

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

### เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการธำรงรักษาพนักงานของบริษัทเอบีพี

#### ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงใน ( ) ที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านในข้อคำถามต่อไปนี้

- |                       |                         |                           |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------|
| 1. เพศ                | ( ) ชาย                 | ( ) หญิง                  |
| 2. อายุ               | ( ) 18- 20 ปี           | ( ) 21-30 ปี              |
|                       | ( ) 31-40 ปี            | ( ) 41 ปีขึ้นไป           |
| 3. สถานภาพสมรส        | ( ) โสด                 | ( ) สมรส                  |
|                       | ( ) หย่าร้าง            |                           |
| 4. อายุการทำงาน       | ( ) ต่ำกว่า 2 ปี        | ( ) 2-5 ปี                |
|                       | ( ) 6-10 ปี             | ( ) มากกว่า 10 ปี         |
| 5. ระดับของการศึกษา   | ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี    | ( ) ปริญญาตรี             |
|                       | ( ) สูงกว่าปริญญาตรี    | ( ) อื่นๆ (ปวช/ปวส).....  |
| 6. รายได้ต่อเดือน     | ( ) 5,000 - 10,000 บาท  | ( ) 10,001 – 15,000 บาท   |
|                       | ( ) 15,001 – 20,000 บาท | ( ) มากกว่า 20,001 ขึ้นไป |
| 7. ตำแหน่งของการทำงาน | ( ) ระดับพนักงาน        | ( ) ระดับหัวหน้างาน       |

## ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในด้านความสำเร็จ การยอมรับนับถือ ลักษณะของงานความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความสำเร็จของงาน</b>					
1. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา					
2. ท่านมีความต้องการให้งานที่ท่านทำมีผลปฏิบัติงานดีที่สุดใน					
3. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายงานของตนเอง					
4. ท่านทำงานได้สำเร็จตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้					
5. ท่านพอใจในระดับผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
6. ความสำเร็จของงานถือว่าเป็นสิ่งกระตุ้นให้ท่านอยากทำงานเสมอ					
<b>การยอมรับนับถือ</b>					
7. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญอยู่เสมอ					
8. ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าท่านจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดและมีคุณภาพที่ดี					
9. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีระดับความยากของงานเพิ่มมากขึ้น					
10. ท่านได้รับความไว้วางใจสามารถออกแบบวิธีการทำงานของตนเอง					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความสำเร็จของงาน</b>					
1. ท่านต้องทำงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา					
2. ท่านมีความต้องการให้งานที่ทำมีผลปฏิบัติงานดีที่สุดในที่สุด					
3. ท่านมีการกำหนดเป้าหมายงานของตนเอง					
4. ท่านทำงานได้สำเร็จตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้					
5. ท่านพอใจในระดับผลการปฏิบัติงานของตนเอง					
6. ความสำเร็จของงานถือว่าเป็นสิ่งกระตุ้นให้ท่านอยากทำงานเสมอ					
<b>การยอมรับนับถือ</b>					
7. ท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่สำคัญอยู่เสมอ					
8. ผู้บังคับบัญชามีความเชื่อมั่นว่าท่านจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จตามกำหนดและมีคุณภาพที่ดี					
9. ท่านได้รับมอบหมายงานที่มีระดับความยากของงานเพิ่มมากขึ้น					
10. ท่านได้รับความไว้วางใจสามารถออกแบบวิธีการทำงานของตนเอง					
11. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความสำคัญและส่งผลต่อองค์กรของท่านเอง					
<b>ลักษณะของงาน</b>					
12. ลักษณะงานของท่านเป็นงานที่ต้องปฏิบัติซ้ำเป็นประจำ					
13. ท่านมีความเข้าใจลักษณะงานของตนเองเป็นอย่างดี					
14. ท่านรู้ว่าท่านต้องติดต่อประสานงานกับผู้ใดบ้าง					
15. ท่านทำงานตามขอบเขต หน้าที่ ของท่านได้ดี					
16. ท่านรู้ลำดับขั้นตอนของงานและรู้ระยะเวลาที่งานจะทำสำเร็จ					
17. ลักษณะงานที่ทำ ต้องใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะทาง					
<b>ความรับผิดชอบ</b>					
18. งานที่ท่านได้รับมอบหมาย สามารถทำได้สำเร็จตามกำหนดเวลา					
19. ท่านมีความมั่นใจในคุณภาพของงานที่ตัวท่านทำ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
20. ท่านสามารถบริหารจัดการวิธีการทำงานด้วยตนเอง					
21. ท่านได้มอบหมายงานตรงตามภาระหน้าที่ของท่านเสมอ					
22. ท่านรู้ขอบเขตภาระงานที่ท่านได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน					
<b>ความก้าวหน้า</b>					
23. ถ้าผลการปฏิบัติงานดี ท่านจะได้รับการเลื่อนขั้น/เพิ่ม ค่าตอบแทน					
24. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
25. ท่านมองเห็นโอกาสที่ท่านจะมีความก้าวหน้าสำหรับตำแหน่ง งานนี้ในอนาคต					
26. ท่านพอใจกับระดับความสำเร็จของท่านในปัจจุบัน					
27. งานที่ท่านทำมีระดับขั้นของความก้าวหน้าในตำแหน่งเพิ่ม ขึ้นอยู่เสมอ					

## ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติงาน

เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญในการทำงานใน ด้านนโยบายการบริหาร ค่าจ้างแรงงาน และผลตอบแทน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก  
 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย  
 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>นโยบายการบริหาร</b>					
1. บทบาทหน้าที่ของท่านมีการระบุไว้ให้ทราบอย่างชัดเจน					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย และการดำเนินงานในหน่วยงาน					
3. ท่านสามารถออกแบบวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้โดยอิสระ					
4. บทบาทหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงาน					
5. หน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการบริหารงานของพนักงาน					
<b>ค่าจ้างแรงงานและผลตอบแทน</b>					
6. อัตราของเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในระดับที่ท่านพอใจ					
7. มีการกำหนดเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเงินเดือนให้ทราบอย่างชัดเจน					
8. ทุกคนมีโอกาสขึ้นเงินเดือนโดยเท่าเทียมกัน					
9. ผลการปฏิบัติงานมีความสำคัญต่อการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
10. อัตราเงินเดือนมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจสมัครเข้าทำงานในตำแหน่งพนักงาน					
11. ระดับเงินเดือนมีความสัมพันธ์กับระดับความรับผิดชอบในตำแหน่งงาน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
12. ท่านมีความรู้สึกสบายใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน					
13. ท่านสามารถขอคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้					
14. ท่านยินดีให้คำปรึกษา และช่วยเพื่อนร่วมงานแก้ไขปัญหา					
15. ผู้บังคับบัญชาเอาใจใส่ ดูแล หากเกิดปัญหาในการทำงาน					
16. มีการกระทบกระทั่งในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน หรือในหน่วยงาน					
17. ทุกคนรู้มีความรู้สึกที่ตนและเพื่อนร่วมงานเป็นส่วนหนึ่ง					
<b>ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน</b>					
18. งานที่ทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคง					
19. ผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					
20. ความรู้สึกส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มีผลต่อการประเมินและการต่อสัญญาจ้าง					
21. ท่านมีความมั่นใจว่าจะได้ทำงานในหน่วยงานต่อไป					
22. ตำแหน่งงานไม่มีการยุบเลิก หรือลดอัตราจ้างในแต่ละปีงบประมาณ					
23. งบประมาณการจ้างมีความแน่นอน ชัดเจน					
<b>สภาพแวดล้อมการทำงาน</b>					
24. อุปกรณ์ในการทำงาน มีจัดไว้ให้เพียงพอ ครบครัน					
25. สถานที่ทำงานมีการจัดไว้เหมาะสมกว้างขวาง อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่แออัด					
26. มีการจัดอุปกรณ์สำรองไว้ หากของเดิมชำรุด					
27. การเบิกอุปกรณ์ในการทำงานสามารถทำได้ทันต่อความต้องการ					
28. มีการกำหนดจำนวนของวัสดุ อุปกรณ์ ที่สามารถเบิกได้อย่างชัดเจน					

### ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ การธำรงรักษาพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ

เป็นคำถามเกี่ยวกับ การธำรงรักษาพนักงาน ฝ่ายปฏิบัติการ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด  
 4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก  
 3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง  
 2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย  
 1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การธำรงรักษาพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ					
1.ท่านคิดว่าท่านจะทำงานในองค์กรนี้ไปตลอดจนกว่าเกษียณ					
2.ท่านจะตอบ “ปฏิเสธ” หากมีองค์กรอื่นๆมาชักชวนท่านให้ไปร่วมงานด้วยโดยเสนอค่าตอบแทนที่สูงกว่า					
3.สำหรับท่านแล้วองค์กรนี้ถือเป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ท่านทำงานด้วย					
4.ท่านพยายามโน้มน้าวให้เพื่อนร่วมงาน ทำงานอย่างเต็มที่เพื่อความก้าวหน้าขององค์กร					
5.ท่านมีความรู้สึกถึงว่าท่านมีคุณค่าในตัวเอง และท่านเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กร					
6.ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้เข้าเป็นพนักงานขององค์กร					

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามที่เป็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ด้านปัจจัยจูงใจปัจจัยจูงใจและ การธำรงรักษาพนักงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....