

the 2nd CAS National and International Conference 2014 (CASNIC 2014)

: Inter - disciplinary Research and Innovation for Future Sustainable Development of Asia

College of Asian Scholars,
Khon Kaen, Thailand



บัณฑิตวิทยาลัย
สำนักวิจัยและพัฒนา

รายงานสืบเนื่อง Proceedings

ISBN 978-616-91857-1-0

October 10th, 2014

วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ
และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2/2557

“นานาชาติวิชาการวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนสู่เอเชีย”

ณ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย ขอนแก่น



สถาบันเจ้าภาพร่วม
Co-Hosts



043-246537 ต่อ 403 E-mail :grad@cas.ac.th
เว็บไซต์ www.cas.ac.th/gs/casnic2014

การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 2/2557

ISBN : 978-616-91857-1-0

- พิมพ์ครั้งที่ : 1
- จำนวน : 600 เล่ม
- ราคา : 800 บาท
- จัดพิมพ์โดย : วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย
179/30 ถ.ประชาสโมสร อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 043-246536-8 แฟกซ์ 043-246539
www.cas.ac.th/gs/casnic2014 Email: grad@cas.ac.th
- พิมพ์ที่ : หจก.โรงพิมพ์คลังนานาวิทยา
โทร. 043-328589-91 แฟกซ์ 043-328592
E-mail : Klungpress@hotmail.com



Message from the Founder

Congratulations to the success of 1st CAS National and International Conference (CASNIC 2013). It was such an important milestone of educational cooperation in this region.

As AEC is coming in 2015, we need to educate people to understand its elements and inspire them to find possible opportunities in the new setup of ASEAN Community.

The Conference, CASNIC 2014, will serve as a forum for discussion and networking in which those who participate can compare and share their experiences of educational development to benefit the community as a whole. Moreover, networking between scholars, academics and educational institutions will help strengthen educational collaboration and explore possible areas to enhance awareness of information dissemination which will definitely bring about sustainable human resource development in the region.

Solid cooperation presents opportunity when it is based on quality and trust.
I wish you all every success with this challenge.

Prof. Dr. Krasae Chanawongse
Founder of the College of Asian Scholar
Thailand
Former Minister of Foreign Affairs
Ramon Magsaysay Awardee (1973)





Message from the President

I would like to welcome you all to CASNIC 2014. The 2nd CAS National and International Conference (CASNIC 2014) will be held on 10 October 2014 with the theme: “Inter-disciplinary Research and Innovation for Future Sustainable Development of Asia”. Its main objective is to bolster collaboration among academic institutions, education networks, and the society at large from across the region.

I expect that this event would create opportunities for scholars and academics to share experience and close the gaps in education development, to prepare to the formation of the ASEAN Economic Community in 2015.

I hope that CASNIC 2014’s theme will inspire a number of research avenues, and wish to discuss ideas, findings and synergies, in this International Academic Conference.
I am looking forward to seeing you at CASNIC E2014!

Dr. Kasom Chanawongse
President, College of Asian Scholars
Thailand





Message from Message from Co-Host

It is a distinctive honor and pride to extend my congratulations to the management, faculty and staff of College of Asian Scholars (CAS) on the occasion of its 12th anniversary. The University of Baguio has collaborations with your institution in the form of exchange of faculty and student and the consortium of our various programs. Indeed, we are incredibly proud to be in partnership with an institution of such high distinction. We look forward to many years of further collaboration ahead.

CAS has indeed come a long way and accomplished a great deal in the internationalization of its programs. It is particularly gratifying to know that CAS stands today at the forefront of higher learning.

I commend CAS Graduate School and Research Department for successfully bringing together distinguished scholars, researchers, teachers and students around the world to participate in the College of Asian Scholars National and International Conference (CASNIC) 2014, which has been honoring dedicated men and women in the field of research for two years now.

I also salute all the participants of the CASNIC 2014. Your dedication, commitment and excellence in your profession deserve all the commendations. Despite the magnitude of your school-work, you have successfully fuelled your passion to continue enlightening your minds through research. May you continue this noble work and be an inspiration to everyone.

I look forward to seeing CAS embark on the challenges of the coming years with fresh confidence. We wish you continued success for many years to come. Again, on behalf of all the management, employees, faculty and staff of UB, I would like to extend my sincerest and warmest congratulations and more power!

JOHANN BEN A. BAUTISTA
President, University of Baguio
Philippines





BE042	การศึกษาแนวทางการสร้างมาตรการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวกรณีศึกษาถ้ำเขากอบ จังหวัดตรัง	อัญชิษฐา กิมภู	คณะกรรมการจัดการการท่องเที่ยว สาขาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการแบบบูรณาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
BE043	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน	ปรัชญา พรหมสาขา ณ สกลนคร	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
BE044	การพัฒนาเครื่องมือเพื่อการประเมินการรับรู้ของผู้ใช้บริการชาวไทยต่อคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านการสำรองบัตรโดยสารของเว็บไซต์สายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย	สุพไพศาล รัตตนิทัศน์	คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
BE046	กลยุทธ์การดำเนินงานที่มีต่อความสำเร็จของธุรกิจร้านจำหน่ายเครื่องสำอางในเขตอำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง	วิจิตรา เตียวตระกูล	คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
BE047	การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจ่ายเงินปันผลกับกำไรของกลุ่มบริษัทเทคโนโลยีและการสื่อสารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	สุพรรณิกา สันป่าแก้ว	คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
BE048	การประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจของงานวิจัยและพัฒนารักษาโรคใบขาวอ้อย	กมลทิพย์ อาระวิล	คณะเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
BE049	ประสิทธิภาพเชิงกำไรของการปลูกข้าวหอมมะลิในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย	ปิยดากร จันทร์เปรม	คณะเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์เกษตรและทรัพยากร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
BE050	การวิเคราะห์ต้นทุน เพื่อหาแนวทางการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน : กรณีศึกษา กลุ่มวิสาหกิจชุมชนผ้าทออำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง	เสงี่ยม สมเสียง	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
BE051	แนวทางการบริหารต้นทุน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วม กรณีศึกษาโรงงานน้ำแข็งในจังหวัดลำปาง	อาภรณ์ หมั่นดี	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง
BE052	การควบคุมบัญชีลูกหนี้โรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา โรงพยาบาลเมโย	กัลยารัตน์ อู่อุทัย	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
BE053	การศึกษาปัจจัยมีผลต่อการออกสู่ต่างประเทศของแฟรนไชส์ไทย	อรุณี เลิศกรกิจจา	คณะบริหารธุรกิจ ภาควิชาการตลาด มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด



BE052

การควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา : โรงพยาบาลเมโย

กัลยารัตน์ อู่อุทัย

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Corresponding Author: ชื่อกัลยารัตน์ อู่อุทัย ที่อยู่ 39/213 ซ.รามอินทรา 14 แยก 3 ถนนรามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขต บางเขน กรุงเทพฯ 10230 เบอร์โทรศัพท์ 08-9207-2217 อีเมล kanyarat.o@windowslive.com

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา : โรงพยาบาลเมโย มี วัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ 1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับนโยบายการให้สินเชื่อและการควบคุมของโรงพยาบาลเมโย 2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเมโย 3. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการรับชำระหนี้และการบันทึกบัญชีของโรงพยาบาลเมโย 4. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของโรงพยาบาลเมโย เครื่องมือที่ใช้คือแบบ สัมภาษณ์เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ(Qualitative Research)

ผลการศึกษา พบว่าการควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเมโย มีข้อบกพร่องหลายประการ ในขั้นตอน กระบวนการทำงาน และเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่มีความล้ำสมัยบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ต้องมีการเพิ่มระบบ การตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเมโย

Abstract

Title	The Controlling Of Account Receivable For Private Hospital Case Study: Mayo Hospital
Student	Mrs. Kanyarat Ouiouthip
Super advisor	Asst.Prof Atcharaporn Chotipurk
Education level	Master of Accounting Program
Faculty	Master of Accountancy
Year	2014

ABSTRACT

In this independent study entitled “ The Controlling Of Account Receivable For Private Hospital Case Study: Mayo Hospital” the objective of this study is to study 1. Policy of granting credit and controlling 2. Controlling process of account receivable 3. Recording accounts and receive and 4. Policy of Allowance for Doubtful Accounts of Mayo





Proceeding : The 2nd CASNIC2014

Hospital. Qualitative research method is employed by using Semi – structured Interview and analyzed by content analysis method

It was found the controlling of account receivable of the hospital is found more several defects in the working process and information technology is found performance of employees are weakness. Hospital executive should be increase efficiency controlling account receivable system

40. บทนำ

ในอดีตโรงพยาบาลเมโยมีการแข่งขันทางธุรกิจค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับปัจจุบันจึงไม่ได้มีการให้สินเชื่อกับบริษัทต่างๆ มากนัก ส่วนใหญ่จะเป็นระบบเงินสดแต่ในปัจจุบันมีการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลมากขึ้น ประกอบกับธุรกิจบริษัทประกันมีการเปิดตัวเพิ่มขึ้นมากมาย ทำให้เกิดการแข่งขันในธุรกิจบริษัทประกันเป็นผลสืบเนื่องทำให้โรงพยาบาลต้องปรับการให้บริการรองรับ มีการเพิ่มระบบลูกหนี้การค้าหรือทำสัญญากับบริษัทประกันมากขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งก็เกิดปัญหากับบริษัทประกัน หรือมีปัญหาทางการเงินและถูกฟ้องล้มละลายในที่สุด ส่งผลให้เกิดหนี้สูญตามมา ในสภาวะการณปัจจุบัน โรงพยาบาลเอกชนแต่ละแห่ง จึงมุ่งสร้างความพอใจแก่ลูกค้าทั้งในด้านการบริการและเครื่องมือทางการแพทย์ มุ่งสร้างพนักงานที่มีคุณภาพ สร้างการทำงานเป็นทีม และให้ความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้า นโยบายการให้สินเชื่อจึงเข้ามาเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะสร้างรายได้ให้กับ โรงพยาบาล โดยผู้บริหารต้องศึกษาอย่างรอบคอบก่อนที่จะมีการอนุมัติ และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อโรงพยาบาลมากที่สุด ฝ่ายการตลาดของโรงพยาบาลมีการออกหาบริษัทคู่สัญญา กำหนดเงื่อนไขที่จูงใจแก่บริษัทเป้าหมาย เพื่อให้มาใช้บริการกับทาง โรงพยาบาล การที่จะกำหนดเงื่อนไขหรือ นโยบายการให้สินเชื่อแก่ผู้มาใช้บริการนั้นจะต้องมีการกำหนดนโยบายการควบคุมควบคู่ไปด้วย ซึ่งจะมีอยู่ในระบบบัญชีของโรงพยาบาลเอกชนทั่วไป

41. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับนโยบายการให้สินเชื่อและการควบคุมของ โรงพยาบาลเมโย
2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการควบคุมบัญชีลูกหนี้ของ โรงพยาบาลเมโย
3. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับวิธีการรับชำระเงินและการบันทึกบัญชีของ โรงพยาบาลเมโย
4. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ โรงพยาบาลเมโย

42. วิธีดำเนินงาน

การศึกษาในครั้งนี้ เลือกใช้การสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลสำหรับการวิเคราะห์ และอธิบายสิ่งที่ต้องการศึกษา

43. ผลการศึกษา/การทดลอง

จากการศึกษาข้อมูลของโรงพยาบาล ทั้งจากแหล่งเอกสารสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปผลได้ดังนี้ คือ โดยภาพรวมของการดำเนินงานของ โรงพยาบาลเมโย การให้บริการลูกค้าคิดเป็นร้อยละ 70 เป็น





Proceeding : The 2nd CASNIC2014

การให้บริการเป็นเงินสด และร้อยละ 30 เป็นการให้บริการเป็นเงินเชื่อ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะเน้นกลุ่มลูกหนี้จึงมุ่งศึกษาเฉพาะในส่วนของกรให้บริการเงินเชื่อซึ่งแผนกที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

44. สรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>1. จุดอ่อนของนโยบายสินเชื่อ</p> <p>การสรุปบัญชีลูกหนี้ล่าช้า ทำให้การบันทึกการรับรู้รายได้ในกรณีที่ระยะเวลาข้ามงวดกันจะไม่เป็นไปตามหลักการจับคู่ (Matching concept) และมีผลทำให้การควบคุมภายในไม่สามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ</p> <p>การให้บริการที่มีระยะเวลาการให้เครดิตควรที่จะบันทึกบัญชีให้ทันต่อเวลาเพื่อที่จะได้ให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจวางแผนหรือกำหนดนโยบายได้ตรงกับสถานะของโรงพยาบาลที่เป็นอยู่</p> <p>2. จุดอ่อนของการควบคุมบัญชีลูกหนี้</p> <p>- โรงพยาบาลได้มุ่งเน้นการบริหารงานด้านการควบคุมบัญชีลูกหนี้เพื่อที่จะสามารถเก็บหนี้ได้และลดความเสี่ยงในการเกิดหนี้สูญให้น้อยที่สุด แต่ทางโรงพยาบาลยังไม่มีกำหนดนโยบายดังกล่าวที่ชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้ใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการที่จะทำการติดตามและทวงถาม</p>	<p>1. การบันทึกบัญชีลูกหนี้ควรมีการบันทึกทุกวันเพื่อจะบันทึกการรับรู้รายได้ตรงกับความเป็นจริงและผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง</p> <p>2. ในเรื่องการควบคุมสินเชื่อควรมีการให้การฝึกอบรมพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจในระบบงานและตระหนักถึงความสำคัญของเอกสารที่บริษัทคู่สัญญาต้องนำมาแสดงเพื่อทำการควบคุมเบื้องต้นเป็นไปตามกฎระเบียบที่กำหนดไว้ในเรื่องเอกสารหลักฐาน</p> <p>- โรงพยาบาลควรมีการกำหนดหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการเกิดหนี้สูญอย่างชัดเจนเพื่อที่จะกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการติดตามหนี้ โดยการวัดผลการปฏิบัติงานจากปริมาณหนี้สูญที่เกิดขึ้น</p>

ตาราง 5.1 (ต่อ)

ข้อค้นพบ	ข้อเสนอแนะ
<p>3. จุดอ่อนของวิธีการชำระหนี้และบันทึกบัญชี</p> <p>3.1 การควบคุมใบเสร็จรับเงินที่ออกด้วยมือในกรณีที่เจ้าหน้าที่รับส่งเอกสารออกไปเก็บหนี้ขาดระบบ</p>	<p>1. การออกไปเสร็จรับเงินเพื่อการรับชำระหนี้ด้วยมือควรมีการควบคุมที่รัดกุม โดยมีการจัดทำทะเบียนการเบิกจ่าย</p>





การควบคุมภายในที่ดี

ใบเสร็จรับเงิน และกำหนดผู้ที่สามารถออกใบเสร็จรับเงินได้เฉพาะแผนกติดตามทวงถาม และแผนกการเงินเท่านั้นเพื่อที่จะสามารถติดตามการรับเงินได้ง่าย และควรมีการกำหนดจำนวนเล่มของใบเสร็จรับเงินในการเบิกแต่ละครั้ง เพื่อง่ายต่อการควบคุมและตรวจสอบ ในกรณีที่มีความต้องการที่จะเบิกใบเสร็จรับเงินใหม่ จะต้องนำต้นฉบับที่อยู่ติดเล่มที่ชำรุดแล้วมาคืนหน่วยที่รับผิดชอบด้านการควบคุมใบเสร็จรับเงินก่อนจึงจะสามารถเบิกใบเสร็จรับเงินใหม่ได้

3.2 ในการตรวจสอบเอกสารตั้งหนี้ยังขาดบุคลากรที่ชัดเจนในการช่วยตรวจสอบความถูกต้อง ซึ่งส่งผลต่อการรับชำระหนี้ภายหลัง

2. ควรมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการตรวจสอบเอกสารและวิธีการป้องกันความผิดพลาดในการส่งเอกสารวางบิลตั้งแต่ขั้นตอนแรกก่อนที่ผู้ป่วยจะออกจากโรงพยาบาล

4. จุดอ่อนในการกำหนดนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

- ในการกำหนดนโยบายของการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีการเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในแต่ละประเภทของลูกหนี้

- ควรมีการอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในด้านลูกหนี้และการกำหนดการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญให้มีความรู้ความเข้าใจถึงนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อบันทึกบัญชีได้อย่างถูกต้องและตรงตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรอง

5. จุดอ่อนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในการควบคุมบัญชีลูกหนี้

นอกจากจุดอ่อนในระบบงานการควบคุมบัญชีลูกหนี้แล้ว การปฏิบัติงานของโรงพยาบาลเมโย ยังมีจุดอ่อนทั่วไปที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในการควบคุมบัญชีลูกหนี้อีกหลายจุด ซึ่งอาจส่งผลต่อการควบคุมบัญชีลูกหนี้ ได้แก่

1. ระบบบัญชีลูกหนี้ยังมีความซับซ้อนในด้านการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยระบบ

1. โรงพยาบาลควรมีการจัดระบบการจัดเก็บหนี้ที่ไม่สลับซับซ้อนและควรมีเครื่องมือในการควบคุมบัญชีลูกหนี้ เช่น โปรแกรมคอมพิวเตอร์เก็บข้อมูลระบบลูกหนี้โดยตรง เพื่อช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบว่าจะเก็บหนี้จากใคร ที่ใด และเวลาใด รวมถึงควรมีการระบุไว้ในสัญญาทุกครั้งเพื่อความสะดวกในการติดตามหนี้และกำหนดผู้รับผิดชอบ

2. โรงพยาบาลควรมีการจัดระบบควบคุมบัญชีลูกหนี้





- คอมพิวเตอร์ยังไม่ทั่วถึง จึงส่งผลให้เกิดความผิดพลาดในการควบคุมบัญชีลูกหนี้ระหว่างแผนกอยู่บ่อยครั้ง
2. เนื่องจากปัจจุบันแผนกการเงินมีหน้าที่รับผิดชอบการติดตามทวงถามหนี้ แต่ภาระดังกล่าวยังขาดหน่วยงานรับผิดชอบที่ชัดเจนทำให้ยากต่อการประเมินความสามารถในการจัดเก็บลูกหนี้ในแต่ละราย
3. การติดตามทวงถามหนี้ วิเคราะห์อายุลูกหนี้ และการตัดจำหน่ายหนี้สูญยังคงมีข้อบกพร่องเนื่องจากขาดการควบคุมที่ต่อเนื่องและเป็นระบบจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- รวมถึงกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อติดตามว่า ลูกหนี้รายใดครบกำหนดชำระเงินและจัดส่งใบแจ้งเรียกเก็บเงินหรือกำหนดการชำระเงิน
3. โรงพยาบาลควรมีการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบการติดตามทวงถามหนี้ให้ชัดเจนในกรณีที่เจ้าหนี้ไม่สามารถเก็บเงินได้ หรือลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
4. โรงพยาบาลควรมีการจัดทำโปรแกรมการวิเคราะห์ระยะเวลาลูกหนี้ ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ทราบถึงการเคลื่อนไหวของลูกหนี้ตลอดเวลา
5. โรงพยาบาลควรมีการควบคุมในการตัดจำหน่ายหนี้สูญที่ดี คือ เมื่อแผนกติดตามทวงถามได้รับรายงานอายุลูกหนี้แล้วต้องมีการพิจารณาว่า ลูกหนี้รายใดที่ค้างชำระนานและสงสัยว่าจะเก็บเงินไม่ได้ โดยการทำหนังสือเตือนลูกหนี้รายนั้น เมื่อตามจนถึงที่สุดแล้วก็ยังไม่สามารถเก็บหนี้ได้จึงจะทำเรื่องเสนอผู้อำนวยการบริหารเพื่อทำการตัดจำหน่ายหนี้สูญ





45. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือความกรุณาและคำแนะนำอย่างดียิ่งจากท่านอาจารย์ ผศ.ดร. อัจฉราพร โชติพิฤกษ์ และบุคลากรทางการศึกษาที่ท่านเสียสละและเมตตาให้คำปรึกษาแนะนำในการทำงานวิจัย ฉบับนี้ทุกขั้นตอนทำให้ผู้วิจัยได้รับประสบการณ์ในการทำงานวิจัยและรู้ถึงคุณค่าของงานวิจัยที่จะช่วยให้การทำงานวิจัย เป็นไปอย่างมีคุณค่ายิ่งขึ้นผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน คุณนุชพร โดเจริญ เจ้าหน้าที่บัญชีและเจ้าหน้าที่ ติดตามทางถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์สละเวลาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และการสนับสนุนในการเป็นกลุ่ม ประชากรในการวิจัยและอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือตลอดช่วงเวลาของการศึกษา ขอขอบคุณ ครอบครัวอันเป็นที่รัก และเพื่อนๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครูบาอาจารย์ ที่ให้การสนับสนุนในการสนับสนุนในการศึกษาและประสิทธิ์ ประสาทวิชาซึ่งผู้วิจัยจะได้นำไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง สังคมและประเทศชาติต่อไป

กัลยารัตน์ อู่อุทัย

สิงหาคม 2557

46. การอ้างอิง

นิพนธ์ เห็น โชคชัยชนะ. กรอบวิชาชีพบัญชีไทยเป็นฉันทาใด? *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 7(18),

หน้า 75-83. 2554.

พัชรา เวชไชยสงค์. สื่อการเรียนการสอนเรื่องการวางระบบบัญชีเกี่ยวกับการขายและการควบคุม พัฒนิกา ศรีนามเมือง. (2542). *การบัญชีการเงิน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วันเพ็ญ กฤตผล. *การออกแบบระบบบัญชี ในธุรกิจที่ประมวลผลด้วยมือและคอมพิวเตอร์*.

กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

วิไล วีระปรีช และจงจิตต์ หลีกภัย. (2543). *ระบบบัญชี* (พิมพ์ครั้งที่ 17) กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลีลา เปลี่ยนน้อย. (2545). *การควบคุมบัญชีลูกหนี้การค้าภายในประเทศ : กรณีศึกษาบริษัท เวลล่า (ประเทศไทย) จำกัด*. กรุงเทพมหานคร : ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย.

สุรัชดา รักตระกูลวิทยา. (2547). *การจัดการลูกหนี้การค้าบริษัท LUCKY STAR HYDRAULIC &*





ขานสืบเนื่องการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและระดับนานาชาติครั้งที่ 2/2557

Proceeding : The 2nd CASNIC2014

ENGINEERING CO., LTD. :กรณีศึกษาบริษัท LUCKY STAR HYDRAULIC & ENGINEERING CO., LTD. กรุงเทพมหานคร : สถาบันอุทกวิทยาพนธ์ไทย.

ณัฐพร รัตนชำนอง. (2546). การศึกษาการใช้และความพึงพอใจระบบฐานข้อมูลควบคุมและติดตาม
หนี้ . กรุงเทพมหานคร : สถาบันอุทกวิทยาพนธ์ไทย.

ศิริรัช อินทพิชัย. (2538). การศึกษาแนวทางการบริหารงานลูกหนี้การค้าด้วยระบบคอมพิวเตอร์กรณีศึกษา
บริษัทเป๊ปซี่ โคฟูดส์ (ประเทศไทย) จำกัด. กรุงเทพมหานคร : สถาบันอุทกวิทยาพนธ์ไทย.

วรรณณา ทรงวิเชียร.(2544). การควบคุมบัญชีลูกหนี้ของโรงพยาบาลเอกชน กรณีศึกษา:

โรงพยาบาลพญาไทย 2 = THE CONTROLLING OF ACCOUNT RECEIVABLE FOR PRIVATE
HOSPITAL CASE STUDY : PHAYATHAI II HOSPITAL กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

กัลยาภรณ์ ปานมะเริง เบอรัค. (2546). การบัญชีการเงิน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ที่อุป.

เยาวรักษ์ สุขวิบูลย์. (2551). การบัญชีสินทรัพย์ (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ที
พีเอ็น เพรส.

วรศักดิ์ ทุมมานนท์. (2547). มิติใหม่ของงบการเงินและการวิเคราะห์. กรุงเทพฯ : ธรรมนิมิต เพรส.

องอาจ ฉันทสมบัติ.(2555). นโยบายสินเชื่อและการควบคุมสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ.

(ออนไลน์) เข้าถึง http://www.brainasset.com/seminar.php?se_id=129

กิตติชัย ถาวรธรรมฤทธิ. (2550). ตัดหนี้สูญอย่างไรให้เป็นประโยชน์แก่กิจการ. (ออนไลน์). เข้าถึง

ได้จาก www.siam.edu/siamedu_thai_mainpage/images/.../2550_bus14.doc

