

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	IV
สารบัญ	V
สารบัญตาราง	VII
สารบัญภาพ	XIV
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
สมมติฐานในการวิจัย	3
กรอบทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดในการวิจัย	3
คำถามในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
ข้อจำกัดของงานวิจัย	7
นิยามศัพท์	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
1. แนวคิดทฤษฎีระบบ (System Theory).....	12
2. แนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)	15
3. แนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management).....	17
4. ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ (Knowledge Management Enablers).....	38
5. ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมการเรียนรู้ โครงสร้างองค์กรและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีผลต่อการจัดการความรู้.....	48
6. ผลงานจากการทำงาน (Job Performance).....	51
7. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กับผลงานจากการทำงาน (Job Performance)	55

สารบัญ

บทที่	หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย..... 59
	1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) 60
	2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)..... 76
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 78
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบ สอบถาม..... 81
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ภาพรวมปัจจัยงานด้านการจัดการความรู้ที่ส่งผลต่อ ผลงานห้องปฏิบัติการ เทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย... 83
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยงานด้านการจัดการความรู้เพื่อ ตอบสนองมาตรฐานการวิจัย 96
	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) 127
	ตอนที่ 5 การวิเคราะห์สมการ โครงสร้างใหม่ (MTKM Model)..... 141
	ตอนที่ 6 ผลการสัมมนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ใน ประเทศไทย 166
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ 177
	1. สรุปผลการวิจัย..... 178
	2. อภิปรายผลการวิจัย..... 200
	3. สรุปผลการศึกษาวิจัยการพัฒนาแบบจำลองการจัดการความรู้ เพื่อส่งต่อ ผลงานห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย 204
	4. ข้อจำกัดของงานวิจัย..... 207
	5. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย 207
	บรรณานุกรม 211
	ภาคผนวก 223
	ประวัติผู้วิจัย 260

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	คำจำกัดความของการจัดการความรู้	19
2	แนวคิดขบวนการจัดการความรู้จากนักวิชาการ	22
3	การสร้างความรู้และการถ่ายทอดความรู้กับวงจรความรู้ SECI	24
4	กระบวนการวงจรความรู้ SECI	33
5	การนำไปประยุกต์และการอ้างอิง วงจรความรู้ SECI	34
6	วัฒนธรรมการเรียนรู้ (Knowledge Culture)	39
7	โครงสร้างองค์กร (Organizational Structure)	44
8	แนวคิดนักวิชาการกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	46
9	ความสำเร็จของงานด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management Enablers)	49
10	การศึกษาผลงานจากการทำงาน	52
11	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ (Knowledge Management) กับ ผลงานจากการทำงาน (Job Performance)	57
12	จำนวนโรงพยาบาลแบ่งตามภาคและกรุงเทพมหานคร	60
13	จำนวนห้องปฏิบัติการแบ่งตามภาคและกรุงเทพมหานคร	61
14	กลุ่มตัวอย่างห้องปฏิบัติการแบ่งตามภาคและกรุงเทพมหานคร	64
15	โมเดลการวัดและตัวแปรที่เกี่ยวข้อง	65
16	ผลการหาค่าความเชื่อถือได้	73
17	สัญลักษณ์ทางสถิติและความหมายของสัญลักษณ์ค่าสถิติและตัวแปร	79
18	แสดงจำนวนร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	81
19	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นแนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม การเรียนรู้	83
20	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นแนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้าง องค์กร	86
21	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นแนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ	88
22	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นแนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการ ความรู้	90

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
23	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นแนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงาน จากการทำงาน	94
24	แสดงค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปรสังเกตได้	96
25	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้	98
26	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดวัฒนธรรมการเรียนรู้.....	99
27	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดวัฒนธรรมการเรียนรู้ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ วัฒนธรรมการเรียนรู้.....	100
28	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด โครงสร้างองค์กร	100
29	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัด โครงสร้างองค์กร ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ โครงสร้างองค์กร	101
30	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด เทคโนโลยีสารสนเทศ	102
31	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	103
32	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด การจัดการความรู้	103
33	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ การจัดการความรู้	104
34	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด ผลงานจากการทำงาน	105

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
35	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ ผลงานจากการทำงาน.....	106
36	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบด้านการให้ความร่วมมือ (Collaboration)	106
37	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบด้านความไว้วางใจ (Trust)	107
38	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการเรียนรู้ร่วมกัน (Learning)	108
39	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบโครงสร้างองค์กระแบบการกระจายอำนาจ	109
40	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบโครงสร้างองค์กระแบบเป็นทางการ (Formalization)	109
41	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Approach).....	110
42	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Support)	111
43	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการสร้างปฏิสัมพันธ์ (Socialization).....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
44	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการปรับเปลี่ยนสู่ภายนอก (Externalization)	114
45	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการผสมผสาน (Combination).....	115
46	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการปรับเปลี่ยนสู่ภายใน (Internalization)	115
47	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการนำความรู้ไปใช้ (Knowledge Application)	116
48	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบผลงานหลัก (Task Performance).....	117
49	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบผลงานเสริม (Contextual Performance)	118
50	ความเที่ยงของตัวแปรแฝง (Construct reliability: ρ_c) และความแปรปรวน ที่ถูกสกัดได้ (average variance extracted: ρ_v)	120
51	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความกลมกลืนของโมเดลโดยรวม	122
52	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องความกลมกลืนของโมเดลโดยรวม หลังจากปรับแก้โมเดล	123
53	โมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยสมการความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของการจัดการ ความรู้ในงานนักเทคนิคการแพทย์ของโรงพยาบาลในประเทศไทย.....	124
54	ผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักปัจจัยของตัวแปรแฝงภายใน	125
55	ผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักปัจจัยของตัวแปรแฝงภายนอก	126

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
56	ผลการทดสอบสมมติฐาน	127
57	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจตัวแปรวัฒนธรรมการเรียนรู้	128
58	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจแนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้าง องค์กร	131
59	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจแนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศ	133
60	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจแนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการ ความรู้	134
61	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจแนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงานจาก การทำงาน	139
62	แสดงค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปรสังเกตได้	141
63	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้	143
64	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด วัฒนธรรมการเรียนรู้	144
65	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดวัฒนธรรมการเรียนรู้ ค่าน้ำหนักห้อยค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์ คะแนนห้อยค์ประกอบวัฒนธรรมการเรียนรู้	145
66	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด โครงสร้างองค์กร	146
67	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัด โครงสร้างองค์กร ค่าน้ำหนักห้อยค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนห้อยค์ประกอบโครงสร้างองค์กร	147
68	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด เทคโนโลยีสารสนเทศ	147
69	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าน้ำหนักห้อยค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์ คะแนนห้อยค์ประกอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	148

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
70	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ ของโมเดลการวัด การจัดการความรู้	149
71	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบการจัดการความรู้.....	150
72	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัด ผลงานจากการทำงาน	150
73	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบผลงานจากการทำงาน	151
74	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบแนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม การเรียนรู้ (CUL) แนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร(ORC) แนว ความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	152
75	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดแนวความคิดที่เกี่ยวกับ วัฒนธรรมการเรียนรู้ แนวความคิดที่เกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กร แนวความคิด ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของ ตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบ)	154
76	แสดงการปรับโมเดลการวัดองค์ประกอบแนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม การเรียนรู้แนวความคิดที่เกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กร แนวความคิดที่เกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	154
77	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของ โมเดลการวัดองค์ประกอบแนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการ ความรู้ (KM) และแนวความคิดที่เกี่ยวกับผลงานจากการทำงาน (JP)	155
78	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดแนวความคิดที่เกี่ยวกับ วัฒนธรรมการเรียนรู้ แนวความคิดที่เกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กร แนวความคิด ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของ ตัวแปรสังเกตได้และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบ).....	157

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
79	แสดงการปรับโมเดลการวัดองค์ประกอบแนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมการเรียนรู้แนวความคิดที่เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร แนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	157
80	ความเที่ยงของตัวแปรแฝง (Construct reliability: ρ_c) และความแปรปรวนที่ถูกลักคืบได้ (average variance extracted: ρ_v)	159
81	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความกลมกลืนของโมเดล (MTKM Model) โดยรวม....	160
82	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องความกลมกลืนของโมเดล (MTKM Model) โดยรวมหลังจากปรับแก้โมเดล	162
83	โมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยสมการความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของการจัดการความรู้ในงานนักเทคนิคการแพทย์ของโรงพยาบาล ในประเทศไทย	163
84	ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจทำนายของตัวแปรแฝงภายใน	164
85	ผลการวิเคราะห์ค่าอำนาจทำนายของตัวแปรแฝงภายนอก	164
86	ผลการทดสอบสมมติฐาน	166
87	สรุปความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการความรู้	172
88	สรุปความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดการความรู้ส่งต่อผลงานการทำงานของนักเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาล ในประเทศไทย.....	176
89	ผลการทดสอบสมมติฐาน	188

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management).....	4
2 องค์ประกอบสำคัญของทฤษฎีระบบ	13
3 การสร้างความรู้.....	27
4 ความสัมพันธ์ระหว่าง รูปแบบ Knowledge creation ทั้ง 4 รูปแบบ	28
5 การถ่ายทอดความรู้สู่บุคคลในกลุ่ม.....	29
6 การจัดการความรู้กับวัฒนธรรมการเรียนรู้.....	50
7 การจัดการความรู้กับโครงสร้างองค์กร	50
8 การจัดการความรู้กับเทคโนโลยีสารสนเทศ	51
9 ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับผลงานจากการทำงาน	58
10 กลุ่มตัวอย่าง	62
11 แสดงโมเดลการวัดวัฒนธรรมการเรียนรู้	99
12 แสดงโมเดลการวัดโครงสร้างองค์กร.....	101
13 แสดงโมเดลการวัดเทคโนโลยีสารสนเทศ	102
14 แสดงโมเดลการวัดการจัดการความรู้.....	104
15 แสดงโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน	105
16 การวิเคราะห์องค์ประกอบลำดับที่ 1 ในส่วนตัวแปรแฝงภายนอก.....	112
17 การวิเคราะห์องค์ประกอบลำดับที่ 1 ในส่วนตัวแปรแฝงภายใน	119
18 แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความกลมกลืนของโมเดลโดยรวม	121
19 แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลที่สอดคล้องกับข้อมูล เชิงประจักษ์.....	123
20 กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management).....	126
21 แสดงโมเดลการวัดวัฒนธรรมการเรียนรู้	145
22 แสดงโมเดลการวัดโครงสร้างองค์กร.....	146
23 แสดงโมเดลการวัดเทคโนโลยีสารสนเทศ	148
24 แสดงโมเดลการวัดการจัดการความรู้.....	149
25 แสดงโมเดลการวัดผลงานจากการทำงาน	151

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
26	แสดงผลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยีนัน โมเดลการวัดองค์ประกอบ แนวความคิดที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมการเรียนรู้ (CUL) แนวความคิดที่เกี่ยวกับ โครงสร้างองค์กร (ORC) แนวความคิดที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)...	153
27	แสดงผลการวิเคราะห์ห้องค์ประกอบเชิงยีนัน โมเดลการวัดองค์ประกอบ แนวความคิดที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) และแนวความคิดที่เกี่ยวกับ ผลงานจากการทำงาน (JP)	156
28	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลืนของ โมเดล (MTKM Model) โดยรวม	160
29	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลืนของ โมเดล (MTKM Model) ที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์	161
30	แสดงรูปแบบความสัมพันธ์แบบจำลองการจัดการความรู้เพื่อส่งต่อผลงาน ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลในประเทศไทย.....	165
31	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลืนของ โมเดลที่สอดคล้อง กับข้อมูลเชิงประจักษ์.....	186
32	กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	187
33	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลืนของ โมเดล (MTKM Model) ที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์	195
34	กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ (Knowledge Management)	196