

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	X
<b>บทที่</b>	<b>หน้า</b>
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 สมมติฐานในการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	2
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
1.6 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	6
2.2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา.....	23
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
2.4 งานเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	33
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	36
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	36
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	37
3.4 เครื่องมือการวิจัย.....	38
3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	41

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	42
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัทไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) พิจารณาจากค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) .....	44
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์อุปนิสัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	47
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด พิจารณาจากความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	54
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ โดยพิจารณา จากค่า t-test และอายุ การศึกษา อายุงานในบริษัท รายได้ต่อเดือน โดยพิจารณาจากค่า F-test.....	57
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน อุปนิสัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไนต์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) พิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน (Pearson ' s Correlation Coefficient).....	65
ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุปนิสัยส่วน บุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ เนื้อความ (Content Analysis) พิจารณาจากความถี่ (Frequency).....	71
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	73
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	73
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	77
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้.....	81
5.4 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	82

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	86
ประวัติผู้ศึกษา.....	93

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงการแปรค่าเพื่อจัดลำดับค่าเฉลี่ยที่วัดได้ของระดับอุปนิสัยส่วนบุคคล..... 39
3.2	แสดงการแปรค่าเพื่อจัดลำดับค่าเฉลี่ยที่วัดได้ของระดับอุปนิสัยส่วนบุคคล..... 41
4.1	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไนท์ แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัดตามเพศ..... 44
4.2	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไนท์ แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัดตามอายุ..... 45
4.3	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไนท์ แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัดตามการศึกษา..... 45
4.4	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไนท์ แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัดตามอายุงานในบริษัท..... 46
4.5	แสดงจำนวนความถี่ และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัทไนท์ แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) จำกัดตามรายได้ต่อเดือน..... 46
4.6	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านการมีอิสระในการเลือกกระทำ..... 48
4.7	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านการเริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ..... 48
4.8	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านทำสิ่งสำคัญก่อน..... 49
4.9	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านการคิดแบบได้ผลดีทั้งสองฝ่าย..... 50
4.10	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านเข้าใจคนอื่นก่อนให้คนอื่นเข้าใจเรา..... 51
4.11	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านประสานพลัง..... 52
4.12	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของอุปนิสัย ส่วนบุคคลด้านรักษาคุณค่าของตนเองให้ดีอยู่เสมอ..... 53
4.13	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของ อุปนิสัยส่วนบุคคล..... 53

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านคุณภาพของงาน.....	54
4.15 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านปริมาณงาน.....	55
4.16 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านเวลา.....	55
4.17 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานด้านค่าใช้จ่าย.....	56
4.18 แสดง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาพรวมของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	56
4.19 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีเพศต่างกัน.....	57
4.20 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีอายุต่างกัน.....	57
4.21 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีการศึกษาต่างกัน.....	58
4.22 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีอายุงานในบริษัท ต่างกัน.....	59
4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัท เป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Mothod) .....	60
4.24 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน.....	62
4.25 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's Mothod) .....	64
4.26 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	66

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.27 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงาน.....	67
4.28 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน.....	68
4.29 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลา.....	69
4.30 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย.....	70
4.31 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	71
4.32 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุปนิสัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	72
5.1 สรุปผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท ไนท์แฟรงค์ ชาร์เตอร์ (ประเทศไทย) .....	75
5.2 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอุปนิสัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	76

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3
2.1 ทฤษฎีความต้องการของ Maslow's Hierarchy of Needs Theory.....	27
2.2 ทฤษฎีการจูงใจ ERG ของ Alderfer.....	28