

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระเรื่อง

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทพีทีจี เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์

คำชี้แจง: โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ใน () ที่ตรงกับความเป็นจริง และโปรดตอบคำถามให้ครบทุกข้อ

1.เพศ

() ชาย

() หญิง

2.อายุ

() ต่ำกว่า 25 ปี

() 25 – 35 ปี

() 36 – 45 ปี

() 46 ปีขึ้นไป

3.ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

4.ระดับตำแหน่งงาน

() ระดับปฏิบัติการ

() ระดับบริหารงาน

5.อายุงาน

() ต่ำกว่า 1 ปี

() 1 - 3 ปี

() 4 – 5 ปี

() มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 วัฒนธรรมองค์กร (Rating Scale)

คำชี้แจง: ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง โดยเลือกตอบเพียง 1 คำตอบ

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	องค์กรของท่านมีการสนับสนุนให้คิดค้น ริเริ่มสิ่งใหม่ ๆ					
2	ท่านมีความเป็นอิสระในหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเต็มที่					
3	ท่านกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร แม้ว่าความคิดเห็นดังกล่าวจะชานในที่ประชุมอาจไม่เห็นด้วยก็ตาม					
4	ท่านมีความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงในการทำงานที่จะกระทบต่อตัวท่านเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร					
5	องค์กรมีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน					
6	ท่านรู้ว่าองค์กรมีความคาดหวังถึงผลในการปฏิบัติงานอะไรจากตัวท่าน โดยสามารถวัดผลได้อย่างชัดเจน					
7	บุคลากรในองค์กรมีการประสานงาน ร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กร					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
9	หัวหน้างานมีการสื่อสารกับท่านอย่างชัดเจน					
10	เมื่อท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานที่ไม่สามารถแก้ไขได้ และแจ้งหัวหน้างาน หัวหน้างานมีการให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนวิธีการแก้ไขอย่างเต็มที่เพื่อช่วยเหลือท่านในการแก้ไขปัญหา					
11	องค์กรท่านมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ใช้ในการควบคุมพฤติกรรมของท่านในการงานให้มีประสิทธิภาพ					
12	หัวหน้างานของท่านจะคอยควบคุมการปฏิบัติงานของท่าน เพื่อให้การทำงานของท่านเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ					
13	ท่านมีความเต็มใจที่จะแสดงตนว่าท่านทำงานที่องค์กรแห่งนี้					
14	เมื่อมีบุคคลภายนอกมาตำหนิองค์กรของท่านในทางเสียหาย ท่านพร้อมที่จะแสดงตนว่าเป็นบุคลากรคนหนึ่งขององค์กร และพร้อมที่จะชี้แจงเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อองค์กร					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
15	องค์กรมีระเบียบที่ชัดเจนในการขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งให้แก่บุคลากร					
16	ท่านมีความเห็นว่าการขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งขององค์กรวัดจากผลงานของท่านมากกว่าความสนิทสนม ระบบอาวุโส หรือความชอบส่วนตัว					
17	เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในการทำงานหัวหน้างานจะนำความขัดแย้งดังกล่าวมาปรึกษาหารือกันเพื่อหาทางออกร่วมกัน					
18	ผู้บริหารในองค์กรของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถวิจารณ์นโยบายขององค์กรที่ท่านไม่เห็นด้วยได้อย่างเปิดเผย					
19	การสื่อสารขององค์กรมักจะเป็นเรื่องการสั่งการตามลำดับของการบังคับบัญชาตามสายงานจากบนลงล่าง					
20	หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ท่านได้ชี้แจงข้อผิดพลาดต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นเหตุเป็นผลตามสายการบังคับบัญชา					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Rating Scale)

คำชี้แจง: ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง โดยเลือกตอบเพียง 1 คำตอบดังนี้

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้อง					
2	ท่านปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างให้เกิดความพึงพอใจได้					
3	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามปริมาณตามความคาดหวังขององค์การ					
4	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ปริมาณที่มาก					
5	ท่านใช้เวลาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย					
6	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
7	ท่านปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น เครื่องมือเครื่องใช้ อย่างประหยัด					
8	ท่านเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยองค์การในการลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน โดยยังสามารถได้รับผลงานตามต้องการ					