

การค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างขีดความสามารถหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซนซ์ จำกัด
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	ประจัญพล วงษ์คนตรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลัก ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซนซ์ จำกัด 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหา ความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่าเท่ากับ 0.819

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซนซ์ จำกัด จำนวน 480 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ด้วยสถิติแบบ t-test , F-test (ANOVA) และสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิเคราะห์แบบ Pearson Correlation พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 55.40 มีสถานะภาพโสด ร้อยละ 55 อายุเฉลี่ย 28 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 88.10 ปฏิบัติงานอยู่แผนกผลิตร้อยละ 89 ในตำแหน่งพนักงาน ร้อยละ 91.70 มีระดับสมรรถนะหลัก ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน เมื่อวิเคราะห์สมมติฐานจึงพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา มีผลต่อระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ฝ่ายที่ต่างกัน มีผลต่อระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนสถานภาพ อายุ ตำแหน่งที่ต่างกันไม่มีผลต่อระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสมรรถนะหลักด้านการมุ่งเน้นคุณภาพของงาน การทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ

ในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 และการทำงานอย่างเป็นระบบ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

**TITLE** THE RELATIONSHIP BETWEEN CORE COMPETENCY  
AND WORKING EFFICIENCY OF GUSTO RUBBER  
WOOD DESIGNS CO., LTD.

**KEYWORD** WORKING EFFICIENCY

**STUDENT** PAJANPON WONGDONTRI

**ADVISOR** ASST. PROF. PRAPHAN CHAIKIDURAJAI

**LEVEL OF STUDY** MASTER OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

**FACULTY** GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT  
SRIPATUM UNIVERSITY

**ACADEMIC YEAR** 2015

### **ABSTRACT**

The purpose of this independent research in order to study 1. To understand level of Core competencies and Working efficiency of Gusto Rubber Wood Design Co., Ltd. 2. To study the factors affect to Working efficiency 3. To study the relationship between Core competencies and Working efficiency. Questionnaires were used to collect data. The questionnaire was used to collect data. The results of the questionnaire to test for. Confidence (Reliability Coefficient) is equal to 0.819.

The sample used in this study : Employees of Gusto Rubber Wood Design 480 data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average , standard deviation . Data were analyzed to test the hypothesis By using a t-test, F-test (ANOVA) and statistical analysis of the relationship between variables (Pearson Correlation) The results showed : The majority were male 55.40% Single 55 % have average age 28. year They graduated at junior high school 88.10% working in production department 89% held position in staff level 91.70 %. The Core Competency and The working efficiency level are moderate. When we analyze the assumptions that (1) personal factors gender, educational, department affect to working efficiency. But status Age position. did not affect to working efficiency. (2) The core competency are associated with The working efficiency