

หัวข้อเรื่อง	การศึกษาการพัฒนาบุคลากรกรณี บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด
นักศึกษา	ภาณุวัฒน์ แสงทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หลักสูตร	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นพนักงานบริษัท จำนวน 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การสัมภาษณ์แบบปลายปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ONEWAY ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่มีต่อกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากร บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน และตำแหน่งงานพบว่า

บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไม่แตกต่างกัน

บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไม่แตกต่างกัน

บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไม่แตกต่างกัน

บุคลากรที่มีอายุงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกันทั้งด้านการฝึกอบรมและด้านการพัฒนาบุคลากรแต่เมื่อทำการทดสอบเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากร บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แตกต่างกัน ทั้งด้านการฝึกอบรมและด้านการพัฒนาบุคลากร แต่เมื่อทำการทดสอบเป็นรายคู่ ไม่พบรายคู่ใดที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากร บริษัท ออบโนพรีนตั้งจำกัด ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามพบว่าพนักงานไม่ค่อยมีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เท่าใดนัก องค์กรควรสร้างความเข้าใจในเรื่องความมุ่งหมายขององค์กร เป็นความมุ่งหมายที่เน้นหนักในแง่ของส่วนรวมและส่วนบุคคล ส่วนในเรื่องของการฝึกอบรมองค์กรควรจะต้องปลูกฝัง และส่งเสริมให้บุคลากรสนใจในการฝึกอบรมให้มากขึ้น เพื่อจะได้ส่งผลไปต่อการพัฒนาบุคลากรต่อไป

โดยองค์กรควรจะต้องมีเทคนิคการในการฝึกอบรมจะต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรมว่า ต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ หรือทักษะ หรือเจตคติ หรือทั้ง 3 ด้านไปพร้อมๆ กันถ้าต้องการให้เกิดความรู้เฉพาะอย่างยิ่งความรู้ระดับความจำ ความเข้าใจ และมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวนมาก อาจจะใช้เทคนิคการบรรยายได้ แต่ถ้าจะต้องการให้ผู้เข้าฝึกอบรมจำได้แม่นยำ และจำได้นานและเข้าใจได้อย่างลึกซึ้งมากยิ่งขึ้นนั้น อาจจะต้องใช้กิจกรรม หรือ โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ ประกอบการบรรยายด้วย น่าจะเป็นประโยชน์ได้อย่างมาก และน่าจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีโอกาสใช้ประสาทสัมผัสทุกด้าน ซึ่งจะช่วยให้การฝึกอบรมในแต่ละครั้งได้รับความสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างแน่นอน