

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
 บทที่	 หน้า
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
สมมติฐานในการศึกษา	3
กรอบแนวคิดในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 6
แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	8
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
งานเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	17
 3. วิธีการดำเนินการศึกษา	 18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
วิธีการรวบรวมข้อมูล	20
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	20

สารบัญ

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา	22
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน	32
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	38
สรุปผลการศึกษา	38
อภิปรายผลการศึกษา	41
ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่ค้นพบ	41
ข้อเสนอแนะการศึกษารั้งต่อไป	44
บรรณานุกรม	45
ภาคผนวก	49
ประวัติผู้ศึกษา	57

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1. แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล	22
4.2. จำนวนความถี่และร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ	23
4.3. จำนวนความถี่และร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส	23
4.4. จำนวนความถี่และร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา	23
4.5. จำนวนความถี่ร้อยละของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับบริษัท	24
4.6. จำนวนความถี่และร้อยละพนักงานจำแนกตามรายได้	24
4.7. จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์	25
4.8 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านการสรรหา และการคัดเลือก	26
4.9 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านการฝึกอบรมและ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	27
4.10 จำนวนค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านผลตอบแทนและ ผลประโยชน์อื่น	28
4.11 จำนวนค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านความปลอดภัยและสุขภาพ	29
4.12 จำนวนค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์ ...	30
4.13 จำนวนค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ...	31
4.14 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	32
4.15 เปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	33
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส	33
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา	34
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการวางแผนทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม	34
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการสรรหาคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม	34
4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการฝึกอบรมพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพ	35

3สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.21 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลตอบแทนและประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม	35
4.22 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความปลอดภัยและสุขภาพและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของพนักงาน	36
4.23 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและแรงงานสัมพันธ์และประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของพนักงาน	36
4.24 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงาน	37