

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาระหว่างทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัดซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ การวิจัยจากประเด็นที่ค้นพบและข้อเสนอแนะวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

- 5.1 สรุปผลการศึกษา
- 5.2 อภิปรายผลการศึกษา
- 5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่ค้นพบ
- 5.4 ข้อเสนอแนะการศึกษารoundต่อไป

5.1 สรุปผลการศึกษา

สรุปผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 36-40 ปี อยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพสมรส เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 3-น้อยกว่า 5 ปี เป็นผู้มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000-20,000 บาท สรุปผลการศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน

ในภาพรวม พนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัดมีการจัดการทรัพยากรมนุษย์อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่าด้านความปลอดภัยและสุขภาพมีค่าเฉลี่ย สูงที่สุดอยู่ที่ 4.73 และมีระดับอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 และมีระดับอยู่ในระดับมากที่สุดด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.66 และมีระดับอยู่ในระดับมากที่สุดด้านการประเมินและการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 และมีระดับอยู่ในระดับมากที่สุดด้านการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 และมีระดับอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 และมีระดับอยู่ในระดับมาก

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด

ด้านความปลอดภัยและสุขภาพมีค่ามากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 บริษัทมีการเตรียมความพร้อมรับมือกับอุบัติเหตุเช่นการซ้อมอัคคีภัย มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 เรื่องบริษัทมีอุปกรณ์สำหรับป้องกันอันตรายเช่นถังดับเพลิงป้ายเตือนต่างๆ อย่างพอเพียงในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีความเฉลี่ย

อยู่ที่ 4.83 เรื่องบริษัทจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานทุกคนในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.69 เรื่องบริษัทมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่พนักงานทุกคนในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.66 เรื่องบริษัทมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเหมาะแก่การปฏิบัติงานในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.61

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด

ด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.71 เรื่องเมื่อมีปัญหาในการทำงานองค์กรส่งเสริมให้มีการปรึกษาหารือกันระหว่างหัวหน้างานกับพนักงานในภาพรวมมีระดับแรงจูงใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.86 เรื่ององค์กรปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัดในภาพรวมมีระดับแรงจูงใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 เรื่องบริษัทมีกิจกรรมระหว่างหน่วยงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในภาพรวม มีระดับแรงจูงใจในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 เรื่องบริษัทมีกิจกรรมระหว่างหน่วยงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 เรื่องบริษัทส่งเสริมให้มีคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานในการสะท้อนและส่งเสริมสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.65

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด

ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.66 เรื่องบริษัทมีการกำหนดหน้าที่ของแต่ละตำแหน่ง (job description) เพื่อเป็นการสำรวจและกำหนดความต้องการของแต่ละหน่วยงานในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 เรื่องบริษัทมีการเปรียบเทียบความต้องการพนักงานของหน่วยงานเพื่อวางหลักประกันว่าบริษัทจะมีบุคลากรที่ต้องการในช่วงเวลาที่เหมาะสมในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 เรื่องบริษัทมีการพยากรณ์ความต้องการที่มีคุณสมบัติต่างๆ ในแต่ละตำแหน่งในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.67 เรื่องบริษัทมีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานที่จะเข้ารับมาหรือจำนวนที่ต้องการออกจากงานในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 เรื่องบริษัทมีการกำหนดจำนวนของพนักงานที่จะเข้ารับมาหรือจำนวนที่ต้องการออกจากงานในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด

ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 เรื่องบริษัทมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้เป็นสิ่งสำคัญต่อการขึ้นเงินเดือนหรือเลื่อนตำแหน่งในภาพรวมมีระดับ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83 เรื่องบริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหัวหน้างานและพนักงานในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.66 เรื่องใช้ผลจากประเมินจากผลการปฏิบัติงานมาหารือกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาในงานในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ใน ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.64 เรื่องมีการชี้แจงข้อมูลการประเมินพนักงานได้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.61 เรื่อง บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าและพนักงานทุกคนทราบเป้าหมายของตนเองใน ภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.27

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด

ด้านการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์มาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.60 เรื่องบริษัทมีการโอนย้ายพนักงานจากภายในบริษัทเพื่อให้เหมาะสมกับงานในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.79 เรื่องบริษัทมีกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และแยกแยะข้อมูลเกี่ยวกับงานซึ่งเป็นกระบวนการที่ระบบในการกำหนดทักษะหน้าที่และความรู้ที่ต้องการสำหรับงานใดงานหนึ่งในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 เรื่องบริษัทมีความโปร่งใสและยุติธรรมในการคัดเลือกพนักงานใหม่ในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.70 เรื่องบริษัทมีการรับพนักงานใหม่แหล่งภายนอกจากแหล่งที่เหมาะสมในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.52 เรื่องบริษัทใช้การสอบสัมภาษณ์งานอย่างเหมาะสมเพื่อคัดเลือกพนักงานใหม่ในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.49 เรื่องบริษัทมอบหมายให้ผู้ที่มีความสามารถและมีประสบการณ์เป็นผู้สัมภาษณ์พนักงานใหม่ในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.39

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด

ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 เรื่องค่าตอบแทนที่ได้รับจากบริษัทสามารถแข่งขันได้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในธุรกิจเดียวกันในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 เรื่องบริษัทมีประกันชีวิตและประกันอุบัติเหตุคุ้มครองพนักงานตลอด 24 ชั่วโมงในภาพรวมมีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 เรื่องบริษัทมีสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อการออมเงินของพนักงานในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 เรื่องบริษัทมุ่งเน้นการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานด้วยความเป็นธรรมโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์จากการทำงานในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.21 เรื่องนอกจากเงินเดือนแล้วบริษัทจ่ายค่าตอบแทนอื่นๆเช่น เบี้ยเลี้ยงหรือค่าล่วงเวลาในภาพรวม มีระดับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด พบว่าเพศอายุสถานภาพระดับการศึกษาประสบการณ์ทำงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงาน ที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด จากการสำรวจพบว่าเพศหญิงมีจำนวนมากกว่าเพศชาย ผู้ศึกษามีความคิดเห็นว่าพนักงานของบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด ไม่ว่าจะหญิงหรือชาย ก่อให้เกิดผลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ฐกรศักดิ์ พรหมสาขา ณ สกลนคร (2556) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงาน กรณีศึกษาสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจากการทดสอบปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า ค่า p ของผลการปฏิบัติงานของพนักงาน > 0.05 แสดงว่าผลการปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีผลต่อ ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด อาจเนื่องมาจาก พนักงานส่วนมากมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 36-40 ปีช่วงอายุไม่ได้แตกต่างกันมาก สามารถทำงานร่วมกันได้เพราะฉะนั้นจึงสามารถจัดการกับความหลากหลายของช่วงอายุ ของพนักงานได้ ซึ่งทำให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้อายุไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงาน ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัย ลักษณะชัย ธนะวังน้อย (2554) ค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ของพนักงานเครือเบทาโกรที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4 ด้านคือด้านปริมาณงานด้านคุณภาพงานด้าน เวลาในการทำงานและด้านค่าใช้จ่าย

เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุพบว่าพนักงานที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเมื่อทดสอบความคิดเห็นที่แตกต่างกันเป็นรายคู่พบว่า พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี และ 41 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และพนักงานที่มีอายุ 25 - 30ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีอายุ 31- 35 ปี 36-40 ปีและ41 ปีขึ้นไปแสดงว่าพนักงานที่มีอายุมากขึ้นจะมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพการสมรสไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด เนื่องจากพบว่าพนักงานส่วนใหญ่อยู่สถานภาพสมรสเป็นจำนวนมากและ รองลงมาคือโสด จากผลการศึกษาพบว่าสถานภาพเป็นเพียงสถานะส่วนบุคคลเท่านั้นจึงไม่เกี่ยวข้องกับ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนั้นสถานภาพการสมรสของพนักงานจึงไม่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด เนื่องจากบริษัทสपोर्टอาร์ท ทำธุรกิจเกี่ยวกับการบันเทิงพนักงานส่วนมากจึงมีระดับ การศึกษาปริญญาตรี จึงทำให้ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ไม่สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยธนัญญา ทองหอม (2556) ระดับการศึกษามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทั้งในด้าน ปริมาณงาน ด้านค่าใช้จ่าย และภาพรวมโดยระดับการศึกษาปริญญาตรี ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องตระหนักและ เห็นความสำคัญคุณสมบัติบุคคลากรที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสม

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด พนักงานส่วนมากมีประสบการณ์ 3-5 ปี ทำให้แต่ละคนที่เข้ามาทำงานมี ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานย่อมไม่ต่างกัน ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยลักษณะชัย ชนะวังน้อย (2554) ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ พนักงานเครือข่ายโทรที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4 ด้านคือด้านปริมาณงานด้านคุณภาพงานด้าน เวลาในการทำงานและด้านค่าใช้จ่ายเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสบการณ์การทำงานพบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความ คิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมในราย ด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความคิดเห็นที่แตกต่างกันเป็นรายคู่ พบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์ การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีประสบการณ์การ ทำงาน 11 – 15 ปี และ 16ปี ขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สपोर्टอาร์ท จำกัด จากการศึกษาพบว่ารายได้ส่วนมากอยู่ที่ 15,000 - 20,000 บาทซึ่งวัดแล้ว อยู่ในระดับค่าแรงขั้นต่ำ ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยลักษณะชัย ชนะวังน้อย (2554)ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานเครือข่ายโทรที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 4 ด้านคือด้านปริมาณงาน

ด้านคุณภาพงานด้านเวลาในการทำงานและด้านค่าใช้จ่ายเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้าน รายได้ต่อเดือนพบว่าพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมี ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและในรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อ ทดสอบความคิดเห็นที่แตกต่างกันเป็นรายคู่พบว่าพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ในช่วง 15,001- 25,000 บาท มีความคิดเห็นแตกต่างกับพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนในช่วง 45,001 บาทขึ้นไปอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การศึกษาด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านความ ปลอดภัยและสุขภาพที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด ดังนี้

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นพบว่ามีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด เนื่องจากผลที่ได้จากข้อ คำถาม เรื่องบริษัทมีสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อการออมเงินของพนักงานอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.25 เรื่องค่าตอบแทนที่ได้รับจากบริษัท สามารถแข่งขันได้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในธุรกิจ เดียวกันเรื่องบริษัทมีประกันชีวิตและประกัน อุบัติเหตุ คุ้มครองตลอด 24 ชม.อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36 เรื่องนอกจากเงินเดือนบริษัทจ่ายค่าตอบแทนอื่นๆ เช่นเบี้ยเลี้ยงค่าล่วงเวลา อยู่ใน ระดับมากค่าเฉลี่ย 4.50 จากผลการศึกษาพบว่า ค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ถ้าได้เพิ่มก็ไม่มี ผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเพิ่มขึ้นและลดลงด้วย ทางผู้บริหารอาจจะปรับจาก การจ่ายค่าแรงขั้นต่ำเป็นการจ่ายค่าแรงจากประสิทธิภาพในการทำงานหรือจ่าย ตามผลงานที่ทำได้ ล้ามีการทำงานนอกเวลาก็จ่ายโอทีไป

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านความปลอดภัยและสุขภาพพบว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด ผลการศึกษาพบว่าบริษัทมีสวัสดิการค่า รักษาพยาบาลแก่พนักงานครอบคลุม ควรปรับสถานที่ทำงานให้เหมาะสมมีสภาพแวดล้อมที่ไม่อึดอัด

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พบว่ามีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สปอร์ตอาร์ท จำกัด เรื่องบริษัทสนับสนุนให้ พนักงานพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่นทุนการศึกษาต่ออยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.26 จึงอยากให้ ผู้บริหารเพิ่มโอกาสทาง การศึกษามากขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะการศึกษาจากประเด็นที่ค้นพบ

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาพนักงานมากขึ้น เพื่อให้พนักงานได้นำความรู้ที่ได้รับการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ตัวเองรับผิดชอบได้ดียิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารควรมีการบริหารค่าตอบแทน โดยเทียบเคียงกับตลาดแรงงานภายนอกประกอบกับ ความเหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่ง
3. ควรมีการประเมินผลงานที่มีระบบแบบแผนเพื่อลดอคติในการประเมินผลงาน

5.4 ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องของแรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. ควรศึกษาเพิ่มเติมเรื่องขวัญและกำลังใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
3. ในการศึกษาครั้งต่อไปเรื่องการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้ศึกษาควรเน้นประเด็นด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านความปลอดภัย และสุขภาพให้เพิ่มรายละเอียดมากขึ้น
4. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน