

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ”

 ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคคลเป็นข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1 เพศ ชาย หญิง

2 อายุ

อายุ 20-30 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี

อายุ 51-60 ปี อายุ 61 ปีขึ้นไป

3 ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

อนุปริญญา / ปวท. / ปวส. ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบการจัดการเชิงกลยุทธ์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่ปฏิบัติตามความเป็นจริงของสโมสรของท่านว่ามีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

5 หมายถึง การจัดการเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง การจัดการเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง การจัดการเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง การจัดการเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง การจัดการเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่	การจัดการเชิงกลยุทธ์	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ตอนที่ 2 องค์ประกอบการจัดการเชิงกลยุทธ์						
1 การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์						
1	มีการอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก					
2	มีการอภิปรายร่วมกัน เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกสโมสรเพื่อหาโอกาสและอุปสรรคในการพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก					
3	มีการร่วมกันนำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมมา กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก					
2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
4	มีการร่วมกันกำหนดทิศทางในการพัฒนาการรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน					
5	มีการร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ และเป้าหมายของพัฒนาการรักษาความปลอดภัย					
3 การปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์						
6	มีการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่กำหนด					
7	มีการจัดการตามขั้นตอนและตาราง					
8	มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยใช้เทคนิควิธีที่หลากหลาย					

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบการจัดการเชิงระบบ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับการจัดการเชิงระบบ ที่ปฏิบัติตามความเป็นจริงของสโมสรของท่านว่ามีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

- 5 หมายถึง การจัดการเชิงระบบ อยู่ในระดับ มากที่สุด
 4 หมายถึง การจัดการเชิงระบบ อยู่ในระดับ มาก
 3 หมายถึง การจัดการเชิงระบบ อยู่ในระดับ ปานกลาง
 2 หมายถึง การจัดการเชิงระบบ อยู่ในระดับ น้อย
 1 หมายถึง การจัดการเชิงระบบ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่	การจัดการเชิงระบบ	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ตอนที่ 3 องค์ประกอบการจัดการเชิงระบบ						
1 กำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไขและการพัฒนา						
1	มีการระบุปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่ชัดเจน					
2	มีการจัดลำดับความจำเป็นของปัญหาให้เห็นว่าปัญหาใดควรได้รับการพิจารณาก่อนหรือหลัง					
3	มีการกำหนดวัตถุประสงค์มีความสอดคล้องและสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก					
2 การกำหนดวัตถุประสงค์ย่อยที่สัมพันธ์กับปัญหา						
4	มีการค้นคว้าข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหานั้นๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีความสัมพันธ์กับปัญหาการรักษาความปลอดภัย					
5	ภารกิจที่กำหนดมีความชัดเจน กะทัดรัด และเข้าใจง่าย สอดคล้องกับภารกิจของการรักษาความปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องหรือไม่					

ข้อที่	การจัดการเชิงระบบ	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
3 ศึกษาถึงสิ่งแวดล้อม						
6	มีการระบุกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานที่สำคัญและจำเป็นต่อการรักษาความปลอดภัยหรือไม่					
7	มีการกำหนดวิธีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่					
8	มีการระบุปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยในอนาคตหรือไม่					
4 สร้างทางเลือกในการแก้ปัญหา						
9	ผู้จัดงานแข่งขันใช้ระบบสื่อสาร และระบบติดต่อสื่อสารและระบบ CCTV มาดูแลด้านความปลอดภัยสามารถทำให้การจัดการแข่งขันมีความปลอดภัย					
10	ผู้จัดงานแข่งขันมีระบบควบคุมฉุกเฉินและระบบเครื่องเตือนภัยอัตโนมัติมาดูแลด้านความปลอดภัย					
11	ผู้จัดงานแข่งขันมีระบบป้องกันผู้ชมนำสิ่งของที่เป็นอันตรายผิดกฎหมายเข้ามาดูแลด้านความปลอดภัย					
5 ตัดสินใจเลือกทางที่เหมาะสม						
12	มีการดูแลเรื่องบัตรการแข่งขัน ดูแลที่นั่งที่มีหมายเลขชัดเจนนั่งตามหมายเลข					
13	มีการใช้จิตวิทยาเจรจาลด ความรุนแรง ก่อนเหตุการณ์บานปลาย					
14	เจ้าหน้าที่เป็นมืออาชีพมีความรู้ดี มีมาตรฐานสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ มีหน่วยข่าว และมีข้อมูลเพื่อความปลอดภัยอย่างครบถ้วน					

ข้อที่	การจัดการเชิงระบบ	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6 ทดลองปฏิบัติทางเลือกที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้						
15	มีการมอบหมายภารกิจและความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรอย่างถูกต้องเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
16	มีการปฏิบัติงานที่เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม					
7 ประเมินผลการทดลองหรือผลการทดสอบ						
17	มีการนำ ผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาการรักษาความปลอดภัย					
18	มีกระบวนการแก้ไขปรับปรุงกฎระเบียบวินัยสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกคน ในเวลาที่เหมาะสม					
8 เก็บรวบรวมข้อมูลป้อนกลับ						
19	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเป็นประจำทุกปี โดยมีการระบุชัดเจน ในส่วนของการปฏิบัติงานที่ดี ที่ต้องมีการพัฒนา และควรปรับปรุงให้ดีขึ้น					
20	ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย รวมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ					
9 ดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของระบบปกติ						
21	ตรวจสอบ ดูแล ควบคุม การรักษาความปลอดภัยให้ดำเนินการตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง					
22	มีการปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ					

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับองค์ประกอบการจัดการความเสี่ยง

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับการจัดการเชิงระบบ ที่ปฏิบัติตามความเป็นจริงของสโมสรของท่านว่ามีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

5 หมายถึง การจัดการความเสี่ยง อยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง การจัดการความเสี่ยง อยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง การจัดการความเสี่ยง อยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง การจัดการความเสี่ยง อยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง การจัดการความเสี่ยง อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อ ที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ตอนที่ 4 องค์ประกอบการจัดการความเสี่ยง						
1. ความเข้าใจในเรื่องระเบียบในการปฏิบัติงาน						
1	มีกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยงซึ่งปฏิบัติแบบเดียวกันโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกคนในองค์กร					
2	มีการจัดทำแผนและระเบียบวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในกระบวนการทำงานของหน่วยงาน					
2. การกำหนดวัตถุประสงค์						
3	มีการกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบายการรักษาความปลอดภัยที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร					
4	มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของงานรักษาความปลอดภัยอย่างชัดเจน และสื่อสารหรือชี้แจงให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้ทราบและเข้าใจ					
3. การระบุเหตุการณ์						
5	หาก นักฟุตบอลถูกข่มขู่หรือถูกทำร้าย ท่านคิดว่าผู้จัดการสนามแข่งขันมีความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ระดับใด					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	หากผู้ฝึกสอนหรือเจ้าหน้าที่ทีม แสดงกริยา ไม่สมควร ช่มชู้ ก้าวร้าวหรือ ทำร้ายผู้อื่นท่านคิดว่าผู้จัดการ สโมสรแข่งขันมีความสามารถในการรักษาความปลอดภัย ในการแข่งขันระดับใด					
7	หากจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่เพียงพอท่าน คิดว่าผู้จัดการสโมสรแข่งขันมีความสามารถในการรักษา ความปลอดภัยในการแข่งขัน ระดับใด					
8	หากผู้ฝึกสอนหรือเจ้าหน้าที่ทีม ไม่พอใจการตัดสินใจ ควบคุมอารมณ์ไม่อยู่ท่านคิดว่าผู้จัดการสโมสรแข่งขันมี ความสามารถในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ระดับใด					
4. การประเมินความเสี่ยง						
9	มีการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบของ ความเสี่ยง อย่างเหมาะสม					
10	มีกระบวนการติดตามการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ มั่นใจ ว่าการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพสูงสุด					
11	มีการกำหนดเกณฑ์การพิจารณาระดับความสำคัญของ ความเสี่ยงเป็น 3 ระดับ คือ ระดับต่ำ ระดับ ปานกลาง และระดับสูง					
5. การตอบสนองความเสี่ยง						
12	วิธีการตอบสนองความเสี่ยงที่อยู่ในแนวปฏิบัติแบบ เดียวกันเพื่อทำให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
13	มีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดวิธีการตอบสนองความเสี่ยง โดยวิธีที่เหมาะสม					
14	มีการจัดทำแผนและระเบียบวิธีปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน					
15	มีกระบวนการติดตามการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด					
6. กิจกรรมควบคุม						
16	มีการกำหนดแนวนโยบายด้านการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ กลยุทธ์องค์กร และวัตถุประสงค์ เกณฑ์มาตรฐานการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล					
17	มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไว้อย่างละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการทำงาน					
7. สารสนเทศและการสื่อสาร						
18	มีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้รายงานเหตุการณ์หรือปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา					
19	มีการสื่อสารข้อมูลคำสั่งให้บุคลากรระดับปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอหรือไม่					
20	การกำหนดวิธีการสื่อสารเพื่อให้บุคลากรสามารถส่งข้อเรียกร้องหรือข้อเสนอแนะให้กับฝ่ายบริหารได้หรือไม่					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
8. การติดตามผล						
21	จัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบวินัยอย่างสม่ำเสมอ					
22	มีกระบวนการแก้ไขปรับปรุงกฎระเบียบวินัยสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทุกคน ในเวลาที่เหมาะสม					

ตอนที่ 5 องค์ประกอบการรักษาความปลอดภัย

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ระดับการจัดการเชิงระบบ ที่ปฏิบัติตามความเป็นจริงของสโมสรของท่านว่ามีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

5 หมายถึง การรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง การรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง การรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง การรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง การรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
ตอนที่ 5 องค์ประกอบการรักษาความปลอดภัย						
1. ความเข้าใจในเรื่องระเบียบในการปฏิบัติงาน						
1	มีการกำหนดมาตรฐานหรือวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกหรือว่าจ้างบุคลากรที่เหมาะสม โดยเน้นทักษะความรู้ และประสบการณ์ที่เหมาะสมตรงกับตำแหน่งงาน					
2	มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร อย่างชัดเจน และวัดผลได้					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2. การฝึกอบรมและการให้ความรู้						
3	มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสม่ำเสมอ โดยให้ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และสื่อสารให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย รับทราบและเข้าใจ					
4	มีการทดสอบเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับ ทักษะ ความรู้ความสามารถที่จำเป็นในหน้าที่การงานที่ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยรับผิดชอบ ว่ามีความ เหมาะสมกับการปฏิบัติงานการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ					
5	มีการพิจารณาความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรเพื่อ พัฒนาทักษะหรือไม่					
6	มีการจัดสรรงบประมาณ ทรัพยากร เครื่องมือและการจัด ฝึกอบรมให้กับบุคลากรหรือไม่					
3. การติดตามผล						
7	มีการติดตามผลการดำเนินงาน เปรียบเทียบแผนอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
8	มีขั้นตอนการติดตาม และกำกับดูแลการปฏิบัติงานแต่ละ กิจกรรมในแต่ละส่วนงานอย่างต่อเนื่อง เหมาะสม และมี การปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
4. การสร้างแรงจูงใจ						
9	มีการเสริมแรงและสร้างขวัญ กำลังใจ ด้วยเทคนิควิธี ต่างๆ ในภาคปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์					
10	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการที่ได้รับในปัจจุบันมี ความเหมาะสมกับปริมาณหรือภารกิจที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11	ท่านได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการใช้สิทธิ์เบิกค่ารักษาพยาบาล และค่าสวัสดิการต่างๆ					
12	หน่วยงานสนับสนุน ยกย่อง ให้รางวัล แก่บุคลากร/ทีมงาน ที่มีการพัฒนาการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรม หรือที่มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ					
5. การมีบทลงโทษ						
13	มีบทลงโทษทางวินัย หากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามระเบียบวินัย					
14	ข้อบังคับทางกฎหมายมีขั้นตอนการปฏิบัติที่ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนเกินไปสามารถปฏิบัติตามได้ง่าย					
6. ภาวะผู้นำ						
15	ท่านมีความรอบรู้ มีทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ					
16	ท่านสามารถตัดสินใจเหมาะสมกับสถานการณ์					
17	ท่านรับฟังปัญหาและสามารถแก้ไขปัญหของหน่วยงาน					
18	ท่านเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิตสามารถนำพองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้					
7. การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคม						
19	เพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนม ให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการปฏิบัติภารกิจ หน้าที่และผลงาน					
20	ผู้ปฏิบัติงานและเพื่อนร่วมงาน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน					
21	ท่านพึงพอใจที่สามารถปรึกษาปัญหาการทำงานและได้รับการช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากเพื่อนร่วมงาน					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
22	ท่านได้รับการยอมรับ นับถือในความรู้ ผลงาน และความสามารถในการปฏิบัติงานภารกิจและหน้าที่ จากบุคลากรภายในหน่วยงาน					
23	ท่านสามารถทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพ					
8. การสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในองค์กร						
24	มักมีส่วนร่วมวิพากษ์วิจารณ์องค์กรในทางบวกกับผู้ร่วมงานอยู่เสมอ					
25	ท่านเต็มใจและทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กร					
26	ท่านมีความพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร					
9. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร						
27	ท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานด้วยความเหมาะสมและเป็นธรรม					
28	มีการชื่นชมเจ้าหน้าที่ผู้เสนอความคิดใหม่ๆ					
10. การให้การฝึกฝน ฝึกปฏิบัติ						
29	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการสัมมนาและการเข้ารับการฝึกอบรมตามที่หน่วยงานต้องการ					
30	ด้านความเชื่อมั่นที่จะยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร มักมีส่วนร่วม วิพากษ์วิจารณ์องค์กรในทางบวกกับผู้ร่วมงานอยู่เสมอ					
31	เมื่อได้รับมอบหมายงานจะทุ่มเทให้กับงานอย่างเต็มที่ทุกครั้ง					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11. การสร้างเครือข่าย						
32	มีระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันกาล					
33	ท่านประสานงานและส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
34	ท่านรักษามิตรภาพอันดีระหว่างเพื่อนร่วมทีมเพื่อช่วยเหลือกันในวาระต่างๆ ให้งานสำเร็จ					
12. การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง						
35	การเข้าร่วมกิจกรรม ทำให้ท่านได้รับความรู้และเกิดความเข้าใจว่ามีประโยชน์และสร้างคุณค่าทางจิตใจได้					
36	ท่านคาดว่าจะถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จากการร่วมกิจกรรม/โครงการศิลปวัฒนธรรมสู่บุคคลที่ท่านรู้จักได้					
13. การสร้างบุคลากรต้นแบบที่ดี						
37	ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดีในถ่ายทอด แบ่งปันความรู้ ให้มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
38	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
14. การตรวจตราตามสถานการณ์และ การกำกับดูแล						
39	ท่านคิดว่าการบริหารจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับสถานการณ์					
40	ท่านสามารถปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์ที่มีความซับซ้อนได้อย่างเหมาะสม					
15. การประเมินสมรรถนะ						
41	ท่านกำหนดมาตรฐานหรือเป้าหมายในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลงานที่ดี					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
42	ท่านติดตาม และประเมินผลงานของตน โดยเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน					
43	ท่านปรับปรุงวิธีการที่ทำให้ทำงานได้ดีขึ้น เร็วขึ้น มีคุณภาพดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจมากขึ้น					

ตอนที่ 6 องค์กรประกอบประสิทธิผล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง ระดับการจัดการเชิงระบบ ที่ปฏิบัติตามความเป็นจริงของสโมสรของท่านว่ามีการปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

5 หมายถึง องค์กรประกอบประสิทธิผล อยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง องค์กรประกอบประสิทธิผล อยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง องค์กรประกอบประสิทธิผล อยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง องค์กรประกอบประสิทธิผล อยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง องค์กรประกอบประสิทธิผล อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน						
1	ท่านทำงานได้ตามเป้าหมายที่ผู้บังคับบัญชากำหนด หรือเป้าหมายของหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
2	ท่านสามารถปรับปรุงวิธีการทำงานที่ทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
3	ท่านสามารถจัดการปัญหานั้นๆหรือใช้โอกาสที่เกิดขึ้นให้เกิดประโยชน์ต่องาน เพื่อแก้ปัญหา หรือป้องกันปัญหา ตลอดจนการคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆเกี่ยวกับงาน					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
2. ความพึงพอใจในงาน						
4	ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
5	ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
6	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน					
3. ระดับการขาดงานบุคลากร						
7	ท่านไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่กับงานที่ท่านทำ					
8	ท่านไม่มีความพึงพอใจในงานที่ท่านทำ					
9	ท่านมีความขัดแย้ง ทะเลาะวิวาทกับคนในที่ทำงาน					
4. อัตราการออกกลางคัน						
10	ท่านมีความขัดแย้ง ทะเลาะวิวาทกับคนในที่ทำงาน					
11	ท่านไม่มีผู้รับผิดชอบสนับสนุนในการทำงาน					
12	ที่ทำงานของท่านมีความเข้มงวดในการลงโทษอย่างรุนแรง					
13	ท่านไม่สามารถบริหารจัดการเวลาได้ดี ระหว่างเวลาทำงาน					
5. คุณภาพของการปฏิบัติงาน						
14	ผลงานมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์เกือบทุกรายการ และเป็นแบบอย่างได้					
15	ท่านสามารถในการวางแผนและเป็นตัวอย่างที่ดี					

ข้อที่	การจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
16	ท่านสามารถในการประเมินสถานการณ์ การกำหนดกลยุทธ์ การลดจุดอ่อนและเสริมจุดแข็งการแปรรูปวิกฤตเป็นโอกาส และการคิดเพื่อให้ได้รับชัยชนะในทุกสถานการณ์					

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับรูปแบบการจัดการในการแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม