

ชื่อหัวข้อการค้นคว้าอิสระ	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด
คำสำคัญ	พนักงาน บริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด
นักศึกษา	วนิดา วงศ์สร้างทรัพย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าเท่ากับ .946

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำนวน 311 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 175 คน ตามสูตรการคำนวณของ Yamane วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติแบบ T-Test, F- Test (ANOVA) และสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานและพนักงานมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมากเช่นกัน การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านความปลอดภัยและสุขภาพมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ด้านการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาพนักงานแรงงานสัมพันธ์ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

TITLE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AFFECTING PERFORMANCE
EFFICIENCY OF EMPLOYEES IN S. G. CENTER CO.,LTD.

KEYWORD EMPLOYEES IN S. G. CENTER

STUDENT VANIDA WONGSRANGSAP

ADVISOR ASSOC. PROF.PRAPHAN CHAIKIDURAJAI DR.

LEVEL OF STUDY MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

FACULTY GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY

ACADEMIC YEAR 2014

ABSTRACT

This research is to study. 1.To study the personal factors that affect the performance of the Company Limited 2.DSG to study human resource management that affect the performance of the employees of SG Center using a questionnaire. tools for data collection The results of the study were to test the reliability (Reliability Coefficient) is equal. 946.

The sample used in this study. The company employs 311 people. Analyze by Yamane is sample size 175 people. SG Center Data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average, standard deviation. Data were analyzed to test the hypothesis By using a T-Test, F- Test (ANOVA) and statistical relationships between variables with multiple regression analysis (Multiple Regression Analysis).

The hypothesis testing found Personal factors, including gender, age, marital status, educational level. Work experience Average monthly revenue does not affect the performance of the employees and staff of human resource management in general is in high level and the level of performance of the work as a whole. As well as high level of human resource management. Compensation and benefits, safety and health, affect the performance of the work of the Human Resource Management. Human resource planning, The recruitment and selection of human resources, Training and Development, Employee Relations, responsible for evaluating the performance does not affect the operating performance of the employees.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้การอบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำและถ่ายทอดวิชาความรู้ในการศึกษาครั้งนี้ นับตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการ การค้นคว้าอิสระ และ ดร.นพดล พันธุ์พานิช คณะกรรมการ ที่คอยช่วยเหลือและให้คำปรึกษา คำแนะนำ มีเมตตาต่อนักศึกษามาโดยตลอดในระยะเวลาที่ได้ศึกษา ตลอดถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์แก่ผู้ศึกษาและเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยทุกท่านที่ช่วยประสานงานอำนวยความสะดวกในการทำการศึกษา จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ บริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ และเจ้าหน้าที่ทุกท่านทุกแผนก ที่ให้ความอนุเคราะห์และสนับสนุนในเรื่องเวลาและความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณครอบครัว คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุกคนที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในทุกด้านตลอดมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้ ขอมอบแก่ ครอบครัว คณาจารย์ เพื่อนและทุกท่าน ที่เกี่ยวข้องไว้ ณ ที่นี้

วนิดา วงศ์สร้างทรัพย์

2558