

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กีฬามีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งในด้านสุขภาพ และด้านจิตใจ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้ประชาชนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคมสอดคล้องกับ (อุทัย สงวนพงศ์ ม.ป.ป.: 2-3) ได้กล่าวถึงไว้ว่าการเล่นกีฬาทุกชนิด ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เล่นทั้งทางตรงและทางอ้อมเสมอ การใช้กีฬาในการออกกำลังกายและนันทนาการ เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชากร การกีฬาแห่งประเทศไทย, (2542) กล่าวว่า กีฬาเป็นกิจกรรมหนึ่งที่ประชาชนใช้ในการออกกำลังกายซึ่งก่อให้เกิดการพัฒนาทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา นอกเหนือจากการเล่นกีฬาหรือออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแล้ว การกีฬาในปัจจุบัน ยังมีส่วนช่วยสร้างชื่อเสียงให้แก่ตนเองและประเทศชาติอีกทางหนึ่ง ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ ตอนหนึ่งว่า “ในหลักการ การกีฬาเป็นสิ่งที่มีความประสงค์พื้นฐานที่จะส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรงและสามารถที่จะแสดงฝีมือในเชิงกีฬาเพื่อความสามัคคี และเพื่อให้คุณภาพของมนุษย์ดีขึ้นมาเวลานี้การกีฬาก็นับว่ามีความสำคัญในทางอื่นด้วย คือ ในทางสังคมทำให้ประเทศชาติได้หันมาปฏิบัติสิ่งที่มีประโยชน์ มีสุขภาพของร่างกายและของจิตใจ ทำให้สามารถที่จะอยู่เป็นสังคมอย่างอยู่เย็นเป็นสุข ทั้งเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความเจริญของบ้านเมือง และโดยเฉพาะในการกีฬาระหว่างประเทศก็ได้เพิ่มความสำคัญกับมนุษย์อื่นซึ่งอยู่ในประเทศอื่น ฉะนั้นกีฬามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับชีวิตของแต่ละคน และชีวิตของบ้านเมือง ถ้าปฏิบัติอย่างถูกต้องหมายความว่า อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถก็จะนำชื่อเสียงแก่ตน แก่ประเทศชาติ ถ้าปฏิบัติกีฬาด้วยความเรียบร้อย ด้วยความสุภาพก็จะทำให้มีชื่อเสียงเหมือนกัน และจะส่งเสริมความสามัคคีในประเทศชาติ” ..... พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน วันที่ 28 มีนาคม พุทธศักราช 2530”

ฟุตบอลก็เป็นกีฬาอีกประเภทหนึ่งที่มีประโยชน์ต่อผู้เล่น ซึ่งจะเห็นได้จากการแข่งขันกีฬาฟุตบอลระดับสโมสรในประเทศไทย กำลังได้รับความสนใจและเป็นที่ยอมรับจากประชาชนเป็นอย่างมาก ทั้งรายการแข่งขัน ไทยพรีเมียร์ลีก ลีกดิวิชั่น 1 และลีกดิวิชั่น 2 เนื่องจากมีการพัฒนาในรูปแบบการจัดการแข่งขันที่มีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งแต่ละสโมสรได้มีการพัฒนาทีมของตนเองให้มีศักยภาพมากขึ้นเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะในด้านตัวผู้เล่นหลายสโมสรได้ให้ความสำคัญกับตัวผู้เล่นเป็นอันดับแรก ผู้เล่นชุดใหญ่ในแต่ละสโมสรส่วนมากจะเติบโตมาจากการเป็นนักกีฬาฟุตบอลระดับเยาวชน ซึ่งอาจมาจากโรงเรียนที่มีการส่งเสริมนักเรียนให้มีความสามารถทางด้านกีฬา หรือมาจากแมวมองของสโมสรที่ได้ไปติดตามการแข่งขันกีฬาฟุตบอล ซึ่งจัดโดยกรม กอง หรือ

หน่วยงานต่างๆ ในประเทศไทย เนื่องจากสโมสรยังไม่มีความพร้อมในการสร้างผู้เล่นระดับเยาวชนของสโมสรได้เองเหมือนในต่างประเทศ แนวทางการซื้อตัวผู้เล่นต่างชาติ จึงเป็นแนวทางเลือกหนึ่งของสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย เพราะทีมที่มีผู้เล่นที่มีความพร้อมมากกว่าย่อมได้เปรียบทีมคู่แข่ง ทำให้มีโอกาสในการได้รับชัยชนะมากกว่าการซื้อตัวผู้เล่นต่างชาติที่มีทักษะที่ดีและมีรูปร่างที่ได้เปรียบผู้เล่นไทย กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก การใช้บริการนักกีฬาฟุตบอลต่างชาติ จึงเป็นแนวทางการพัฒนาทีมอย่างก้าวกระโดด และยังเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับสโมสรมากขึ้น เพราะค่าจ้างนักกีฬาฟุตบอลต่างชาติเมื่อเทียบกับนักกีฬาฟุตบอลไทย นักกีฬาต่างชาติจะมีค่าจ้างค่อนข้างสูง และยังลดโอกาสของนักกีฬาฟุตบอลไทยในการพัฒนาศักยภาพของตนเองในเกมการแข่งขันส่งผลให้ความสามารถในการเล่นในระดับสโมสรไม่มีความต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนากีฬาฟุตบอลไทยในระดับชาติอีกด้วย ในขณะที่ ปีติเทพ อยู่ยั้งยง, (2556) กล่าวว่า แม้ประเทศไทยจะมีการส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาอย่าง เป็นระบบและมีมาตรฐานแล้วก็ตามแต่ในการจัดมหกรรมกีฬางานประเภท เช่น กีฬาฟุตบอล ได้พบว่า ทั้งผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอลได้แสดงพฤติกรรมบางอย่างที่ไม่เหมาะสมและเป็นพฤติกรรมรุนแรง ซึ่งส่งผลต่อภาพลักษณ์ของการแข่งขันกีฬาและทำให้ประชาชน รวมถึงเยาวชนที่ชมหรือดูกีฬา เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อกิจกรรมทางการกีฬาดังกล่าว ทั้งนี้เพราะกระแสนิยมในกีฬาฟุตบอลอาชีพ ที่ได้รับการตอบรับจากสังคมในทุกภาคส่วนในขณะนี้ ไม่ใช่ว่าจะไม่มีปัญหาเกิดขึ้น ซึ่งทางสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยฯ ในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบได้กำหนดมาตรการต่างๆ รวมทั้งบทลงโทษที่เด็ดขาดสำหรับสโมสร ผู้ตัดสิน นักกีฬาฟุตบอล ผู้ชม และกองเชียร์ ฯลฯ เพื่อควบคุมและดูแลการแข่งขันกีฬาฟุตบอลให้เป็นไปตาม กฎ กติกาการเล่นสากล ซึ่งการดำเนินการแก้ไข หรือออกมาตรการต่างๆ นั้นควรจะเป็นลักษณะที่เน้นการปลูกฝังจิตสำนึกของผู้เล่นให้มีความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง การแข่งขันกีฬาย่อมต้องมีแพ้มีชนะ แต่สิ่งที่สำคัญมากกว่าชัยชนะในการแข่งขันคือการชนะใจผู้ชม การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อเยาวชนที่เข้ามาชมการแข่งขัน การยอมรับผลการตัดสิน และการแข่งขันดำเนินไปตามกฎกติกาการแข่งขัน ส่วนผลแพ้ชนะนั้นเป็นอีกเรื่องหนึ่ง การที่ผู้เล่นและทีมแต่ละทีมเน้นแต่ผลการแข่งขันมากเกินไปจึงไม่เป็นไปตาม หลักปรัชญาทางพลศึกษาที่เน้นการพัฒนาคนแบบองค์รวม คือ พัฒนาทั้ง 5 ด้านไปพร้อมๆ กัน คือ ด้านสมรรถภาพทางกาย ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านทักษะการเล่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านเจตคติในการเล่น ดังจะเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากสื่อโทรทัศน์หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ เช่น ปัญหาการชกต่อระหว่างผู้เล่น การไม่ยอมรับผลการตัดสิน การทำร้ายกรรมการผู้ตัดสิน โดยพฤติกรรมดังกล่าวยังคงมีให้เห็นกันอย่างต่อเนื่อง สอดคล้อง กับในอดีตที่ผ่านมา ประชาชนชาวอังกฤษได้ประสบเหตุการณ์อันเป็น โศกนาฏกรรมที่สำคัญ ที่ก่อให้เกิดการทำลายจิตวิญญาณของเกมกีฬาฟุตบอลดั้งเดิม โดยโศกนาฏกรรมที่เกิดจากการใช้ความรุนแรงระหว่างผู้ชมกีฬาฟุตบอลนี้ ได้แก่ โศกนาฏกรรมจากหายนะเฮย์เซล (The Heysel disaster) โดย โศก นาฏกรรมดังกล่าว เกิดขึ้นในบริเวณภาคตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองบรัสเซลส์ วันที่

29 พฤษภาคม 1985 เกิดการใช้ความรุนแรงระหว่างผู้ชมที่เป็นกองเชียร์ทีมลิเวอร์พูล Liverpool F.C (England) และผู้ชมที่เป็นกองเชียร์ทีมจูเวนตุส Juventus F.C (Italy) โดยหายนะดังกล่าว ได้ทำให้ผู้ชมกีฬาฟุตบอลถึง 39 คนต้องตายและทีมฟุตบอลที่เข้าแข่งขันโค่นลงโทษเป็นเวลาห้าปี ผลที่ตามมาจากเหตุการณ์ดังกล่าว ทำให้สโมสรฟุตบอลอังกฤษทั้งหมดถูกห้ามไม่ให้แข่งขันในระดับยุโรปเป็นเวลาห้าปีและเฉพาะสโมสรลิเวอร์พูล ถูกห้ามไม่ให้แข่งขันในระดับยุโรป เป็นเวลาเจ็ดปี นอกจากนี้ยังมีเหตุการณ์ที่น่าเสียดายเกิดขึ้นในปี 1988 ใน Nepal Stadium ณ Dasarath Rangasala Stadium ที่มีกองเชียร์ที่เข้าไปในสนามจำนวนมาก จนล้นออกมา กลับถูกดันให้กลับเข้าไปในสนาม โดยตำรวจ ดังนั้นกองเชียร์ได้พยายามกลับเข้าไปยังระเบียบเพื่อหาทางออกไปทางอุโมงค์อื่น แต่ไม่สามารถออกไปได้ เนื่องจากทางออกไปอุโมงค์ถูกล็อกไว้ จึงทำให้เกิดการเบียดกันอย่างรุนแรงและขาดอากาศหายใจจึงเกิดการเสียชีวิต ถึง 93 คน เช่นเดียวกับในปี 1989 เกิดความสูญเสียจากโศกนาฏกรรมในสนามฟุตบอล เกิดเหตุการณ์ที่รุนแรงที่สุดในวงการฟุตบอลระดับชาติ ในเกม FA cup รอบตัดเชือก ระหว่าง Liverpool และ Nottingham Forest และเกิดขึ้นหลังจากเริ่มเกม เพียง 6 นาที สาเหตุของโศกนาฏกรรมเกิดจากความล้มเหลวในการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากแฟนบอลบางคนพยายามฝ่าวงล้อม เพื่อนำผู้บาดเจ็บส่งรพพยาบาล แต่ก็ถูกผลักดันกลับไป ทำให้มีผู้เสียชีวิต 94 คน ผู้บาดเจ็บถึง 766 คน และในปี 1991 เกิดเหตุการณ์ที่ South Africa League ผู้ตัดสินเป่าให้เป็นประตูกับทีม Kaizer Chiefs ในลูกที่เป็นปัญหาทำให้แฟนบอลของ Orlando Pirates ได้ขว้างกระป๋อง และสิ่งของใส่แฟนบอลของ Kaizer Chiefs และได้ใช้มีดพกเข้าไปแทงแฟนบอล เสียชีวิต 42 คน และในปี 2001 ในเหตุการณ์ Ghana League ทีมเจ้าบ้าน Accra Hearts of Oak Sporting ยิง 2 ประตูในช่วงท้ายเกม ทำให้ขึ้นมาแซงชนะทีม Asante Kotoko จึงสร้างความไม่พอใจกับแฟนบอลทีมเยือน และได้มีการปะทะกันมีผู้เสียชีวิต 127 คน นอกจากนี้ในเดือนมิถุนายน 2551 มีผู้เสียชีวิต 8 คนในการแข่งขันระหว่างไลบีเรีย และแกมเบีย นอกจากนี้พบว่าจากการแข่งขันฟุตบอลโลกรอบคัดเลือกสำหรับฟุตบอลโลก ของทีมในทวีปแอฟริกา ระหว่างทีมชาติของประเทศไอวอรี และมาลาวี เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2552 ที่ผ่านมา ซึ่งมีแฟนบอลเสียชีวิตจำนวน 19 คน เป็นข่าวใหญ่โด่งดังไปทั่วโลก เช่นเดียวกับในปี 2012 เหตุเกิดที่ Egypt Stadium ใน Egypt League กองเชียร์นับพัน กรูเข้าไปในสนามเพื่อแสดงความยินดีกับทีม Al-Masry แต่กองเชียร์ทีมผู้แพ้ก็กรูเข้าไปในสนามด้วย และเข้าไปทำร้ายฝ่ายตรงข้ามด้วยมีด ก้อนหิน ขวด และทุกอย่างที่ทำร้ายกันได้ จนถึงขั้นเสียชีวิต ถึง 79 คน นอกจากนี้การแข่งขันของฟุตบอลในประเทศไทย ก็มีอยู่บ่อยครั้ง ตัวอย่างเช่น กองเชียร์อันธพาล รวมถึงนักฟุตบอล ผู้บริหารทีม ที่เป็นอันธพาลการใช้กำลังทำร้ายกัน รวมถึงการใช้พลังแอบแฝงกดดัน เพื่อให้เกิดการตัดสินในทิศทางที่ตัวเองต้องการกล่าวคือในปี 2014 บทลงโทษทีมสิงห์ท่าเรือ ของคณะอนุกรรมการพิจารณา มารยาทวินัย และข้อประท้วง บริษัทไทยพรีเมียร์ลีก ณ ห้องประชุมสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยฯ โดยมี ประดิษฐ์ นิธิยานันท์ เป็นประธานในการประชุมร่วมกับอนุกรรมการ และดร.องอาจ ก่อสินคำ ประธานบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก

จำกัด เข้าร่วมประชุมพิจารณา ได้มีมติบทลงโทษที่มึนสิ่งทำเรือ ไม่ให้ใช้ สนามแพทสเตเดียม อย่างน้อย 1 นัด โดยอ้างอิงกฎสหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (ฟีฟ่า) ห้ามจัดการแข่งขันในบ้านจนกว่าจะเสนอระบบการจัดการการรักษความปลอดภัยใหม่ พร้อมห้ามแฟนบอลทั้งทีมเหย้าและเยือนเข้าชม พร้อมกับปรับเงิน 220,000 บาท ในหลายกรณีที่เกิดขึ้นในเกม เช่นกองเชียร์ค่าผู้ตัดสินระหว่างเกม ปรับ 30,000 บาท กองเชียร์ขว้างปาสิ่งของใส่ผู้เล่นฝ่ายตรงข้าม ที่เดินไปขอบคุณหลังจากจบเกม พร้อมกับตะโกนคำ ขว้างปาสิ่งของ ปรับ 60,000 บาท และความบกพร่องในการตรวจสอบความปลอดภัย ปรับ 50,000 บาท บุกรุกเข้าห้องผู้ตัดสิน ปรับ 50,000 บาท พร้อมกับกรณีที่บังคับผู้ตัดสินให้ไปขอโทษแฟนบอลในเกม ถือว่าเป็นการคุกคาม ปรับเพิ่มอีก 30,000 บาท และห้ามจัดการแข่งขันในฐานะเจ้าบ้านอย่างน้อย 1 นัด การออกนอกเขตเทคนิค ปรับ 4,000 บาท ถ้ามีส่วนทำให้เกมหยุดหรือใช้ถ้อยคำต่อว่าผู้ตัดสิน ปรับ 20,000 บาท พร้อมโดนแบนไม่สามารถลงสนามได้ 2 นัด จากเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าการดำเนินการรักษาความปลอดภัยที่ไม่มีประสิทธิภาพนำความสูญเสียให้เกิดขึ้นแก่ครอบครัวของแฟนบอลเหล่านั้นอย่างใหญ่หลวง ทั้งนี้ทุกคนที่เข้ามาเพื่อเชียร์ฟุตบอล เข้ามาเพื่อสปีริตทางการกีฬา สปีริตของความเป็นประชาชนคนหนึ่งของชาตินั้นๆ แต่ต้องมาสูญเสียชีวิตในสภาวะการณ์ที่เชื่อว่าสามารถป้องกันไม่ให้ เกิดขึ้นได้ หากจะมีมาตรการที่ดีพอ และมีการเข้มงวดในด้านความปลอดภัยในสนามฟุตบอลให้มากขึ้น

ประเทศไทยได้มีการจัดตั้งสโมสรฟุตบอลอาชีพเพื่อเป็นการส่งเสริมกีฬาฟุตบอลมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 ซึ่ง Asian Football Confederation (AFC) ได้มีกฎระเบียบและหลักเกณฑ์ว่าด้วยความ เป็นสโมสรฟุตบอลอาชีพที่สมบูรณ์แบบ ทำให้สมาคมฟุตบอลต้องจัดตั้งบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด ขึ้นมาเพื่อดำเนินการจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกภายในประเทศ ให้เป็นฟุตบอลอาชีพอย่างแท้จริงซึ่งมี ดร.วิจิต แย้มบุญเรือง เป็นประธาน และได้ออกกฎระเบียบเรื่องให้สโมสรฟุตบอลอาชีพต้องดำเนินการจัดตั้งเป็นบริษัทนิติบุคคลขึ้นมาดูแลสโมสร ชื่อบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด (TPL) จนส่งผลให้หลายทีมองค์กรรัฐ ราชการ ไม่สามารถปรับตัวได้ ต้องทำการขายทีมไป จนเป็นที่มาของการเปลี่ยนแปลงของสโมสร ไทยพรีเมียร์ลีก 2009 ซึ่งหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงสโมสรต่างๆ การบริหารจัดการที่เป็นมืออาชีพมากขึ้น ต่างแข่งขันกันนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการสโมสรฟุตบอล การกระจายตัวไปยังต่างจังหวัด จนทำให้ปี 2552 จึงเป็นปีที่ ลีกของประเทศไทย กลับมาเริ่มต้นได้รับ กระแสความนิยมอย่างมากอีกครั้งหนึ่ง ในปี 2553 นายวรวิทย์ มะกุดี ได้มีแนวคิดที่จะเพิ่มทีมในไทยลีกเป็น 18 ทีม แต่ประเทศไทยกลับได้รับโควตาส่งทีมเข้าร่วมแข่งขันระดับสโมสรฟุตบอลอาชีพในทวีปเอเชีย (AFC Champions League) ได้เพียง 2 ทีมสโมสร (Direct 1 ทีม และ Play off 1 ทีม) เพราะทีมต่างๆ ในประเทศไทยยังขาดคุณสมบัติอีกหลายประการ เช่น คุณภาพสนามแข่งขัน จำนวนผู้เข้าชมเฉลี่ยต่อครั้ง (AFC, 2011) ดังนั้นการพัฒนาฟุตบอลอาชีพในประเทศไทยจำเป็นต้องมีแผนการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สู่การแข่งขันระดับสโมสรฟุตบอลอาชีพนานาชาติ โดยเฉพาะทีมสโมสรที่ยังไม่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ AFC ซึ่งปี 2554

ทีมสโมสรในประเทศไทยมีเพียง 5 ทีมสโมสรที่สามารถผ่านการประเมินครบทั้ง 11 หลักเกณฑ์ได้ (AFC, 2011) การพัฒนาทีมสโมสรฟุตบอลอาชีพให้ได้มาตรฐานระดับโลก ทำให้ทีมสโมสรในประเทศไทย จึงเป็นการเพิ่มโอกาสได้เข้าไปแข่งขันในระดับนานาชาติมากขึ้น จนไปถึงระดับโลก FIFA Club World Cup อีกทั้งยังเป็นการสร้างความแข็งแกร่งให้กับทีมชาติ เนื่องจากทีมชาติจะไม่สามารถแข็งแกร่งได้ ถ้าหากลีกไม่แข็งแกร่ง (Musonye, 2010) ที่สำคัญเป็นการกระตุ้นให้เยาวชนไทย สนใจการเล่นฟุตบอลระดับอาชีพมากยิ่งขึ้น เป็นการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ สร้างสุขภาพให้กับเยาวชนของชาติและลดปัญหาทางสังคมแก่เยาวชน (Ramasutra, 2010) เมื่อการพัฒนาบรรลุเป้าหมาย การได้มาตรฐานระดับโลกแล้ว จะทำให้เกิดเศรษฐกิจหมุนเวียนจากกีฬาฟุตบอลเพิ่มขึ้นอีกมากมาย เช่น ประเทศอังกฤษ ประเทศสเปน ประเทศเยอรมัน (Premierleague, 2011; Hamm, 2010) เป็นต้น ทำให้เกิดการหมุนเวียนทางด้านเศรษฐกิจในวงกว้าง เกิดการจ้างงาน และกระตุ้นการใช้จ่ายของประชาชนอันเกิดจากการแข่งขันกีฬา (Matheson, 2006)

จากความสำคัญและสภาพปัญหา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง รูปแบบการจัดการ กลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อให้ทราบถึง ปัจจัยที่จะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย ในการลดความเสี่ยงทางการกีฬา หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ขึ้น ในระหว่างการดำเนินกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ รวมทั้งการเข้าร่วม ซึ่งทำให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทั้งร่างกาย จิตใจและทรัพย์สินลดลง ทำให้การดำเนินกิจกรรมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นผลดีต่อผู้เข้าร่วม และผู้จัดกิจกรรมกีฬา และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนางานด้านการรักษาความปลอดภัย ให้มีมาตรฐานในระดับสากล

### คำถามในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการจัดการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทยเป็นอย่างไร
2. รูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกจากการวิจัยไปพัฒนางานด้านการรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างไร

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์ถึงจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และข้อจำกัด ของการดำเนินงานในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สู่ความเป็นมาตรฐานสากล

### สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : การจัดการเชิงกลยุทธ์

มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 2 : การจัดการเชิงระบบ

มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 3 : การจัดการความเสี่ยง

มีอิทธิพลทางตรงต่อผลการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 4 : การจัดการเชิงกลยุทธ์

มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 5 : การจัดการเชิงระบบ

มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 6 : การจัดการความเสี่ยง

มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สมมติฐานที่ 7 : การรักษาความปลอดภัย

มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

#### สมมติฐานที่ 8 : การจัดการเชิงระบบ

มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยผ่านการจัดการความเสี่ยงและการจัดการเชิงกลยุทธ์

#### สมมติฐานที่ 9 : การจัดการความเสี่ยง

มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยผ่านการจัดการเชิงระบบและการจัดการเชิงกลยุทธ์

#### สมมติฐานที่ 10 : การจัดการเชิงกลยุทธ์

มีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยผ่านการจัดการเชิงระบบ และการจัดการความเสี่ยง

#### ขอบเขตการวิจัยจากแนวคิดและทฤษฎี

เนื้อหาการศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จากแนวคิดและทฤษฎีมี 6 ด้านอันประกอบด้วย

1. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการ
2. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการกลยุทธ์
3. แนวคิดและทฤษฎีในการจัดการความเสี่ยง
4. แนวคิดและทฤษฎีระบบ
5. การจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล
6. แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิผล

#### ประชากร

ประชากร ได้แก่ นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วย สมาชิกสโมสร นักวิชาการ จำนวน 15,724 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกในส่วนแรกและการวิเคราะห์ SWOT Analysis วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และข้อจำกัด ที่จะส่งผลต่อรูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก และเพื่อพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สามารถนำเสนอแนะแนวทางการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพ

ของประเทศไทย รวมทั้งการแก้ปัญหาทั้งในเชิงนโยบายและการปฏิบัติการ โดยแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้ แบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

**ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** คือ ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้า ข้อตกลง ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมทั้งผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกของผู้เชี่ยวชาญ คือ 1) นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน 2) นักจิตวิทยาการกีฬา 3) ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา 4) ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา 5) ผู้ตัดสินกีฬา 6) นักกีฬาฟุตบอล 7) ประธานแฟนคลับ 8) นักกฎหมายด้านกีฬา 9) ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย จำนวน 10 คน และจัดการสนทนากลุ่มอีกจำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบรูปแบบ คือ 1) นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน 2) นักจิตวิทยาการกีฬา 3) ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา 4) ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา 5) ผู้ตัดสินกีฬา 6) นักกีฬาฟุตบอล 7) ประธานแฟนคลับ 8) นักกฎหมายด้านกีฬา 9) ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย

**ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** คือ ข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้า เอกสาร วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ หนังสือพิมพ์ บทความหนังสือ นโยบายนรัฐบาล รายงานทางวิชาการ รวมทั้งการศึกษานี้อหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำร่างรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัย เพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพด้านรักษาความปลอดภัย จัดการสนทนากลุ่มเพื่อตรวจสอบรูปแบบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยนักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน นักจิตวิทยาการกีฬา ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา ผู้ตัดสินกีฬา นักกีฬาฟุตบอล ประธานแฟนคลับ นักกฎหมายด้านกีฬา ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย

**การวิจัยเชิงปริมาณ** เพื่อตรวจสอบตัวแบบที่สังเคราะห์ได้ในส่วนที่สอง ของการวิจัยเชิงปริมาณนั้นประชากรคือ นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วย สมาชิกสโมสร ผู้ชมในสนามแข่งขัน นักวิชาการ จำนวน 800 คน เพื่อยืนยันตัวแบบ

#### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีการกำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

##### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ 1. การจัดการเชิงกลยุทธ์ 2. การจัดการเชิงระบบ 3. การจัดการความเสี่ยง

ตัวแปรตาม คือ 1. การรักษาความปลอดภัย 2. ประสิทธิภาพ

ตัวแปรอิสระ คือ

1. การจัดการเชิงกลยุทธ์

การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Analysis) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) การปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Implementation) การประเมินและควบคุมการยุทธ์ (Strategic Evaluation and Control)



## 2. การจัดการเชิงระบบ

ทฤษฎีระบบ (System Theory) มีต้นกำเนิดมาจากนักทฤษฎีองค์การและนักชีววิทยา คือ Boulding and Bertalanffy ที่มององค์การในฐานะสิ่งมีชีวิต โดยมองในรูประบบเปิดเหมือนระบบกายวิภาคของสิ่งมีชีวิต (Anatomy) เช่นเดียวกับ Miller and Rice, (1967: 3) คิมเบอร์ลี่ Kimberly (1979: 437 -457) และ Downs, (2524: 13 -20) รวมทั้งนักทฤษฎีอื่นๆ อีกหลายท่านซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไขและความต้องการในการพัฒนาของระบบให้ชัดเจน
2. การกำหนดวัตถุประสงค์ย่อยที่สัมพันธ์กับปัญหาและความต้องการในการพัฒนาและสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์รวมของระบบใหญ่ทั้งระบบ เพื่อสร้างกรอบหรือขอบเขตในการทำงาน
3. ศึกษาถึงสิ่งแวดล้อมหรือข้อจำกัดในการทำงานของระบบและทรัพยากรที่หามาได้
4. สร้างทางเลือกในการแก้ปัญหาหรือวิธีการในการพัฒนา
5. ตัดสินใจเลือกทางที่เหมาะสม ด้วยวิธีการที่มีเหตุผลเป็นระบบเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เหมาะสมคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ
6. ทดลองปฏิบัติทางเลือกที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้
7. ประเมินผลการทดลองหรือผลการทดสอบ
8. เก็บรวบรวมข้อมูลป้อนกลับอย่างเป็นระบบเพื่อปรับปรุงระบบนั้นให้เหมาะสมยิ่งขึ้น
9. ดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของระบบปกติ

## 3. การจัดการความเสี่ยง

จากการศึกษาแนวคิดของ COSO ERM “Enterprise Risk Management” ประกอบด้วย 1. สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment: IE) 2. การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting: OS) 3. การระบุเหตุการณ์ (Event Identification: EI) 4. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment: RA) 5. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Responses: RR) 6. กิจกรรมควบคุม (Control Activities: CA) 7. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication: IC) 8. การติดตามผล (Monitoring: M)

## ตัวแปรตาม

### 1. การรักษาความปลอดภัย

มาตรฐานความปลอดภัย ตามเกณฑ์ ISO 9001: 2008 ประกอบด้วย 1. การคัดเลือกบุคลากร 2. การฝึกอบรม 3. การจัด ปรก. เข้าประจำหน่วยงาน 4. การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ 5. การพัฒนาต่อเนื่อง 6. การเข้าระงับเหตุฉุกเฉิน 7. หลักการชดใช้ค่าเสียหาย

ชัยเสกฐ์ พรหมศร และคณะ (2553) ระบุว่า แนวปฏิบัติทางด้านการรักษาความปลอดภัยที่ดีเลิศ (Best Practice) ประกอบด้วย 1. ความเข้าใจในเรื่องระเบียบในการปฏิบัติงาน 2. การฝึกอบรมและการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแก่บุคลากรในองค์กร 3. การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในองค์กร 4. การมีบทลงโทษ 5. ภาวะผู้นำ 6. การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคม 7. การสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในองค์กร 8. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร 9. การให้การฝึกฝน ฝึกปฏิบัติ ทบทวนให้ความรู้แก่บุคลากรทางด้านการรักษาความปลอดภัย 10. การสร้างเครือข่าย 11. การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย 12. การสร้างบุคลากรต้นแบบที่ดี 13. การตรวจตราตามสถานการณ์และการกำกับดูแล 14. การประเมินสมรรถนะ

ผู้วิจัยนำมาประยุกต์ได้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยประกอบด้วย 1. ความเข้าใจในเรื่องระเบียบในการปฏิบัติงาน 2. การฝึกอบรมและการให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแก่บุคลากรในองค์กร 3. การสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในองค์กร 4. การมีบทลงโทษ 5. ภาวะผู้นำ 6. การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคม 7. การสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในองค์กร 8. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร 9. การให้การฝึกฝน ฝึกปฏิบัติ ทบทวนให้ความรู้แก่บุคลากรทางด้านการรักษาความปลอดภัย 10. การสร้างเครือข่าย 11. การจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย 12. การสร้างบุคลากรต้นแบบที่ดี 13. การตรวจติดตามสถานการณ์และการกำกับดูแล 14. การประเมินสมรรถนะ

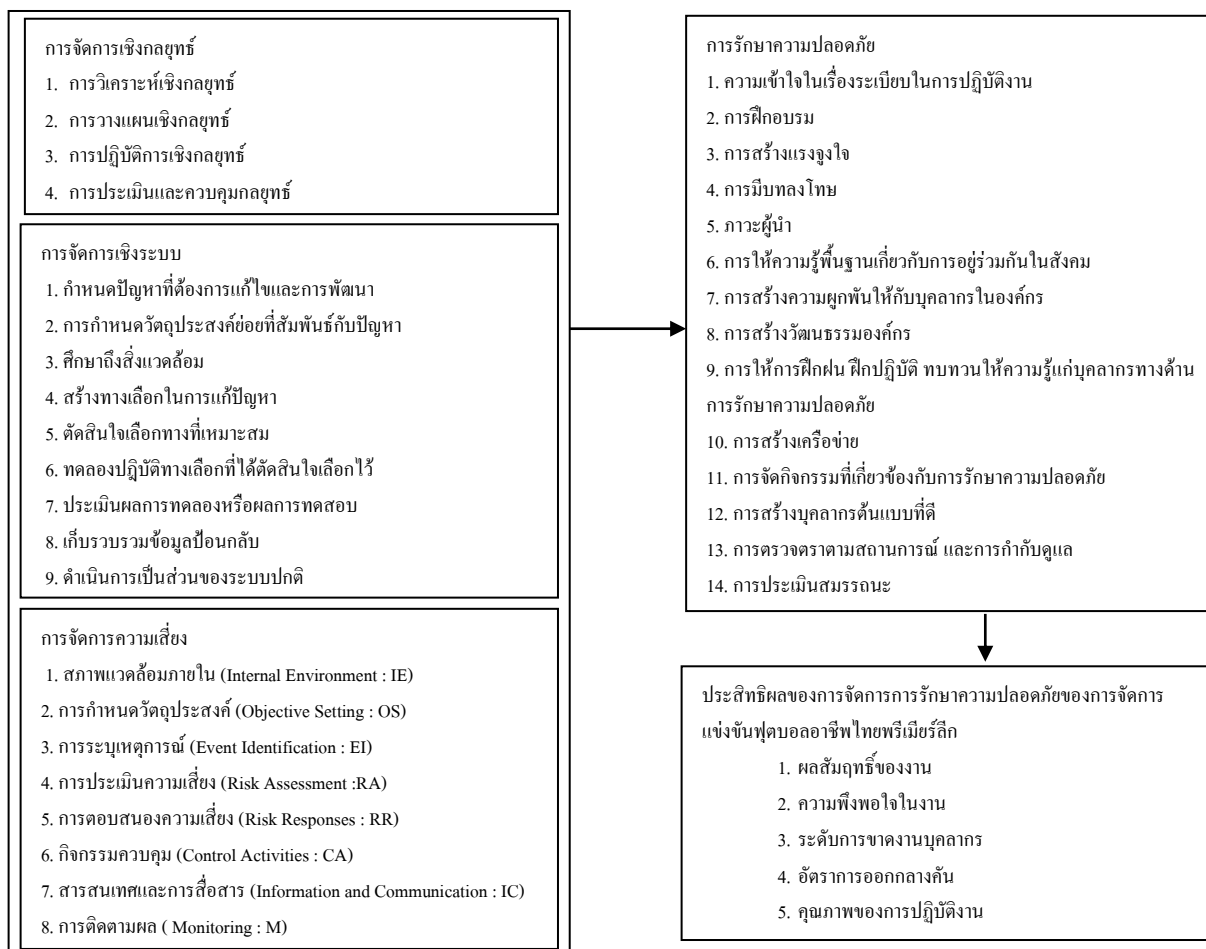
### 1. ประสิทธิภาพ (effectiveness)

จากการศึกษาของ Kreitner (1983) ได้จำแนกตัวแบบความมีประสิทธิภาพ (effectiveness) ออกเป็น 3 ทักษะ คือ ทักษะดั้งเดิมที่เห็นว่าเป็นการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ (goal attainment) ทักษะเชิงทรัพยากรและระบบ (system-resource) เห็นว่าเป็นความสามารถขององค์การในการที่จะจัดหาทรัพยากรที่มีคุณค่าและขาดแคลนมาใช้ในระบบขององค์การได้และทักษะที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การ (satisfaction of stakeholders) สอดคล้องกับ Pollack, Chrispeels & Watson (1987) ที่จำแนกองค์ประกอบความมีประสิทธิภาพออกเป็นสามองค์ประกอบใหญ่ๆ คือ บรรยากาศและวัฒนธรรม การปฏิบัติการ และโครงสร้างและกระบวนการขององค์การนอกจากนี้ Cheng (1997) ได้เสนอตัวแบบประสิทธิภาพ ซึ่งปรับปรุงจากตัวแบบของ Cameron (1984) จำนวน 8 ตัวแบบ (model) ดังนี้ ตัวแบบที่ 1 ตัวแบบเป้าหมาย (goal model) ตัวแบบที่ 2 ตัวแบบทรัพยากรปัจจัยป้อน (resource-input model) ตัวแบบที่ 3 ตัวแบบกระบวนการ (process model) ตัวแบบที่ 4 ตัวแบบความพึงพอใจ (satisfaction model) ตัวแบบที่ 5 ตัวแบบการดำเนินงานถูกต้องตามหลักการ (legitimacy model) ตัวแบบที่ 6 ตัวแบบเน้นการดำเนินงานที่ยังไม่บรรลุผล (ineffectiveness model) ตัวแบบที่ 7 ตัวแบบการเรียนรู้ขององค์การ (organizational learning model) ตัวแบบที่ 8 ตัวแบบการบริหารคุณภาพโดยรวม (total quality management model) และ Hoy & Miskel (2001, 2005) ได้พัฒนาเกณฑ์การประเมินความมีประสิทธิภาพขององค์การ โดยให้คำนึงถึงประสิทธิภาพขององค์การนั้นประกอบด้วย 3 ด้านที่มีความสัมพันธ์กัน ได้แก่ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า (inputs) ได้แก่ ทรัพยากรด้านการเงิน (fiscal resources) สิ่งอำนวยความสะดวกด้านกายภาพ (physical facilities) ความพร้อมของบุคลากรในองค์กร (readiness) ศักยภาพของบุคลากรในองค์กร (capabilities) ทรัพยากรด้านเทคโนโลยี (technology resources) การสนับสนุนของผู้ที่เกี่ยวข้อง (parental support) นโยบายและมาตรฐาน (policies and standards) 2) ด้านกระบวนการ (throughputs/ transformation) ได้แก่ วิสัยทัศน์ร่วมและปรองดอง (harmony and vision) บรรยากาศ (climate health) ระดับการจูงใจ (motivation levels) การจัดองค์การ (organization) คุณภาพหลักสูตร (curriculum quality) คุณภาพของภาวะผู้นำ (leadership quality) และ 3) ด้านผลลัพธ์ (outcomes) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน

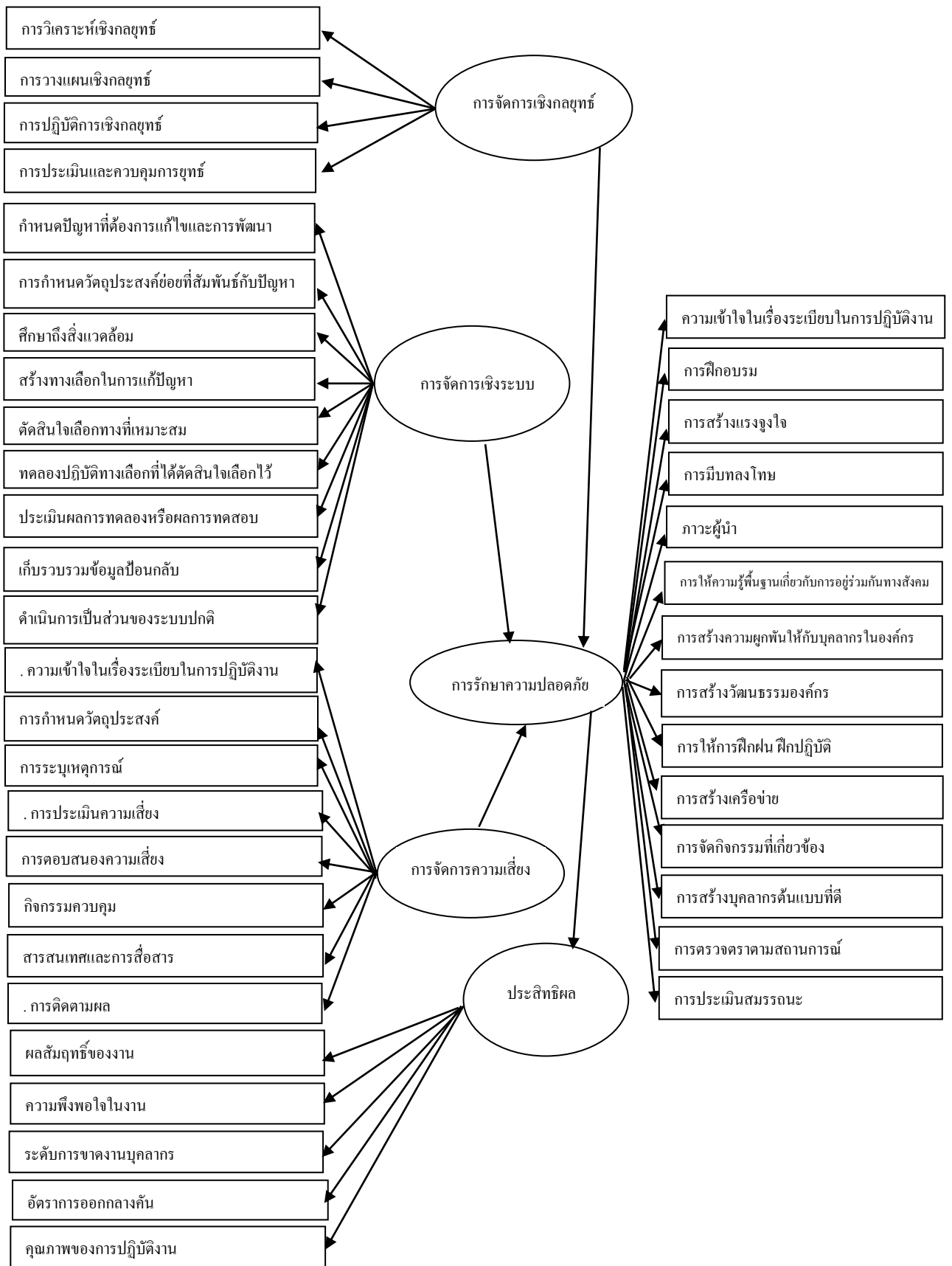
(achievement work) ความพึงพอใจในงาน (job satisfaction) ระดับการขาดงานบุคคลากร (absentee level) อัตราการออกกลางคัน (dropout rate) และ คุณภาพของการปฏิบัติงาน (performance quality) และ Heneveld& Craig (1996); Saunders (2000) และ Skipper (2006) ได้นำเสนอกรอบแนวคิดเกี่ยวกับตัวแบบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลไว้สอดคล้องกัน ซึ่งถือว่าเป็นตัวแบบที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการพัฒนาประสิทธิผลโดยแนวคิดดังกล่าวยึดทฤษฎีเชิงระบบ (systems theory) คล้ายกับตัวแบบของ Hoy& Miskel ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มปัจจัยด้านบริบท (contextual factors) ปัจจัยคุณลักษณะ (characteristics) กลุ่มปัจจัยป้อนเข้า (supporting inputs) ผู้วิจัยนำมาประยุกต์ได้ปัจจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ของงาน, ความพึงพอใจในงาน, ระดับการขาดงานบุคคลากร, อัตราการออกกลางคัน และคุณภาพของการปฏิบัติงาน

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพประกอบที่ 2 โมเดลสมมุติ

## ขอบเขตทางด้านเวลา

เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนมกราคม 2558 – เดือนตุลาคม 2559

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค และข้อจำกัด ของการดำเนินงานในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ที่จะ มีผลกระทบต่อประสิทธิผลการจัดการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ผู้ความเป็นมาตรฐานสากล จนเกิดความมั่นคงและมีความเชื่อมั่น

2. ได้รูปแบบที่ได้นำไปใช้ในการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปพัฒนาระบบงานด้านการรักษาความปลอดภัยของสโมสรฟุตบอลอาชีพในประเทศไทย และเป็นต้นแบบในการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพทุกระดับสู่ความเป็นมาตรฐานสากล อันจะส่งผลต่อประสิทธิผลที่ดียิ่งในการปฏิบัติงานและองค์กร และเป็นแนวทางสำหรับผู้สนใจที่จะวิจัยในด้านนี้ต่อไป

## นิยามศัพท์

การศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก มีคำนิยามศัพท์เฉพาะดังนี้

**รูปแบบ (Model)** หมายถึง รูปที่กำหนดขึ้นเป็นหลักหรือเป็นแนวซึ่งเป็นที่ยอมรับ

**การจัดการ (Management)** หมายถึง กิจกรรมหรือกระบวนการในการใช้ทรัพยากรขององค์กรเพื่อการบรรลุเป้าประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งที่องค์กรกำหนดไว้ การจัดการมีความคล้ายคลึงกับการบริหาร (Administration) เนื่องจากมีจุดมุ่งหมายในการบรรลุเป้าหมาย แต่ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

**การรักษาความปลอดภัย (Security)** หมายถึง กลไกและวิธีการที่กำหนดหลักเกณฑ์ขึ้นมา เพื่อทำการป้องกันภัย ตลอดจนการกำหนดวิธีการไว้รองรับหากว่าเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อทำให้สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมกลับสู่สภาพปกติให้เร็วที่สุดและปลอดภัยเหมือนเดิม

**ความเสี่ยง** หมายถึง เหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน ซึ่งอาจเกิดขึ้นและมีผลทำให้หน่วยรับตรวจเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่า ไม่สามารถดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้

**การประเมินความเสี่ยง** หมายถึง กระบวนการที่สำคัญที่ใช้ในการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยรับตรวจ รวมทั้งการค้นหาและนำเอาวิธีการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อหน่วยรับตรวจ

**ภัย (Peril)** หมายถึง สาเหตุของความเสียหาย ซึ่งภัยสามารถเกิดขึ้นได้จากภัยธรรมชาติ เช่น เกิดพายุ น้ำท่วม แผ่นดินไหว เป็นต้น ภัยนอกจากจะเกิดขึ้นได้จากภัยธรรมชาติแล้ว ภัยยังเกิดขึ้นจากการกระทำของมนุษย์ เช่น อัคคีภัย จลาจล ฆาตกรรม เป็นต้น สำหรับสาเหตุสุดท้ายที่จะเกิดภัยได้นั้นคือภัยที่เกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจ เพราะภัยที่เกิดจากภาวะเศรษฐกิจ เป็นอีกสาเหตุที่สำคัญ เพราะเมื่อเกิดขึ้นแล้วคนทั้งประเทศ หรือทั้งภูมิภาคจะได้รับผลกระทบอย่างกว้างขวาง

**ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ (Strategy)** หมายถึง การวางแผนงานสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายภายใต้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม หรือ SWOT Analysis ตามกรอบระยะเวลาที่ต้องการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุด

**บริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด (TPLC)** หมายถึง บริษัทที่ดำเนินการบริการแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีกอาชีพ ซึ่งจัดโดยสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์และการกีฬาแห่งประเทศไทย

**แฟนคลับ (Fan Club)** หมายถึง กลุ่มคนที่คลั่งไคล้หรืออุทิศตนให้กับบุคคล กลุ่มแนวความคิด แฟนคลับส่วนใหญ่จะทุ่มเทเวลาและสิ่งของเพื่อสนับสนุน ดำเนินการร่วมกับกลุ่มหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ชื่นชอบโดยตรง

**สโมสรฟุตบอล (Football Club)** หมายถึง องค์กร หรือกลุ่มคนที่มีประธาน คณะกรรมการ และมีกฎการรับผิดชอบเพื่อให้มั่นใจถึงความมีตัวตนของทีม ที่จะมีการเลือกหรือการชิงตำแหน่งสโมสรฟุตบอลที่เก่าแก่ที่สุดเกิดขึ้นในช่วงต้นศตวรรษที่ 19

**ไทยพรีเมียร์ลีก (Thai Premier League) 2558** หมายถึง การแข่งขันฟุตบอล โตโยต้าไทยพรีเมียร์ลีก จัดขึ้นเป็นฤดูกาลที่ 18 ของการแข่งขันไทยพรีเมียร์ลีกนับตั้งแต่ก่อตั้งมาในปี พ.ศ. 2539 ทีมเข้าร่วมการแข่งขันเป็น 20 ทีม โดยจะทำการแข่งขันกันในระบบลีกเหย้า-เยือนพบกันหมด โดยจะมีทีมที่ต้องตกชั้นทั้งสิ้น 5 ทีม โดยฤดูกาล 2558 จะแข่งขันเดือน 13 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ถึง 13 ธันวาคม พ.ศ. 2558 และจะมีการพักเลิกในช่วงเดือน 5-16 มิถุนายน 2558 (ทีมชาติไทยมีโปรแกรมแข่งขันกีฬาซีเกมส์)