

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก” เป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Methods Research) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เพื่อประเมินผลข้อมูลความต้องการสภาพแวดล้อมการดำเนินงานและความจำเป็นในการพัฒนาตัวแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จากการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยอาศัยวิธีการศึกษาผ่านรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุ (Structural Equation Model: SEM)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตอนที่ 1 แบ่งเป็น 2 ชั้นตอนคือ 1) การสัมภาษณ์เชิงลึกใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นผู้บริหารบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด และ ผู้บริหารสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลที่เข้าแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก ปี 2557 นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเคยเกี่ยวข้องกับสโมสรฟุตบอลอาชีพ จำนวน 10 ตัวอย่าง 2) การสนทนากลุ่ม เลือกตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นผู้บริหารบริษัท ไทยพรีเมียร์ลีก จำกัด และ ผู้บริหารสมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลที่เข้าแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก ปี 2557 นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเคยเกี่ยวข้องกับสโมสรฟุตบอลอาชีพ จำนวน 10 ตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตอนที่ 2 เป็นนักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วยฯ สมาชิกสโมสร นักวิชาการ เจ้าหน้าที่ กองเชียร์ แฟนคลับ ผู้ชมในสนามการแข่งขันฟุตบอลไทยพรีเมียร์ลีก ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น (Multi-Stage Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 800 คน

ผู้วิจัยประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และการวิจัยครั้งนี้สามารถที่จะสรุปผล อภิปรายผลและมีข้อเสนอแนะตามวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สู่ความเป็นมาตรฐานสากล

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ผลการวิจัยสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทุกประการ ดังนี้

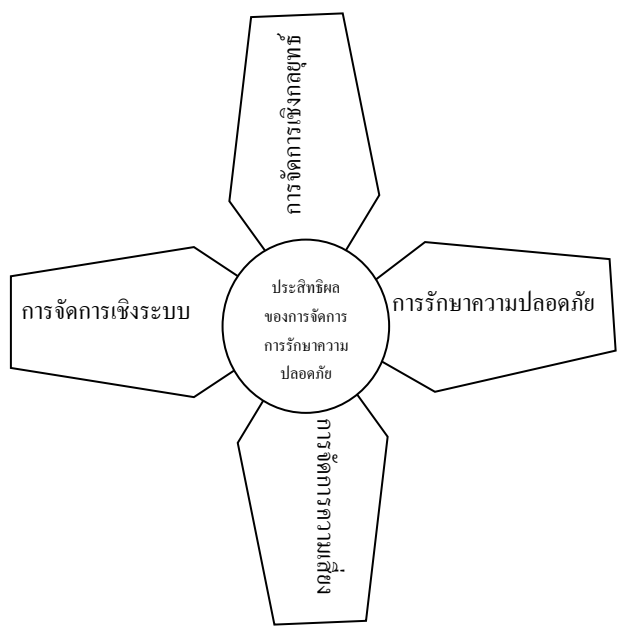
1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

สรุปการประเมินผลข้อมูล พบว่า สภาพแวดล้อมการดำเนินงานและความจำเป็นในการพัฒนาตัวแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีองค์ประกอบและความจำเป็นหลายประการที่ทำให้ต้องเร่งการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สืบเนื่องมาจากปัญหาข้อบกพร่องในการรักษาความปลอดภัยของสโมสรต่างๆ สโมสรต้องมีความมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อให้ประสบผลสำเร็จ ปัญหาที่พบบ่อยก็คือ แฟนบอลไม่เคารพซึ่งกันและกัน ด่ากันในโซเชียลเน็ตเวิร์ค แล้วออกมาเจอกันในสนาม แล้วเกิดอารมณ์ เกิดการวิวาท อุปสรรคในการแก้ปัญหาค่อนข้างยาก ทักษะไม่ดี มีพฤติกรรมที่ก้าวร้าว เมื่อมีวิวาทก็เกิดพฤติกรรมลอกเลียนแบบ ทักษะไม่ดีให้เกียรติกัน ตัวผู้เล่นที่ไม่เคารพกรรมการ และเล่นรุนแรง กรรมการตัดสินไม่เป็นธรรม ในรอบสนามกีฬา กรณีมุมอับกล้องและเจ้าหน้าที่รวมทั้ง cctv ไม่ถึงพื้นที่ไม่มีรั้วกันระหว่างกองเชียร์สามารถเจอกันและปะทะกันได้ ระหว่างแฟนฟุตบอลและกองเชียร์ และแสงสว่างยังไม่รอบสนาม ภายในและภายนอก เกิดจุดอับการนำแฟนฟุตบอลเข้าและทีมเยือนเข้าออกสนามเป็นเส้นทางเดียวกันทำให้เกิดการปะทะกันได้ ไม่สามารถระงับเหตุได้จนเป็นภาพลบในการแข่งขัน ที่ผ่านมาระบุเรื่องการรักษาความปลอดภัยโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยยังไม่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่และระบบการรักษาความปลอดภัยยังไม่ดีพอ ขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย จึงต้องจัดทำแผนการรักษาความปลอดภัยใหม่อย่างรัดกุมและเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอีกหนึ่งเท่าตัว ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาตัวแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกเพื่อพัฒนาระบบในการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกให้มีขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่สูงขึ้น

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

ในการพัฒนาตัวแบบ ผู้วิจัยได้เริ่มจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญ คือ 1) นักวิชาการด้านกีฬาและอาจารย์ผู้สอน 2) นักจิตวิทยาการกีฬา 3) ผู้สื่อข่าวด้านกีฬา 4) ผู้ฝึกสอนด้านกีฬา 5) ผู้ตัดสินกีฬา 6) นักกีฬาฟุตบอล 7) ประธานแฟนคลับ 8) นักกฎหมายด้านกีฬา 9) ผู้บริหารงานด้านการรักษาความปลอดภัย จำนวน 10 คน เพื่อทราบแนวนโยบายและการประเมินความเป็นไปได้ในการ

นำตัวแบบการจัดการการรักษความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกไปปฏิบัติ วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นสอดคล้องของ นายเนวิน ชิดชอบ, นายอรรถพล สิงโตทอง, นายอุทัย บุญเหมาะ, นายอรรถพล บุญปาคม, นายอภิวัฒน์ จั่วลำหิน, นายบุญชู เรืองสุวรรณ, นายถนอม บริคุต, นายคณัย มงคลศิริ, พันเอกสมเจตย์ นักร้อง และ ดร.องอาจ ก่อสินคำ สอดคล้องกับการตรวจสอบจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) จำนวน 10 คน ซึ่งประกอบด้วย นายวรรัช ชนาบริบูรณ์, นายโบลิ่ง ตรีสุฟ รูปกระจำ, นายอาคม สมุทรโครต, พ.อ.ชาติรี แสงทองศรีกมล, นายสุภสิน ลีลาฤทธิ์, นายขาวม่อง สิทธิชูชัย หรือนายทวิ อำพรมหา, นายธนิก สามิภักดิ์, นายอนุชา นากาสัย, พันเอก ดร.ชนาธิป สว่างแสง, พลโทสุภรงค์ ระลึกมูล พบว่ามีความเห็นสอดคล้องกันในการพัฒนาตัวแบบการจัดการการรักษความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ว่าควรประกอบด้วยองค์ประกอบต่างๆ 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 การจัดการเชิงกลยุทธ์ กลุ่มที่ 2 การจัดการเชิงระบบ กลุ่มที่ 3 การจัดการความเสี่ยง กลุ่มที่ 4 การรักษความปลอดภัย และมีแกนเป็นประสิทธิผลฯ ซึ่งสามารถจำลองรูปแบบออกมาเป็นภาพประกอบ ได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 19 ภาพจำลองตัวแบบการจัดการการรักษความปลอดภัยฯ พัดลมสี่แฉก รูปแบบพัดลม Padlom สี่แฉก “ four Blade Fan”

ภาพจำลองตัวแบบดังกล่าว แสดงถึงตัวแบบที่ทรงประสิทธิภาพโดยการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่มีปัจจัยเกี่ยวข้องจะต้องมีองค์ประกอบด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเชิงระบบ ด้านการจัดการความเสี่ยง ด้านการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่ต่อเนื่องกันคล้ายกับใบพัดลมที่หมุนพร้อมกันอย่างต่อเนื่องแบบบูรณาการ เพราะการประยุกต์ใช้กลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกให้ประสบผลสำเร็จนั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยในองค์ประกอบทุกด้านที่กล่าวมา เพื่อเตรียมความพร้อมในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน เป็นการเพิ่มขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เป็นที่ไปอย่างเป็นระบบในทุกขั้นตอน จะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ในทางปฏิบัติแล้วส่วนประกอบต่างๆ ของการประยุกต์ใช้การจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จะต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่กระบวนการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างละเอียดทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดทักษะในการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมไปถึงการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลในการเข้ารักษาความปลอดภัยในการสลายชุมชนที่ก่อความวุ่นวายในสนามแข่งขัน เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์พยากรณ์การทำงานรักษาความปลอดภัยในอนาคต อีกทั้งต้องมีการติดตามประเมินผลศักยภาพและความสามารถของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โดยการทดสอบประเมินผล ติดตามพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างใกล้ชิดและเป็นระบบ เพื่อหาข้อบกพร่อง มาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างทันท่วงที ในลักษณะแบบบูรณาการร่วมกันทั้ง 4 ด้าน ใบพัดเข้าสู่ศูนย์กลางให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารอาจจะต้องวิเคราะห์และพิจารณาไปในขณะเดียวกันว่าการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกนั้น มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติมากน้อยเพียงใด หรือถ้าจะต้องปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผลแล้วจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างภายในองค์กร ผู้วิจัยขอเสนอตัวแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategy)

เป็นการกระทำและการตัดสินใจในการกำหนดการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ซึ่งจะทำให้เปรียบเทียบการแข่งขันกับองค์กรต่างๆ สามารถเผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่สูงได้ และสามารถที่จะนำองค์กรไปสู่เป้าหมาย เพื่อให้เกิดการกำหนดกลยุทธ์ที่จะนำมาใช้และมีกระบวนการบริหารจัดการที่มีความต่อเนื่อง ในการพิจารณากำหนดกลวิธีที่เหมาะสมต่อการบริหารเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายในระยะยาวขององค์กร และก่อให้เกิดคุณค่าที่ยั่งยืน มีความสำคัญสำหรับการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกเพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และเกิดประโยชน์สูงสุดประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนกลยุทธ์ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและในด้านการเปลี่ยนแปลงของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการวางแผนกลยุทธ์เป็นการวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม โดยในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม 2 ส่วน คือ

1.1 สภาพแวดล้อมภายนอกเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั่วไป และสภาพแวดล้อมเฉพาะ

1.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในสถานที่นั้น เป็นขั้นตอนสำคัญของการวางแผนกลยุทธ์ เพราะจะเป็นฐานในการกำหนดกลยุทธ์และทิศทาง ตลอดจนวิธีการดำเนินงานให้บรรลุทิศทางที่กำหนดไว้ของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นกระบวนการวางแผนและให้มั่นใจว่าแผนนั้นได้นำไปใช้ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาว ขั้นตอนที่สำคัญคือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน การกำหนดภารกิจการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3. การปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ เป็นขั้นตอนที่มีผลต่อความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกอย่างมาก เนื่องจากเป็นกระบวนการในการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและเกี่ยวข้องกับการบริหารงานการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกในมิติต่างๆ เช่น โครงสร้างของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ระบบการนำในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ระบบการติดต่อสื่อสารและการควบคุมในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ซึ่งตัวแปรเหล่านี้ถือเป็นปัจจัยในการปฏิบัติงานของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกทั้งสิ้น

4. การประเมินและควบคุมกลยุทธ์ เป็นกระบวนการพิจารณาว่ากลยุทธ์ได้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ต่อการดำเนินงานหรือไม่ จะทำให้เราทราบว่า ปัจจุบันการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกเป็นอย่างไร มีปัจจัยจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาสและอุปสรรค มีปัจจัยแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง และจุดอ่อนใดบ้าง เพื่อเป็นข้อสรุปในการจัดวางทิศทางของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกได้อย่างถูกต้อง

ด้านการจัดการเชิงระบบ (Systems) มีรายละเอียด ดังนี้

1. กำหนดปัญหาที่ต้องการแก้ไขและการพัฒนา หมายถึงความจำเป็นที่จะต้องทราบปัญหาที่จะต้องแก้ไขให้แจ้งชัดว่าเป็นปัญหาของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่แท้จริง (Need Identification and Objective Setting)

2. กำหนดวัตถุประสงค์ย่อยที่สัมพันธ์กับปัญหา เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ย่อยให้สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์รวมของระบบใหญ่ทั้งระบบ เพื่อสร้างกรอบหรือขอบเขตในการทำงานรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3. ศึกษาถึงสิ่งแวดล้อม หรือข้อจำกัดในการทำงานของระบบและทรัพยากรที่หามาได้

4. สร้างทางเลือกในการแก้ปัญหา ในการแก้ไขอันเป็นผลมาจากการวิเคราะห์การทำงานของทุกสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและทำความเข้าใจถึงพฤติกรรมของทุกสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ตลอดจนข้อจำกัดต่างๆ ที่มีต่อการทำงานของรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

5. ตัดสินใจเลือกทางที่เหมาะสม เป็นการเลือกวิธีการใดวิธีหนึ่งที่พิจารณาว่าเหมาะสมที่สุด ดีที่สุด และนำออกปฏิบัติ (Designing and Implementing) ด้วยวิธีการที่มีเหตุผลเป็นระบบ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เหมาะสมคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติ

6. ทดลองปฏิบัติทางเลือกที่ได้ตัดสินใจเลือกไว้ เพื่อศึกษาผลที่เกิดจากการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่สร้างขึ้นเป็นขั้นของการพิสูจน์ทดสอบว่า รูปแบบการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่สร้างขึ้นสามารถใช้ได้ตามที่คาดหวังหรือไม่

7. ประเมินผลการทดลองหรือผลการทดสอบ ขั้นนี้จะพิจารณาว่าผลที่ได้เป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ เป็นรูปแบบการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่มีประสิทธิภาพหรือไม่

8. เก็บรวบรวมข้อมูลป้อนกลับ (Feedback and Modification) วิธีการคิดเชิงระบบนั้น หากพิจารณาในด้านประโยชน์ที่นำมาใช้งานด้านต่างๆ แล้วจะพบว่า เหมาะกับปัญหาที่มีความซับซ้อนและลึกซึ้ง เพราะจะทำให้มองเห็นทั้งภาพรวมและส่วนปลีกย่อยอย่างทั่วถึงสัมพันธ์กัน เราสามารถนำแนวคิดของวิธีการเชิงระบบไปประยุกต์กับการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกได้เป็นอย่างดีโดยยึดสาระสำคัญและขั้นตอนการดำเนินงานของวิธีการเชิงระบบเป็นสำคัญ

9. ดำเนินการเป็นส่วนหนึ่งของระบบปกติ เป็นการติดตามการดำเนินงานของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยกำหนดจุดตรวจสอบไว้เป็นระยะหรือทุกขั้นตอน เพื่อให้ทราบถึงปัญหา ความบกพร่อง ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่พัฒนาขึ้น ให้เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพตามต้องการสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างปกติ

ด้านการจัดการความเสี่ยง (Risk) มีรายละเอียดดังนี้

1. ศึกษาสภาพแวดล้อมภายใน สภาพแวดล้อมภายในองค์กรเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับกรอบการบริหารความเสี่ยง สภาพแวดล้อมนี้มีอิทธิพลต่อการกำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายของการ

รักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก การกำหนดกิจกรรมการบ่งชี้ประเมิน และจัดการความเสี่ยงสภาพแวดล้อมภายใน ประกอบด้วยหลายปัจจัย เช่น จริยธรรม วิธีการทำงานของผู้บริหารและบุคลากร รวมถึงปรัชญาและวัฒนธรรมในการบริหารความเสี่ยง

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ การกำหนดวัตถุประสงค์ของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่ชัดเจน คือ ขั้นตอนแรกสำหรับการบริหารความเสี่ยงสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรมั่นใจว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ควรได้รับการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรและสามารถพิจารณาได้ในด้านต่างๆ

3. มีการระบุเหตุการณ์ การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมักมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นมากมาย ทำให้ไม่สามารถมั่นใจได้ว่าเหตุการณ์เหตุการณ์หนึ่งจะเกิดขึ้นหรือไม่ หรือผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจะเป็นอย่างไร ในกระบวนการบ่งชี้เหตุการณ์ ควรต้องพิจารณาสิ่งต่อไปนี้ คือ ปัจจัยความเสี่ยงทุกด้านที่อาจเกิดขึ้น เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การเงิน บุคลากร การปฏิบัติงาน กฎหมาย ภาษีอากร ระบบงานสิ่งแวดล้อม แหล่งความเสี่ยงทั้งจากภายในและภายนอกความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในบางกรณีควรมีการจัดกลุ่มเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น โดยแบ่งตามประเภทของเหตุการณ์ และรวบรวมเหตุการณ์ทั้งหมดในองค์กรที่เกิดขึ้นระหว่างหน่วยงานและภายในหน่วยงาน เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างเหตุการณ์ และมีข้อมูลที่เพียงพอเพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับการประเมินความเสี่ยง

4. มีการประเมินความเสี่ยง ขั้นตอนนี้เน้นการประเมินโอกาสและผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นต่อวัตถุประสงค์ ขณะที่การเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งอาจส่งผลกระทบในระดับต่ำ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องอาจมีผลกระทบในระดับสูงต่อวัตถุประสงค์การประเมินความเสี่ยงสามารถทำได้ทั้งการประเมินเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยพิจารณาทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากภายนอกและภายในองค์กร นอกจากนี้การประเมินความเสี่ยงควรดำเนินการทั้งก่อนการจัดการความเสี่ยง (Inherent Risk) และหลังจากที่มีการจัดการความเสี่ยงแล้ว (Residual Risk)

5. มีการตอบสนองความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response) เมื่อความเสี่ยงได้รับการบ่งชี้และประเมินความสำคัญแล้วผู้บริหารสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกต้องประเมินวิธีการจัดการความเสี่ยงที่สามารถนำไปปฏิบัติได้และผลของการจัดการเหล่านั้น การพิจารณาทางเลือกในการดำเนินการจะต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และต้นทุนที่เกิดขึ้นเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกอาจต้องเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายวิธีรวมกัน เพื่อลดระดับโอกาสที่อาจเกิดขึ้น และผลกระทบของเหตุการณ์ ให้อยู่ในช่วงที่สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกสามารถยอมรับได้ (Risk Tolerance)

6. มีกิจกรรมควบคุม (Control Activities) คือ นโยบายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการจัดการความเสี่ยง เนื่องจากมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเทคนิคการนำไปปฏิบัติ ดังนั้นกิจกรรม

ควบคุมจึงมีความแตกต่างกัน การควบคุมเป็นการสะท้อนถึงสภาพแวดล้อมภายในสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ลักษณะธุรกิจ โครงสร้างและวัฒนธรรมองค์กร

7. มีสารสนเทศและการสื่อสาร สารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ในการบ่งชี้ ประเมินและจัดการความเสี่ยง ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกทั้งจากแหล่งภายนอกและภายในควรต้องได้รับการบันทึกและสื่อสารอย่างเหมาะสมทั้งในด้านรูปแบบและเวลา เพื่อช่วยให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูล การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควรใช้ทั้งข้อมูลในอดีตและปัจจุบัน ข้อมูลในอดีตเป็นการแสดงผลการปฏิบัติงานการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมาย แสดงแนวโน้มของเหตุการณ์ และช่วยคาดการณ์ปฏิบัติงานในอนาคต ข้อมูลในอดีตสามารถให้สัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ส่วนข้อมูลในปัจจุบันมีประโยชน์ต่อผู้บริหารในการพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในกระบวนการ สายงาน หรือหน่วยงานซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสามารถปรับเปลี่ยนกิจกรรมการควบคุมตามความจำเป็นเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

8. มีการติดตามผล กิจกรรมการควบคุม คือ นโยบายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการจัดการความเสี่ยง เนื่องจากการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเทคนิคการนำไปปฏิบัติ ดังนั้นกิจกรรมควบคุมจึงมีความแตกต่างกัน การควบคุมเป็นการสะท้อนถึงสภาพแวดล้อมภายในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ลักษณะธุรกิจ โครงสร้างและวัฒนธรรมองค์กร การติดตามการบริหารความเสี่ยงสามารถทำได้ 2 ลักษณะ คือ การติดตามอย่างต่อเนื่องหรือการติดตามเป็นรายครั้ง การติดตามอย่างต่อเนื่องเป็นการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างทันทั่วทั้ง และถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ส่วนการติดตามรายครั้ง เป็นการดำเนินการภายหลังจากเกิดเหตุการณ์ ดังนั้นปัญหาที่เกิดขึ้นจะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว หากสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมีการติดตามอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรมีการจัดการทำรายงานความเที่ยงเพื่อให้การติดตามการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ด้านการรักษาความปลอดภัย (Security) มีรายละเอียดดังนี้

1. สร้างความเข้าใจในเรื่องระเบียบในการปฏิบัติงาน เป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ให้มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งขั้นตอนวิธีการทำงานอย่างถ่องแท้มีความชำนาญ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การฝึกอบรม เป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มีความรู้ ความเข้าใจทักษะทัศนคติที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน จนกระทั่งเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการปฏิบัติงานไปในทิศทางที่ต้องการ

3. การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนารูปแบบการรักษาความปลอดภัย ในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่สามารถสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจมองทางเลือกอื่น นอกจากผลตอบแทนในรูปแบบของเงินให้มากขึ้น อาทิ เช่น โอกาสการเติบโตในหน้าที่การงาน การมอบหมายหน้าที่การทำงานที่มีความสำคัญ การฝึกอบรม และการให้คำชื่นชม และเพื่อให้สิ่งเหล่านี้ประสบความสำเร็จ องค์กรควรสร้างความชัดเจนในการเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทน รวมทั้งผลการประเมินต้องสะท้อนถึงการให้ผลตอบแทนและความก้าวหน้าในสายอาชีพ ด้วย

4. บทลงโทษ หากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่น หรือต่อสมบัติของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จะต้องรับโทษตามบทลงโทษของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

5. ภาวะผู้นำ คือกระบวนการที่บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือมากกว่า พยายามใช้อิทธิพลของตนหรือกลุ่มตน กระตุ้น ชี้นำ ผลักดันให้บุคคลอื่น หรือกลุ่ม บุคคลอื่น มีความเต็มใจ และกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่างๆ ตามต้องการ โดยมีความสำเร็จของกลุ่มหรือองค์กรเป็นเป้าหมาย

6. การให้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันในสังคม การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุขนั้น สมาชิกในสังคมจะต้องมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันในด้านต่างๆ เช่น การพึ่งพาอาศัย ให้ความช่วยเหลือกัน มีความสามัคคีและร่วมมือกันพัฒนาสังคมไปเจริญก้าวหน้า สังคมก็จะน่าอยู่ สมาชิกในสังคมก็มีความสุข

7. การสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรในองค์กร ความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อองค์กร ซึ่งมีลักษณะของความสัมพันธ์อันเหนียวแน่นและเป็นไปในทิศทางที่ดี โดยแสดงออกมาในรูปของการกระทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรเพราะมีความเชื่อมั่นต่อเป้าหมายขององค์กร และทุ่มเทด้วยความเต็มใจในการปฏิบัติงาน เพื่อองค์กรอันเกิดจากการยอมรับเป้าหมาย และค่านิยมขององค์กร การมีส่วนร่วมและต้องการเป็นสมาชิกขององค์กรบุคคลที่มีความผูกพันต่อองค์กรจะมีความภาคภูมิใจในองค์กรของตนเองและจะมีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนร่วมงานในองค์กรรวมถึงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรเสมอ

8. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร เป็นแนวทางที่ได้ยึดถือปฏิบัติกันในองค์กร ซึ่งวัฒนธรรมองค์กรจะมีอิทธิพลต่อทัศนคติและพฤติกรรมของสมาชิกในองค์กร

9. การฝึกฝน ฝึกปฏิบัติ เป็นการทบทวนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กลวิธีที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมการรักษาความปลอดภัยโดยให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้ทำ แสดง หรือปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชำนาญในสิ่งที่ได้ฝึกนั้น

10. การสร้างเครือข่าย เป็นเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความพยายามในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ให้มีสมรรถนะสูง เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบร่วมกัน

11. มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ซึ่งจัดขึ้นเพื่อการรณรงค์ส่งเสริมความปลอดภัยแก่ผู้ชม กองเชียร์ นักกีฬา ผู้ตัดสิน ฯลฯ อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนการดำเนินงานของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สามารถพิจารณาเลือกกิจกรรมต่างๆ ที่เหมาะสมกับสภาพการณ์และความพร้อม

12. การสร้างบุคลากรต้นแบบที่ดี คือบุคลากรต้นแบบที่ประพฤติปฏิบัติดี ประกอบสัมมาอาชีพ เป็นต้นแบบที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะได้เรียนรู้และภูมิใจในสิ่งที่บุคลากรต้นแบบเป็น

13. มีการตรวจตราตามสถานการณ์และการกำกับดูแล แนวคิดซึ่งเป็นทางเลือกของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการกำหนดโครงสร้างและระบบควบคุม โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์และลักษณะต่างๆ ของสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรือเป็นวิธีการที่กล่าวถึง ระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีลักษณะแตกต่างกัน ซึ่งต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน และต้องใช้การรักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่แตกต่างกันด้วย

14. มีการประเมินสมรรถนะ เป็นกระบวนการในการประเมินความรู้ ความสามารถ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในขณะนั้นเปรียบเทียบกับระดับสมรรถนะที่คาดหวังในตำแหน่งงานนั้นๆ ว่าได้ตามที่คาดหวังหรือมีความแตกต่างกัน

ประสิทธิผล (Effectiveness) ของการรักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

1. ผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง การกระทำของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ที่มีความสามารถ และความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลารวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน ต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียรมีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์ และภักดีต่อองค์กร งานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้หรือดียิ่งขึ้น

2. ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ภาวะความพึงพอใจหรือภาวะของการมีอารมณ์ในทางบวก ที่มีผลเกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสพการณ์ในงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3. ระดับการขาดงานบุคลากร การที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่ได้มาทำงานตามเวลาการทำงานที่กำหนดไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ก็ตาม

4. อัตราการออกกลางคัน การที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องยุติการทำงาน หรือออกจากระบบการทำงานโดยที่ยังไม่จบตามสัญญาจ้าง

5. คุณภาพของการปฏิบัติงาน เป็นผลการปฏิบัติงานในระดับใดระดับหนึ่ง ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ที่น่าพอใจหรืออยู่ในระดับที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ทำได้ การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานจะเป็นลักษณะข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาในงานที่ต้องปฏิบัติและจากการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้การเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เกี่ยวข้อง เช่น นักกีฬา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ผู้จัดการทีมและผู้ช่วย สมาชิกสโมสร ผู้ชมในสนามแข่งขัน นักวิชาการ โดยใช้แบบสอบถาม “รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก” โดยข้อคำถามได้จากการสังเคราะห์ผลของการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 800 คน ใช้วิธีการวิเคราะห์เส้นทาง (Path Analysis) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการปรับตัวของคนพิการทางการเคลื่อนไหวที่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุ พบว่า ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลทางตรงต่อการจัดการการรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมี 1 ปัจจัย ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์

2. ปัจจัยที่มีผลทางตรงต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการเชิงกลยุทธ์ และการรักษาความปลอดภัย

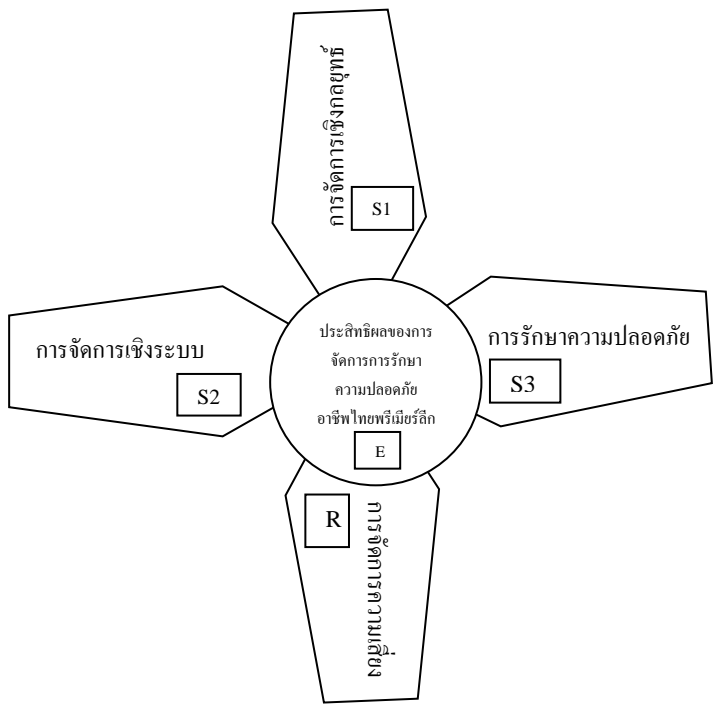
3. ปัจจัยที่มีผลทางอ้อมต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า มี 2 ตัวแปรที่แปรผันตรง ในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ การจัดการความเสี่ยง และการจัดการเชิงระบบ

สรุปปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก (3SR) มีทั้งหมด 4 ปัจจัย ได้แก่ 1 การจัดการเชิงกลยุทธ์ 2 การจัดการเชิงระบบ 3 การรักษาความปลอดภัย 4 การจัดการความเสี่ยง

3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกสู่ความเป็นมาตรฐานสากล

โดยแนวทางการส่งเสริมการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สามารถนำรูปแบบจำลองพัฒนา เสนอรูปแบบออกมาเป็นภาพประกอบโมเดลใหม่ 3SRE- Sathaporn Model และนำรูปแบบฯ สู่ความเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้;

การจัดการเชิงกลยุทธ์ (S1=Strategy), การจัดการเชิงระบบ (S2=System), การรักษาความปลอดภัย (S3=Security), ความเสี่ยง (R=Risk), ประสิทธิภาพ (E= Effectiveness)



ภาพประกอบที่ 20 (3SRE- Sathaporn model) รูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยนี้ศึกษาการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยอาศัยรูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของข้อมูลเชิงประจักษ์ และรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก 3SRE-Sathaporn Model ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัยเพื่อให้มีความเป็นมาตรฐานสากล ดังนี้

1. เพื่อประเมินผลข้อมูลความต้องการสภาพแวดล้อมการดำเนินงานและความจำเป็นในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า สภาพแวดล้อมการดำเนินงานและความจำเป็นในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก มีองค์ประกอบและความจำเป็นหลายประการที่ทำให้ต้องเร่งการรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สืบเนื่องมาจากปัญหาข้อบกพร่องในการรักษาความปลอดภัยของสโมสรต่างๆ สโมสรต้องมีความมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อให้ประสบผลสำเร็จที่ผ่านมาการดูแลเรื่องการรักษาความปลอดภัยโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยยังไม่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ และระบบการรักษาความ

ปลอดภัยยังไม่ดีพอ ขาดงบประมาณในการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย จึงต้องจัดทำแผนการรักษาความปลอดภัยใหม่อย่างรัดกุมและเพิ่มเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอีกหนึ่งเท่าตัวตั้งนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อพัฒนากระบวนการในการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกให้มีขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยที่สูงขึ้น สอดคล้องกับ งบอาจ ก่อสินค้า (2557) ศึกษาเรื่องตัวแบบยุทธศาสตร์การพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพในไทยพรีเมียร์ลีกสู่การแข่งขันฟุตบอลอาชีพระดับนานาชาติ สรุปได้เป็นยุทธศาสตร์ OK Strategy ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างของ TPL ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการจัดการแข่งขันฟุตบอลลีกสูงสุดของประเทศไทย ดังนั้นการดำเนินการพัฒนาจากส่วนภายในขององค์กรนี้จะเป็นการวางรากฐานการจัดการแข่งขันให้มีความเป็นมืออาชีพ มีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจากทั้งภายในประเทศรวมถึงในต่างประเทศ โดยการพัฒนาโครงสร้างนี้จะเป็นการปรับปรุงรูปแบบของการเข้ามามีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรทั้งในระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการ รวมถึงการปรับปรุงรูปแบบการทำงานขององค์กรเพื่อยกระดับการจัดการแข่งขันให้บรรลุตามเกณฑ์ของ AFC ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโครงสร้างสโมสรเพื่อให้การพัฒนาฟุตบอลอาชีพ มีความสมบูรณ์ และเป็นส่วนสำคัญในการทำให้เกิดมาตรฐานของฟุตบอลอาชีพตามเกณฑ์ของ AFC โดยจะพัฒนาในส่วนโครงสร้างพื้นฐานของสโมสร และการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในฝ่ายต่างๆ ของสโมสร รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้เล่นตั้งแต่ระดับเยาวชนไปสู่ระดับทีมชาติใหญ่ เพื่อการพัฒนาสโมสรอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาด้านการตลาดและสิทธิประโยชน์ของ TPL และสโมสรเป็นยุทธศาสตร์การสร้างรายได้ให้กับ TPL และสโมสรที่ยั่งยืน มีประสิทธิผล และมีความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นของ TPL จากผู้สนับสนุนและประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความร่วมมือกับสมาคมฟุตบอลฯ เพื่อการพัฒนาฟุตบอลอาชีพเป็นยุทธศาสตร์เพื่อยกระดับมาตรฐานของฟุตบอลอาชีพ เพื่อให้ถึงเกณฑ์ของ AFC Champions League ทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อม ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นให้กับสโมสรที่เข้าร่วมการแข่งขันว่าจะได้รับการตัดสินอย่างยุติธรรม รวมถึงความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพผลการแข่งขันและอันดับโลกของฟุตบอลทีมชาติ ซึ่งมีผลโดยตรงต่อโควตาในการแข่งขัน AFC Champions League ขึ้นสุดท้าย ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อยืนยันยุทธศาสตร์และโครงการต่างๆ กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการแข่งขันฟุตบอลอาชีพในไทยพรีเมียร์ลีก ได้แก่ผู้บริหารพนักงานของสโมสร นักกีฬา และผู้ชมจำนวน 422 คน พบว่าเห็นกลุ่มตัวอย่างได้เห็นด้วยมากที่สุด กับทุกยุทธศาสตร์และโครงการที่สร้างขึ้นจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ และยังสอดคล้องกับอนุพงษ์ แต่ศิลปสาริต (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษายุทธศาสตร์การจัดการ แบนด์เพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกและ

ศึกษาองค์ประกอบทางธุรกิจตลอดจนสร้างยุทธศาสตร์การจัดการแบรนด์เพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก อันจะนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมผลการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า การพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพ เรื่องยุทธศาสตร์การจัดการแบรนด์เพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ยังมีแง่มุมต่างๆ ที่มีความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจการกีฬา และการบันเทิง อาทิเช่น การบริหารและการจัดการแบบมืออาชีพ งบประมาณ การตลาด การสื่อสาร และสร้างชื่อเสียง ตลอดจนการจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ผู้วิจัยนำเสนอแผนยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ดังนี้ 1. การสร้างความรู้สึกรักเป็นเจ้าของสโมสร 2. การสร้างคุณค่าของสโมสรฟุตบอลให้สูงกว่ามูลค่าต้นทุน 3. การกำหนดจุดยืนของสโมสรเพื่อการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ 4. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและสามารถพัฒนาวัฒนธรรมนั้นให้มั่นคงเป็นธุรกิจได้ 5. การสร้างความสำเร็จของสโมสรที่ยั่งยืน 6. ยุทธศาสตร์การจัดหารายได้ ผลการตรวจสอบยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ด้วยวิธีเชิงปริมาณพบว่า ยุทธศาสตร์การจัดการแบรนด์เพื่อการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์นั้น เป็นยุทธศาสตร์ที่ผู้เกี่ยวข้องยอมรับ และมีความคิดเห็นว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่ควรนำไปปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรมในการพัฒนาสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก และ TJavier Santos Núñez (2013) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสโมสรฟุตบอลสเปนมีมาตรการการรักษาความปลอดภัยเป็นพิเศษ ผลการวิจัยพบว่า วิธีการดำเนินการรักษาความปลอดภัยสนามกีฬาของชาวสเปนได้มีการพัฒนาในช่วงหลายปีที่ผ่านมาและวิธีการตรวจสอบสโมสรสเปนเป็นพิเศษ สเปนซึ่งอาจจะมีฟุตบอลลีกที่แข็งแกร่งที่สุดในโลกและฟุตบอลที่ได้รับการปฏิบัติเกือบจะเป็นประเพณีในหลายๆ เมืองที่เป็นตัวอย่างที่ดีของความพยายามในระยะยาวที่จะปรับปรุงความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล วิธีการรักษาความปลอดภัย วิธีการจัดการฝูงชนและความสัมพันธ์กับแฟนคลับในประเทศสเปน โดย The Spanish National Professional Football League (LFP) มีสองสโมสรที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดและมีชื่อเสียงในระดับโลก คือ สโมสรเรอัลมาดริดและสโมสรบาร์เซโลนา เช่น สโมสรลา ลีกาให้ความสำคัญอย่างมากในท้องถิ่นและประเพณี รวมทั้ง อัลเลติโก มาดริด บาเลนเซีย CF เซบิยาเอฟซีและเลติโกบิลเบา ทีมงานเหล่านี้ดึงดูดแฟนคลับจำนวนมากด้วยการแข่งขันที่รุนแรง แพลตฟอร์มในลา ลีกามีตัวเลขการเข้าร่วมเฉลี่ยมากกว่า 30,000 ในปี 2013 กับบาร์เซโลและเรอัลมาดริดผู้ชมเฉลี่ย 78,296 และ 73,878 ตามลำดับ สำหรับการเปรียบเทียบฝรั่งเศสมีเพียงสี่สโมสรด้วยการเข้าชมเฉลี่ยกว่า 30,000 คน (2013) แต่สโมสรที่ยิ่งใหญ่ที่สุดเฉลี่ยเพียงแค่ 47,250 อังกฤษมี 11 และเยอรมนีมี 12 สโมสรด้วยผู้ชมเฉลี่ยมากกว่า 30,000 การเติบโตอย่างรวดเร็วและความทันสมัยของฟุตบอลในประเทศสเปนที่ผ่านมา 20 ปีได้ถูกบังคับ LFP เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยและมาตรการรักษาความปลอดภัยและการควบคุมที่สนามกีฬาของสเปนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับสภาพแวดล้อมการรักษาความปลอดภัยทั้งภายในสโมสร ส่วนในปี 1990 สนามกีฬาสเปนส่วนใหญ่มีรั้วรอบสนาม แต่เหล่านี้ได้หายไปเป็นมาตรการทางเทคนิคที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เช่น กล้องเฝ้าระวังจุดตรวจในการเข้าถึงสนามกีฬาและระบบการควบคุมเหตุฉุกเฉินที่ทันสมัยได้รับการ

ติดตั้ง สโมสรลาติกาตอนนี้มีทั้งหมดที่นั่งสเตเดียม และในปีที่ผ่านมามากกว่า 200 ล้าน (\$275,000,000) ได้รับการลงทุนจากสโมสรและ LFP ทันสมัยในระบบรักษาความปลอดภัย LFP ประเด็นด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยความต้องการขั้นต่ำโดยที่สโมสรไม่ได้เข้ารับการรักษากับการแข่งขัน ทุกสโมสรยังต้องลงทุนร้อยละ 33 ของรายได้จากการแข่งขัน ในการปรับปรุงการรักษาความปลอดภัย LFP ร่วมกับสภากีฬาแห่งชาติ (Consejo Superior de Deportes) และตำรวจควบคุมและกำกับดูแลการแข่งขันหากฉุกเฉินและมีแผนการอพยพ แต่ละสโมสรมีผู้ประสานงานการรักษาความปลอดภัยในการติดต่อประสานงานกับตำรวจและมีการติดต่ออย่างใกล้ชิดระหว่างทั้งสอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวันก่อนการแข่งขันที่จะมีความเสี่ยงสูง สเปนมีประสบการณ์ในการแข่งขันที่มีความเสี่ยงสูงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนขนาดใหญ่ของแฟน ๆ เรอัลมาดริด v บาร์เซโลน่า, Sevilla v Real Betis and อัสเลตีโกมาดริด v เรอัลมาดริด ที่มีทั้งหมดตัวอย่างที่ดีเช่นเดียวกับของโคปาเดอเรย์ ในยุค 2000 ที่มีเหตุการณ์รุนแรงหลายแมตช์ดังกล่าวที่ผลักดันให้สโมสรเพื่อส่งเสริมระบบการรักษาความปลอดภัย จะเป็นเรื่องยากที่ควบคุมการขว้างปาวัตถุอันตรายของมวลชนที่เกิดขึ้นในบาร์เซโลน่า v เรอัลมาดริด 2000 เกมหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างเกมเซบิยา v วัตซาลเบติสในปี 2002 เมื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยถูกทำร้าย และแฟนบอลพยายามที่จะชกต่อผู้รักษาประตูในช่วงกลางของการแข่งขัน การทะเลาะวิวาทที่เกิดขึ้น ระหว่างผู้เล่นเรอัลซาราโกซาและแฟน ๆ ในหลายสนาม ของ Villarreal's El Madrigal สนามกีฬาในปี 2002

2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จากผลการวิจัยพบว่าการจัดกลุ่มตัวแปรการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยอาศัยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) คือ การปรับตัว วัดได้จากตัวแปรประจักษ์ 4 ตัวแปร คือ 1. การจัดการเชิงกลยุทธ์ 2. การจัดการเชิงระบบ 3. การจัดการความเสี่ยง 4. การรักษาความปลอดภัย พบว่า ตัวแปรประจักษ์ทั้ง 4 ตัวแปร มีความเหมาะสม เมื่อตรวจสอบความกลมกลืนของตัวแปรข้อมูลเชิงประจักษ์พบว่า มีความกลมกลืนในระดับดีมาก มีค่า Chi-square = 0.000, p = 1.00 อธิบายได้ว่า การศึกษาตัวแปรนี้ผ่านแบบสอบถามคุณภาพที่มีความตรงเชิงโครงสร้างเหมาะสมสอดคล้องกับหลักทางทฤษฎีของ Andrews & Row (1991) และพบว่า การจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกด้านการรักษาความปลอดภัยสามารถอธิบายตัวแปรการจัดการกลยุทธ์ได้มากที่สุด คือ 0.99 อธิบายได้ว่า การรักษาความปลอดภัยมีความเที่ยงในการวัดคุณลักษณะการจัดการกลยุทธ์ได้มากที่สุด เนื่องจากการรักษาความปลอดภัยเป็นการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มีศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิผลในการทำงานสูงขึ้น สอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญ และจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) พบว่ามีความเห็นสอดคล้องกันในการพัฒนาตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ว่าควรประกอบด้วยองค์ประกอบต่างๆ 4 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 การจัดการเชิงกลยุทธ์

กลุ่มที่ 2 การจัดการเชิงระบบ กลุ่มที่ 3 การจัดการความเสี่ยง และกลุ่มที่ 4 การรักษาความปลอดภัย สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก แสดงให้เห็นว่าข้อมูลเชิงประจักษ์มีผลลัพธ์เป็นไปในแนวทางเดียวกับโมเดลสมมติฐาน แต่การทดสอบในครั้งแรกของข้อมูลเชิงประจักษ์ยังไม่มีความกลมกลืนกันอย่างดี ทำให้ผู้วิจัยต้องมีการปรับรูปแบบที่เหมาะสมกับข้อมูลเชิงประจักษ์ให้มากที่สุด และตัดเส้นทางที่ไม่มีค่านัยสำคัญทางสถิติออกไป จึงได้เส้นทางที่ส่งผลต่อการจัดการกลยุทธ์ การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก แบ่งออกเป็น 3 เส้นทางคือ เริ่มจากการจัดการความเสี่ยงผ่านไปยังการรักษาความปลอดภัยและส่งผลถึงประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เส้นทางที่สอง เกิดจากการจัดการเชิงระบบผ่านการจัดการเชิงกลยุทธ์ผ่านไปยังการรักษาความปลอดภัยและส่งผลถึงประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก และเส้นทางที่สามเกิดจากการจัดการความเสี่ยงผ่านการจัดการเชิงกลยุทธ์ผ่านไปยังการรักษาความปลอดภัย และส่งผลถึงประสิทธิผลของการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ดังแสดงในภาพที่ 22 ที่ค่า $GFI = 0.94$ ทั้งที่การทดสอบความกลมกลืนของโมเดลการวัดแต่ละตัวมีความกลมกลืนดีมากและผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พบว่า

1) การจัดการเชิงกลยุทธ์ มีผลทางตรงต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและมีผลทางอ้อมผ่านการรักษาความปลอดภัย อาจจะเป็นเพราะการที่จะรักษาความปลอดภัยให้ได้ผลมากหรือน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ การประเมินและควบคุมกลยุทธ์

2) การจัดการเชิงระบบไม่มีผลทางตรงต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก แต่มีผลทางอ้อมผ่านการจัดการเชิงกลยุทธ์และการรักษาความปลอดภัยอาจเป็นไปตามแนวคิดของทฤษฎีระบบ (System Theory) ที่ว่าสิ่งทั้งหลายที่อยู่ในเอกภพหรือจักรวาล (The Universe) ไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ล้วนเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยระบบทั้งสิ้น คุณสมบัติของความเป็นระบบจึงมีทั้งส่วนที่เป็นปัจจัยนำเข้า (Inputs) ส่วนกระบวนการ (Processes) และส่วนผลผลิต (Outputs) มีขอบเขตในแต่ละหน่วยของระบบ และผลจากหน่วยหนึ่งจะไปเป็นปัจจัยนำเข้าของอีกหน่วยหนึ่ง หรือแม้แต่ว่าระบบทั้งระบบเองก็จะเป็นส่วนหนึ่งของในระบบที่ใหญ่ขึ้น ทำให้การบริหารงานเชิงระบบมีส่วนช่วยสำคัญในการกำหนดขอบเขตการดำเนินงานขององค์กร ทำให้ระบบย่อยกับระบบย่อยมีความสัมพันธ์กัน และสอดคล้องกับระบบใหญ่ในองค์การและการรักษาความปลอดภัยที่พัฒนาความพร้อมให้กับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทั้งด้านร่างกายและจิตใจย่อมส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) ความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกแต่มีผลทางอ้อมผ่านการจัดการเชิงกลยุทธ์และการรักษาความปลอดภัย โดยส่วนมากสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ซึ่งมีขนาดใหญ่จะมีการจัดตั้งองค์กรความปลอดภัยที่สมบูรณ์แบบ เป็นหน่วยงานแยกเฉพาะ ซึ่งจะรับผิดชอบด้านความปลอดภัยโดยตรง หรือหน่วยงานในเครือข่ายอยู่จำนวนมาก นอกจากระดับหน่วยงานความปลอดภัยในแต่ละสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก แล้วควรจัดตั้งหน่วยงานความปลอดภัยเพื่อประสานแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกัน ตลอดจนให้บริการและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัย สำหรับสนามกีฬาฟุตบอล อาจประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรของหน่วยงานผู้จัดการจะเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัยอีกหน้าที่หนึ่งด้วยโดยมีหัวหน้าที่มีประสบการณ์เป็นผู้ช่วยควบคุมสอดคล้องกับ Ilman, R.(1983) กล่าวว่า ความปลอดภัยและเสรีภาพมักจะอยู่เคียงข้างกันกับการแข่งขันกีฬาที่ต้องมีความปลอดภัยร่วมกัน ระหว่างมาตรการการรักษาความปลอดภัยและความปลอดภัยจากการก่อการร้าย ซึ่งในความต้องการความปลอดภัยเป็นการกระตุ้นให้เกิดความเชื่อมั่นในการรักษาความปลอดภัยในการจัดการแข่งขันที่มากขึ้นและจะแสดงออกผ่านมาตรการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรการเพิ่มมากขึ้น

จากข้อค้นพบของการวิจัยสรุปได้ว่า การรักษาความปลอดภัยมีผลทางตรงต่อการจัดการเชิงกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันกีฬาได้รับการตั้งอยู่ในวาทกรรมของการเล่นกีฬาของสังคมวิทยา สังคมจิตวิทยา และอาชีววิทยาทางการสืบสวนทางปัญญา อารมณ์ และด้านพฤติกรรมที่ชัดเจนของความรุนแรง ผลกระทบสำหรับการจัดการกีฬาส่วนใหญ่ก็เกี่ยวข้องกับการควบคุมฝูงชน, การบริหารความเสี่ยงและการจัดการการรักษาความปลอดภัยนักกีฬา ผู้ก่อการร้ายมักวางแผนที่จะให้สื่อทำหน้าที่ของพวกเขาที่ในการเผยแพร่เหตุการณ์รุนแรงที่ประชาชนทั่วไปสามารถสัมผัสได้ให้มากที่สุด เช่น การแข่งขันกีฬาโอลิมปิก จะมีการกระจายเสียงและภาพทางโทรทัศน์ มันเป็นตรรกะที่ผู้ก่อการร้ายจะเลือกวิธีการเผยแพร่โดยการใช้มีเหตุการณ์ทำลายล้างสูง เช่น การวางระเบิดและการระเบิดระบบการขนส่ง การกำหนดเป้าหมายสำคัญหรือสถานที่ที่ผู้คนมารวมตัวกันเป็นจำนวนมาก เช่น สนามกีฬาที่มีการเล่นกีฬาหรือการแข่งขันกีฬาอยู่ เหตุผลเหล่านี้อธิบายได้ว่าเหตุการณ์กีฬาหรือการแข่งขันกีฬาทุกพื้นที่อาจถูกมองว่าเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ที่จะเป็นเป้าหมายสำคัญในการก่อการร้าย ความแตกต่างในการรักษาความปลอดภัยของกลยุทธ์ระหว่างภาครัฐที่มีการจัดการในบรรทัดฐานที่เข้มงวดของการควบคุมแท้จริง จะเน้นยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิบัติการ โดยกำหนดวิธีการรักษาความปลอดภัยตามระดับความเสี่ยง และต้องเสริมสร้างความยืดหยุ่นและความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกทางกีฬา และแก้ไขช่องโหว่ของความปลอดภัยเพราะเป็นกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับนชัย สานตินบุตร (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องการนำเสนอรูปแบบการพัฒนาฟุตบอลอาชีพของประเทศไทย การวิจัยมี 5 ขั้นตอน คือ การศึกษาขั้นต้นเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย การศึกษาสภาพการพัฒนาฟุตบอลอาชีพของประเทศไทยในปัจจุบัน การสร้างรูปแบบการประเมินความเหมาะสมและ

ความเป็นไปได้ของรูปแบบ การปรับปรุงและการนำเสนอรูปแบบกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มนักวิชาการ กลุ่มสื่อมวลชนกีฬาฟุตบอลและกลุ่มผู้มีประสบการณ์ฟุตบอลโดยตรง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่ (t-test) ผลการวิจัย ได้แก่ การนำเสนอรูปแบบการพัฒนาฟุตบอลอาชีพของประเทศไทยที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยในปัจจุบัน เป็นรูปแบบที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับการพัฒนาฟุตบอลอาชีพของประเทศไทย ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ความเป็นมา ส่วนที่ 2 รูปแบบการพัฒนาฟุตบอลอาชีพของประเทศไทย ประกอบด้วย แนวคิดหลักการ วัตถุประสงค์ภาวะแวดล้อม ฟุตบอลอาชีพของประเทศไทย รูปแบบของการบริหารฟุตบอลอาชีพ 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การนำและการควบคุม และรูปแบบการดำเนินงานตามปัจจัยหลักความสำเร็จฟุตบอลอาชีพ 11 ด้าน ได้แก่ นโยบายการส่งเสริมของรัฐ องค์กรหลักฟุตบอลอาชีพ (สมาคมฟุตบอลแห่งประเทศไทย คณะกรรมการจัดการแข่งขันฟุตบอลอาชีพ สโมสรฟุตบอลอาชีพ) การจัดการแข่งขัน นักฟุตบอลอาชีพ บุคลากรฟุตบอลอาชีพ (ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน) ความนิยมและแฟนคลับ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก รายได้ธุรกิจและสิทธิประโยชน์ สื่อเผยแพร่และการประชาสัมพันธ์ กฎหมาย (กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ) และสวัสดิการ ส่วนที่ 3 การนำรูปแบบไปใช้ ส่วนที่ 4 เงื่อนไขข้อจำกัดของรูปแบบ นอกจากนี้ Black, D. R. และ Bezanson, S. (2004) ได้ศึกษากระบวนการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกเป็นความรับผิดชอบของรัฐบาล ในกรณีที่มีข้อผิดพลาด ภาระดังกล่าวจะได้รับการวิพากษ์วิจารณ์จากความเห็นของต่างประเทศและยังได้รับการปลุกเร้าโดยนักการเมืองในประเทศ เพราะการรักษาความปลอดภัยที่ไม่มีมาตรฐาน จะมีช่องว่างในการป้องกัน และจะมีผลข้างเคียงต่ออันตรายจากการแข่งขันครั้งต่อไป ดังนั้น แนวโน้มที่จะเพิ่มความปลอดภัยและการเตรียมการรักษาความปลอดภัยและงบประมาณที่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบการป้องกันในการรักษาความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สู่ความเป็นมาตรฐานสากลจากผลการวิจัย พบว่า ตัวแบบการจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก พัฒนาสู่รูปแบบการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก (3SRE-Sathaporn model) มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องจะมีองค์ประกอบด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการเชิงระบบ ด้านการจัดการความเสี่ยง ด้านการรักษาความปลอดภัย ซึ่งจะเป็นกระบวนการหรือขั้นตอนที่ต่อเนื่องกัน เพราะการประยุกต์ใช้กลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ให้ประสบผลสำเร็จนั้นจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยในองค์ประกอบทุกด้านที่กล่าวมา เพื่อเตรียมความพร้อมในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน เป็นการเพิ่มขีดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้เป็นอย่างเป็นระบบในทุกขั้นตอน จะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Chris. W. Johnson (2005) ได้ศึกษาการใช้แบบจำลองความปลอดภัยโดยการอพยพเพื่อให้อุ่นใจใน

ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของสถานที่จัดงาน โอลิมปิก 2012 ที่ลอนดอน เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกจากการตัดสินใจของคณะกรรมการ โอลิมปิกสากล เรียกความสนใจจากประชาชนชาว UK เป็นอย่างมากในขณะเดียวกัน นอกจากนี้ยังสร้างการเชื่อมต่อโลกดิจิทัลและเทคนิคที่ท้าทาย เพื่อให้ผู้ที่มีความกังวลเกิดมั่นใจในความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของกลุ่มและของประชาชน งานวิจัยชิ้นนี้เป็นการเรียนรู้เทคนิคการวิเคราะห์เหตุการณ์การรักษาความปลอดภัยที่จากเกมการแข่งขันที่ผ่านมา แม้ว่าเหล่านี้จะแตกต่างกันมาก จากความพร้อมของร่างกายทั่วไปที่มากกว่าปกติและความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ จากปัญหาทางด้านเทคนิค การผิดพลาดของมนุษย์และสถานที่ที่ไม่คุ้นเคยมาก จากการวิเคราะห์เหตุการณ์ก่อนหน้านี้ถูกใช้เพื่อระบุประเด็นที่ซับซ้อนขององค์กรเหตุการณ์โอลิมปิก ตัวอย่างเช่น มีอันตรายที่กังวลกับเหตุการณ์ก่อนหน้านี้ เช่น การสังหารหมู่ที่มิวนิค การโจมตี หรือระเบิดแอดแลนต้า หรือรูปแบบอื่นๆ ของการโจมตี การตรวจสอบความเสี่ยง วิเคราะห์ความเป็นไปได้ของภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจริง เพื่อป้องกันข้อโต้แย้งทางเทคนิคจากการจำลองทางคอมพิวเตอร์ก็จะสามารถใช้ในการวางแผนเพื่อช่วยพิจารณาต้นแบบความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของเหตุการณ์ในโอลิมปิก และสามารถใช้งานอย่างใกล้ชิดกับแบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือฝึกซ้อมกลยุทธ์หลักและมาตรฐานเพื่อพัฒนาตามลำดับขั้นตอนการปฏิบัติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สุวรรณิน คณานุวัฒน์ (2557) ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการกลยุทธ์เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ระดับสากล ของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการกลยุทธ์ฯ มี 15 ประเด็นสำคัญสำหรับผู้บริหารระดับสูง และ 4 ประเด็นสำคัญสำหรับผู้โดยสาร 2) มี 16 ประเด็นเป็นองค์ประกอบสำคัญสามารถอธิบายความแปรปรวนได้ 80.835%, ($p < .05$) และ 3) แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาการบริหารจัดการกลยุทธ์ฯ เป็นไปตาม 8-Synthesized Model คือ (1) การจัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพและแผนการสืบทอดตำแหน่งอย่างชัดเจน (2) การจัดทำกฎเกณฑ์การได้มาซึ่งผู้บริหารระดับสูง โปร่งใส ที่ภาคการเมืองไม่อาจแทรกแซงได้ (3) สร้างพันธมิตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแสวงหาโอกาสจากการเป็น AEC (4) จัดทำและพัฒนาาระบบ ICT ครบวงจร (5) จัดทำแผนยุทธศาสตร์โครงสร้างการเจริญเติบโตของหน่วยงานที่สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระ (6) จัดตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อดีข้อเสียและนำผลมาปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น (7) จัดทำโครงการศึกษาต่อเนื่องเพื่อเพิ่มศักยภาพและสมรรถนะพนักงาน และ (8) สรรหาผู้เชี่ยวชาญทางการเงินและจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเพื่อวิเคราะห์ปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างรายรับและรายจ่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและสอดคล้องกับนโยบายของ FIFA ซึ่งมีการรณรงค์เกี่ยวกับเรื่อง 1) การเล่นด้วยความยุติธรรม ซึ่งหมายถึง การเล่นที่สุภาพและการแสดงความเคารพ ซึ่งกันและกันระหว่างผู้เล่นเจ้าหน้าที่และการเคารพผู้ชมก่อนและหลังการแข่งขัน 2) ผู้เล่นทั้ง 2 ทีม ที่แข่งขันต้องเชื่อฟังเจ้าหน้าที่และการตัดสินใจของผู้ตัดสินไม่ควรประพฤตินิยามารยาท (Misconduct) ต่อเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน หรือเจ้าหน้าที่ทีมคู่แข่ง หรือผู้ชม 3) ทีมที่แข่งขันต้องให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับการปฏิบัติก่อนการแข่งขัน

และหลังการแข่งขัน โดยเคร่งครัดและกำหนดโทษในการแสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสม เช่น แสดงท่าทาง ขู่ข่มขู่เชียร์ ทีมคู่แข่งหรือผู้ชมระหว่างการแข่งขันอันจะเป็นต้นเหตุนำไปสู่ความไม่สงบเรียบร้อย แสดงกิริยาหรือแสดงสัญลักษณ์ต่างๆ ที่สังคมทั่วไป เห็นว่าไม่เหมาะสมต่อหน้าสาธารณชน นักฟุตบอล เจ้าหน้าที่ทีม กองเชียร์ หรือเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน เช่น การเตะขวดน้ำ หรือกระทำการขู่ข่มขู่อันอาจเป็นเหตุนำไปสู่ความไม่สงบเรียบร้อยในสนามแข่งขันได้ เป็นต้น และมีได้ถูกผู้ตัดสินคาดโทษ หากมีการกระทำความผิดลักษณะเดียวกันซ้ำอีก อาจถูกพิจารณาเพิ่มโทษ ค่าด้วยถ้อยคำที่หยาบคาย หรือเยาะเย้ย ดูหมิ่น เหยียดหยามหรือการเหยียดผิวหรือเชื้อชาติ เช่น การโยนผลไม้ไปให้ทั้งในและนอกสนามแข่งขัน เป็นต้น ต่อเจ้าหน้าที่ทีม หรือเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน หรือนักฟุตบอล หรือกองเชียร์ ทีมคู่แข่งหรือบุคคลใดด้วยพฤติกรรมที่ชัดเจน ทำลายทรัพย์สินของสถานที่จัดการแข่งขัน แสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสมต่อหน้าสาธารณชน เช่น วิ่งเข้าไปประท้วงการตัดสินของผู้ตัดสิน ผู้ช่วยผู้ตัดสิน แสดงกิริยาก้าวร้าว ข่มขู่เจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน แสดงสัญลักษณ์ต่างๆ หรือใช้ภาษากาย ที่สังคมทั่วไป เห็นว่าไม่เหมาะสม หรือปลุกเร้านักฟุตบอลอันอาจนำไปสู่เหตุการณ์ที่รุนแรง ทั้งก่อนหรือระหว่างการแข่งขัน หรือหลังการแข่งขัน และค่าด้วยถ้อยคำที่หยาบคาย หรือเยาะเย้ย ดูหมิ่น เหยียดหยาม หรือการเหยียดผิวหรือเชื้อชาติ เช่น การโยนผลไม้ไปให้ทั้งในและนอกสนามแข่งขัน เป็นต้น ต่อเจ้าหน้าที่ทีม หรือเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน หรือนักฟุตบอล หรือกองเชียร์ ทีมคู่แข่งหรือบุคคลใด ด้วยพฤติกรรมที่ชัดเจน ทำร้ายร่างกายเจ้าหน้าที่จัดการแข่งขัน หรือนักฟุตบอล หรือเจ้าหน้าที่ทีม หรือกองเชียร์เป็นเหตุให้ผู้ถูกทำร้ายได้รับอันตรายสาหัสหรือถึงแก่ชีวิต ห้ามทำหน้าที่และห้ามยุ่งเกี่ยวกับกิจกรรมการแข่งขันฟุตบอลตลอดชีวิต ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวจะส่งผลให้การรักษาความปลอดภัยมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับระเบียบการแข่งขัน กฎ กติกา มารยาท ของสหพันธ์ฟุตบอลนานาชาติ (FIFA) (2558) ที่ระบุว่า คณะกรรมการจัดการแข่งขัน เป็นผู้จัดประชุมเตรียมการจัดการแข่งขันในรายละเอียดด้านต่างๆ อาทิเช่น การประชาสัมพันธ์การจัดการแข่งขัน รูปแบบพิธีเปิด-ปิด การขายบัตรเข้าชม การติดต่อผู้สนับสนุนการจัดการแข่งขัน การเดินทาง ประสานงานจัดการแข่งขันร่วมกับทีมเจ้าบ้าน การรักษาความปลอดภัยในสนามแข่งขันให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยฝ่ายเทคนิคทำการตรวจสอบสนามแข่งขัน และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งหากเป็นการแข่งขันระดับชาติหรือมีความสำคัญมากๆ ต้องเชิญเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่กู้ภัยมาด้วย ขอความร่วมมือด้านการรักษาความปลอดภัยกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร หรืออาสาสมัครในท้องถิ่น กำหนดแผนดูแลความปลอดภัยด้านสถานที่ และบุคคล นักกีฬา VIP เจ้าหน้าที่ผู้ชม อบรมฝึกซ้อมตามแผนป้องกันด้านการรักษาความปลอดภัยกำหนดระบบรักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์ตามสถานการณ์ ในขณะที่เดียวกันการดำเนินงานระหว่างการแข่งขันจะต้องมีเจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัยจะประจำอยู่ในตำแหน่งต่างๆ ทั้งในสนามกีฬา ตรวจสอบระบบความปลอดภัยของผู้ชม บริเวณจุดตรวจตรงทางเข้า-ออกด้านนอก และด้านในของบริเวณใกล้เคียง ในจุดทางเข้าจะไม่ปิดประตูในพื้นที่สาธารณะ จะต้องมีการตรวจใบอนุญาตเข้าไปในสนามกีฬา ไม่อนุญาตให้ผู้

ที่มีอาวุธ หรือบุคคลที่มีลักษณะเป็นอันตรายเข้าสู่สนามกีฬา ไม่อนุญาตให้มีสุราไว้ในครอบครอง บุคคลผู้ซึ่งตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของเครื่องดื่มมึนเมา และมีท่าทีในการแสดงออกที่ผิดปกติ จะไม่ได้ อนุญาตให้เข้าพื้นที่ และต้องถูกควบคุมตัวทันทีโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ การขายแอลกอฮอล์จะถูก ห้ามในช่วงก่อนและระหว่างการแข่งขัน เครื่องดื่มจะให้บริการในถ้วยพลาสติกเท่านั้น มีการจัดตั้ง กองอำนวยการรักษาความปลอดภัย มีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามลำดับชั้น (ดูแลสถานที่ บุคคล เวลา เป็นต้น จัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาอำนวยการและรักษาความปลอดภัยให้มีจำนวนสอดคล้องกับสถานที่และสถานการณ์ทั้งนี้ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับระเบียบว่า ด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2517 บทที่ 1 กล่าวทั่วไป ระบุว่าในการรักษาความปลอดภัย จะกำหนดมาตรการป้องกันแต่เพียงอย่างเดียวอาจไม่เพียงพอ ควรกำหนดมาตรการอย่างอื่นควบคู่ กันไปด้วย การรักษาความปลอดภัยที่ดีนั้นจะต้องมีจุดอ่อนน้อยที่สุดจะต้องมีการสอดส่อง และตรวจสอบ มาตรการที่วางไว้เป็นประจำ จะต้องสอดคล้องและไม่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยอย่างแท้จริง การวางแผนจะต้องประสานมาตรการการ รักษาความปลอดภัยต่างๆ เข้าด้วยกัน ดังนั้นในทางปฏิบัติแล้วส่วนประกอบต่างๆ ของการประยุกต์ใช้ การจัดการกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ไม่ได้มีการ แบ่งหน้าที่อย่างชัดเจน ซึ่งจำเป็นที่จะต้องมีการแบ่งแยกหน้าที่ลำดับก่อนหลังและจะต้องอาศัยความ ร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่กระบวนการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตของเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัยอย่างละเอียดทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด รวมไปถึงการเก็บรวบรวมสถิติข้อมูลในการเข้ารักษาความปลอดภัยในการสลายชุมชนที่ก่อ ความวุ่นวายในสนามแข่งขัน เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์พยากรณ์การทำงานรักษาความปลอดภัย ในอนาคต อีกทั้งต้องมีการติดตามประเมินผลศักยภาพและความสามารถของเจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัย โดยการทดสอบ ประเมินผล ติดตามพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย อย่างใกล้ชิดและเป็นระบบ เพื่อหาข้อบกพร่อง มาปรับปรุงแก้ไขได้อย่างทันท่วงที ในลักษณะแบบ บูรณาการร่วมกัน 4 ด้าน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ Hall (2010) ได้ศึกษากลยุทธ์การรักษาความ ปลอดภัย การบังคับใช้กฎหมายและแนวทางการปฏิบัติการจัดการความเสี่ยงในการแข่งขันกีฬาของ ประเทศอังกฤษ ผลการศึกษาพบว่า ประเทศอังกฤษได้ดำเนินการดังนี้ 1) การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ และการบริหาร โดยรัฐบาลอังกฤษตรากฎหมายและมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อต่อต้านกลุ่มนิยม ความรุนแรง (hoolinganism) ควบคุมฝูงชนและเหตุการณ์ก่อการร้าย ได้แก่ Football Disorder Act (1989) Football Spectators Act (1989) Football Offenses Act (1991) Football Act (1999) Football Disorder Act (2000) และ Football Disorder Bill (2001) นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งศูนย์สารสนเทศฟุตบอล (Football Intelligence Unit) เพื่อรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดในสนาม กีฬาทั้งภายในและภายนอกประเทศ และที่สำคัญที่สุดคือภายใต้กฎหมายความปลอดภัยใหม่นี้แต่ละ สโมสรฟุตบอลจะต้องได้รับหนังสือรับรองความปลอดภัยของสนามกีฬา (stadium safety certificate)

รัฐบาลผลิตและเผยแพร่ชุดข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในกลุ่มมือเพื่อความปลอดภัยที่สนามกีฬา (guide to safety at sport grounds) สำหรับทุกสโมสรที่เล่นในสี่ดิวิชันแรกในประเทศอังกฤษ ผู้มีอำนาจของรัฐบาลท้องถิ่น (เทศบาล) เป็นผู้รับผิดชอบในการออกใบรับรองความปลอดภัยของสนามกีฬาซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ ในกลุ่มมือ นอกจากนี้แต่ละสโมสรฟุตบอลถูกกำหนดให้ให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยเพื่อช่วยจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้วยกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยในวันแข่งขัน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยมีหน้าที่สรรหาและการฝึกอบรมบุคลากรทั้งหมด 2) การออกแบบสนาม วิธีการออกแบบใหม่ในการควบคุมการเข้าถึงสนามโดยการจำกัดขนาดของพื้นที่โดยรอบสนามกีฬาเพื่อให้มีพื้นที่จำกัดสำหรับการเดินทางเตร็ดเตร่ และทำให้พื้นที่ลาดตระเวนสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน้อยที่สุด มาตรการนี้ยังจำกัดยานพาหนะในการเข้าถึงสนามกีฬาซึ่งเป็นที่จอดรถของนักกีฬา องค์ประกอบการออกแบบที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือนำเก้าอี้แบบยาว (Bleacher seating) ออกเพื่อการควบคุมและจำหน่ายตั๋วตามตำแหน่งที่นั่งได้ดีกว่า และ 3) การควบคุมการเข้าถึง 3.1) พนักงานทุกคนต้องคล้องบัตรประจำตัวทุกครั้งเมื่อเข้าสู่สนามกีฬา 3.2) ยานพาหนะที่จอดอยู่ใกล้กับสนามกีฬา ต้องรับบัตรจอดรถและมีการตรวจสอบวัตถุประสงค์ต้องสงสัย 3.3) ทุกคนต้องได้รับอนุญาตในการเข้าถึงพื้นที่หวงห้ามของสนามกีฬา อาจต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน 3.4) พนักงานได้รับ การฝึกอบรมที่เกี่ยวกับการจัดการกับบุคคลที่น่าสงสัยที่เข้ามาในสนามกีฬา

ข้อเสนอแนะ

จากรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผู้เชี่ยวชาญและผู้วิจัยให้ข้อเสนอแนะไว้สำหรับการจัดการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่จะต้องดำเนินการและสำหรับสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่จะนำตัวแบบไปใช้ในการพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขัน ฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ดังนี้ คือ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการจัดการเชิงกลยุทธ์

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรใช้การเสริมสร้างการจัดการเชิงกลยุทธ์ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคนมาเป็นแนวทางดำเนินการด้านการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล ซึ่งเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการกำหนดการปฏิบัติการ การประเมินผลและการตัดสินใจตามหน้าที่ ซึ่งช่วยให้การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการกำหนดแนวทางหรือทิศทางในการดำเนินงานนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์และประเมินปัจจัยต่างๆ ที่เกิดจากสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร เพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานที่เหมาะสมที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรดำเนินการดังนี้

1) การกำหนดพันธกิจของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เป็นการกำหนดว่าสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกจะมีภารกิจใดบ้าง โดยการกำหนดพันธกิจจะเป็นการกำหนดสภาพแวดล้อม แสดงถึงความพยายามของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกในภาพรวมว่าต้องการให้เกิดผลใดขึ้น พันธกิจของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามช่วงเวลาขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้บริหารซึ่งสามารถกำหนดพันธกิจใหม่หรือเปลี่ยนหน้าที่ได้ ซึ่งจะเป็นการทบทวนอำนาจหน้าที่ของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก การวางแผนกลยุทธ์ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและในด้านการปรับตัวของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ในการวางแผนกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยเป็นการวิเคราะห์เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

3) การกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ หลังจากศึกษาพันธกิจ และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกแล้ว จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่สอดคล้องกับภารกิจ ซึ่งวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นจะต้องมีความเฉพาะเจาะจงและมีความชัดเจน สามารถวัดได้ เป็นที่ยอมรับและเห็นพ้องต้องกัน ในหมู่ผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถปฏิบัติได้หรือเป็นจริง มีความท้าทายแต่สามารถบรรลุได้ไม่ยากหรือง่ายจนเกินไป

4) การกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร เป็นการกำหนดกลยุทธ์จากการวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก จะต้องมีความสัมพันธ์สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันในลักษณะความเชื่อมโยงของเป้าหมายและวิธีการปฏิบัติ มีความชัดเจน

5) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เป็นขั้นตอนที่มีผลต่อความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เนื่องจากเป็นกระบวนการในการทำงานของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เกี่ยวข้องกับการบริหารงานในมิติต่างๆ ทั้งระบบการนำ ระบบการติดต่อสื่อสารและการควบคุม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการจัดการเชิงระบบ

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรจะต้องพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก โดยยึดเอาการจัดการเชิงระบบเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินการทุกอย่าง มุ่งเน้นที่การพัฒนาการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกอย่างแท้จริง ทั้งนี้เพราะทฤษฎีระบบจะเอื้อต่อการอธิบายพฤติกรรมองค์กรทุกระดับ ทั้งบุคคล กลุ่ม และองค์กร โดยผู้บริหารต้องทำหน้าที่บริหารจัดการงาน และคน ซึ่งจัดเป็น “สิ่งนำเข้า” โดยผ่าน

“กระบวนการ” ในกิจกรรมการวางแผน การจัดองค์การ การนำสั่งการ และการควบคุม ให้สามารถประสานทำงานร่วมกันไป เพื่อให้ได้ “ผลลัพธ์” ทั้งนี้เพราะองค์ประกอบต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันและขึ้นต่อกันโดยส่วนประกอบต่างๆ ร่วมกันทำงานอย่างผสมผสานกัน เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการจัดการความเสี่ยง

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรจะต้องบริหารและควบคุมปัญหา มูลเหตุของความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงิน หรือไม่ใช้ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียงและการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหาผู้เล่นและผู้ชมกีฬาฟุตบอลแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและเป็นพฤติกรรมรุนแรง รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉินเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่างๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อการบรรลุเป้าหมายของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกตามยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์สำคัญ สามารถบริหารความเสี่ยงได้ดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร เช่น วัฒนธรรมองค์กร นโยบายของผู้บริหาร แนวทางการปฏิบัติงาน บุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบสารสนเทศ ระเบียบ เป็นต้น

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ต้องพิจารณากำหนดวัตถุประสงค์ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อวางเป้าหมายในการบริหาร การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม

3. การบ่งชี้เหตุการณ์ สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรมีการรวบรวมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในส่วนของปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากภายในและภายนอก เช่น นโยบายบริหารงาน บุคลากร การปฏิบัติงาน การเงิน ระบบสารสนเทศ ระเบียบ กฎหมาย ระบบบัญชี ภาษีอากร ทั้งนี้เพื่อทำความเข้าใจต่อเหตุการณ์และสถานการณ์นั้น

4. การประเมินความเสี่ยง สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรมีการจำแนกและพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่มีอยู่ โดยการประเมินจากโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) โดยสามารถประเมินความเสี่ยงได้ทั้งจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอกและปัจจัยความเสี่ยงภายในสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก

5. การตอบสนองความเสี่ยง สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก ควรมีการดำเนินการหลังจากที่สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก สามารถบ่งชี้ความเสี่ยงของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและประเมินความสำคัญของความเสี่ยงแล้ว โดยจะต้อง

นำความเสี่ยงไปดำเนินการตอบสนองด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อลดความสูญเสียหรือโอกาสที่จะเกิดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกยอมรับได้

6. กิจกรรมการควบคุม สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการกำหนดกิจกรรมและการปฏิบัติต่างๆ ที่กระทำเพื่อลดความเสี่ยง ในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกและทำให้การรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เช่น การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงให้กับผู้ตัดสิน นักกีฬาฟุตบอล ผู้ชมกีฬาฟุตบอล แฟนคลับ และประชาชน เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถจัดการกับปัญหาความไม่ปลอดภัยในการเข้าชมกีฬาฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก นั้น ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

7. สารสนเทศและการสื่อสาร สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีระบบสารสนเทศและการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนการมีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปพิจารณาดำเนินการบริหารการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลให้เป็นไปตามกรอบและขั้นตอนการปฏิบัติที่กำหนด

8. การติดตามประเมินผล สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการติดตามผลการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินการว่ามีความเหมาะสมและสามารถจัดการความเสี่ยงในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ เพื่อที่จะสามารถนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำงานในครั้งต่อไป

4. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มการรักษาความปลอดภัย

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีกลไกและวิธีการที่กำหนดหลักเกณฑ์ขึ้นมาเพื่อทำการป้องกันภัย ตลอดจนการกำหนดวิธีการไว้รองรับหากเกิดเหตุฉุกเฉินเพื่อให้สถานการณ์และสิ่งแวดล้อมกลับสู่สภาพปกติให้เร็วที่สุดและปลอดภัยเหมือนเดิม โดยใช้การควบคุมสภาพแวดล้อมในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล กำหนดให้มีหัวหน้าในการปฏิบัติงานและมีวิธีดำเนินงาน เพื่อลดหรือขจัดสภาพที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย โดยระดมความรู้จากภายในและภายนอกและมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ทุกคนที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติของเจ้าหน้าที่การรักษาความปลอดภัย ซึ่งถือว่าต้องมีคุณภาพการทำงานเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสบการณ์ และต้องมีการประเมินคุณภาพการให้รักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรู้และการเปรียบเทียบการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานและมีการกระตุ้นให้เกิดบรรยากาศการกระตือรือร้น มีความมั่นใจต่อมาตรการการรักษาความปลอดภัยและมีการประเมินผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย

5. ข้อเสนอแนะสำหรับกลุ่มประสิทธิผล

สโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกควรมีการประเมินประสิทธิผลสโมสรฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกโดยพิจารณาจากการเปรียบเทียบความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกที่ปฏิบัติเสร็จสิ้นแล้วกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้ล่วงหน้าสามารถแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างในด้านความสามารถ ความถนัด โดยผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ผลของคุณภาพงาน และอัตราการออกกลางคัน ระดับการขาดงานบุคลากร ซึ่งยังเป็นเกณฑ์เพื่อเป็นการแก้ไขข้อบกพร่องในการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการวิจัยในครั้งต่อไป

จากการศึกษาเรื่องรูปแบบการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีกในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบข้อจำกัดในการทำวิจัยได้แก่เรื่องการบริหารความสัมพันธ์ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทน ดังนั้นในการวิจัยในครั้งต่อไป ควรจะมีการศึกษาในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. ควรทำการวิจัยในตัวแปรอื่นๆ เนื่องจากยังมีปัจจัยอื่นที่เป็นข้อจำกัด อีกจำนวนมากที่สามารถส่งผลต่อการจัดการการรักษาความปลอดภัยในการแข่งขันฟุตบอลอาชีพไทยพรีเมียร์ลีก เช่น การบริหารความสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ เป็นต้น

2. ควรทำการวิจัยเรื่อง “องค์ประกอบที่มีผลต่อการพัฒนาสมรรถนะในการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย”