

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการ ของพนักงานบริษัท เจเทค โตะ (ไทยแลนด์) จำกัด สำนักงานใหญ่” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการต่างๆ ของพนักงาน และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการของพนักงาน ดังนั้นผู้ศึกษาขอเสนอผลการศึกษาดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษากำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของผลการทดลอง และการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

N	แทน	จำนวนตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
Mean	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t - distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F - distribution)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
P - Value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติในการทดสอบสมมติฐาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานจะใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ จะใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	N	Mean
เพศ		
ชาย	198	59.6
หญิง	134	40.4
อายุ		
20 - 35 ปี	264	79.5
36 - 47 ปี	61	18.4
48 - 55 ปี	7	2.1
สถานภาพ		
โสด	263	79.2
สมรส	66	19.9
หม้าย/หย่าร้าง	3	.9
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	263	79.2
ปริญญาตรี	65	19.6
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.2
ระยะเวลาการทำงาน		
1 - 5 ปี	194	58.4
6 - 10 ปี	77	23.2
มากกว่า 10 ปี	61	18.4
Total	332	100.0

จากตารางที่ 4.1 เป็นผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

1. **เพศ** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 59.6 และเพศหญิง จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 40.4 ตามลำดับ

2. อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 35 ปี จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 รองลงมามีอายุระหว่าง 36 - 47 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 และมีอายุระหว่าง 48 - 55 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

3. สถานภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมามีสถานภาพสมรส หรือแต่งงานแล้ว จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 และมีสถานภาพหย่าร้าง หรือหม้าย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

4. ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 79.2 รองลงมามีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และมีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 4 คน ร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

5. ระยะเวลาการการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 58.4 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงาน 6 - 10 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ

ในส่วนนี้เป็นแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย สามารถแปลผลความหมายได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยของคะแนน		ความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	อยู่ในเกณฑ์	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	อยู่ในเกณฑ์	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	อยู่ในเกณฑ์	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	อยู่ในเกณฑ์	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80	อยู่ในเกณฑ์	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับ
1. ด้านเศรษฐกิจ	3.51	.822	มาก
1.1 โบนัสประจำปี	3.36	1.180	ปานกลาง
1.2 เงินพิเศษใน ช่วงเทศกาลสงกรานต์	3.39	1.253	ปานกลาง
1.3 ปรับเงินขึ้นประจำปี	3.36	1.217	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับ
1.4 อาหารกลางวันฟรี	3.39	1.178	ปานกลาง
1.5 ค่าอาหารช่วง O.T.	3.33	1.404	ปานกลาง
1.6 ค่าอาหารกะกลางคืน	3.25	1.249	ปานกลาง
1.7 ค่าทำงานกะกลางคืน	3.32	1.356	ปานกลาง
1.8 เบี้ยขยันรายเดือน	3.25	1.317	ปานกลาง
1.9 เบี้ยขยันรายปี	3.40	1.243	ปานกลาง
1.10 เงินค่าอายุงาน	4.18	.655	มาก
1.11 การแจกชุดทำงานให้พนักงาน	4.15	.665	มาก
1.12 การจัดรถรับ-ส่งให้พนักงาน	4.27	.662	มากที่สุด
1.13 หอพักบริษัทฯ	4.29	.627	มากที่สุด
1.14 สวัสดิการช่วยเหลือค่าที่พักอาศัย	3.35	1.558	ปานกลาง
1.15 สวัสดิการฌาปนกิจศพพนักงาน และครอบครัว	3.12	1.544	ปานกลาง
1.16 สวัสดิการช่วยเหลือค่าสมรส	3.24	1.532	ปานกลาง
1.17 สวัสดิการเงินช่วยเหลือค่าเดินทาง	3.34	1.579	ปานกลาง
1.18 สวัสดิการเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	3.37	1.535	ปานกลาง
1.19 สหกรณ์ออมทรัพย์	3.38	1.527	ปานกลาง
2. ด้านความมั่นคงความปลอดภัย	3.53	.979	มาก
2.1 การจัดสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	3.31	1.546	ปานกลาง
2.2 เงินช่วยเหลือกรณีเกษียณอายุ 55 ปี	3.40	1.462	ปานกลาง
2.3 เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานเสียชีวิต	4.08	.686	มาก
2.4 จัดฝึกซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี	3.31	1.460	ปานกลาง
3. ด้านการศึกษา	3.28	1.242	ปานกลาง
3.1 การจัดฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะทั้งใน หน่วยงานและนอกหน่วยงานให้กับพนักงาน	3.36	1.495	ปานกลาง
3.2 การจัดบอร์ด นิทรรศการ และวารสาร เพื่อเพิ่ม ความรู้ให้กับพนักงาน	3.35	1.370	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	Mean	S.D.	ระดับ
3.3 การส่งพนักงานเพื่อไปศึกษาดูงานทั้งในประเทศ และนอกประเทศ	3.25	1.440	ปานกลาง
3.4 ส่งเสริมการลาศึกษาต่อทั้งในเวลาและนอกเวลา ทำงาน	3.18	1.505	ปานกลาง
4. ด้านนันทนาการ	3.65	.637	มาก
4.1 การจัดงานวันเด็กตามโรงเรียนบริเวณรอบ บริษัทฯ	3.28	1.394	ปานกลาง
4.2 การจัดงานสงกรานต์ภายในบริษัทฯ	3.31	1.221	ปานกลาง
4.3 การจัดงานทำบุญต่างๆ ภายในบริษัทฯ	3.38	1.380	ปานกลาง
4.4 การจัดงานหล่อเทียนและถวายเทียนพรรษา	3.34	1.217	ปานกลาง
4.5 การจัดงานแข่งขันกีฬาภายใน (SPORT DAY)	3.51	1.292	มาก
4.6 การจัดงานวันปีใหม่	4.12	.984	มาก
4.7 การจัดงาน Lotto แจกของรางวัลให้พนักงาน	4.23	.773	มากที่สุด
4.8 การจัดงาน Walk Rally	3.89	.627	มาก
4.9 การจัดงานเลี้ยงวันเกิดและมอบของขวัญให้ พนักงานในเดือนเกิด	4.08	.747	มาก
4.10 จัดให้มีโต๊ะเทเบิลเทนนิส	3.34	1.273	ปานกลาง
5. ด้านสุขภาพ	3.39	.969	ปานกลาง
5.1 ให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี เป็นประจำทุกปี	3.23	1.463	ปานกลาง
5.2 เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลพนักงานและ ครอบครัว	4.10	.643	มาก
5.3 การจัดให้มีห้องพยาบาลบริการภายในบริษัทฯ	3.34	1.491	ปานกลาง
5.4 การจัดให้มีการรับบริจาคโลหิตภายในบริษัทฯ	3.04	1.648	ปานกลาง
5.5 การจัดให้มีเดือนสุขภาพ เป็นประจำทุกปี	3.23	1.482	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.2 เมื่อประเมินระดับความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจโดยรวมในด้านเศรษฐกิจ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย และด้านนันทนาการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการศึกษา และด้านสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วน

ใหญ่มีความพึงพอใจในด้านนันทนาการเป็นอันดับแรก (Mean = 3.65) รองลงมามีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงความปลอดภัย (Mean = 3.53) รองลงมามีความพึงพอใจในด้านเศรษฐกิจ (Mean = 3.51) รองลงมาพึงพอใจในด้านสุขภาพ (Mean = 3.39) และด้านการศึกษา (Mean = 3.28) เป็นลำดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1

H_0 : เพศของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : เพศของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4.3 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	เพศ	N	Mean	S.D.	F	P - Value
1. ด้านเศรษฐกิจ	ชาย	198	4.01	.327	154.580	.000*
	หญิง	134	2.77	.772		
2. ด้านความมั่นคงความปลอดภัย	ชาย	198	4.15	.393	97.654	.000*
	หญิง	134	2.60	.840		
3. ด้านการศึกษา	ชาย	198	3.92	.501	422.022	.000*
	หญิง	134	2.34	1.398		
4. ด้านนันทนาการ	ชาย	198	3.98	.269	174.139	.000*
	หญิง	134	3.17	.713		
5. ด้านสุขภาพ	ชาย	198	3.92	.458	140.422	.000*
	หญิง	134	2.59	.980		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามเพศ พบว่า มีค่า P - Value น้อยกว่า 0.05 ของการทดสอบค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม หรือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่าพนักงานที่มีเพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการทุกด้านที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งจะเห็นได้ว่าเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง

สมมติฐานข้อที่ 2

H_0 : อายุของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : อายุของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.4 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ช่วงอายุ	N	Mean	S.D.	F	P - Value
1. ด้านเศรษฐกิจ	20 - 35 ปี	264	3.82	.490	207.069	.000*
	36 - 47 ปี	61	2.32	.765		
	48 - 55 ปี	7	2.21	.390		
	Total	332	3.51	.822		
2. ด้านความมั่นคงความปลอดภัย	20 - 35 ปี	264	3.89	.721	182.665	.000*
	36 - 47 ปี	61	2.13	.432		
	48 - 55 ปี	7	2.14	.627		
	Total	332	3.53	.979		
3. ด้านการศึกษา	20 - 35 ปี	264	3.74	.746	177.194	.000*
	36 - 47 ปี	61	1.53	1.226		
	48 - 55 ปี	7	1.46	1.228		
	Total	332	3.28	1.242		
4. ด้านนันทนาการ	20 - 35 ปี	264	3.90	.360	248.842	.000*
	36 - 47 ปี	61	2.63	.528		
	48 - 55 ปี	7	3.24	.673		
	Total	332	3.65	.637		
5. ด้านสุขภาพ	20 - 35 ปี	264	3.77	.586	274.633	.000*
	36 - 47 ปี	61	1.92	.658		
	48 - 55 ปี	7	1.54	.151		
	Total	332	3.39	.969		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามอายุ พบว่า มีค่า P - Value น้อยกว่า 0.05 ของการทดสอบค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม หรือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการทุกด้านที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างแบบรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least - Significant Different (LSD) ดังตารางที่ 4.5 - 4.9

ตารางที่ 4.5 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean	20 - 35 ปี	36 - 47 ปี	48 - 55 ปี
		3.82	2.32	2.21
20 - 35 ปี	3.82	-	1.508*	1.614*
36 - 47 ปี	2.32		-	.106
48 - 55 ปี	2.21			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.5 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีอายุ 20 - 35 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ มากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 36 - 47 ปี และกลุ่มอายุ 48 - 55 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean	20 - 35 ปี	36 - 47 ปี	48 - 55 ปี
		3.89	2.13	2.14
20 - 35 ปี	3.89	-	1.758*	1.743*
36 - 47 ปี	2.13		-	-0.016
48 - 55 ปี	2.14			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.6 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านความมั่นคงความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีอายุ 20 - 35 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย มากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 36 - 47 ปี และกลุ่มอายุ 48 - 55 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean	20 - 35 ปี	36 - 47 ปี	48 - 55 ปี
		3.74	1.53	1.46
20 - 35 ปี	3.74	-	2.205*	2.273*
36 - 47 ปี	1.53		-	.069
48 - 55 ปี	1.46			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีอายุ 20 - 35 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษามากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 36 - 47 ปี และกลุ่มอายุ 48 - 55 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean	20 - 35 ปี	36 - 47 ปี	48 - 55 ปี
		3.90	2.63	3.24
20 - 35 ปี	3.90	-	1.268*	.653*
36 - 47 ปี	2.63		-	-.615*
48 - 55 ปี	3.24			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนันทนาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีอายุ 20 - 35 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 36 - 47 ปี และกลุ่มอายุ 48 - 55 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพ จำแนกตามอายุ

อายุ	Mean	20 - 35 ปี	36 - 47 ปี	48 - 55 ปี
		3.77	1.92	1.54
20 - 35 ปี	3.77	-	1.853*	2.231*
36 - 47 ปี	1.92		-	.378
48 - 55 ปี	1.54			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพ จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มอายุที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านสุขภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีอายุ 20 - 35 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพมากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 36 - 47 ปี และกลุ่มอายุ 48 - 55 ปี ตามลำดับ

สมมติฐานข้อที่ 3

H_0 : สถานภาพของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สถานภาพของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	สถานะ	N	Mean	S.D.	F	P - Value
1. ด้านเศรษฐกิจ	โสด	263	3.82	.489	205.242	.000*
	สมรส	66	2.32	.747		
	หม้าย/หย่าร้าง	3	2.26	.598		
	Total	332	3.51	.822		
2. ด้านความมั่นคงความปลอดภัย	โสด	263	3.89	.710	193.884	.000*
	สมรส	66	2.11	.423		
	หม้าย/หย่าร้าง	3	2.42	.946		
	Total	332	3.53	.979		
3. ด้านการศึกษา	โสด	263	3.75	.728	189.030	.000*
	สมรส	66	1.49	1.186		
	หม้าย/หย่าร้าง	3	2.08	1.876		
	Total	332	3.28	1.242		

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	สถานะ	N	Mean	S.D.	F	P - Value
4. ด้านนันทนาการ	โสด	263	3.90	.359	263.924	.000*
	สมรส	66	2.65	.519		
	หม้าย/หย่าร้าง	3	3.90	.361		
	Total	332	3.65	.637		
5. ด้านสุขภาพ	โสด	263	3.78	.583	276.704	.000*
	สมรส	66	1.91	.643		
	หม้าย/หย่าร้าง	3	1.47	.115		
	Total	332	3.39	.969		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามสถานภาพ พบว่า มีค่า P - Value น้อยกว่า 0.05 ของการทดสอบค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม หรือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีสถานภาพทางครอบครัวที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการทุกด้านที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างแบบรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least - Significant Different (LSD) ดังตารางที่ 4.11 - 4.15

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Mean	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
		3.83	2.32	2.26
โสด	3.83	-	1.505*	1.563*
สมรส	2.32		-	.058
หม้าย/หย่าร้าง	2.26			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มี

สถานภาพโสด มีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ มากกว่ากลุ่มที่มีสมรสแล้ว และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Mean	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
		3.89	2.11	2.42
โสด	3.89	-	1.784*	1.477*
สมรส	2.11		-	-.307
หม้าย/หย่าร้าง	2.42			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านความมั่นคงความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัยมากกว่ากลุ่มที่มีสมรสแล้ว และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Mean	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
		3.75	1.49	2.08
โสด	3.75	-	2.256*	1.665*
สมรส	1.49		-	-.591
หม้าย/หย่าร้าง	2.08			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า สถานภาพที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีสถานภาพ

โสด มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษามากกว่ากลุ่มที่มีสมรสแล้ว และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Mean	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
		3.90	2.65	3.90
โสด	3.90	-	1.251*	-.002
สมรส	2.65		-	-1.253*
หม้าย/หย่าร้าง	3.90			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มสถานภาพที่มีแตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนันทนาการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการมากกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพสมรสแล้ว และ กลุ่มที่มีสถานภาพสมรสแล้วมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการมากกว่ากลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพ จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	Mean	โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง
		3.78	1.91	1.47
โสด	3.78	-	1.867*	2.312*
สมรส	1.91		-	.445
หม้าย/หย่าร้าง	1.47			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มสถานภาพที่แตกต่างกันมีความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการด้านสุขภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มี

สถานภาพโสด มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพมากกว่ากลุ่มที่มีสมรสแล้ว และกลุ่มที่มีสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง ตามลำดับ

สมมติฐานข้อที่ 4

H_0 : ระดับการศึกษาของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ระดับการศึกษาของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	วุฒิ	N	Mean	S.D.	F	P - Value
1. ด้านเศรษฐกิจ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.82	.489	3.83	205.491	.000*
	ปริญญาตรี	2.33	.751	2.33		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.18	.513	2.18		
	Total	3.51	.822	3.51		
2. ด้านความมั่นคงความปลอดภัย	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.89	.710	3.89	193.388	.000*
	ปริญญาตรี	2.12	.424	2.12		
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.25	.842	2.25		
	Total	3.53	.979	3.53		
3. ด้านการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.75	.728	3.75	188.089	.000*
	ปริญญาตรี	1.50	1.194	1.50		
	สูงกว่าปริญญาตรี	1.81	1.625	1.81		
	Total	3.28	1.242	3.28		
4. ด้านนันทนาการ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.90	.359	3.90	261.680	.000*
	ปริญญาตรี	2.64	.520	2.64		
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.70	.497	3.70		
	Total	3.65	.637	3.65		
5. ด้านสุขภาพ	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.78	.583	3.78	277.030	.000*
	ปริญญาตรี	1.92	.647	1.92		
	สูงกว่าปริญญาตรี	1.50	.115	1.50		
	Total	3.39	.969	3.39		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีค่า P - Value น้อยกว่า 0.05 ของการทดสอบค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม หรือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการทุกด้านที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างแบบรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least - Significant Different (LSD) ดังตารางที่ 4.17 - 4.21

ตารางที่ 4.17 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	Mean	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.83	2.33	2.18
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.83	-	1.499*	1.642*
ปริญญาตรี	2.33		-	.143
สูงกว่าปริญญาตรี	2.18			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ มากกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.18 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	Mean	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.89	2.12	2.25
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.89	-	1.778*	1.644*
ปริญญาตรี	2.12		-	-.135
สูงกว่าปริญญาตรี	2.25			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย มากกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	Mean	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.75	1.50	1.81
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.75	-	2.248*	1.936*
ปริญญาตรี	1.50		-	-.312
สูงกว่าปริญญาตรี	1.81			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา มากกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	Mean	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.90	2.64	3.70
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.90	-	1.258*	.198
ปริญญาตรี	2.64		-	-1.060*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.70			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้าน
 นันทนาการ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมี
 ความพึงพอใจในสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
 โดยที่กลุ่มที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ
 มากกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจ
 ในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ มากกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพ จำแนกตาม
 ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	Mean	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.78	1.92	1.50
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.78	-	1.862*	2.279*
ปริญญาตรี	1.92		-	.417
สูงกว่าปริญญาตรี	1.50			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้าน
 สุขภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความ
 พึงพอใจในสวัสดิการด้านสุขภาพที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่มี
 การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพมากกว่ากลุ่มที่มี
 การศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ตามลำดับ

สมมติฐานข้อที่ 5

H_0 : ระยะเวลาในการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการไม่
 แตกต่างกัน

H_1 : ระยะเวลาในการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการที่
 แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ	ระยะเวลาปฏิบัติงาน	N	Mean	S.D.	F	P - Value
1. ด้านเศรษฐกิจ	1 - 5 ปี	194	4.02	.323	441.921	.000*
	6 - 10 ปี	77	3.30	.449		
	มากกว่า 10 ปี	61	2.17	.649		
	Total	332	3.51	.822		
2. ด้านความมั่นคงความปลอดภัย	1 - 5 ปี	194	4.15	.397	358.219	.000*
	6 - 10 ปี	77	3.08	.881		
	มากกว่า 10 ปี	61	2.09	.418		
	Total	332	3.53	.979		
3. ด้านการศึกษา	1 - 5 ปี	194	3.93	.496	206.959	.000*
	6 - 10 ปี	77	3.09	1.138		
	มากกว่า 10 ปี	61	1.47	1.155		
	Total	332	3.28	1.242		
4. ด้านนันทนาการ	1 - 5 ปี	194	3.98	.270	324.244	.000*
	6 - 10 ปี	77	3.65	.448		
	มากกว่า 10 ปี	61	2.59	.516		
	Total	332	3.65	.637		
5. ด้านสุขภาพ	1 - 5 ปี	194	3.93	.461	325.634	.000*
	6 - 10 ปี	77	3.25	.711		
	มากกว่า 10 ปี	61	1.83	.645		
	Total	332	3.39	.969		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่า มีค่า P - Value น้อยกว่า 0.05 ของการทดสอบค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่มสองกลุ่ม หรือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) และยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน หรือประสบการณ์ที่แตกต่างกันมีความพึง

พอใจในสวัสดิการทุกด้านที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างแบบรายคู่ด้วยวิธี Fisher's Least - Significant Different (LSD) ดังตารางที่ 4.23 - 4.27

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	Mean	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		4.02	3.30	2.17
1 - 5 ปี	4.02	-	.723*	1.848*
6 - 10 ปี	3.30		-	1.125*
มากกว่า 10 ปี	2.17			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่ทำงานมานาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจ มากกว่ากลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วน กลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านเศรษฐกิจมากกว่ากลุ่มที่ทำงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	Mean	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		4.15	3.08	2.09
1 - 5 ปี	4.15	-	1.072*	2.063*
6 - 10 ปี	3.08		-	.991
มากกว่า 10 ปี	2.09			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย ที่แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่ทำงานมานาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านความมั่นคงความปลอดภัย มากกว่ากลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	Mean	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		3.93	3.09	1.47
1 - 5 ปี	3.93	-	.836*	2.459*
6 - 10 ปี	3.09		-	1.623*
มากกว่า 10 ปี	1.47			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่ทำงานมานาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา มากกว่ากลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วน กลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านการศึกษา มากกว่ากลุ่มที่ทำงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนันทนาการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	Mean	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		3.98	3.65	2.59
1 - 5 ปี	3.98	-	.325*	1.386*
6 - 10 ปี	3.65		-	1.061*
มากกว่า 10 ปี	2.59			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้าน
 นั้นนันทนาการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานที่
 ต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนั้นนันทนาการ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
 ระดับ 0.05 โดยที่กลุ่มที่ทำงานมานาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนั้นนันทนาการ
 มากกว่ากลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วน กลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี มีความ
 พึงพอใจในสวัสดิการ ด้านนั้นนันทนาการ มากกว่ากลุ่มที่ทำงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพ จำแนกตาม
 ระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	Mean	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
		3.93	3.25	1.83
1 - 5 ปี	3.93	-	.678*	2.100*
6 - 10 ปี	3.25		-	1.422*
มากกว่า 10 ปี	1.83			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.27 เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้าน
 สุขภาพ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงานที่
 ต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการด้านสุขภาพที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
 0.05 โดยที่กลุ่มที่ทำงานมานาน 1 - 5 ปี มีความพึงพอใจในสวัสดิการ ด้านสุขภาพมากกว่ากลุ่มที่
 ทำงานมานาน 6 - 10 ปี และมากกว่า 10 ปี ส่วน กลุ่มที่ทำงานมานาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจใน
 สวัสดิการ ด้านสุขภาพมากกว่ากลุ่มที่ทำงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่	สมมติฐาน	ผล
1.	เพศของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในสวัสดิการ แตกต่างกัน	✓
2	ช่วงอายุของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจใน สวัสดิการแตกต่างกัน	✓
3	สถานภาพทางครอบครัวของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึง พอใจในสวัสดิการแตกต่างกัน	✓

ตารางที่ 4.28 (ต่อ)

สมมติฐานที่	สมมติฐาน	ผล
4	ระดับการศึกษาของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจใน สวัสดิการแตกต่างกัน	✓
5	ระยะเวลาในการทำงานของพนักงานที่แตกต่างกันมีความพึง พอใจในสวัสดิการแตกต่างกัน	✓

✓ หมายถึง ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

✗ หมายถึง ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05