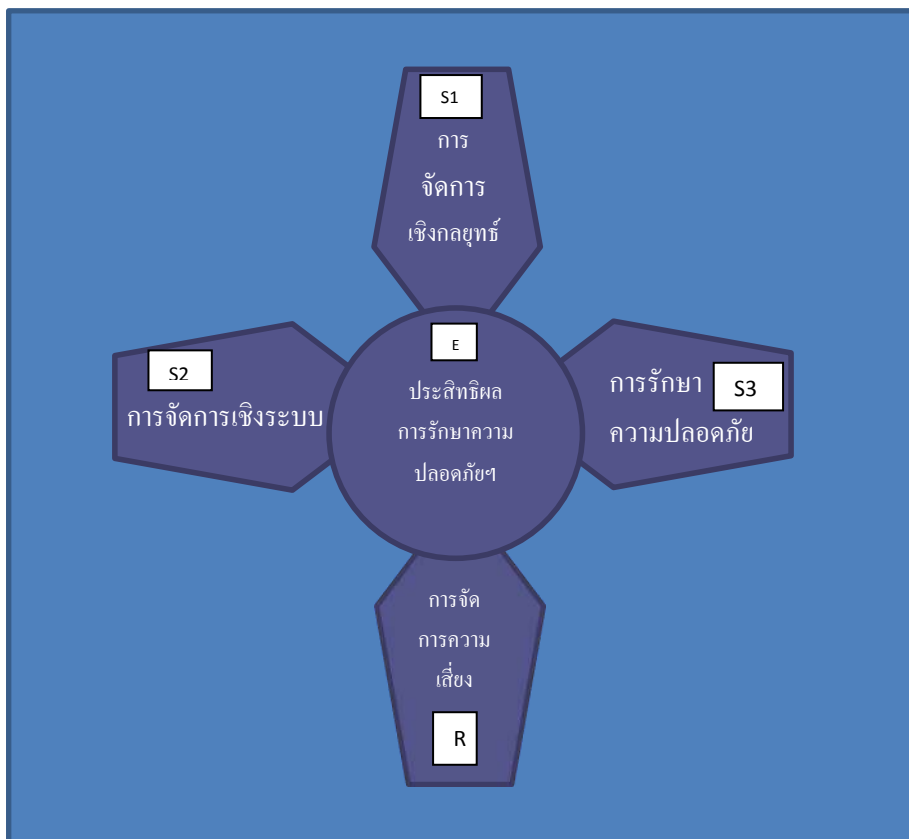


ภาคผนวก ฉ

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ของ ที่มายุทธศาสตร์ พัฒน สี่แฉกหรือ 3SRE สถาพร
โมเดล “Four Blade Fans’3SRE-Sathaporn Modle”



รูปแบบจัดการการรักษาความปลอดภัย “3SRE-Sathaporn Modle”

ยุทธศาสตร์ พัฒน สี่แฉกหรือ 3SRE สถาพรโมเดล “3SRE-Sathaporn Modle”

แสดงถึงตัวแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยที่มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องจะมีองค์ประกอบด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเชิงระบบ ด้านการจัดการความเสี่ยง ด้านการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่ต่อเนื่องกัน หมุนไปพร้อมกัน คือต้องเริ่มทำงานพร้อมกันทุกด้าน ลักษณะแบบบูรณาการร่วมกัน 4 ด้าน โดยมีแกนเป็นประสิทธิผลของการรักษาความปลอดภัย เพราะประสิทธิผลของการรักษาความปลอดภัย เป็นการประยุกต์แบบบูรณาการร่วมกัน 4 ด้าน ใช้กลยุทธ์ในการรักษาความปลอดภัย ส่งผลสู่แกนกลางให้ประสบผลสำเร็จเกิดประสิทธิผลสูงสูดนั้นจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยในองค์ประกอบทุกด้านที่กล่าวมา เพื่อเตรียมความพร้อมในการรักษาความปลอดภัย เป็นการเพิ่มขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้ เป็นไปอย่างเป็นระบบในทุกขั้นตอน จะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ในทางปฏิบัติแล้ว ส่วนประกอบต่างๆ ของการประยุกต์ใช้การจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัย ต้องมีการแบ่ง

หน้าตัวอย่างชัดเจน จำเป็นที่จะต้องมีการแบ่งแยกลำดับก่อนหลังทำตามขั้นตอนตั้งแต่การเข้าสู่สนามแข่งกันการจราจรการเดินทางเข้าสนาม และต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีกระบวนการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มีความรู้ทุกขั้นตอน มีทักษะในการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การรวบรวมสถิติข้อมูลให้ทันสมัยในการเข้ารักษาความปลอดภัย ส่วนในการเข้าถึงการสลายชุมชนที่ก่อความวุ่นวายในสนามแข่งขันต้องรวดเร็ว นำข้อมูลมาวิเคราะห์พยากรณ์ในการทำงานรักษาความปลอดภัยในอนาคต อีกทั้งต้องมีการติดตามประเมินผลและศักยภาพ ความสามารถของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โดยการทดสอบ ประเมินผล ติดตามการพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างใกล้ชิด และเป็นระบบ เพื่อหาข้อบกพร่อง มาปรับปรุงแก้ไขเข้าถึงสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้ง ในลักษณะแบบบูรณาการร่วมกันพัฒนาพร้อมกันทั้ง 4 ใบ ถ้าต้องการให้ลมแรงขึ้นก็ต้องพัดให้แรงขึ้น กล่าวคือ วงรอบของการบูรณาการต้องถี่ขึ้นปฏิบัติให้มากขึ้นเข้มข้นขึ้น โดยนำเสนอกลยุทธ์ใบพัดแต่ละตัว ดังนี้

นำเสนอใบพัดใบแรกคือการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัย

เป็นการกระทำและการตัดสินใจในการกำหนดการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ซึ่งจะทำให้เปรียบเทียบ การแข่งขันกับองค์กรต่างๆ สามารถเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่สูงได้ และสามารถที่จะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมาย เพื่อให้เกิดการกำหนดกลยุทธ์ที่จะนำมาใช้และมีกระบวนการบริหารจัดการที่มีความต่อเนื่อง ในการพิจารณากำหนดกลวิธีที่เหมาะสมต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในระยะยาวขององค์กร และก่อให้เกิดคุณค่าที่ยั่งยืน มีความสำคัญสำหรับการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัย เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดประกอบด้วย

การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนกลยุทธ์ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและในด้านการเปลี่ยนแปลงของการรักษาความปลอดภัย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการวางแผนกลยุทธ์เป็นการวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ของการรักษาความปลอดภัย ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม โดยในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ดังนี้

สภาพแวดล้อมภายนอกเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไปและสภาพแวดล้อมเฉพาะ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เป็นขั้นตอนสำคัญของการวางแผน กลยุทธ์ เพราะจะเป็นฐานในการกำหนดกลยุทธ์และทิศทาง ตลอดจนวิธีการดำเนินงานให้บรรลุทิศทางที่กำหนดไว้ของการรักษาความปลอดภัย ในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการวางแผนและให้มั่นใจว่าแผนนั้นได้นำไปใช้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว ขั้นตอนที่สำคัญคือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน การกำหนดภารกิจการรักษาความปลอดภัย

การปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ เป็นขั้นตอนที่มีผลต่อความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัย เนื่องจากเป็นกระบวนการในการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานการรักษาความปลอดภัยในมิติต่างๆ เช่น โครงสร้างของการรักษาความปลอดภัย ระบบการนำในการรักษาความปลอดภัย ระบบการติดต่อสื่อสารและการควบคุมในการรักษาความปลอดภัย ซึ่งตัวแปรเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยในการปฏิบัติงานของการรักษาความปลอดภัย การประเมินและควบคุมกลยุทธ์ เป็นกระบวนการพิจารณาว่ากลยุทธ์ให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ต่อการดำเนินงานหรือไม่ จะทำให้เราทราบว่าปัจจุบันการรักษาความปลอดภัย เป็นอย่างไร มีปัจจัยจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็น โอกาส และอุปสรรค มีปัจจัยแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนใดบ้าง เพื่อเป็นข้อสรุปในการจัดวางทิศทางของการรักษาความปลอดภัย

นำเสนอใบพัดใบที่ สอง คือด้านการจัดการเชิงระบบ มีรายละเอียดดังนี้

กำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไขและการพัฒนา หมายถึงความจำเป็นที่จะต้องทราบปัญหาที่จะต้องแก้ไขให้แจ้งชัดว่าเป็นปัญหาของการรักษาความปลอดภัย (Need Identification and Objective Setting)

กำหนดวัตถุประสงค์ย่อยที่สัมพันธ์กับปัญหา เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ย่อยให้สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์รวมของระบบใหญ่ทั้งระบบ เพื่อสร้างกรอบหรือขอบเขตในการทำงานรักษาความปลอดภัย ศึกษาถึงสิ่งแวดล้อม หรือข้อจำกัดในการทำงานของระบบและทรัพยากรที่หามาได้สร้างทางเลือกในการแก้ปัญหา ในการแก้ไขอันเป็นผลมาจากการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมตลอดจนข้อจำกัดต่างๆ ที่มีต่อการทำงานของรักษาความปลอดภัย ตัดสินใจเลือกทางที่เหมาะสมเป็นการเลือกวิธีการใดวิธีหนึ่งพิจารณาว่าเหมาะสมที่สุด ดีที่สุด และนำออกปฏิบัติ (Designing and Implementing) ด้วยวิธีการที่มีเหตุผลเป็นระบบ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เหมาะสมคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ ทดลองปฏิบัติทางเลือกที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้ เพื่อศึกษาผลที่เกิดจากการรักษาความปลอดภัย ที่สร้างขึ้นเป็นขั้นของการพิสูจน์ทดสอบว่า รูปแบบการรักษาความปลอดภัย ที่สร้างขึ้นสามารถใช้ได้ผลตามที่คาดหวังหรือไม่ ประเมินผลการทดลองหรือผลการทดสอบ ขั้นนี้จะพิจารณาว่าผลที่ได้เป็น ไปตามเป้าหมายหรือไม่ เป็นรูปแบบการรักษาความปลอดภัย ที่มีประสิทธิภาพหรือไม่ เก็บรวบรวมข้อมูลป้อนกลับ (Feedback and Modification) วิธีการเชิงระบบนั้น หากพิจารณาในด้านประโยชน์ที่นำมาใช้งานด้านต่างๆ แล้วจะพบว่า เหมาะกับปัญหาที่มีความซับซ้อนและลึกซึ้ง เพราะจะทำให้มองเห็นทั้งภาพรวมและส่วนปลีกย่อยอย่างทั่วถึงสัมพันธ์กัน เราสามารถนำแนวคิดของวิธีการเชิงระบบไปประยุกต์กับการรักษาความปลอดภัย ได้เป็นอย่างดีโดยยึดสาระสำคัญและขั้นตอนการดำเนินงานของวิธีการเชิงระบบเป็นสำคัญ ดำเนินการเป็นส่วนของระบบปกติเป็นการติดตามการดำเนินงานของการรักษาความปลอดภัย โดยกำหนดจุดตรวจสอบไว้เป็นระยะหรือทุกขั้นตอน เพื่อให้ทราบถึงปัญหา ความบกพร่อง ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข

นำเสนอใบพัดใบที่สาม คือ ด้านการจัดการความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

ศึกษาสภาพแวดล้อมภายใน สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับกรอบการบริหารความเสี่ยง สภาพแวดล้อมนี้มีอิทธิพลต่อการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายของการรักษาความปลอดภัย การกำหนดกิจกรรมการบ่งชี้ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วยหลายปัจจัย เช่น จริยธรรม วิธีการทำงานของผู้บริหารและบุคลากร รวมถึงปรัชญาและวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง การกำหนดวัตถุประสงค์ ของการรักษาความปลอดภัย ที่ชัดเจน คือ ขั้นตอนแรกสำหรับการบริหารความเสี่ยงฯ ควรมั่นใจว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ควรได้รับการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรและสามารถพิจารณาได้ในด้านต่างๆ มีการระบุเหตุการณ์ การรักษาความปลอดภัยมักมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นมากมาย ทำให้ไม่สามารถมั่นใจได้ว่าเหตุการณ์หนึ่งจะเกิดขึ้นหรือไม่หรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร ในกระบวนการบ่งชี้เหตุการณ์ ควรต้องพิจารณาสิ่งต่อไปนี้ คือ ปัจจัยความเสี่ยงทุกด้านที่อาจเกิดขึ้น เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การเงิน บุคลากร การปฏิบัติงาน กฎหมาย ภาษีอากร ระบบงาน สิ่งแวดล้อม แหล่งความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอก ความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ในบางกรณีควรมีการจัดกลุ่มเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น โดยแบ่งตามประเภทของเหตุการณ์ และรวบรวมเหตุการณ์ทั้งหมดในองค์กรที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานและภายในหน่วยงาน เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ และมีข้อมูลที่เพียงพอ เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการประเมินความเสี่ยง มีการประเมินความเสี่ยง ขั้นตอนนี้เน้นการประเมิน โอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นต่อวัตถุประสงค์ ขณะที่การเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งอาจส่งผลกระทบในระดับต่างๆ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องอาจมีผลกระทบในระดับสูงต่อวัตถุประสงค์ การประเมินความเสี่ยงสามารถทำได้ทั้งการประเมินเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากภายนอกและภายในองค์กร นอกจากนี้ การประเมินความเสี่ยงควรดำเนินการทั้งก่อนการจัดการความเสี่ยง (Inherent Risk) และหลังจากที่มีการจัดการความเสี่ยงแล้ว (Residual Risk) ปัจจัยที่ควรใช้ในการพิจารณาการจัดการความเสี่ยง มีการตอบสนองความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response) เมื่อความเสี่ยงได้รับการบ่งชี้และประเมินความสำคัญแล้วผู้บริหารต้องประเมินวิธีการจัดการความเสี่ยงที่สามารถนำไปปฏิบัติได้และผลของการจัดการเหล่านั้น การพิจารณาทางเลือกในการดำเนินการจะต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้นทุนที่เกิดขึ้นเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่จะได้รับเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารอาจต้องเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายวิธีรวมกัน เพื่อลดระดับโอกาสที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบของเหตุการณ์สามารถยอมรับได้ (Risk Tolerance) มีกิจกรรมควบคุม (Control Activities) คือ นโยบายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการจัดการความเสี่ยง เนื่องจากการกำหนดวัตถุประสงค์และเทคนิคการนำไปปฏิบัติ ดังนั้นกิจกรรมควบคุมจึงมีความแตกต่างกัน การควบคุมเป็น

การสะท้อนถึงสภาพแวดล้อมภายในสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ลักษณะธุรกิจ โครงสร้าง และวัฒนธรรมองค์กร

มีสารสนเทศและการสื่อสารสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัย ในการบ่งชี้ ประเมิน และจัดการความเสี่ยง ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย ทั้งจากแหล่งภายนอกและภายในควรต้องได้รับการบันทึกและสื่อสารอย่างเหมาะสม ทั้งในด้าน รูปแบบและเวลา เพื่อช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูล การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควรใช้ทั้งข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน ข้อมูลในอดีตเป็นการแสดงผลการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัย ที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย แสดงแนวโน้มของเหตุการณ์ และช่วยคาดการณ์ปฏิบัติงานในอนาคต ข้อมูลในอดีตสามารถให้สัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับ เหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ส่วนข้อมูลในปัจจุบันมีประโยชน์ต่อผู้บริหารในการพิจารณา ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการ สายงาน หรือหน่วยงาน ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สามารถปรับเปลี่ยนกิจกรรมการควบคุมตามความจำเป็นเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

มีการติดตามผล กิจกรรมการควบคุม คือ นโยบายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการจัดการ ความเสี่ยง เนื่องจากการรักษาความปลอดภัย มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเทคนิคการนำไป ปฏิบัติกัน การควบคุมเป็นการสะท้อนถึงสภาพแวดล้อมภายใน ลักษณะธุรกิจ โครงสร้างและ วัฒนธรรมองค์กรการติดตามการบริหารความเสี่ยงสามารถทำได้ 2 ลักษณะ คือ การติดตามอย่างต่อเนื่องหรือการติดตามเป็นรายครั้ง การติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันทั่วทั้งที่ และถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัย ส่วนการติดตามเป็นการดำเนินการภายหลังจากเกิดเหตุการณ์ ดังนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นจะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรมีการจัดการทำรายงาน ความเสี่ยงเพื่อให้ การติดตามการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นำเสนอใบพัดใบที่สี่ คือด้านการรักษาความปลอดภัย มีรายละเอียดดังนี้

สร้างความเข้าใจในเรื่องระเบียบในการปฏิบัติงาน เป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างถ่องแท้ มีความชำนาญและ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การฝึกอบรม เป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ทักษะคิด ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน จนกระทั่งเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ไปในทิศ ทางที่ต้องการการสร้างแรงจูงใจ การพัฒนารูปแบบการรักษาความปลอดภัยที่สามารถ สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจมองทาง เลือกรื้อนอกจากผลตอบแทนในรูปแบบของเงินให้มากขึ้น อาทิเช่น โอกาสการเติบโตในหน้าที่ การงาน การมอบหมายหน้าที่การทำงานที่มีความสำคัญ การฝึกอบรม และการให้คำชื่นชม และ

เพื่อให้สิ่งเหล่านี้ประสบความสำเร็จ องค์กรควรสร้างความชัดเจนในการเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน รวมทั้งผลการประเมินต้องสะท้อนถึงการให้ผลตอบแทนและความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้วย

บทลงโทษ หากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น จะต้องรับโทษตามบทลงโทษฯ

ภาวะผู้นำ คือ กระบวนการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือมากกว่า พยายามใช้อิทธิพลของตน หรือกลุ่มตน กระตุ้น ชี้นำ ผลักดันให้บุคคลอื่นหรือกลุ่มบุคคลอื่น มีความเต็มใจ และกระตือรือร้น ในการทำสิ่งต่างๆ ตามต้องการ โดยมีความสำเร็จของกลุ่ม หรือองค์กรเป็นเป้าหมาย

การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคม การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข สมาชิกในสังคมจะต้องมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันในด้านต่างๆ เช่นการพึ่งพาอาศัยให้ความช่วยเหลือกัน มีความสามัคคีและร่วมมือกันพัฒนาสังคมให้เจริญก้าวหน้า สังคมก็จะน่าอยู่สมาชิกในสังคมก็มีความสุข การสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในองค์กร ความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อองค์กรซึ่งมีลักษณะของความสัมพันธ์อันเหนียวแน่นและเป็นไปในทิศทางที่ดี โดยแสดงออกมาในรูปของการกระทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรเพราะมีความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายขององค์กร และทุ่มเทด้วยความเต็มใจในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรอันเกิดจากการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กรการมีส่วนร่วมและต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรบุคคลที่มีความผูกพันต่อองค์กรจะมีความภาคภูมิใจในองค์กรของตนเองและจะมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานในองค์กรรวมถึงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรเสมอ

การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เป็นแนวทางที่ได้ยึดถือปฏิบัติกันในองค์กร วัฒนธรรมองค์กรจะมีอิทธิพลต่อทัศนคติและพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กร

การฝึกฝน ฝึกปฏิบัติ เป็นการทบทวนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กลวิธีที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมการรักษาความปลอดภัยโดยให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้ทำ แสดง หรือปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญในสิ่งที่ได้ฝึกนั้น

การสร้างเครือข่าย เป็นเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีความพยายามในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยฯให้มีสมรรถนะสูง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยฯเพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบร่วมกัน มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในการรักษาความปลอดภัยฯ ซึ่งจัดขึ้นเพื่อการรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยแก่ผู้ชม กองเชียร์ นักกีฬา ผู้ตัดสิน ฯลฯ อย่างเป็นทางการ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการดำเนินงาน สามารถพิจารณาเลือกกิจกรรมต่างๆ ที่เหมาะสมกับสภาพการณ์และความพร้อม

การสร้างบุคลากรต้นแบบที่ดี คือ บุคลากรต้นแบบที่ประพฤติปฏิบัติดี ประกอบสัมมาอาชีพ เป็นต้นแบบที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะได้เรียนรู้และภูมิใจในสิ่งที่บุคลากรต้นแบบเป็น

มีการตรวจตราตามสถานการณ์ และการกำกับดูแล แนวคิดซึ่งเป็นทางเลือกของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการกำหนดโครงสร้างและระบบควบคุม โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์และลักษณะต่างๆ ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือเป็นวิธีการที่กล่าวถึงระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีลักษณะแตกต่างกันซึ่งต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และต้องใช้ในการรักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่แตกต่างกันด้วย

มีการประเมินสมรรถนะ เป็นกระบวนการในการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในขณะนั้นเปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่คาดหวังในตำแหน่งงานนั้นๆ ว่าได้ตามที่คาดหวังหรือมีความแตกต่างกัน ซึ่งต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และต้องใช้ในการรักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ที่แตกต่างกันด้วย

แกนของพัลลภคือประสิทธิผลของการรักษาความปลอดภัย

ผลสัมฤทธิ์ของงาน เป็นการกระทำของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่มีความสามารถและความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ของตนเองอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน ต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียรมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์ และภักดีต่อองค์กร งานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้หรือดียิ่งขึ้น

ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ภาวะความพึงพอใจหรือภาวะของการมีอารมณ์ในทางบวกที่มีผลเกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสบการณ์ในงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ระดับการขาดงานบุคลากร การที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่ได้มาทำงานตามเวลาการทำงานที่กำหนดไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ก็ตาม

อัตราการออกกลางคัน การที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องยุติการทำงาน หรือออกจากระบบการทำงานโดยที่ยังไม่จบตามสัญญาจ้าง

คุณภาพของการทำงาน เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่งซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานจะเป็นลักษณะข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาในงานที่ต้องปฏิบัติ

โดยข้อคำถามได้จากการสังเคราะห์ผลของการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม คนใช้วิธีการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการปรับตัว

ซึ่งผู้ก่อการร้ายมักวางแผนที่จะให้สื่อทำหน้าที่ของพวกเขา ในการเผยแพร่เหตุการณ์รุนแรงที่ประชาชนทั่วไปสามารถสัมผัสได้ให้มากที่สุด เช่น การแข่งขันกีฬาโอลิมปิก จะมีการกระจายเสียงและภาพทางโทรทัศน์เป็นตรรกะที่ผู้ก่อการร้ายจะเลือกวิธีการในเผยแพร่โดยการใช้เหตุการ์ณทำลายล้างสูง เช่น การวางระเบิดในการแข่งขัน และการระเบิดระบบการขนส่ง การกำหนดเป้าหมาย

สำคัญหรือสถานที่ที่ผู้คนมารวมตัวกันเป็นจำนวนมาก เช่นสนามกีฬาที่มีการเล่นกีฬาหรือการแข่งขันกีฬาอยู่ เหตุผลเหล่านี้อธิบายได้ว่าเหตุการณ์กีฬาหรือการแข่งขันกีฬาทุกพื้นที่อาจถูกมองว่าเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ที่จะเป็นเป้าหมายสำคัญในการก่อการร้าย ความแตกต่างในการรักษาความปลอดภัยของกลยุทธ์ระหว่างภาครัฐที่มีการจัดการในบรรทัดฐานที่เข้มงวดของการควบคุมจะเน้นยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดวิธีการรักษาความปลอดภัยตามระดับความเสี่ยง และต้องเสริมสร้างความยืดหยุ่นและความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬาและแก้ไขช่องโหว่ของความปลอดภัยเพราะเป็นกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน ในการรักษาความปลอดภัยที่ไม่มีมาตรฐาน จะมีช่องว่างในการป้องกัน และจะมีผลข้างเคียงต่ออันตรายจากการแข่งขันครั้งต่อไป ดังนั้นแนวโน้มที่จะเพิ่มความปลอดภัยและการเตรียมการรักษาความปลอดภัยและงบประมาณที่เพิ่มขึ้นเพื่อเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการป้องกันการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ จากรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยฯ “3SRE-Sathaporn Modle” ดังนี้

ในการจัดการเชิงกลยุทธ์ควรเสริมสร้างพัฒนาคุณภาพของคนมาเป็นแนวทางดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยในการกำหนดการปฏิบัติการ การประเมินผลและการตัดสินใจตามหน้าที่ซึ่งช่วยให้การรักษาความปลอดภัย บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดจัดทำแผนการดำเนินงาน ที่เหมาะสมที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการจัดการเชิงระบบควรจะต้องพัฒนาการรักษาความปลอดภัยโดยยึดเอาการจัดการเชิงระบบให้การดำเนินการทุกอย่าง โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนา พฤติกรรมองค์กร ทุกระดับ ทั้งบุคคล กลุ่ม และองค์กร โดยผู้บริหารต้องทำหน้าที่บริหารจัดการงาน และคน ซึ่งจัดเป็น “สิ่งนำเข้า” โดยผ่าน “กระบวนการ” ในกิจกรรมการวางแผน การจัดองค์การ การนำสั่งการ และการควบคุม ให้สามารถประสานทำงานร่วมกัน เพื่อให้ได้ “ผลลัพธ์” โดยส่วนประกอบต่างๆ ร่วมกันทำงานอย่างผสมผสานกัน เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการจัดการความเสี่ยง ต้องบริหารและควบคุมปัญหา มูลเหตุของความเสียหาย ทั้งจำนวนเงิน และชื่อเสียงทุกอย่างต้องเป็นไปตามการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉินเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ มีความพร้อมอย่างต่อเนื่อง

ในการรักษาความปลอดภัยจะต้องมีกลไกและวิธีการที่กำหนดหลักเกณฑ์ขึ้นมาเพื่อทำการป้องกันภัย มีการกำหนดวิธีการไว้รองรับหากเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อให้สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมกลับสู่สภาพปกติให้เร็วที่สุด โดยใช้การควบคุมสภาพแวดล้อมในการรักษาความปลอดภัย มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติของเจ้าหน้าที่การรักษาความปลอดภัย ซึ่งถือว่าต้องมีคุณภาพการทำงานเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสบการณ์และต้องมีการประเมินคุณภาพการให้รักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล มีการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศ

การกระตือรือร้น มีความมั่นใจต่อมาตรการการรักษาความปลอดภัยและมีการประเมินผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย

สำหรับประสิทธิผลพิจารณาจากการเปรียบเทียบความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้วกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้ล่วงหน้าสามารถแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างในด้านความสามารถ ความถนัด โดยผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ผลของคุณภาพงาน และอัตราการออกกลางคัน ระดับการขาดงานบุคคลากร ซึ่งยังเป็นเกณฑ์เพื่อเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องในการรักษาความปลอดภัยฯ ในอนาคต

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ควรมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและการบริหาร โดยให้รัฐบาลตรากฎหมายและมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อบังคับใช้ต่อกฎมนิยามความรุนแรง ควบคุมฝูงชนและเหตุการณ์ก่อการร้าย และควรจัดตั้งศูนย์สารสนเทศฟุตบอล เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสนามกีฬาและจะต้องได้รับหนังสือรับรองความปลอดภัยของสนามกีฬา จากรัฐบาล โดยมีหัวข้อกำหนดด้านความปลอดภัยเป็นในคู่มือเพื่อความปลอดภัย โดยมีผู้รับผิดชอบในการออกใบรับรองความปลอดภัยของสนามกีฬาอย่างชัดเจนด้วยกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยฯ การจำกัดยานพาหนะในการเข้าถึงสนามกีฬาโดยเฉพาะ เช่น รถพยาบาล รถเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเจ้าหน้าที่ฯ เกี่ยวข้องหรือที่จอดรถของนักกีฬา กองเชียร์ต้องชัดเจนองค์ประกอบการออกแบบที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือรั้วกันพื้นที่ หรือโซนของทีมเหย้าและทีมเยือน แยกห่างกันอย่างเด่นชัดและให้นำเก้าอี้ยาวใช้แบบเป็นตัวยาว เลขที่ชัดเจนเพื่อการควบคุมและเช็คตัวตามตำแหน่งแล้วให้การควบคุมการเข้าถึง โดยต้องมีบัตรประจำตัวทุกคนและเช็คก่อนเข้าออกสนามกีฬาทุกครั้ง ยานพาหนะก็ต้องมีบัตรจอดรถและมีการตรวจสอบ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์สงฆ์ การเข้าถึงพื้นที่หวงห้ามจะต้องแสดงบัตรทุกครั้ง พนักงานได้รับการฝึกการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดีและต้องมี กองกำลังรักษาความปลอดภัยเคลื่อนที่เร็วดูแลเพื่อระงับเหตุก่อนจะบานปลาย และเพิ่มระบบการควบคุมเหตุฉุกเฉินมีแผนการอพยพที่ใช้เวลาน้อยแต่ปลอดภัย โดยมีผู้ประสานงานการรักษาความปลอดภัยในการติดต่อประสานงานกับ ตำรวจท้องที่ ตำรวจจราจรและตำรวจพิเศษที่จัดตั้งขึ้นและขอกำลังตำรวจปราบจลาจล และทหาร ปฏิบัติการจิตวิทยารวมทั้งอาสาสมัครกาดินแดนและกำลังประชาชนอาสาที่มีวุฒิภาวะพร้อมที่จะทำงานด้านความปลอดภัยโดยต้องผ่านการอบรม ด้านนี้มาโดยเฉพาะและมีการวางแผนความเสี่ยงไว้ระดับสูงสุด ทั้งทางภาคพื้นดิน อากาศ พื้นน้ำใต้น้ำและใต้พื้นดิน โดยมีการติดต่ออย่างใกล้ชิดทั้งระบบอย่างบูรณาการ และในส่วนที่คิดว่ามีความเสี่ยงสูงต้องพุ่งเป้าจุดๆ นั้นอย่างใกล้ชิดเป็นพิเศษ

ข้อสรุปจากการประชุมสัมมนากลุ่ม ครั้งที่ 2 มีรายละเอียดดังนี้

รูปแบบ ดังกล่าวคณะผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกันนำเสนอ เป็นไปในทิศทางเดียวกันว่าสามารถนำรูปแบบ 3SRE-Sathaporn Model ไปใช้ได้จริง สามารถทำเป็นนโยบายเพื่อนำไปสู่ภาคปฏิบัติได้ ประเด็นสำคัญคือคำนึงถึงความต้องการความปลอดภัยขั้นพื้นฐานก่อน แล้วจะมุ่งสู่ความปลอดภัย

ชั้นสูงสุดอย่างเข้มงวด แต่ทั้งนี้ยังต้องคงไว้ซึ่งสิทธิมนุษยชน การทำตามแบบในโมเดลนี้ สามารถทำได้ทันที ทุกภาคส่วนต้องบูรณาการกันทั้งระบบ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน เจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เจ้าหน้าที่อาสาสมัคร กระทรวง ทบวง กรม ที่เกี่ยวข้องวางแผนทั้งภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ใต้น้ำ บนอากาศ และได้พื้นดิน งานที่คณะกรรมการรับผิดชอบต้อง มาคุยกันกับโมเดลนี้เพื่อออกเป็นนโยบายในการปฏิบัติ เพราะโอกาสของการพัฒนาวงการฟุตบอลไทยได้มาถึงแล้ว และการนำโมเดลนี้ไปใช้เพื่อการพัฒนาความปลอดภัย ในรูปแบบการการจัดการรักษาความปลอดภัยฯ ซึ่งเราพบว่าการรักษาความปลอดภัยฯ 3SRE-Sathaporn Model และนำไปแบบฯ สู่ความเป็นมาตรฐานสากล มีองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน ดังนี้; การจัดการเชิงกลยุทธ์ (S1=Strategy), การจัดการเชิงระบบ (S2=System), การรักษาความปลอดภัย (S3=Security), ความเสี่ยง (R=Risk), ประสิทธิภาพ (E= Effectiveness) โมเดลนี้ที่ขาดไม่ได้คือ เราต้องคำนึงด้าน ความปลอดภัย และการจัดการความเสี่ยง จากงานวิจัยของผู้วิจัยในเรื่องดังกล่าวนี้ สามารถนำไปเป็นนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง ซึ่งคณะผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดไปในทิศทางเดียวกันว่าโมเดลนี้สามารถยืนยันจากประสบการณ์ในทางวิชาการได้ว่ารูปแบบดังกล่าวสามารถนำไปใช้ประโยชน์และปฏิบัติได้จริง รูปแบบดังกล่าวนี้ หากภาครัฐหรือภาคเอกชนนำรูปแบบนี้ไปสู่การออกนโยบาย แนวทางไปปฏิบัติเราก็จะเห็นความปลอดภัยในการแข่งขันฯ จะเกิดขึ้นอย่างแน่นอน