

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามศึกษาความคิดเห็น
เรื่อง การพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิค
การแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย

ชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย ในการตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เที่ยงตรง ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่สะดวกในการให้ ชื่อ-สกุล หรือ ชื่อของสถาบันที่ท่านสังกัด ท่านสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อได้ ดังนั้น ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลในแบบสอบถาม ต่อไปนี้

โดยแบบสอบถามที่จะขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยแนะนำ มี 6 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล
- ตอนที่ 2 แนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร
- ตอนที่ 3 แนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร
- ตอนที่ 4 แนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 5 แนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้
- ตอนที่ 6 แนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงานจากการทำงาน

หมายเหตุ

จากแบบสอบถามนี้ คำว่า “หน่วยงานของท่าน” หมายถึง ห้องปฏิบัติการที่ท่านปฏิบัติงาน
 “สมาชิก” หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน
 “แผนก” หมายถึง แผนกเคมีคลินิก แผนกภูมิคุ้มกันวิทยา ฯลฯ
 “องค์กร” หมายถึง โรงพยาบาล

คำแนะนำในการให้ข้อมูล

- โปรดเติมข้อมูลในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในกรอบ ที่ท่านเลือกในข้อคำถาม ตอนที่ 1
- โปรดแสดงแนวความคิดเกี่ยวกับ “การพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย” ในตอนที่ 2 – ตอนที่ 6 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือกในข้อคำถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

- ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล..... ไม่เปิดเผยชื่อ
 เพศ ชาย หญิง
 อายุ 20-30 ปี 30-40 ปี 40-50 ปี
 50-60 ปี อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบในปัจจุบัน
 - หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ
 - หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก
 - นักเทคนิคการแพทย์ระดับผู้ปฏิบัติการ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- ประเภทงานที่รับผิดชอบ
 - หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ
 - งานเคมีคลินิก
 - งานภูมิคุ้มกันวิทยา
 - งานโลหิตวิทยา
 - งานจุลชีววิทยา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- จำนวนประสบการณ์การทำงานด้านเทคนิคการแพทย์ในโรงพยาบาล
 - 1-5 ปี
 - 6-10 ปี
 - 11-20 ปี
 - มากกว่า 20 ปี

ท่านคิดว่าในแต่ละขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย โปรดเลือกระดับความคิดเห็น

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
ตอนที่ 2 แนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมการเรียนรู้						
<p>การให้ความร่วมมือ (Collaboration): เป็นกิจกรรมหรือความช่วยเหลือของคนในกลุ่มที่จะนำไปสู่ผลประโยชน์ร่วมกันและเกิดความสัมพันธ์กันระหว่าง 2 กลุ่มขึ้นไป เพื่อจะได้เป็นบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน</p>						
1	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีความยินดีที่จะร่วมรับผิดชอบกับความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นร่วมกัน					
2	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการให้ความร่วมมือช่วยเหลือกันและยินดีร่วมกันรับผิดชอบกับผลงานที่เกิดขึ้นทั้งในด้านบวกและลบ					
3	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการช่วยเหลืองานกันระหว่างแผนก มีการส่งต่อข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน					
4	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน พอใจที่จะช่วยเหลืองานซึ่งกันและกัน โดยไม่ต้องร้องขอ หรือถูกบังคับด้วยข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ของหน่วยงาน					
<p>ความไว้วางใจ (Trust): การรักษาความน่าเชื่อถือและความถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกัน ในแงุ่มของความตั้งใจและพฤติกรรมในการปฏิบัติต่อกัน</p>						
5	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อว่าพวกเขาปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ					
6	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อและเข้าใจในเหตุผลของพฤติกรรมที่แสดงออกซึ่งกันและกัน					
7	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อในความสามารถของสมาชิกแต่ละท่านในการปฏิบัติงาน ว่าปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ได้กำหนดร่วมกัน					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
8	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อว่า สมาชิกในหน่วยงานจะตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของหน่วยงานไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ของส่วนตน					
9	ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงานของท่าน อยู่บนพื้นฐานของความเชื่อใจกันและมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน					
<p>การเรียนรู้ร่วมกัน (Learning): เป็นรูปแบบหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) โดยมีองค์ประกอบที่เกิดจากความคิดของตนเองและวัฒนธรรมกลุ่ม เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และนำไปสู่ความรู้ใหม่ วัฒนธรรมการเรียนรู้จะให้ความสนใจกับ การเรียนรู้รายบุคคลและการเรียนรู้เป็นกลุ่ม เพื่อที่จะเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ขององค์กร</p>						
10	ในหน่วยงานของท่าน มีการติดตามผลงานโปรแกรมการศึกษาต่อเนื่อง (CMTE) หรือโปรแกรมความรู้เพิ่มเติมอื่นๆ					
11	ในหน่วยงานของท่าน มีการสร้างโอกาสความก้าวหน้าทางวิชาชีพด้วยวิธีต่างๆ เช่น การแลกเปลี่ยนหน้าที่การงาน (Job Rotation) มีโอกาสร่วมงานในแผนกอื่นๆ (Participation in Various Tasks) เป็นต้น					
12	ในหน่วยงานของท่าน มีการสนับสนุนให้สมาชิกในหน่วยงานได้พัฒนาความสามารถของตนเองด้วยวิธีต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรมหรือประชุมตามที่ตั้งใจ เป็นต้น					
13	ในหน่วยงานของท่าน ให้โอกาสในการพัฒนาความสามารถในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ทำอยู่ เช่น ภาษาอังกฤษ การใช้โปรแกรม					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
	คอมพิวเตอร์ Word, Excel และ PowerPoint เป็นต้น เพื่อเสริมการทำงานหลักให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
14	ในหน่วยงานของท่าน สมาชิกโดยทั่วไปพอใจกับแผนการอบรมหรือแผนการพัฒนาความรู้ที่มีอยู่					
ตอนที่ 3 แนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร						
โครงสร้างองค์กรแบบกระจายอำนาจ (Decentralization): การบริหารงานแบบยืดหยุ่น โดยมี การกระจายอำนาจในการบริหารงานสู่ผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง						
15	ในหน่วยงานของท่าน สมาชิกมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
16	ในบางกรณี หน่วยงานของท่าน สนับสนุนให้สมาชิกมีการตัดสินใจด้วยตนเอง					
17	ในหน่วยงานของท่าน สมาชิกจะไม่ถูกแทรกแซงการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
18	ในหน่วยงานของท่าน อำนาจการตัดสินใจได้ถูกมอบหมายให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรง ตามกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด ที่มีการตกลงร่วมกัน					
โครงสร้างองค์กรแบบเป็นทางการ (Formalization): โครงสร้างองค์กรที่แสดงให้เห็นถึงมาตรฐาน รูปแบบการทำงาน การตัดสินใจและรูปลักษณะการทำงานของผู้บริหาร ที่มีระบบระเบียบที่เข้มงวด มีนโยบายและหลักการในการทำงานที่ชัดเจนเป็นมาตรฐาน ฉะนั้น ไม่ว่าใครเป็นผู้ปฏิบัติงาน ก็จะใช้วิธีการที่คล้ายคลึงกัน ทำให้ผลที่ได้ออกมาเหมือนกัน						
19	กิจกรรมการทำงานส่วนใหญ่ในหน่วยงานของท่าน ได้ถูกออกแบบให้มีขั้นตอนที่เป็นแบบแผนและมีกฎระเบียบที่แน่นอน					
20	กฎระเบียบและขั้นตอนการทำงาน หากได้ภายในหน่วยงานของท่าน					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
21	ในเกือบทุกกรณีของการทำงาน สมาชิกในหน่วยงานของท่าน จะมีการอ้างอิงถึงกฎระเบียบและขั้นตอนการทำงานระหว่างปฏิบัติงาน					
ตอนที่ 4 แนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ						
<p>การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นตัวเชื่อมข่าวสารและระบบการติดต่อสื่อสารในองค์กร ซึ่งองค์กรจะต้องมีการลงทุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะงานในองค์กรและความสามารถของพนักงานในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถของพนักงานในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยงานในองค์กร</p>						
22	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสในการติดต่องานและประสานงานได้ตลอดเวลาเป็นอย่างดี					
23	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น					
24	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน มีการสอบถามความต้องการและร่วมหาแนวทางการทำงานอย่างสะดวกและรวดเร็ว					
25	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน ใ้การส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว					
<p>การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: ผู้นำองค์กรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ IT หรือให้การสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะงาน</p>						
26	หน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์และช่วยในการตัดสินใจในการทำงาน					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
27	หน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาทักษะความสามารถของสมาชิก ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน					
<p>ตอนที่ 5 แนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้: การจัดการความรู้ เป็นขบวนการที่นำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อผลงานจากการทำงานและความสำเร็จขององค์กร และเป็นปัจจัยหลักที่จะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยที่กระบวนการจัดการความรู้ประกอบด้วย 1) การสร้างความรู้ 2) การถ่ายทอดความรู้ 3) การนำความรู้ไปใช้ และการสร้างความรู้ และการส่งต่อความรู้ จะคู่ได้จาก การสร้างปฏิสัมพันธ์ (Socialization) การปรับเปลี่ยนสู่ภายนอก (Externalization) การปรับเปลี่ยนสู่ภายใน (Internalization) และการผสมผสาน (Combination)</p>						
<p>การสร้างปฏิสัมพันธ์ (Socialization): เป็นการถ่ายโอนความรู้โดยตรงระหว่างกลุ่มคนหรือบุคคล กลุ่มคนจะมีการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์จากคนหนึ่งไปอีกคนหนึ่ง โดยการพูดคุยเป็นหลัก ซึ่งเป็นการสร้างความรู้แบบเฉพาะตน (Tacit knowledge → Tacit knowledge)</p>						
28	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีส่วนร่วมในการที่จะรับรู้อาสาและเรียนรู้ประสบการณ์จากสมาชิกท่านอื่นๆ เช่น การเข้าร่วมประชุมคร่อมสายงาน การแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น					
29	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะแบ่งปันข่าวสารและประสบการณ์กับสมาชิกท่านอื่นในหน่วยงาน โดยการผ่านกิจกรรมต่างๆ					
30	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีส่วนร่วมในการสนทนากับผู้อื่นนอกหน่วยงานที่ทำงานด้านเดียวกัน					
31	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะค้นหาโอกาสและแนวทางใหม่ๆ ในการทำงาน					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
<p>การปรับเปลี่ยนสู่ภายนอก (Externalization): การบรรยายหรือการถ่ายโอนความรู้แบบเฉพาะตน (Tacit Knowledge) ออกมาสู่ภายนอก เป็นความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ซึ่งทำให้ความรู้ที่ชัดเจนนี้ สามารถถูกจัดเก็บ และกระจายการใช้ความรู้ได้อย่างกว้างขวาง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>						
32	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีส่วนร่วมในการสนทนาเสนอความคิดเห็นทั้งข้อสนทนาใหม่ๆ และสร้างสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน					
33	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะเสนอแนวคิดที่สนับสนุนแนวคิดของหัวหน้างานและลูกน้อง					
34	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะเสนอแนวคิดในเชิงการเปรียบเทียบเพื่อเพื่ออำนวยความสะดวก					
35	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะอธิบายรายละเอียดแนวคิดของเขาในการสนทนา					
<p>การผสมผสาน (Combination): การสร้างความรู้ใหม่ ที่เกิดจากการศึกษาความรู้ที่ชัดเจนหลายๆ ความรู้ แล้วนำมาบูรณาการหรือสังเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่</p>						
36	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีแนวทางการทำงานตามแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลจากวารสาร หนังสือวิชาการหรือค้นหาคอมพิวเตอร์ เป็นต้น					
37	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับรูปลักษณะงานอย่างละเอียด และสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้					
38	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน ทราบว่าจะหาฐานข้อมูลจากแหล่งใด เมื่อต้องการข้อมูลเพิ่มเติม					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
<p>การปรับเปลี่ยนสู่ภายใน (Internalization): การสร้างความรู้แบบเฉพาะตน จากความรู้แบบชุดแจ้ง โดยเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (Learning by doing) ศึกษาจากความรู้ที่ได้เขียนไว้ในคู่มือ เอกสาร เพื่อเพิ่มพูนทักษะให้สูงขึ้น</p>						
39	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และผลงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					
40	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะค้นหาและถ่ายทอดความรู้กับเพื่อนร่วมงาน					
41	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะทำความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน					
<p>การนำความรู้ไปใช้ (Knowledge Application): ขบวนการที่นำความรู้ที่เกิดขึ้นหรือที่ได้รับมา ไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริงและสร้างความสำเร็จได้เปรียบในการดำเนินงานขององค์กร</p>						
42	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการสร้างการเรียนรู้จากประสบการณ์ ความผิดพลาดและมีการนำเอาความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
43	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการนำความรู้มาใช้ในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน					
44	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการกระจายความรู้ การถ่ายทอดความรู้และมีการนำความรู้มาใช้ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
45	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีระบบการเผยแพร่ความรู้ให้กับสมาชิกในหน่วยงาน เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน					

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
<p>ตอนที่ 6 แนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงานจากการทำงาน: พฤติกรรมการทำงานของบุคคลหรือองค์กร ที่แสดงออกตามความสามารถในบทบาทเฉพาะงานและความพยายามที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จอย่างสมบูรณ์ตามเป้าหมายขององค์กร</p>						
<p>ผลงานหลัก (Task Performance): เป็นพฤติกรรมของคนทำงานในการที่จะสร้างผลงานในการปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายขององค์กร</p>						
46	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการรายงานผลในระยะเวลาที่กำหนด (Turnaround time) ของหน่วยงานท่าน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
47	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการรายงานผลถูกต้องครบถ้วน ของหน่วยงานของท่าน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
48	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการควบคุมคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ (IQC) ของหน่วยงานของท่าน มีความครบถ้วน และอยู่ในเกณฑ์การพิจารณาการควบคุมคุณภาพที่ดี					
49	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการควบคุมคุณภาพภายนอกห้องปฏิบัติการ (PT/EQA) ของหน่วยงานของท่าน มีความครบถ้วน และอยู่ในเกณฑ์การพิจารณาการควบคุมคุณภาพที่ดี					
50	หน่วยงานของท่านสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเกิดจากข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของสมาชิกได้อย่างดี					
51	ผลงานตัวชี้วัด อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานของท่าน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
<p>ผลงานเสริม (Contextual Performance): กิจกรรมที่สนับสนุนให้สภาวะแวดล้อมต่างมีปัจจัยส่งเสริมให้กิจกรรมหลักมีการทำงานที่ดี</p>						

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด (5)	เห็นด้วยมาก (4)	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
52	ในหน่วยงานของท่าน มีการออกแบบการไหลเวียนของงาน (Work Flow) ที่ดี					
53	สมาชิกในหน่วยหน่วยงานของท่าน มีผลงานการพัฒนาองค์ความรู้ในงานทางด้านวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
54	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) อยู่ในเกณฑ์ที่ดี					
55	ในงานหน่วยงานของท่าน มีผลงานการนำเสนอและแลกเปลี่ยนแนวคิดของสมาชิก เพื่อพัฒนาระบบการทำงานที่ดีขึ้น					

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ.....ผู้วิจัย

คำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
ของแบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิค
การแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย

ชื่อผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักเทคนิคการแพทย์ที่ปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการโรงพยาบาล จึงขอความอนุเคราะห์ท่านผู้เชี่ยวชาญช่วยประเมินแบบสอบถามเพื่อผู้วิจัยจะได้นำไปหาค่าคำดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และปรับปรุงพัฒนาแบบสอบถามให้สมบูรณ์ขึ้นตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญต่อไป

โดยแบบสอบถามที่จะขอความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยแนะนำ มี 6 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล
- ตอนที่ 2 แนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร
- ตอนที่ 3 แนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร
- ตอนที่ 4 แนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 5 แนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้
- ตอนที่ 6 แนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงานจากการทำงาน

หมายเหตุ

จากแบบสอบถามนี้ คำว่า “หน่วยงานของท่าน” หมายถึง ห้องปฏิบัติการที่ท่านปฏิบัติงาน
“สมาชิก” หมายถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานของท่าน
“แผนก” หมายถึง แผนกเคมีคลินิก แผนกภูมิคุ้มกันวิทยา ฯลฯ
“องค์กร” หมายถึง โรงพยาบาล

สำหรับตอนที่ 1 ขอความอนุเคราะห์ท่านให้คะแนนความเหมาะสมของคำตอบและให้ข้อเสนอแนะถ้ามี

สำหรับตอนที่ 2-6 ขอความอนุเคราะห์ท่านให้คะแนนความสอดคล้องของแบบสอบถามและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อข้อความของแบบสอบถาม โดยให้คะแนนดังนี้

- +1 หมายถึง คำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
 -1 หมายถึง คำถามไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

คำแนะนำในการให้ข้อมูล

- โปรดเติมข้อมูลในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย \surd ลงในกรอบ ที่ท่านเลือกในข้อคำถามตอนที่ 1
- โปรดแสดงแนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้สำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ทางด้านคลินิกของโรคที่ไม่ติดต่อของงานเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย ในตอนที่ 2 – ตอนที่ 6 โดยทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ท่านเลือกในข้อคำถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล

- ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล..... ไม่เปิดเผยชื่อ
 เพศ ชาย หญิง
 อายุ 20-30 ปี 30-40 ปี 40-50 ปี
 50-60 ปี อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- ตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบในปัจจุบัน
 - หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ
 - หัวหน้างาน/หัวหน้าแผนก
 - นักเทคนิคการแพทย์ระดับผู้ปฏิบัติการ
 - อื่นๆ (โปรดระบุ.....)
- ประเภทงานที่รับผิดชอบ
 - หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าห้องปฏิบัติการ
 - งานเคมีคลินิก
 - งานภูมิคุ้มกันวิทยา
 - งานโลหิตวิทยา
 - งานจุลชีววิทยา
 - อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

4. จำนวนประสบการณ์การทำงานด้านเทคนิคการแพทย์ในโรงพยาบาล

- 4.1 1-5 ปี
- 4.2 6-10 ปี
- 4.3 11-20 ปี
- 4.4 มากกว่า 20 ปี

ท่านคิดว่าในแต่ละขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย โปรดเลือกระดับความคิดเห็น

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
ตอนที่ 2 แนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมการเรียนรู้					
การให้ความร่วมมือ (Collaboration): เป็นกิจกรรมหรือความช่วยเหลืองานของคนในกลุ่มที่จะนำไปสู่ผลประโยชน์ร่วมกันและเกิดความสัมพันธ์กันระหว่าง 2 กลุ่มขึ้นไป เพื่อจะได้เป็นบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน					
1	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีความยินดีที่จะร่วมรับผิดชอบกับความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นร่วมกัน				
2	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการให้ความร่วมมือช่วยเหลือกันและยินดีร่วมกันรับผิดชอบกับผลงานที่เกิดขึ้นทั้งในด้านบวกและลบ				
3	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการช่วยเหลืองานกันระหว่างแผนก มีการส่งต่อข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน				
4	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน พอใจที่จะช่วยเหลืองานซึ่งกันและกัน โดยไม่ต้องร้องขอ หรือถูกบังคับด้วยข้อกำหนด กฎเกณฑ์ ของหน่วยงาน				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
ความไว้วางใจ (Trust): การรักษาความน่าเชื่อถือและความถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกัน ในแงุ่มของความตั้งใจและพฤติกรรมในการปฏิบัติต่อกัน					
5	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อว่าพวกเขาปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความจริงใจ				
6	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อและเข้าใจในเหตุผลของพฤติกรรมที่แสดงออกซึ่งกันและกัน				
7	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อในความสามารถของสมาชิกแต่ละท่านในการปฏิบัติงาน ว่าปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงที่ได้กำหนดร่วมกัน				
8	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน เชื่อว่า สมาชิกในหน่วยงานจะตัดสินใจเพื่อผลประโยชน์ของหน่วยงาน ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ของส่วนตน				
9	ความสัมพันธ์ของคนในหน่วยงานของท่าน อยู่บนพื้นฐานของความเชื่อใจกันและมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน				
การเรียนรู้ร่วมกัน (Learning): เป็นรูปแบบหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) โดยมีองค์ประกอบที่เกิดจากความคิดของตนเองและวัฒนธรรมกลุ่ม เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และนำไปสู่ความรู้ใหม่ วัฒนธรรมการเรียนรู้จะให้ความสนใจกับ การเรียนรู้รายบุคคลและการเรียนรู้เป็นกลุ่ม เพื่อที่จะเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ขององค์กร					
10	ในหน่วยงานของท่าน มีการติดตามผลงานโปรแกรมการศึกษาต่อเนื่อง (CMTE) หรือโปรแกรมความรู้เพิ่มเติมอื่นๆ				
11	ในหน่วยงานของท่าน มีการสร้างโอกาสความก้าวหน้าทางวิชาชีพด้วยวิธีต่างๆ เช่น การแลกเปลี่ยนหน้าที่การทำงาน (Job Rotation) มีโอกาสร่วมงานใน				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	แผนกอื่นๆ (Participation in Various Tasks) เป็นต้น				
12	ในหน่วยงานของท่าน มีการสนับสนุนให้สมาชิกในหน่วยงานได้พัฒนาความสามารถของตนเองด้วยวิธีต่างๆ เช่น การเข้าร่วมอบรมหรือประชุมตามที่ตั้งใจ เป็นต้น				
13	ในหน่วยงานของท่าน ให้โอกาสในการพัฒนาความสามารถในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำที่ทำอยู่ เช่น ภาษาอังกฤษ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Word, Excel และ PowerPoint เป็นต้น เพื่อเสริมการทำงานหลักให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
14	ในหน่วยงานของท่าน สมาชิกโดยทั่วไปพอใจกับแผนการอบรมหรือแผนการพัฒนาความรู้ที่มีอยู่				
ตอนที่ 3 แนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร					
โครงสร้างองค์กรแบบกระจายอำนาจ (Decentralization): การบริหารงานแบบยืดหยุ่น โดยมี การกระจายอำนาจในการบริหารงานสู่ผู้ปฏิบัติงานระดับล่าง					
15	ในหน่วยงานของท่าน สมาชิกมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน				
16	ในบางกรณี หน่วยงานของท่าน สนับสนุนให้สมาชิกมีการตัดสินใจด้วยตนเอง				
17	ในหน่วยงานของท่าน สมาชิกจะไม่ถูกแทรกแซงการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน				
18	ในหน่วยงานของท่าน อำนาจการตัดสินใจได้ถูกมอบหมายให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่โดยตรง ตามกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด ที่มีการตกลงร่วมกัน				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
<p>โครงสร้างองค์กรแบบเป็นทางการ (Formalization): โครงสร้างองค์กรที่แสดงให้เห็นถึงมาตรฐาน รูปแบบการทำงาน การตัดสินใจและรูปลักษณะการทำงานของผู้บริหาร ที่มีระบบ ระเบียบที่เข้มงวด มีนโยบายและหลักการในการทำงานที่ชัดเจนเป็นมาตรฐาน ฉะนั้น ไม่ว่าจะใครเป็นผู้ปฏิบัติงาน ก็จะใช้วิธีการที่คล้ายคลึงกัน ทำให้ผลที่ได้ออกมาเหมือนกัน</p>					
19	กิจกรรมการทำงานส่วนใหญ่ในหน่วยงานของท่าน ได้ถูกออกแบบให้มีขั้นตอนที่เป็นแบบแผนและมีกฎระเบียบที่แน่นอน				
20	กฎระเบียบและขั้นตอนการทำงาน หากดูได้ง่ายในหน่วยงานของท่าน				
21	ในเกือบทุกกรณีของการทำงาน สมาชิกในหน่วยงานของท่าน จะมีการอ้างถึงกฎระเบียบและขั้นตอนการทำงานระหว่างปฏิบัติงาน				
<p>ตอนที่ 4 แนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>					
<p>การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นตัวเชื่อมข่าวสารและระบบการติดต่อสื่อสารในองค์กร ซึ่งองค์กรจะต้องมีการลงทุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะงานในองค์กรและความสามารถของพนักงานในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและความสามารถของพนักงานในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยงานในองค์กร</p>					
22	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสในการติดต่องานและประสานงานได้ตลอดเวลาเป็นอย่างดี				
23	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น				
24	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน มีการสอบถามความต้องการและร่วมหาแนวทางการทำงานอย่างสะดวกและรวดเร็ว				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
25	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน ใ้การส่งเสริมและสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว				
<p>การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: ผู้นำองค์กรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ IT หรือให้การสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับลักษณะงาน</p>					
26	หน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์และช่วยในการตัดสินใจในการทำงาน				
27	หน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาทักษะความสามารถของสมาชิก ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงาน				
<p>ตอนที่ 5 แนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้: การจัดการความรู้ เป็นขบวนการที่นำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อผลงานจากการทำงานและความสำเร็จขององค์กร และเป็นปัจจัยหลักที่จะสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยที่กระบวนการจัดการความรู้ประกอบด้วย 1) การสร้างความรู้ 2) การถ่ายทอดความรู้ 3) การนำความรู้ไปใช้ และการสร้างความรู้ และการส่งต่อความรู้ จะคู่ได้จาก การสร้างปฏิสัมพันธ์ (Socialization) การปรับเปลี่ยนสู่ภายนอก (Externalization) การปรับเปลี่ยนสู่ภายใน (Internalization) และการผสมผสาน (Combination)</p>					
<p>การสร้างปฏิสัมพันธ์ (Socialization): เป็นการถ่ายโอนความรู้โดยตรงระหว่างกลุ่มคนหรือบุคคล กลุ่มคนจะมีการเปลี่ยนแปลงประสบการณ์จากคนหนึ่งไปอีกรายหนึ่ง โดยการพูดคุยเป็นหลัก ซึ่งเป็นการสร้างความรู้แบบเฉพาะตน (Tacit knowledge → Tacit knowledge)</p>					
28	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีส่วนร่วมในการที่จะรับรู้ข่าวสารและเรียนรู้ประสบการณ์จากสมาชิกท่านอื่นๆ เช่น การเข้าร่วมประชุมคร่อมสายงาน การแลกเปลี่ยนความรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
29	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะแบ่งปันข่าวสารและประสบการณ์กับสมาชิกท่านอื่นในหน่วยงาน โดยการผ่านกิจกรรมต่างๆ				
30	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีส่วนร่วมในการสนทนากับผู้อื่นนอกหน่วยงานที่ทำงานด้านเดียวกัน				
31	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะค้นหาโอกาสและแนวทางใหม่ๆ ในการทำงาน				
<p>การปรับเปลี่ยนสู่ภายนอก (Externalization): การบรรยายหรือการถ่ายโอนความรู้แบบเฉพาะตน (Tacit Knowledge) ออกมาสู่ภายนอก เป็นความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ซึ่งทำให้ความรู้ที่ชัดเจนนี้ สามารถถูกจัดเก็บ และกระจายการใช้ความรู้ได้อย่างกว้างขวาง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>					
32	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีส่วนร่วมในการสนทนาเสนอความคิดเห็นทั้งข้อเสนอใหม่ๆ และสร้างสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน				
33	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะเสนอแนวคิดที่สนับสนุนแนวคิดของหัวหน้างานและลูกน้อง				
34	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะเสนอแนวคิดในเชิงการเปรียบเทียบเพื่อเพื่ออำนวยความสะดวกเข้าใจ				
35	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะอธิบายรายละเอียดแนวคิดของเขาในการสนทนา				
<p>การผสมผสาน (Combination): การสร้างความรู้ใหม่ ที่เกิดจากการศึกษาความรู้ที่ชัดเจนหลายๆ ความรู้ แล้วนำมาบูรณาการหรือสังเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้ใหม่</p>					
36	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีแนวทางการทำงานตามแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลจากวารสาร หนังสือวิชาการหรือค้นหาค้นหาจากคอมพิวเตอร์ เป็นต้น				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
37	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับรูปลักษณะงานอย่างละเอียด และสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้				
38	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน ทราบว่าจะหาฐานข้อมูลจากแหล่งใด เมื่อต้องการข้อมูลเพิ่มเติม				
<p>การปรับเปลี่ยนสู่ภายใน (Internalization): การสร้างความรู้แบบเฉพาะตน จากความรู้แบบชัดแจ้ง โดยเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (Learning by doing) ศึกษาจากความรู้ที่ได้เขียนไว้ในคู่มือ เอกสาร เพื่อเพิ่มพูนทักษะให้สูงขึ้น</p>					
39	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และผลงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน				
40	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะค้นหาและถ่ายทอดความรู้กับเพื่อนร่วมงาน				
41	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มักจะทำความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน				
<p>การนำความรู้ไปใช้ (Knowledge Application): ขบวนการที่นำความรู้ที่เกิดขึ้นหรือที่ได้รับมา ไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริงและสร้างความสำเร็จเปรียบในการดำเนินงานขององค์กร</p>					
42	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการสร้างการเรียนรู้จากประสบการณ์ ความผิดพลาดและมีการนำเอาความรู้ใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน				
43	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการนำความรู้มาใช้ในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
44	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีการกระจายความรู้ การถ่ายทอดความรู้และมีการนำความรู้มาใช้ เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
45	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีระบบการเผยแพร่ความรู้ให้กับสมาชิกในหน่วยงาน เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน				
<p>ตอนที่ 6 แนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงานจากการทำงาน: พฤติกรรมการทำงานของบุคคลหรือองค์กร ที่แสดงออกตามความสามารถในบทบาทเฉพาะงานและความพยายามที่จะทำให้งานนั้นสำเร็จอย่างสมบูรณ์ตามเป้าหมายขององค์กร</p>					
<p>ผลงานหลัก (Task Performance): เป็นพฤติกรรมของคนทำงานในการที่จะสร้างผลงานในการปฏิบัติงาน เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายขององค์กร</p>					
46	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการรายงานผลในระยะเวลาที่กำหนด (Turnaround time) ของหน่วยงานท่าน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี				
47	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการรายงานผลถูกต้อง ครบถ้วน ของหน่วยงานของท่าน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี				
48	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการควบคุมคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ (IQC) ของหน่วยงานของท่าน มีความครบถ้วน และอยู่ในเกณฑ์การพิจารณาการควบคุมคุณภาพที่ดี				
49	ผลงานตัวชี้วัด อัตราการควบคุมคุณภาพภายนอกห้องปฏิบัติการ (PT/EQA) ของหน่วยงานของท่าน มีความครบถ้วน และอยู่ในเกณฑ์การพิจารณาการควบคุมคุณภาพที่ดี				

ข้อคำถาม	ขบวนการ หรือกิจกรรมการปฏิบัติดังต่อไปนี้ จะมีประโยชน์ในการจัดการความรู้สำหรับสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ของงานนักเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล ในประเทศไทย	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			
		1+	0	-1	ความคิดเห็นเพิ่มเติม
50	หน่วยงานของท่านสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ซึ่งเกิดจากข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานของสมาชิกได้อย่างดี				
51	ผลงานตัวชี้วัด อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานของท่าน อยู่ในเกณฑ์ที่ดี				
ผลงานเสริม (Contextual Performance): กิจกรรมที่สนับสนุนให้สภาวะแวดล้อมต่างมีปัจจัยส่งเสริมให้กิจกรรมหลักมีการทำงานที่ดี					
52	ในหน่วยงานของท่าน มีการออกแบบการไหลเวียนของงาน (Work Flow) ที่ดี				
53	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีผลงานการพัฒนาองค์ความรู้ในงานทางด้านวิชาชีพอยู่ในเกณฑ์ที่ดี				
54	สมาชิกในหน่วยงานของท่าน มีผลการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) อยู่ในเกณฑ์ที่ดี				
55	ในงานหน่วยงานของท่าน มีผลงานการนำเสนอ และแลกเปลี่ยนแนวคิดของสมาชิก เพื่อพัฒนาระบบการทำงานที่ดีขึ้น				

ขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือ.....ผู้วิจัย

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการพัฒนาแบบจำลองการจัดการ
ความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	1	2	3	4	5	
1	1	0	1	1	1	0.8
2	1	0	0	1	1	0.6
3	1	0	1	0	1	0.6
4	1	1	0	1	1	0.8
5	1	1	0	1	1	0.8
6	1	1	1	0	1	0.8
7	1	1	1	0	1	0.8
8	1	0	1	0	1	0.6
9	1	1	1	1	1	1.0
10	1	0	0	1	1	0.6
11	1	0	0	1	1	0.6
12	1	0	0	1	1	0.6
13	1	1	0	1	1	0.8
14	1	0	1	1	1	0.8
15	1	0	1	1	1	0.8
16	1	1	0	1	1	0.8
17	1	0	1	1	1	0.8
18	1	1	1	1	1	1.0
19	1	1	1	1	1	1.0
20	1	1	1	1	1	1.0
21	1	1	1	0	1	0.8
22	1	1	0	1	1	0.8
23	1	0	1	1	1	0.8

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการพัฒนาแบบจำลองการจัดการ
 ความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย
 (ต่อ)

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	1	2	3	4	5	
24	1	1	1	1	1	1.0
25	1	1	1	1	1	1.0
26	1	1	1	1	1	1.0
27	1	1	1	1	1	1.0
28	1	0	1	1	1	0.8
29	1	1	0	1	0	0.6
30	1	1	1	1	1	1.0
31	1	0	1	1	0	0.6
32	1	1	1	1	1	1.0
33	1	1	1	1	1	1.0
34	1	0	1	1	1	0.8
35	1	1	1	1	1	1.0
36	1	-1	1	1	1	0.6
37	1	1	1	1	1	1.0
38	1	0	1	1	1	0.8
39	1	-1	1	1	1	0.6
40	1	0	1	1	1	0.8
41	1	0	1	1	1	0.8
42	1	1	1	1	1	1.0
43	1	1	1	1	1	1.0
44	1	1	1	1	1	1.0
45	1	1	1	1	1	1.0
46	1	1	1	1	1	1.0

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามการพัฒนาแบบจำลองการจัดการ
 ความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย
 (ต่อ)

ข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ					ค่าดัชนีความสอดคล้อง
	1	2	3	4	5	
47	1	1	1	0	1	0.8
48	1	1	1	1	1	1.0
49	1	1	0	1	1	0.8
50	1	1	1	1	1	1.0
51	1	1	1	1	1	1.0
52	1	1	1	1	1	1.0
53	1	1	1	1	1	1.0
54	1	1	1	1	1	1.0
55	1	1	1	1	1	1.0
รวม						0.85