

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย .....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	II
กิตติกรรมประกาศ .....	III
สารบัญ .....	IV
สารบัญตาราง .....	VI
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1. บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	2
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	3
สมมติฐานในการศึกษา .....	3
ขอบเขตของการศึกษา .....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา .....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา .....	9
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	15
3. วิธีการดำเนินการศึกษา .....	19
ลักษณะประชากร .....	19
การเลือกกลุ่มตัวอย่าง .....	19
เครื่องมือและวิธีการในการสุ่มตัวอย่าง .....	20
ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล .....	20
การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล .....	21
วิธีการรวบรวมข้อมูล .....	23
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล .....	24

## สารบัญ

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	25
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา .....	25
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน .....	57
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	67
สรุปผลการศึกษา .....	67
อภิปรายผลการศึกษา .....	72
ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่ค้นพบ .....	75
ข้อเสนอแนะการศึกษารั้งต่อไป .....	75
บรรณานุกรม .....	76
ภาคผนวก .....	79
ประวัติผู้ศึกษา .....	88

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1. จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ .....	25
4.2. แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ .....	26
4.3. แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา .....	26
4.4. แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพ .....	27
4.5. แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน .....	27
4.6. แสดงจำนวน (ความถี่) และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน .....	28
4.7. แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านการวางแผน ทรัพยากรมนุษย์ .....	29
4.8. แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านการสรรหา และคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ .....	31
4.9. แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านการฝึกอบรม และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ .....	34
4.10. แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น .....	37
4.11. แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ จัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ.....	39
4.12. แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านพนักงานและ แรงงานสัมพันธ์ .....	41

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.13 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน.....	44
4.14 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและภาพรวมการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด .....	46
4.15 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านปริมาณงาน .....	48
4.16 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านคุณภาพงาน.....	50
4.17 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านเวลาในการทำงาน.....	52
4.18 แสดงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด ด้านค่าใช้จ่าย.....	54
4.19 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและภาพรวมประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด .....	57
4.20 แสดงการทดสอบค่าความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ พนักงาน บริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัดจำแนกตามเพศ.....	58
4.21 แสดงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของประสิทธิภาพ การ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด .....	59
4.22 แสดงสถานภาพที่ทดสอบค่าความแตกต่างของ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด .....	59
4.23 แสดงระดับการศึกษา ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติ ของ พนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด .....	60

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.24 แสดงประสบการณ์ทำงานที่ทดสอบค่าความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด .....	61
4.25 แสดงรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ทดสอบค่าความแตกต่างของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด.....	62
4.26 แสดงการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอส จี เซ็นเตอร์ จำกัด.....	63
4.27 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน .....	66