

<b>วิทยานิพนธ์เรื่อง</b>	ตัวแบบการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย
<b>คำสำคัญ</b>	โลจิสติกส์ย้อนกลับ/ การจัดการ โลจิสติกส์/ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
<b>นักศึกษา</b>	นายบุญญภณ เทพประสิทธิ์
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ดร.ณัฐพันธ์ เผ่าพันธ์
<b>หลักสูตร</b>	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์
<b>คณะ</b>	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
<b>ปีการศึกษา</b>	2558

### บทคัดย่อ

สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจเปรียบเสมือนเหรียญเงินที่มีสองด้าน และต้องพิจารณาให้เกิดความเหมาะสมอย่างความสอดคล้อง การสร้างระบบเศรษฐกิจที่มุ่งไปสู่การเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะทำให้เกิดลดต้นทุนด้านสิ่งแวดล้อมผ่านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างสรรค์แนวทางหรือวิธีการเลือกใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตทางเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน ทั้งนี้สหภาพยุโรปได้ใช้กลไกทางสิ่งแวดล้อมเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างข้อกีดกันทางการค้าแบบมิใช่ภาษีเพื่อปกป้องตลาดในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อประเทศไทยที่พึ่งพาการส่งออกเป็นหลักในการสร้างการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นศึกษาตัวแบบการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับของภาคอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ซึ่งเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าการส่งออกสูงสุดและเป็นอุตสาหกรรมสำคัญของประเทศไทย การศึกษาได้ใช้กระบวนการวิจัยแบบผสมผสานด้วยวิธี Explanatory Research โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ส่งออกจำนวน 420 ตัวอย่าง มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติได้แก่ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน การวิเคราะห์เส้นทางและสมการโครงสร้าง หลังจากนั้นดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่มจากผู้เชี่ยวชาญ

ผลการศึกษา พบว่า ผลเมืองธุรกิจมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการจัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดการ โลจิสติกส์ขาไปและเทคโนโลยีสารสนเทศตามลำดับ จากผลการวิจัยเชิงปริมาณได้นำไปสู่การบูรณาการร่วมกับผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่า ตัวแบบการ

จัดการ โลจิสติกส์ย้อนกลับที่เหมาะสม คือ MVP Model ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการ (Management: M) การเพิ่มคุณค่า (Value Added: V) และกระบวนการ (Process: P)

<b>TITLE</b>	THE REVERSE LOGISTICS MANAGEMENT MODEL OF THAI'S ELECTRONICS INDUSTRY
<b>KEYWORD</b>	REVERSE LOGISTICS/ LOGISTICS MANAGEMENT/ ELECTRONICS INDUSTRY
<b>STUDENT</b>	PUNYAPON TEPPRASIT
<b>ADVISOR</b>	NATSAPAN PAOPUN DR.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM IN STRATEGIC MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2015

### **ABSTRACT**

The economic and environment, both like as coin has two sides. The business will consideration both step by step that conform with together. When the business creates the economic for social responsibility that will make the cost reduction from efficiency of resources usability by the environmental friendly technology. That will make the economic growth and competitive advantage in sustainability concept. The EU commission uses the environment perspective for the tools of non-tariff barrier because they would like to protect the domestic economic and local business. It will affect Thai's economic because Thai's economic depend on export sector. This research aims to study the reverse logistics management model of Thai's electronics industry because Thai's electronics industry is the major group of exporting that support Thai's economic growth. This study used mixed method research by explanatory research that data collection from 420 samples for statistics analysis that consists of confirmatory factor analysis (CFA), path analysis, and structural equation model (SEM) then integrated with the data from qualitative research in focus group method.

The result indicated that the corporate citizenship had high positive impact on reverse logistics management (RLM), next below was forward logistics management (FWD), and

information technology (IT). Research integrated the quantitative and qualitative data to create the MVP model that consists of the management, value added, and process.