

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงทราบสมรรถนะที่เป็นที่ต้องการของ บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด อีกด้วย ซึ่งผู้วิจัยได้มีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

- 3.1 รูปแบบการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย
- 3.4 เครื่องมือการวิจัย
- 3.5 การรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งได้เก็บข้อมูลการวิจัยในระหว่าง เดือน เมษายน ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2559 โดยผู้วิจัยได้ออกแบบการวิจัยด้วยการศึกษามาจากเอกสารถึงแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยสามารถครอบคลุมประเด็นที่จะทำการศึกษากำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย คำถามการวิจัยและสมมติฐานการวิจัย ไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำลังศึกษา เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจึงเก็บข้อมูลจริงจากประชากรที่เป็นบุคลากรในของ บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานของ บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด จำนวน 560 คน (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์, สิงหาคม 2559) การเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้พิจารณาจากตารางเลขสุ่มของยามานะ (Yamane, 1973) ความคลาดเคลื่อนที่ 0.01 จากจำนวนประชากรที่ 500 คน ดังนั้น ขนาดของตัวอย่างจากตารางได้เท่ากับ 476 คน และเพื่อป้องกันความผิดพลาดจากการตอบแบบสอบถามอย่างไม่สมบูรณ์จึงได้ทำการสำรวจแบบสอบถามเพิ่มอีก 4 ชุด รวม แบบสอบถามทั้งสิ้น 480 ชุด

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่างๆและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Sources) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรในงานวิจัย เพื่อกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย และความหมายของตัวแปรให้ตรงตามแนวคิดทฤษฎี

2. การกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัยโดยผู้วิจัยในวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ ภูเก็ต จำกัด

3. การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามจากการสังเคราะห์และพัฒนาข้อคำถามจากการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่เสร็จเรียบร้อยแล้วไปเสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ และตรวจสอบในเบื้องต้นว่าแบบสอบถามครอบคลุมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของงานวิจัยหรือไม่ ส่วนวนภาษาที่ใช้มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดหลังจากนั้นผู้วิจัยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามความเห็นของที่ปรึกษา

5. นำแบบสอบถามชุดที่ผ่านการตรวจแก้ไขความถูกต้องของเนื้อหาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปทดลองใช้ (Try out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha Consistency) เพื่อทดสอบว่าคำถามในแต่ละข้อแต่ละตอนในแบบสอบถามมีความเหมาะสมหรือไม่ และสามารถอธิบายความคงที่ของข้อคำถามในแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ยอมรับค่าของสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ที่มากกว่า 0.700 จึงถือว่าแบบสอบถามชุดนี้ยอมรับได้ครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ซึ่งมีสูตรในการคำนวณดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \left[\frac{1 - \sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

| | | | |
|-------|----------|-----|-----------------------------|
| เมื่อ | α | คือ | ค่าความเที่ยง |
| | n | คือ | จำนวนข้อ |
| | S_i^2 | คือ | ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ |
| | S_x^2 | คือ | ความแปรปรวนของคะแนนรวม |

ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach's โดย

1. ค่าความเชื่อมั่นโดยรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่า เท่ากับ 0.819
 2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตาม Competency Dictionary โดย ดร.อาภรณ์ ภู่วิทยา ที่นำมาระดับสมรรถนะหลักมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.729
 3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (มณฑป ผลาสินธุ์, 2552) ที่นำมาวัดระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.701
- ดังนั้นแบบสอบถามฉบับนี้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้

3.4 เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด โดยดัดแปลงเพื่อให้มีความเหมาะสมกับแนวคิดในการทำวิจัย ซึ่งรูปแบบข้อคำถามเป็นปลายปิด (Close ended Question) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา แผนกที่สังกัด ตำแหน่งของการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะหลักของผู้ปฏิบัติงาน ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับการมุ่งเน้นคุณภาพของผลงาน การทำงานเป็นทีม และการทำงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งแบบสอบถามในส่วนนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามจากหนังสือ Competency Dictionary โดยอาภรณ์ ภู่วิทยาพันธ์ (2550) แล้วทำการตรวจสอบเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญโดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น 3 ด้านรวมจำนวนได้ 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด ซึ่งแบบสอบถามในส่วนนี้ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามจากงานวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานในกลุ่ม สถานีโทรทัศน์ ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมณฑป ผลาสินธุ์ (2552) จำแนกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย คุณภาพของผลงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย

โดยข้อคำถามที่เป็นแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จะกำหนดค่าน้ำหนักตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

| ระดับความคิดเห็น | ค่าน้ำหนักของตัวเลือก |
|---------------------------|------------------------|
| เห็นด้วยในระดับมากที่สุด | กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 |
| เห็นด้วยในระดับมาก | กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 |
| เห็นด้วยในระดับปานกลาง | กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 |
| เห็นด้วยในระดับน้อย | กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 |
| เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด | กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 |

สำหรับการหาค่าเฉลี่ยเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กัสโต้ รีบเบอร์ วูดดีไซน์ จำกัด โดยใช้มาตราลิเคิร์ต (Likert Scale) ได้แบ่งระดับความสำคัญออกเป็น 5 ระดับจากนั้นคำนวณช่วงระดับคะแนนในแต่ละระดับดังต่อไปนี้

การแปลผลแบบสอบถามส่วนนี้ ใช้ค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยมีเกณฑ์คะแนนตามวิธีการคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นมี ดังนี้

จากสูตรความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น

$$\begin{aligned}
 &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{(5 - 1)}{5} \\
 &= 0.8
 \end{aligned}$$

การแปลผลความหมายคะแนนเฉลี่ยที่ได้มาจัดระดับความสำคัญเป็น 5 ระดับ คือ

| ระดับค่าเฉลี่ย | การแปลค่า |
|---------------------|-------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 | อยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 | อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก |
| ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 | อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 | อยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย |
| ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 | อยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด |

3.5 การรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลจากพนักงานของบริษัท กัสโต้ รีบเบอร์ วูดดีไซน์ จำกัด โดย

1. แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวม ดังนี้

- หนังสือพิมพ์ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ

- หนังสือทางวิชาการ บทความ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 480 คน โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

3. ผู้วิจัยเตรียมแบบสอบถามจำนวน 480 ชุด

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจนครบตามจำนวนแล้วผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องคัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ นับจำนวนและทำการจัดเก็บเพิ่มเติมให้ครบตามจำนวนที่ต้องการ

5. นำแบบสอบถามฉบับที่มีคำตอบครบถ้วนสมบูรณ์มาทำการลงรหัสเพื่อนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิจัยครั้งนี้มีการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบไปด้วย

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. ความถี่และค่าร้อยละใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (Percentage, Mean)
2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

1. ค่า t-test (Independent sample t-test) ใช้วิเคราะห์ ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ
2. F-test หรือ One Way ANOVA ใช้วิเคราะห์ตัวแปรที่มีมากกว่า 2 กลุ่มสถิติ
3. Pearson Correlation ใช้ การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของสมรรถนะหลักและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท กัสโต้ รับเบอร์ วัสดุไซน์ จำกัด