

การค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานใน บริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
คำสำคัญ	อุปนิสัยส่วนบุคคลและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
นักศึกษา	ชาญณรงค์ หวังเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา 1. เพื่อศึกษาระดับอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลกรณีศึกษาของ บริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา ของ บริษัท ไนท์แฟรงค์ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลนำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.7886

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ข้อมูล 202 วิเคราะห์จำนวน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติแบบ t-test, F-test (ANOVA) และสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิเคราะห์แบบ (Pearson Correlation) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล (1) ประกอบด้วย อายุงานในบริษัท รายได้ต่อเดือน พบว่า อายุงานในบริษัท รายได้ต่อเดือน ที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน และ (2) อุปนิสัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา ของ บริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE	THE RELATIONSHIP BETWEEN PERSONAL HABITS AND PERFORMANCE EFFICIENCY OF EMPLOYEES IN KNIGHTFRANK CHARTERED (THAILAND) CO., LTD.
KEYWORD	HABITS ANDWORK EFFECTIVENES OF EMPLOYEE
STUDENT	CHARNNARONG WANGJAROEN
ADVISOR	ASSOC. PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF HUMANR ESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2015

ABSTRACT

The purposes of this Independent research were 1. To study Personal habits in efficiency of the employees of Knight Frank Chartered (Thailand) Company. 2. To study the efficiency of employees classified by Personal factors in case study of Knight Frank Chartered (Thailand) Company. and 3. To study the relationship between Personal habits and Efficiency of working employees the case study of Knight Frank Chartered (Thailand) Company. The tool used for data collection was the questionnaire to test of Confidence (Reliability Coefficient) is equal to 0.7886

The group of samples of these studies were employees of Knight Frank Chartered (Thailand) Company for 202 staffs. Data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average, standard deviation. Data were analyzed to test the hypothesis by using a T-Test, F- Test (ANOVA) and statistical analysis of the relationship between variables (Pearson Correlation).

The results showed that: (1) Personal factors include age of working, monthly income were different. Opinion on the employees of different performance. Statistically significant at the 0.05 level was found to be different. (2) Personal habits relation to the performance of the employees of Knight Frank Chartered (Thailand) are statistically significant at the 0.01 level.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิคุณล ศิววรรณวัฒนา กรรมการสอบ ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือ อีกทั้งยังกรุณาดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกทราบบ้างซึ่งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พนักงานบริษัท ไนต์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุกท่านที่เป็นกำลัง ใจและให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจ และผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

ชาญณรงค์ หวังเจริญ

2559