

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรณี บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพควบคู่กัน โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามบุคลากรของ บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด และได้มีการสัมภาษณ์พนักงานใน บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด คำถามประกอบด้วย กิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านปัจเจกบุคคล คือ การฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนา โดยมีขั้นตอนและวิธีการศึกษา ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรที่เป็นพนักงานเก่า จำนวน 106 คน บุคลากรที่เป็นพนักงานเข้าใหม่ จำนวน 53 คนรวมพนักงานทั้งหมดในบริษัทมี 159 คน

3.1.1 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ ยามานะ (Yamane, 1976, pp.886-887) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ .05 จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้ n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e² = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ หรือระดับนัยสำคัญ .05

จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ ยามานะ ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 หรือระดับนัยสำคัญ .05 จากสูตรดังกล่าวทำให้ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 142 คนจากประชากรทั้งหมด 159 คน

3.1.2 วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณผู้วิจัยได้เลือกเก็บตัวอย่างจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 142 ตัวอย่าง ในการศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กรณี บริษัท อเบโนพรินต์ จำกัด โดยการเลือกตัวอย่างแบบใช้ความน่าจะเป็นด้วยการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบกลุ่มแบ่งเป็นสัดส่วนกับขนาดของกลุ่ม จากการคำนวณด้วยสูตรดังนี้

$$n_i = N_i \times \frac{n}{N}$$

กำหนดให้	n_i	=	จำนวนตัวอย่างที่ต้องการของกลุ่ม i
	n	=	จำนวนตัวอย่างทั้งหมด
	N_i	=	จำนวนสมาชิกของกลุ่มที่ i
	N	=	จำนวนสมาชิกทั้งหมด

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของพนักงาน ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการพัฒนาปัจเจกบุคคล ประกอบด้วย การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรมีคำถามทั้งหมด 13 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย เห็นด้วยน้อยที่สุด

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย

1. ด้านการฝึกอบรม จำนวน 7 ข้อ
2. ด้านการพัฒนาบุคลากรจำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ภายใน บริษัท อเบ โนพรีนติ้ง จำกัด

3.3 วิธีสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของ ลีเคอร์ท (Likert) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2540 : 249)

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จากที่ผู้ศึกษาได้ทำการสอบถาม พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท อเบ โนพรีนติ้ง จำกัด ที่แตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท อเบ โนพรีนติ้ง จำกัด ด้านอายุ ด้านประสบการณ์การทำงานและด้านรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ และด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2. การจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อเบ โนพรีนติ้ง จำกัด ผลการศึกษาพบว่า การจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงานและด้านเวลาในการทำงาน และไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่าย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมคืนมาทั้งหมด ตรวจสอบความเรียบร้อย และความสมบูรณ์ของการตอบแล้วตรวจให้น้ำหนักตามเกณฑ์ โดยแบ่งเกณฑ์ระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ค่าเฉลี่ย ความหมาย

4.21 - 5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 - 4.20	เห็นด้วยมาก
2.61 - 3.40	เห็นด้วยปานกลาง
1.81 - 2.60	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.80	เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. นำคะแนนที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์โดยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งหมด มาวิเคราะห์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ด้วยสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพ วิเคราะห์โดยใช้สถิติความถี่และร้อยละ
2. ปัจจัยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของบุคลากร โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบเกณฑ์ดังกล่าว

3. การทดสอบค่า t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ บริษัท อเบ โนพรีนดิง จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษาและตำแหน่งงาน สูตรที่ใช้ในหาคำนวนคือ

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

กำหนดให้	t	=	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา
	\bar{X}_1	=	ค่าเฉลี่ยของของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	\bar{X}_2	=	ค่าเฉลี่ยของของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	S_1^2	=	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	S_2^2	=	ค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 2
	N_1	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1
	N_2	=	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way analysis of variance หรือ ANOVA) ใช้ทดสอบค่าเฉลี่ยจากข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างหลายกลุ่ม เป็นการเปรียบเทียบความแตกต่างตั้งแต่ 2 กลุ่มตัวอย่างขึ้นไป โดยการพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะนั้นๆ โดยใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ บริษัท อเบโนพรีนติ้ง จำกัด จำแนกตามอายุ ระยะเวลาปฏิบัติงานด้วยสูตรคำนวณ คือ

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

กำหนดให้

F	=	ค่าเฉลี่ยของ F
MS_b	=	ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
MS_w	=	ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม