

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	V
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	3
1.4 สมมติฐานในการศึกษา.....	4
1.5 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.7 นิยามศัพท์.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ.....	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	11
2.3 บริษัท กัสโต รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด.....	13
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
3 ระเบียบวิธีวิจัย.....	17
3.1 รูปแบบการวิจัย	17
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	17
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย.....	18
3.4 เครื่องมือการวิจัย.....	19
3.5 การรวบรวมข้อมูล.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	21
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของ พนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ ู้ดดีไซน์ จำกัด โดยพิจารณาจาก ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage).....	23
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สมรรถนะ โดยพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)	25
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation).....	28
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ สถานะภาพ อายุ ระดับการศึกษา ฝ่าย ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีผลให้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ ู้ดดีไซน์ จำกัด แตกต่างกัน โดยพิจารณาจากค่า F-test และเพศ โดย พิจารณาจากค่า t-test.....	32
ส่วนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน ระดับสมรรถนะหลักมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ ู้ดดีไซน์ จำกัด โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson' s Correlation Coefficient)	34
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	36
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	36
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	38
5.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้.....	39
5.4 ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป.....	39

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	41
ภาคผนวก.....	43
ประวัติผู้ศึกษา.....	48

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนความถี่และร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	23
4.2 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก ด้านการมุ่งเน้นคุณภาพของงาน.....	25
4.3 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานเป็นทีม.....	26
4.4 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสมรรถนะหลัก ด้านการทำงานอย่างเป็นระบบ.....	27
4.5 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพของงาน.....	28
4.6 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน.....	29
4.7 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเวลา.....	30
4.8 แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่าย.....	31
4.9 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับเพศที่แตกต่างกัน....	32
4.10 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับสถานภาพที่ต่างกัน...	32
4.11 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับอายุที่ต่างกัน.....	33
4.12 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน.....	33
4.13 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กับฝ่ายที่แตกต่างกัน....	34
4.14 แสดงค่าสถิติเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานกับตำแหน่งที่แตกต่างกัน.....	34
4.15 แสดงค่าสหสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน...	35
4.16 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	35

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	3