

ภาคผนวก ค

แบบสอบถาม

ฉบับที่.....

คำชี้แจง

1) การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวแบบการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของวิสาหกิจชุมชนประเภทผลิตภัณฑ์ผ้าและเครื่องแต่งกายในประเทศไทย โดยข้อมูลที่ได้รับจากท่านนับเป็นประโยชน์และมีคุณค่าทางวิชาการอย่างยิ่งที่จะทำให้ทราบข้อเท็จจริงอันจะนำไปสู่การพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันขององค์กร และผลการศึกษานำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนในประเทศไทยได้ต่อไป

2) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ผู้ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งผู้บริหารองค์กร ได้แก่ ประธาน รองประธาน เลขานุการ ทรัพย์คุณิก หรือตัวแทนของวิสาหกิจชุมชน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง

3) รายการประเมินแบ่งออกเป็น 8 ส่วน จำนวน 14 หน้า ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ส่วนที่ 3 ปัจจัยทรัพยากรพื้นฐาน ส่วนที่ 4 ปัจจัยระบบการทำงาน ส่วนที่ 5 ปัจจัยบทบาทของภาครัฐ ส่วนที่ 6 การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ส่วนที่ 7 ความสามารถทางการแข่งขัน และส่วนที่ 8 ผลการดำเนินงานขององค์กร

4) ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ไม่มีการใช้ข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับองค์กรของท่านในการรายงานข้อมูล และไม่มีการให้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

5) ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามทุกข้ออย่างถูกต้องครบถ้วน

ขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลไว้ ณ โอกาสนี้



(นางสาวภรณ์ หลาวทอง)

นักศึกษาปริญญาเอก หลักสูตรการจัดการชุมชนบัณฑิต

สาขาการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ติดต่อโดยตรง: โทรศัพท์มือถือ 08-1549-4010 E-mail: poranee11@hotmail.com

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ไม่เกิน 30 ปี 2) 30 – 40 ปี
 3) 41 – 50 ปี 4) 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) ปริญญาโท 4) สูงกว่าปริญญาโท
4. ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ผ้าและเครื่องแต่งกายของท่าน
 1) ไม่เกิน 1 ปี 2) 1-5 ปี 3) 6-10 ปี 4) 11 ปีขึ้นไป
5. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกของวิสาหกิจชุมชนของท่าน
 1) ไม่เกิน 1 ปี 2) 1-5 ปี 3) 6-10 ปี 4) 11 ปีขึ้นไป
6. ตำแหน่งงานของท่านในวิสาหกิจชุมชน
 1) ประธานกลุ่ม 2) รองประธานกลุ่ม 3) เลขานุการกลุ่ม
 4) เภรัญญิกกลุ่ม 5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่เป็นจริงเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่านมากที่สุด

1. การก่อตั้งวิสาหกิจชุมชน / เครือข่ายวิสาหกิจชุมชน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1) เกิดจากกระบวนการจัดทำแผนแม่บทชุมชน
 2) เกิดจากการแก้ไขปัญหาาร่วมกันของกลุ่ม
 3) เกิดจากการชักชวนของผู้นำ
 4) เกิดจากการส่งเสริมของหน่วยงาน
 5) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
2. ระดับผลิตภัณฑ์ (ดาว)
 1) 4 ดาว 2) 5 ดาว
3. จำนวนสมาชิกในวิสาหกิจชุมชนของท่าน
 1) ไม่เกิน 10 คน 2) 11 – 20 คน 3) 21 – 30 คน
 4) 31 – 40 คน 5) มากกว่า 40 คนขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการดำเนินงานของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนนับตั้งแต่ก่อตั้ง
 1) ไม่เกิน 5 ปี 2) 5 – 10 ปี 3) 11 ปีขึ้นไป
5. รูปแบบของผลิตภัณฑ์ของท่าน
 1) ผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้าย 2) ผลิตภัณฑ์แปรรูป
6. ที่มาของทุนในการประกอบกิจการวิสาหกิจชุมชน (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1) ทุนทรัพยากรในชุมชน 2) ทุนทางปัญญาของชุมชน
 3) ทุนที่เป็นเงินสด
 3.1) ได้จากการระดมทุนของสมาชิก
 3.2) ทุนจากภายนอกชุมชน โปรดระบุ.....
 4) อื่น ๆ โปรดระบุ.....
7. จำนวนเงินทุนเริ่มต้นของกลุ่ม
 1) ไม่เกิน 50,000 บาท 2) 50,000-100,000 บาท 3) 100,000 บาทขึ้นไป
8. ยอดขายของวิสาหกิจชุมชนของท่าน ประมาณ.....บาท/เดือน
9. สมาชิกรายบุคคลของวิสาหกิจชุมชนของท่าน มีรายได้เฉลี่ยประมาณ.....บาท/เดือน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยทรัพยากรพื้นฐานของวิสาหกิจชุมชน
 กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่าน
 มากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3)
 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านทรัพยากรกายภาพ					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีทำเล ที่ตั้งเหมาะสม และ เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน ได้					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านนำวัตถุดิบจากแหล่งชุมชน หรือใกล้เคียงมาใช้ในการผลิต					
3) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถใช้เทคโนโลยี เครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์การผลิตได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
4) วิชาหกิจชุมชนของท่านมีการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และ ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อมในชุมชน ทำให้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างยั่งยืน					
5) วิชาหกิจชุมชนของท่านมีการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคที่เป็นปัจจัยในการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านทรัพยากรมนุษย์					
1) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลาย สามารถนำมาใช้ใน กระบวนการดำเนินการผลิตได้					
2) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีความมุ่งมั่น จริงจังในการพัฒนาทักษะฝีมือ และแสวงหาความรู้มาใช้ในการดำเนินงาน					
3) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กฏระเบียบ ระบบการทำงาน และกิจกรรมภายในวิชาหกิจชุมชน					
4) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์/สินค้าใหม่ๆ ออกสู่ตลาด โดยไม่หยุดนิ่ง					
5) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีขวัญและกำลังใจและพึงพอใจในบทบาท/หน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านทรัพยากรแหล่งเงินทุน					
1) ท่านสามารถระดมทุนในรูปแบบหุ้นตามที่กำหนดไว้ได้โดยสะดวก					
2) สมาชิกในกลุ่มของท่าน สามารถเข้าถึงและขอทราบข้อมูลการบริหารจัดการทางการเงินของวิชาหกิจชุมชนได้ตลอดเวลา					
3) วิชาหกิจชุมชนของท่าน สามารถจัดหา/เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างเพียงพอ ตามความต้องการ					
4) วิชาหกิจชุมชนของท่าน มีการบริหารจัดการเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5) วิสาหกิจชุมชนของท่าน ได้รับการสนับสนุนเงินทุนบางส่วน จากภายนอกชุมชน					
ด้านทรัพยากรความรู้					
1) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีการแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาและผสมผสานกับภูมิปัญญาให้เกิดผลิตภัณฑ์/นวัตกรรมใหม่ๆ					
2) สมาชิกในกลุ่มของท่าน สามารถนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการจัดการการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีความรู้ความสามารถที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการกลุ่ม และการผลิต					
4) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีการพัฒนาทักษะฝีมือ และความรู้เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง					
5) สมาชิกในกลุ่มของท่าน มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ ตลอดเวลา					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยระบบการทำงานของวิสาหกิจชุมชน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3) หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านระบบการวางแผน					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่าน ได้มีการวางแผน กำหนดเป้าหมายและทิศทางในการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาวไว้อย่างชัดเจน					
2) วิสาหกิจชุมชน มีระบบการวางแผนและการแบ่งหน้าที่ของสมาชิกแต่ละคนไว้อย่างชัดเจน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
3) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการวางแผนกฎระเบียบหรือข้อบังคับ					
4) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงาน(แผนบริหารองค์กร และแผนประกอบการ) บันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน					
5) วิชาหกิจชุมชนของท่านสนับสนุนและเปิดโอกาสให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ					
6) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการวางแผนเพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ/การผลิต เพื่อสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขันได้อย่างเหมาะสม					
ด้านระบบฐานข้อมูล					
1) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการสรรหา จัดหา จัดทำ และเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับกิจการไว้อย่างเป็นระบบ					
2) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการจัดเก็บฐานข้อมูลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นปัจจุบันสามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
3) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการบันทึกฐานข้อมูลเพื่อการควบคุมและตรวจสอบระบบบัญชี/การเงิน ที่มีประสิทธิภาพ					
4) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการบันทึก/จัดเก็บฐานข้อมูลของลูกค้าไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้สร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน					
5) วิชาหกิจชุมชนของท่านได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์แก่สมาชิก เครือข่าย และบุคคลภายนอกอย่างสม่ำเสมอ					
6) วิชาหกิจชุมชนของท่านสามารถนำฐานข้อมูลทุกด้านทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ มาใช้สร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขัน					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านระบบควบคุมคุณภาพด้านการผลิต					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านได้มีระบบควบคุมคุณภาพด้านการผลิตสินค้าหรือบริการที่มีประสิทธิภาพ					
2) วิสาหกิจชุมชนมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการควบคุม ตรวจสอบในทุกขั้นตอน					
3) ผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจชุมชนของท่านได้รับการรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนอย่างต่อเนื่อง					
4) วิสาหกิจชุมชนของท่านได้มีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพ วัตถุดิบ กระบวนการผลิต และการบริหารสินค้าคงคลัง ที่มีประสิทธิภาพ					
5) บุคลากรของวิสาหกิจชุมชนของท่านเป็นส่วนหนึ่งของระบบควบคุมคุณภาพด้านการผลิตที่มีประสิทธิภาพ					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยบทบาทของภาครัฐที่มีต่อวิสาหกิจชุมชน
 กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3) หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านการรับรู้นโยบายของภาครัฐ					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านได้มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย ข้อกำหนด หรือการส่งเสริมของภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง					
2) การรับรู้นโยบายของภาครัฐสามารถนำไปสู่การประเมินประสิทธิผลของการสื่อสารในวิสาหกิจชุมชน					
3) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถประเมินประโยชน์ที่จะได้รับผ่านการสนับสนุนจากนโยบายของภาครัฐ					
4) นโยบายของภาครัฐ บางนโยบายไม่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพได้					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5) การรับรู้นโยบายของภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับกลุ่มของท่านได้					
ด้านการใช้ประโยชน์จากการส่งเสริมและสนับสนุนของภาครัฐ					
1) การส่งเสริมและสนับสนุนของภาครัฐ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของวิสาหกิจชุมชนของท่านได้					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถใช้ประโยชน์จากการส่งเสริมและสนับสนุนของภาครัฐสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับกลุ่มของท่านได้					
3) วิสาหกิจชุมชนของท่านได้รับประโยชน์จากการส่งเสริมและสนับสนุนของภาครัฐ บนพื้นฐานขององค์กรสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับกลุ่มของท่านเพิ่มสูงขึ้นได้					
4) การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา/แนะนำของภาครัฐ ทำให้วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถปฏิบัติงานและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ให้กับกลุ่มของท่านเพิ่มสูงขึ้นได้					
5) การส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับระบบการผลิตทางด้านเครื่องมือเครื่องจักรของภาครัฐ จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการที่ได้มาตรฐานและรวดเร็วทันความต้องการของลูกค้ายิ่งขึ้น					
ด้านส่งเสริมการส่งออก					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านจะพัฒนาและเปลี่ยนแปลงองค์กรได้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญในการส่งเสริมการส่งออก					
2) การส่งเสริมการส่งออกของภาครัฐทำให้ท่านมีช่องทางการจัดจำหน่ายและเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น					
3) ภาครัฐส่งเสริมการส่งออกจะส่งผลให้สินค้าและบริการมีความน่าเชื่อถือ และเชื่อมั่นในการลงทุน เพิ่มมากขึ้น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
4) กิจกรรมการส่งออกของภาครัฐทำให้เกิดมูลค่าเพิ่มของสินค้าและบริการ (Value Added) ให้แก่ทรัพยากร					
5) กิจกรรมการส่งออกของภาครัฐเป็นการขยายกำลังผลิตขึ้น เหล่านี้ย่อมเป็นการช่วยลดต้นทุนต่อหน่วยให้ต่ำลง					

ส่วนที่ 6 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

ของวิสาหกิจชุมชน

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3) หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบกลยุทธ์					
1) กลยุทธ์เป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจของวิสาหกิจชุมชนของท่านได้					
2) กลยุทธ์เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ทิศทางการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนของท่านเปลี่ยนแปลงได้					
3) วิสาหกิจชุมชนของท่าน ได้สนับสนุนและส่งเสริมให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบกลยุทธ์ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับกลุ่มของท่านได้					
4) สมาชิกวิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถนำรูปแบบกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้เป็นจริงได้					
5) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบกลยุทธ์การบริหารจัดการ/การผลิตให้สอดคล้องกับสภาพการแข่งขัน					
ด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบของสินค้าและบริการเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถจัดหา/เพิ่มช่องทาง					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ใหม่ ๆ เพื่อความสะดวกในการซื้อ/ใช้บริการ ของลูกค้าได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
3) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถสร้างความแตกต่าง และโดดเด่นในผลิตภัณฑ์/บริการ ให้ลูกค้าเกิดความ ประทับใจได้					
4) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบ การดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความ พึงพอใจให้กับลูกค้าได้					
5) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถพัฒนารูปแบบ/ กระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการซื้อ-ขาย ของตลาดได้					
ด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรม					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถจัดหาและใช้ เทคโนโลยีสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ได้					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถพัฒนานวัตกรรม ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความเร็วในการตอบสนอง ความต้องการสินค้าและบริการของลูกค้า					
3) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถใช้เทคโนโลยี เพื่อ สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถใช้เทคโนโลยีใน กระบวนการผลิตเพื่อลดต้นทุนได้					
5) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ ในกระบวนการบริหารจัดการ/การผลิต ของวิสาหกิจชุมชน ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น					
6) เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้ สามารถช่วย ให้ผลการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชนของท่านดีขึ้นได้					

ส่วนที่ 7 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยความสามารถทางการแข่งขัน
ของวิสาหกิจชุมชน

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่าน
มากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3)
หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านการสร้างความแตกต่าง					
1) ตัวสินค้าและบริการของท่าน มีความโดดเด่น แตกต่าง และมีคุณค่าเฉพาะท้องถิ่นไม่เหมือนกับสินค้าและบริการที่ อื่นๆ					
2) ผลิตภัณฑ์ของท่านมีกรรมวิธีการผลิตสินค้าที่เป็น เอกลักษณ์ซึ่งยากต่อการลอกเลียนแบบ					
3) สินค้าและบริการเกิดจากภูมิปัญญา วัฒนธรรมใน ท้องถิ่น เป็นทุนทางสังคมนำไปสู่เอกลักษณ์ โดดเด่น และ แตกต่างกว่าคนอื่น					
4) รูปแบบของสินค้า ภาพลักษณ์ ตรายี่ห้อ มีเอกลักษณ์ เฉพาะตัว มีความแตกต่างสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้					
5) อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการผลิตส่งผลให้เกิดอັ- ลักษณะ และความแตกต่างของกระบวนการผลิตสินค้าและบริการ					
ด้านการลดต้นทุน					
1) กลุ่มของท่านมีภูมิประเทศเอื้อต่อการผลิตสินค้า และ สามารถจัดหาวัตถุดิบการผลิตในพื้นที่ที่มีต้นทุนต่ำได้					
2) กลุ่มของท่านสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันในท้องถิ่น อาทิ แรงงานที่มีฝีมือ วัตถุดิบ ปัจจัยการผลิต เพื่อลดต้นทุน การผลิตได้					
3) สมาชิกของท่านมีแรงงานฝีมือเพิ่มมากขึ้น ทำให้ ต้นทุนการจ้างลดลง					
4) การวางแผน เก็บรวบรวมข้อมูลการทำงาน และการ ควบคุมคุณภาพการผลิตที่ดี สามารถลดต้นทุนให้ต่ำลงได้					
5) กลุ่มของท่านสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
มาใช้ในการดำเนินงานของวิสาหกิจชุมชนได้					
ด้านตลาดเฉพาะกลุ่ม					
1) กลุ่มของท่านเป็นผู้นำทางด้านการตลาด และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่มได้อย่างตรงใจ					
2) ท่านสามารถกำหนดราคาที่สูงกว่า ใช้กับตลาดเฉพาะกลุ่มที่ผู้บริโภคมีความต้องการเฉพาะเจาะจง					
3) ท่านสามารถกำหนดกลยุทธ์ต้นทุนต่ำเฉพาะกลุ่ม โดยกำหนดราคาได้ต่ำกว่าตลาด ใช้กับตลาดเฉพาะกลุ่ม					
4) ท่านสามารถคาดคะเนความต้องการในอนาคตของลูกค้าได้ ทำให้เกิดพฤติกรรมการซื้อซ้ำในสินค้า					
5) ท่านทราบกลุ่มเป้าหมายในการจำหน่ายสินค้าและบริการของท่านอย่างชัดเจน					

**ส่วนที่ 8 ข้อมูลสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงเกี่ยวกับปัจจัยผลการดำเนินงานขององค์กร
ของวิสาหกิจชุมชน**

กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่อง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของท่านมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้ (5) หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด (4) หมายถึง เห็นด้วยมาก (3) หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง (2) หมายถึง เห็นด้วยน้อย (1) หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านการเงิน					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีการบริหารจัดการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีผลกำไรเพิ่มมากขึ้น					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีผลประกอบการกำไรเพิ่มขึ้นในทุกปี					
3) การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนของท่าน ช่วยให้สมาชิกส่วนใหญ่มีรายได้และยอดขายเพิ่มขึ้น					
4) การควบคุมต้นทุนภายในวิสาหกิจชุมชนของท่านมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีการกำหนดเกณฑ์การจัดสรรรายได้และผลประโยชน์แก่สมาชิกอย่างเป็นธรรม					
ด้านลูกค้า					
1) ลูกค้ามีความพึงพอใจในสินค้าและบริการของท่านเพิ่มมากขึ้น					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านได้รับส่วนแบ่งทางการตลาดเพิ่มมากขึ้น					
3) วิสาหกิจชุมชนมีการวางแผน และกำหนดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่องทุกปี					
4) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีความสามารถในการหาช่องทางกระจายสินค้า เข้าถึงลูกค้ารายใหม่ได้					
5) ลูกค้ากลับมาซื้อสินค้าและบริการของท่านซ้ำและจงรักภักดีต่อสินค้าของกลุ่ม					
ด้านกระบวนการภายใน					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีกระบวนการบริหารจัดการการผลิตที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีกว่าคู่แข่ง					
2) การติดต่อสื่อสารระหว่างแผนกงานภายในวิสาหกิจชุมชนของท่านมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น					
3) วิสาหกิจชุมชนสามารถผลิตสินค้าหรือบริการรูปแบบใหม่ๆ มีคุณภาพ ที่สร้างความแตกต่างและเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค					
4) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีการผลิตสินค้าหรือบริการที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพิ่มมากขึ้น					
5) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีความสามารถในการผลิตโดยใช้ทรัพยากร/ปัจจัยการผลิตที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีกระบวนการและระบบการผลิตที่ดี และสามารถนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีได้					

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต					
1) วิสาหกิจชุมชนของท่านมีโครงสร้าง และกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถลดความผิดพลาดและความสูญเสียในกระบวนการผลิตได้					
2) วิสาหกิจชุมชนของท่านสามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ ได้					
3) สมาชิกในกลุ่มมีความพึงพอใจโดยดูจากการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง					
4) สมาชิกส่วนใหญ่ของวิสาหกิจชุมชนของท่านมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการบริหารจัดการเพิ่มขึ้น					
5) ชุมชนได้รับประโยชน์จากการบริหารจัดการ/การดำเนินงาน/การผลิต ของวิสาหกิจชุมชนของท่าน					

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้

.....

❖ หากท่านมีความประสงค์จะขอรับรายงานสรุปผลเกี่ยวกับการศึกษา กรุณากรอกรายละเอียดด้านล่างให้ชัดเจนและตัดชิ้นส่วนตามรอยปะนี้ ส่งมายังผู้วิจัยหรือแจ้งความประสงค์มาที่ E-mail: poranee11@hotmail.com หลังจากทีวิทยานิพนธ์ได้รับการอนุมัติปริญญาแล้ว ผู้วิจัยจะดำเนินการจัดส่งรายงานสรุปผลการศึกษาให้ท่านต่อไป

✂

ชื่อผู้รับ.....

ที่อยู่.....

โทรศัพท์..... E-mail Address

.....