

ภาคผนวก

ภาคผนวก
แบบสอบถามการศึกษา

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ

น้อยกว่า 30 ปี 30 - น้อยกว่า 35 ปี
 35 - น้อยกว่า 40 ปี 40 - น้อยกว่า 45 ปี
 45 - น้อยกว่า 50 ปี ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย / หย่าร้าง

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี 1 - น้อยกว่า 3 ปี
 3 - น้อยกว่า 5 ปี ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000 - น้อยกว่า 15,000 บาท
 15,000 - น้อยกว่า 20,000 บาท ตั้งแต่ 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(เห็นด้วยมากที่สุด= 5, เห็นด้วยมาก= 4, เห็นด้วยปานกลาง= 3, เห็นด้วยน้อย= 2, เห็นด้วยน้อยที่สุด= 1)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	บริษัท มีการพยากรณ์ความต้องการพนักงานที่มีคุณสมบัติต่างๆในแต่ละตำแหน่ง					
2	บริษัท มีการเปรียบเทียบความต้องการพนักงานของหน่วยงาน เพื่อวางหลักประกันว่าบริษัทจะมีบุคลากรที่ต้องการในช่วงเวลาที่เหมาะสม					
3	บริษัทมีการกำหนดจำนวนของพนักงานที่จะเข้ารับมาหรือจำนวนที่ต้องการออกจากงาน					
4	บริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ มีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานที่จะเข้ารับมาหรือจำนวนที่ต้องการออกจากงาน					
5	บริษัท มีการกำหนดหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง(job description) เพื่อเป็นการสำรวจและกำหนดความต้องการของแต่ละหน่วยงาน					
6	บริษัทมีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลเกี่ยวกับงานซึ่งเป็นกระบวนการที่มีระบบในการกำหนดทักษะหน้าที่และความรู้ที่ต้องการสำหรับงานใดงานหนึ่ง					
7	บริษัทใช้การสอบสัมภาษณ์งานอย่างเหมาะสมเพื่อคัดเลือกพนักงานใหม่					
8	บริษัทมีการโอนย้ายพนักงานจากภายในบริษัท เพื่อให้เหมาะสมกับงาน					
9	บริษัทมีการรับพนักงานใหม่แหล่งภายนอกจากแหล่งที่เหมาะสม					
10	บริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานใหม่					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
11	บริษัทมอบหมายให้ผู้ที่มีความสามารถและมีประสบการณ์เป็นผู้สัมภาษณ์พนักงานใหม่					
12	บริษัทมีการอบรมปฐมนิเทศแก่พนักงานใหม่เพื่อให้พนักงานใหม่ได้รู้จักบริษัท บริษัทในเครือและเข้าใจในงานที่จะได้รับมอบหมาย					
13	บริษัทใช้การอบรมโดยวิธีปฏิบัติงานจริงเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในงานที่ทำมากขึ้น					
14	บริษัทใช้การฝึกอบรมเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน					
15	บริษัทมีการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมเรื่องความสามารถของพนักงานสำหรับการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
16	บริษัทสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเช่นทุนการศึกษาต่อ					
17	ค่าตอบแทนที่ได้รับจากบริษัทสามารถแข่งขันได้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกัน					
18	นอกจากเงินเดือนแล้วบริษัทจ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ เช่นเบี้ยเลี้ยงค่าล่วงเวลา					
19	บริษัทมุ่งเน้นการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานด้วยความเป็นธรรมโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์จากการทำงาน					
20	บริษัทมีสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อการออมเงินของพนักงาน					
21	บริษัทมีประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุคุ้มครองพนักงานตลอด 24 ชั่วโมง					
22	บริษัทมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน					
23	บริษัทมีการเตรียมความพร้อมรับมือกับอุบัติเหตุ เช่นการซ้อมอัคคีภัย					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
24	บริษัทมีอุปกรณ์สำหรับการป้องกันอันตรายเช่นถังดับเพลิงป้ายเตือนต่างๆอย่างเพียงพอ					
25	บริษัทมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่พนักงานทุกคน					
26	บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานทุกคน					
27	องค์กรปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด					
28	ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหัวหน้างานกับพนักงานในบริษัททำให้องค์กรไม่เกิดข้อพิพาททางแรงงานขึ้น					
29	เมื่อมีปัญหาในการทำงานองค์กรส่งเสริมให้มีการปรึกษาหารือกันระหว่างหัวหน้างานกับพนักงาน					
30	บริษัทส่งเสริมให้มีคณะกรรมการสวัสดิการฯเพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานในการสะท้อนและส่งเสริมสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการ					
31	บริษัทมีกิจกรรมระหว่างหน่วยงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี					
32	บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าและพนักงานทุกคนทราบเป้าหมายของตนเอง					
33	บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหัวหน้างานและพนักงาน					
34	มีการชี้แจงข้อมูลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร					
35	ใช้ผลจากประเมินจากผลการปฏิบัติงานมาหารือกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนางาน					
36	บริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้เป็นสิ่งสำคัญต่อการขึ้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่ง					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(เห็นด้วยมากที่สุด= 5,เห็นด้วยมาก= 4 , เห็นด้วยปานกลาง= 3 , เห็นด้วยน้อย = 2 , เห็นด้วยน้อยที่สุด= 1)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ท่านมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ปริมาณงานหรือชิ้นงานตามท้องค้การต้องการ					
2	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานทำให้ได้จำนวนงานหรือชิ้นงานตรงตามที่วางแผน					
3	ท่านมีความพยายามในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ปริมาณงานหรือชิ้นงานเพื่อให้ได้ตามเป้าหมายอยู่เสมอ					
4	ท่านมีการปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ได้ปริมาณงานหรือชิ้นงานเพื่อให้ได้ตามเป้าหมายอยู่เสมอ					
5	ท่านมีการสรุปผลการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงในการปฏิบัติงานอื่นๆในอนาคตต่อไป					
6	ท่านปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้เพื่อคุณภาพของงานหรือผลงานที่ออกมา					
7	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานทำให้ผลงานออกมามีคุณภาพดีไม่มีข้อบกพร่อง					
8	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานทำให้สินค้ามีมาตรฐานได้รับการยอมรับจากลูกค้าและบุคคลทั่วไป					
9	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานทำให้องค์กรได้รับการประกันคุณภาพ ISO ทุกปี					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10	ท่านมีจิตสำนึกในการคำนึงถึงคุณภาพของงานหรือผลงานที่จะส่งผลถึงภาพลักษณ์ขององค์กร					
11	ท่านมีแผนงานที่มีการกำหนดระยะเวลาการทำงานเสร็จที่ชัดเจน					
12	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้					
13	ท่านมีการลำดับการทำงานก่อน-หลังตามความสำคัญของงานเพื่อให้งานเสร็จทันเวลาที่ได้กำหนดไว้					
14	ท่านมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอยู่เสมอเพื่อให้งานเสร็จทันเวลา					
15	ท่านสามารถชี้แจงถึงการล่าช้าของงานหรือผลงานได้ในกรณีที่ไม่สามารถทำงานตามแผนได้					
16	ท่านมีการวางแผนในการปฏิบัติงานที่สามารถลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นออกไปได้					
17	ท่านปฏิบัติตามแผนงานโดยคำนึงถึงทรัพยากรต่างๆที่บริษัทต้องจ่ายเป็นต้นทุนอยู่ตลอดเวลา					
18	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานทำให้เสียค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นต้นทุนในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด					
19	ท่านคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรหรืออุปกรณ์ต่างๆของบริษัทในการปฏิบัติงานอย่างประหยัด					
20	ท่านตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์หรือเครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

**** ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ****