

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด เป็นการศึกษาเชิงสำรวจซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตามระเบียบวิธีศึกษา ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล
- 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร (population)

ประชากรในการศึกษานี้คือพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำนวน 135 คน ตามกำลังพนักงานเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2558 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1.1 พนักงานประจำบริษัท จำนวน 45 คน
- 1.2 พนักงาน Freelance ได้แก่ พนักงานจัดสถานที่รอบๆ, พนักงานจัดไฟช่างไฟ, พนักงานควบคุมเสียง จำนวน 90 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง (sample)

คำนวณโดยใช้สูตรความคลาดเคลื่อนมาตรฐานกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อน 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% คำนวณขนาดตัวอย่างเป็นจำนวนทั้งสิ้น 135 คน ตามสูตรการคำนวณของ Yamane (Lee and others 2000, หน้า 899) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ
- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
  - N = จำนวนประชากรทั้งหมด (135)
  - e = ระดับความคลาดเคลื่อน (e = 0.05)

แทนค่า

$$n = \frac{135}{1 + (135 \times (0.05)^2)}$$
$$= 105$$

จากการคำนวณตามวิธีการดังกล่าวข้างต้นทำให้สามารถคำนวณหาขนาดตัวอย่างได้ 105 คนจำนวนกลุ่มตัวอย่างเนื่องจากในแต่ละบริษัทมีประชากรไม่เท่ากันจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธี ตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 แบ่งประชากรซึ่งเป็นพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด 135 คน ออกเป็นแต่ละสายธุรกิจ

ขั้นที่ 2 ชั้นวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นหรือการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามจำนวนพนักงานที่ทำงานในบริษัท ซึ่งวิธีการคำนวณ มีดังต่อไปนี้

$$\text{จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม} = \frac{\text{จำนวนตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในกลุ่มนั้น}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการทำศึกษาโดยมีรายละเอียดของการใช้เครื่องมือ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล และลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาดังต่อไปนี้

#### 1. การใช้เครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรมนุษย์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นแนวทางในการออกแบบสอบถาม

1.2 นำข้อมูลที่ได้มาสรุปผลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบสอบถามเพื่อทำการศึกษา

1.3 นำแบบสอบถามไปทำ try-out กับพนักงานจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างนำผลที่ได้มาตรวจสอบความเชื่อถือได้โดยหาค่าประสิทธิอัลฟ่าของครอนบาค โดยค่าความเชื่อมั่น 0.99

#### 2. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ทเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน แบบสอบถามเป็นมาตราประมาณค่าแบบลิเคิร์ต ระดับคูมาร์ (Kumer,2005:145-149) ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ระดับคะแนน	5
เห็นด้วยมาก	ระดับคะแนน	4
เห็นด้วยปานกลาง	ระดับคะแนน	3
เห็นด้วยน้อย	ระดับคะแนน	2
เห็นด้วยน้อยมาก	ระดับคะแนน	1

### 3.3 วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร โดยทำการค้นคว้าจากเอกสารของหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา หนังสือ ตำรา สื่อทางอินเทอร์เน็ต ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ
2. การศึกษาและรวบรวมข้อมูลการศึกษาภาคสนามด้วยตนเองโดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2558 โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100

### 3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมานในการทดสอบกับข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนาได้แก่ ค่าร้อยละกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. กับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามการแปลผลใช้การแปลผลตามเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด) ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00	เห็นด้วยมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	เห็นด้วยมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50	เห็นด้วยปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50	เห็นด้วยน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50	เห็นด้วยน้อยที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมานเพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัทสปอร์ตอาร์ทที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่การทดสอบค่าที่ T-Test กับตัวแปร ด้านเพศและการทดสอบค่าเอฟ F-Test หรือ ANOVA กับตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและรายได้ต่อเดือน ซึ่งถ้าพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเซฟเฟ

3. สถิติเชิงอนุมานคือทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน Pearson's product-moment correlation เพื่อหาความสัมพันธ์ของการค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Davis' Descriptors อ่างในช่องพรรณตริยมงคลกุลและสุภาพนั้ตราภรณ์ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.70 หรือสูงกว่า	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูงมาก
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.50-0.69	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.30-0.49	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.10-0.29	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01-0.09	หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำมาก

4. การวิจารณ์เนื้อหาในการทำการวิเคราะห์โดยการรวบรวมข้อมูลที่เป็นข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมและนำเสนอเป็นคำบรรยาย