

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
บทที่	หน้า

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
นิยามคำศัพท์.....	5

2 แนวคิดและทฤษฎีที่และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับขีดความสามารถหลัก.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	22

3 วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	24
การสุ่มตัวอย่าง.....	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	26
การทดสอบเครื่องมือ.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล.....	29

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูลขีดความสามารถหลัก.....	34
การทดสอบสมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล.....	41
การทดสอบสมมติฐานขีดความสามารถหลักมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	46
5 สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา.....	47
ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	48
อภิปรายผลการวิจัย.....	48
ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้.....	51
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	52
บรรณานุกรม.....	53
ภาคผนวก	
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	55
ประวัติผู้วิจัย.....	56