

| | |
|-----------------------|---|
| การค้นคว้าอิสระเรื่อง | การศึกษาความพึงพอใจ ในสวัสดิการของพนักงาน บริษัท เจเทค โตะ (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่ |
| คำสำคัญ | ความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงาน |
| นักศึกษา | ประทวน เจนกาญจนคิลก |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ |
| หลักสูตร | วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ |
| คณะ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| ปีการศึกษา | 2557 |

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน บริษัท เจเทค โตะ (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่ (2) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจด้านสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน บริษัท เจเทค โตะ (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่ และนำข้อมูลเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดแนวทางและนโยบาย ในการจัดการสวัสดิการให้กับพนักงานได้อย่างเหมาะสม ประชากร คือ พนักงาน บริษัท เจเทค โตะ (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่ จำนวน 1,872 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรยามานะ ได้จำนวนตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 332 คน และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วย ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานและแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการที่ได้รับ ของพนักงานบริษัท เจเทค โตะ (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่ ผลการศึกษา พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศ มีอายุระหว่าง 20 - 35 ปี และมีสถานภาพโสด นอกจากนี้ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปีตามลำดับ และจากการประเมินระดับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ซึ่งพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย และด้านนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการศึกษา และด้านสุขภาพมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง รองลงมาที่มีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงความปลอดภัย เนื่องจากมีเงินช่วยเหลือกรณีพนักงานเสียชีวิต รองลงมาที่มีความพึงพอใจในด้านเศรษฐกิจ มีการแจกชุดทำงานให้พนักงาน และการพิจารณาเงินค่าอายุงานให้เพิ่มเติม รองลงมาพึงพอใจในด้านสุขภาพ เพราะบริษัทมีสวัสดิการเงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว กรณีเจ็บป่วย และด้านการศึกษา เป็นลำดับ

สุดท้าย และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันของพนักงาน ส่งผลให้มีระดับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ แตกต่างกันตามไปด้วย

| | |
|-----------------------|--|
| IS TITLE | STUDY SATISFACTION THE WELFARE OF THE EMPLOYEES JTEKT (THAILAND) CO., LTD. HEADQUARTERS |
| KEYWORD | SATISFACTION THE WELFARE OF THE EMPLOYEES |
| STUDENT | PRATOUN JENKANJANADILOK |
| ADVISOR | ASSOC.PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI DR. |
| LEVEL OF STUDY | FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE MASTER OF SCIENCE PROGRAM IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT |
| FACULTY | GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY |
| ACADEMIC YEAR | 2014 |

ABSTRACT

The purpose of this research is to study Employees' Satisfaction on welfare service of JTEKT (Thailand) CO., LTD., (Headoffice). The sample size of this research is 332 JTEKT (Thailand) CO., LTD. employees at Head Office. The questionnaire is a tool for data collection. Statistics for data analysis are percentage, mean, standard deviation, difference analysis applied by using t-test, and one way analysis of variance. The research results are as follows : (1) Most employees are males, aging between 20 - 35 years old, single, holding bachelor's degree or lower and having duration of work 1 - 5 years. (2) They satisfy with overall welfare services at the high level. Satisfactions on welfare service in category of economy, security, and recreation. And Satisfactions on welfare service in category of education, health are overall at the moderate level. (3) Employees with different gender, age, status and duration of work influence satisfaction on overall welfare service differently in category of with statistical significance of 0.05 levels.