

| | |
|--------------------------|---|
| วิทยานิพนธ์เรื่อง | การพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงาน ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย |
| คำสำคัญ | การจัดการความรู้/ วัฒนธรรมการเรียนรู้/ โครงสร้างองค์การ/ เทคโนโลยีสารสนเทศ/ ผลงานจากการทำงาน |
| นักศึกษา | มณี เตชวิริยะ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ดร.กัลยรัตน์ ชีระชนชัยกุล |
| หลักสูตร | การจัดการคุุณชีพัฒนิต |
| คณะ | วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม |
| ปีการศึกษา | 2558 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบของปัจจัยที่มีผลต่องานด้านการจัดการความรู้ รวมถึงองค์ประกอบของงานด้านการจัดการความรู้ ที่ส่งผลกระทบต่อผลงานจากการทำงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้ ที่ส่งผลกระทบต่อผลงานจากการทำงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการความรู้ที่มีต่อผลงานจากการทำงานในห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย 4) เพื่อพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย ระเบียบวิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการเก็บข้อมูลแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการหาค่าสถิติพื้นฐาน การวิเคราะห์สมการ โครงสร้าง เพื่อทดสอบความสอดคล้องของรูปแบบ โครงสร้างองค์ประกอบการจัดการความรู้ เพื่อส่งต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย 2) ทำการยืนยันแบบจำลองโดยการวิจัยเชิงคุณภาพจากการสนทนากลุ่มกับผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาล

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยวัฒนธรรมการเรียนรู้ โครงสร้างองค์การและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการจัดการความรู้ โดยที่โครงสร้างองค์การจะมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการจัดการความรู้มากที่สุด ตามด้วยวัฒนธรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ยังพบว่า การจัดการความรู้มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย

ผลงานวิจัยนี้ สามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารงานโรงพยาบาล ในการสรรหา ปัจจัยที่เหมาะสม ในการพัฒนางานด้านการจัดการความรู้และส่งผลต่อผลงานห้องปฏิบัติการ เทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสุดท้ายจะส่งผลถึงผลงานของโรงพยาบาล รวมถึงการบริการผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพที่ดีขึ้น

| | |
|-----------------------|--|
| TITLE | A KNOWLEDGE MANAGEMENT MODEL FOR IMPACTING JOB PERFORMANCE OF MEDICAL TECHNOLOGY LABORATORY IN THAILAND HOSPITAL |
| KEYWORD | KNOWLEDGE MANAGEMENT/ KNOWLEDGE CULTURE/ ORGANIZATIONAL STRUCTURE/ INFORMATION TECHNOLOGY/ JOB PERFORMANCE |
| STUDENT | MANEE TACHAVIRIYA |
| ADVISOR | KANYARAT TEERATHANACHAIYAKUN DR. |
| LEVEL OF STUDY | DOCTOR OF MANAGEMENT |
| FACULTY | GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY |
| ACADEMIC YEAR | 2015 |

ABSTRACT

The purpose of this study is to attempt to assist Medical Technologist in the hospital Laboratory in applying knowledge management (KM) through developing an integrated model which considers knowledge enablers, knowledge management and job performance. This study utilizes a questionnaire technique to validate the proposed model. Structural equation modeling also validated the model. Finally, utilizing a focus group technique to confirm the model.

All enablers, Knowledge Culture, Organizational Structure and Information Technology, positively impact Knowledge Management. Organization Structure, has a highest positively impact following by Knowledge Culture and Information Technology respectively. This study also finds that Knowledge Management has a positively impact on Job Performance.

The model contributes to hospitals management team understanding the influence of knowledge enablers on knowledge management, and provides a knowledge management element for assessment of Medical Technologist performance. Research results can provide a guidance for implementing initiatives for knowledge management process.