

<b>วิทยานิพนธ์เรื่อง</b>	การศึกษาความสอดคล้องแนวปฏิบัติการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์กับกลยุทธ์ธุรกิจที่ส่งผลต่อผล การดำเนินงานองค์กรของบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
<b>คำสำคัญ</b>	แนวปฏิบัติการจัดการทรัพยากรมนุษย์/ กลยุทธ์ธุรกิจ/ ผลลัพธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์/ ผลการดำเนินงานองค์กร
<b>นักศึกษา</b>	พิชัย พันธุ์วัฒนา
<b>อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อุ่ออัน
<b>หลักสูตร</b>	การจัดการคุณวุฒิบัณฑิต
<b>คณะ</b>	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
<b>ปีการศึกษา</b>	2558

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาปัจจัยเหตุที่มีผลต่อแนวปฏิบัติการจัดการ  
ทรัพยากรมนุษย์ 2.) เพื่อศึกษาอิทธิพลการจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อผลการ  
ดำเนินงานขององค์กร และ 3.) พัฒนาแบบจำลองความสอดคล้องของแนวปฏิบัติการจัดการ  
ทรัพยากรมนุษย์กับกลยุทธ์ธุรกิจ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methods) คือ การดำเนินการ  
วิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth interview)  
ร่วมการดำเนินการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย  
แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยกำหนดประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารหน่วยงานทรัพยากรมนุษย์  
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 678 แห่ง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง  
แบบเชิงชั้นร่วมกับการสุ่มตัวอย่างกระจายแบบง่ายและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์  
แบบจำลองสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) และทำการสัมภาษณ์เชิงลึก  
(In-depth interview) เพื่อยืนยันผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์ธุรกิจมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อแนวปฏิบัติการจัดการ  
ทรัพยากรมนุษย์และแนวปฏิบัติการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อผลลัพธ์  
ด้านทรัพยากรมนุษย์และผลการดำเนินงานขององค์กร ผลลัพธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์มีอิทธิพล

ทางตรงเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานขององค์กร นอกจากนี้ผลการดำเนินงานขององค์กรยังได้รับ  
อิทธิพลทางอ้อมจากกลยุทธ์ธุรกิจและแนวปฏิบัติการจัดการทรัพยากรมนุษย์ซึ่งมีค่าอิทธิพลที่มี  
นัยสำคัญทางสถิติ

<b>TITLE</b>	STUDY OF ALIGNMENT OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PRACTICES AND BUSINESS STRATEGY EFFECT ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE OF LISTED COMPANY IN STOCK EXCHANGE OF THAILAND
<b>KEYWORD</b>	HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PRACTICES/ BUSINESS STRATEGY/ HUMAN RESOURCE OUTCOMES/ ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
<b>STUDENT</b>	PICHAI PHANWATTANA
<b>THESIS ADVISOR</b>	ASSIS.PROF.VICHIT U-ON DR.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	DOCTOR OF MANAGEMENT
<b>FACULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2015

### **ABSTRACT**

This study aims to 1.) investigate antecedent impacting human resource management practice 2.) explore impact of human resource management practice upon organizational performance and 3.) develop business strategy and human resource management practice alignment model. This research method using mixed methods. The qualitative will approach by in-depth interview and the quantitative data was collected by questionnaires distributed to organizations in Stock Exchange of Thailand during September – November 2015 and 1,404 sampling were selected by stratified sampling method and simple random sampling method. Data was analyzed by Structural Equation Modeling: SEM and also provide in-depth interview to confirm model. Findings from research suggested that business/corporate strategy had direct and positive impact on human resource management system (HRM system), and HRM system had direct and positive

impact on human resource outcomes and organizational performance, human resource outcomes had direct and positive impact on organizational performance which is in harmony with the research hypothesis.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากท่าน คณบดีวิทยาลัย บัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อุ่ออัน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษาและคำแนะนำตลอดมาในการปรับแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมถึงอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศักดิ์ จันทระประภาเลิศ ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ระพีพร ศรีจำปา และดร.นพดล พันธุ์พานิช คณะกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ศาสตราจารย์ ดร.อัมพร ชำรงรักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุบิน ยุระรัช ดร.นิธินาถ สินธุเดชะ ดร.กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล คุณสุภรณ์ อัมพากร และคุณ ณัฐปรกรณ์ แสงณรงค์รัตน์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ประเมินคุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ผู้บริหารองค์กรในตลาดหลักทรัพย์ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถาม และให้ ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง รวมถึงผู้เขียนตำรา เอกสาร บทความต่าง ๆ ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า และได้นำมาอ้างอิงในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เพื่อนร่วมรุ่นทุกคนที่ได้เป็นกำลังใจให้กันและกัน และสุดท้ายขอกราบ ขอบพระคุณทุกกำลังใจจากครอบครัว โดยเฉพาะกำลังใจอันสำคัญยิ่งที่ทำให้ผู้วิจัยมีความมุ่งมั่น ทุ่มเทในการศึกษาค้นคว้าและจัดทำงานวิจัยครั้งนี้ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ จากคุณพ่อพรชัย พันธุ์วัฒนา คุณแม่สาคุณ พันธุ์วัฒนา และพี่ชายพิชศาล พันธุ์วัฒนา

คุณค่าจากการสรรสร้างองค์ความรู้อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณแต่ผู้มีพระคุณทุกท่าน

พิชัย พันธุ์วัฒนา

เมษายน 2559