

การค้นคว้าอิสระ	ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจและการชำระรักษาพนักงานในบริษัท เอบีพี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด
คำสำคัญ	การชำระรักษาพนักงาน
นักศึกษา	ชาคริต สิ้นเย็น
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษา 1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อการชำระรักษาพนักงานของบริษัท เอบีพี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร 2.ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับการชำระรักษาพนักงานของ บริษัทเอบีพี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำผลจากแบบสอบถามมาทดสอบหา ความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) มีค่า เท่ากับ 0.979

โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงาน บริษัท เอบีพี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 280 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติแบบ t-test , F-test (ANOVA) และสถิติหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยวิเคราะห์แบบ (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุการทำงาน ระดับของการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งของการทำงาน พบว่า เพศ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการชำระรักษาพนักงานของบริษัทแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นพบว่า ไม่แตกต่างกัน และ (2) ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้า และปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน ประกอบด้วย นโยบายการบริหาร ค่าจ้างแรงงานและผลตอบแทน ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน พบว่า มีความสัมพันธ์กับการชำระรักษาพนักงานของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

TITLE	THE RELATIONSHIP BETWEEN MOTIVATION AND RETENTION OF EMPLOYEES IN ABP CAFÉ (THAILAND) CO.,LTD
KEYWORD	RETENTION
STUDENT	CHAKRIT SINYEN
ADVISOR	ASSOC. PROF. PRAPHAN CHIKIDURAJAI
LEVEL OF STUDY	MASTER OF HUMANRESOURCE MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLAGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2015

ABSTRACT

The purpose of this independent research in order to study. 1. Personal factors on the maintenance staff of the company ABP Café (Thailand), Bangkok. 2. The relationship between the motivation of preserving employees of ABP's Cafe (Thailand), Bangkok. The questionnaire was used to collect data. The results of the questionnaire to test for. Confidence (Reliability Coefficient) is equal to 0.979

The sample used in this study. ABP employee Cafe (Thailand), Bangkok 280 Data were analyzed using descriptive statistics were frequency, percentage, average , standard deviation . Data were analyzed to test the hypothesis By using a t-test, F-test (ANOVA) and statistical analysis of the relationship between variables (Pearson Correlation)

The results showed that: (1) personal factors include gender , age , marital status , age, job , education level , monthly income , place of work , sex and education level were different . Opinion on the maintenance employees of different companies. Statistically significant at the 0.05 level was found to be different. (2) motivation factors in operation consists of completion, the respect, the nature of work, responsibility, advancement and the support to include policy administration, workers' wages and benefits, the color association. the teachers whose subordinates, security in the workplace, the work environment that are associated with the maintenance staff of the company. Statistically significant at the 0.01 level.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณท่าน รองศาสตราจารย์ ดร.ทองฟู ศิริวงศ์ ประธานกรรมการสอบ การค้นคว้าอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ อาจารย์ที่ปรึกษา และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิลุบล ศิวบรรวัฒนา กรรมการสอบ ที่กรุณาได้ให้คำปรึกษาและ แนะนำช่วยเหลือ อีกทั้งยังดูแลตรวจสอบให้ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ ด้วยความห่วงใยและเต็มใจให้การสนับสนุน นับตั้งแต่เริ่มทำการวิจัย ตลอดจนดำเนินการแล้วเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้ศึกษารู้สึกทราบบ้างซึ่งในความกรุณาและกราบขอขอบพระคุณ เป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ พนักงานบริษัท เอบีพี คาเฟ่ (ประเทศไทย) จำกัด ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า เพื่อตอบแบบสอบถามและดำเนินการส่งแบบสอบถามในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ อีกทั้งยังให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อข้อมูลต่างๆที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำค้นคว้าอิสระนี้ พร้อมกันนี้ผู้ศึกษาขอขอบคุณ บิดา มารดา คณาจารย์ เพื่อน พี่ น้อง ทุกท่านที่เป็นกำลังใจ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตลอดมา จนทำให้ผู้ศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดทำค้นคว้าอิสระ ฉบับนี้ได้

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์หรือเป็นแนวทางต่อผู้ที่สนใจและผู้ที่ต้องการศึกษาในเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษา ขออภัย มา ณ ที่นี้ด้วย

ชาคริต สิ้นเย็น

2559