

วิทยานิพนธ์เรื่อง	แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความผูกพันในงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรและผลการดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ
คำสำคัญ	ความผูกพันในงาน/ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร/ ผลการดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ/ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง/ คุณลักษณะงาน/ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
นักศึกษา	นางสาวเพ็ญจันทร์ เมตุลา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อุ๋อัน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจดุขุฎิบัณฑิต สาขาการจัดการเชิงกลยุทธ์
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2558

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในงานของบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ 2. เพื่อสร้างแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความผูกพันในงานของบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ 3. เพื่อวิเคราะห์ และตรวจสอบความสอดคล้องของแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับข้อมูลเชิงประจักษ์ความผูกพันในงานของบุคลากรพยาบาลวิชาชีพที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานบุคลากร กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คือ พยาบาลวิชาชีพที่มีอายุงานมากกว่า 1 ปี จำนวน 1,582 ตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็นโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่แสวงหาผลกำไร โรงพยาบาลเอกชนเชิงธุรกิจ และ โรงพยาบาลรัฐบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร ตัวแปรที่ศึกษาจำนวน 6 ตัวได้แก่ ความผูกพันในงาน พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร ผลการดำเนินงานของบุคลากร ผู้นำการเปลี่ยนแปลง คุณลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องมือทางเทคนิคสถิติ Structural Equation Modeling (SEM) ผลการวิจัยพบว่าความผูกพันในงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรและผลการดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์รูปแบบเชิงสาเหตุของผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีความสอดคล้องค่า

Probability ของรูปแบบความสัมพันธ์เชิงสมมติฐานเท่ากับ 0.054 ค่า CMIN/DF เท่ากับ 1.180 ค่า (GFI) เท่ากับ 0.989 ค่า (AGFI) เท่ากับ 0.980 ค่า (RMSEA) เท่ากับ 0.011 โมเดลสามารถอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงาน 0.98 และจากการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของตัวแปรในโมเดล พบว่า ความผูกพันในงานมีอิทธิพลทางตรงในทิศทางเดียวกันต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางตรงในทิศทางเดียวกันต่อความผูกพันในงานของพยาบาลวิชาชีพ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรมีอิทธิพลทางตรงในทิศทางเดียวกันต่อผลการดำเนินงานบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพ ความผูกพันในงานมีอิทธิพลทางตรงในทิศทางเดียวกันต่อผลการดำเนินงานบุคลากรของพยาบาลวิชาชีพ คุณลักษณะงาน มีอิทธิพลทางตรงในทิศทางเดียวกันต่อความผูกพันในงานของพยาบาลวิชาชีพ และผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีอิทธิพลทางตรงในทิศทางตรงกันข้ามต่อความผูกพันในงานของพยาบาลวิชาชีพ

<b>TITLE</b>	A CAUSAL RELATIONSHIP MODEL WORK ENGAGEMENT AFFECTING ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND JOB PERFORMANCE OF PROFESSIONAL NURSING
<b>KEYWORDS</b>	WORK ENGAGEMENT/ ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR/ JOB PERFORMANCE/ TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP/ JOB CHARACTERISTICS/ WORK ENVIRONMENT
<b>STUDENT</b>	PENJAN MATULA
<b>THESIS ADVISOR</b>	ASIST. PROF.VICHIT U-ON DR.
<b>LEVEL OF STUDY</b>	DOCTOR OF BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM IN STRATEGIC MAMAGEMENT
<b>FUCULTY</b>	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
<b>ACADEMIC YEAR</b>	2015

### **ABSTRACT**

The objectives of this research are as follows: 1.To study the antecedents affecting professional nursing engagement. 2. To create a causal relationship model work engagement affecting organizational citizenship behavior and job performance of professional nursing 3. To analyze and investigate a causal relationship model work engagement affecting organizational citizenship behavior and job performance of professional nursing. The research population includes the professional nursing over one year amounted .The total number of the professional nursing is 1,582. The research population includes the professional nursing working in the Non-profit private hospital, Private hospital, Government hospital in Bangkok. To study the antecedents affecting professional nursing 6 latent variable, work engagement, organizational citizenship behavior, job performance, transformational leadership, job characteristics and work environment. Data are analyzed by using structural equation modeling: SEM for study. The results of the research showed that a

work engagement affecting organizational citizenship behavior and job performance of professional nursing had correlation model. The findings of this study revealed that Probability 0.054, CMIN/DF = 1.180, (GFI) = .989, (AGFI) = 0.980, (RMSEA) = 0.011. The causal variables explained that the variance of the job performance was 0.98. The results of the research showed that a work engagement had a direct influence on a organizational citizenship behavior of professional nursing, work environment had a direct influence on a work engagement of professional nursing, organizational citizenship behavior had a direct influence on a job performance of professional nursing, work engagement had a direct influence on a job performance of professional nursing, job characteristics had a direct influence on a work engagement of professional nursing and transformational leadership had a indirect influence on a work engagement of professional nursing

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากผู้มีพระคุณหลายท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าเพื่อการแนะนำเพิ่มเติมและแก้ไขส่วนบกพร่อง เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพและมีคุณค่า

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงท่านศาสตราจารย์ ดร. เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร ดร.ณัฐพันธ์ เผ่าพันธ์ และ ดร.ปรางทิพย์ ยิวานนท์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่ให้คำแนะนำ ซึ่งแนะนำให้งานวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีคุณค่าทางวิชาการและการบริหารงานยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชิต อุ่ออัน คณบดีวิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และคณบดีที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ แนวคิดการสร้างองค์ความรู้ และปรัชญาการวิจัยอันทรงคุณค่า ตลอดจนให้ความช่วยเหลือระหว่างการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงท่านดร.ปรางทิพย์ ยิวานนท์ ผู้อำนวยการหลักสูตรบริหารธุรกิจ คุษฎีบัณฑิตที่สั่งและสอนให้รู้จักความหมายของการปรับเปลี่ยนกระบวนการดำเนินงานมาสู่การปฏิบัติ ระหว่างการศึกษาและการใช้ชีวิตประจำวัน

ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านในการให้ข้อมูลจากกรมการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ผู้บริหารโรงพยาบาลทั้ง 12 แห่ง ผู้ตอบแบบสอบถามและกัลยาณมิตรทุกท่านที่คอยเป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุน เอื้ออาทรแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ท้ายสุดนี้คุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบแด่บิดามารดา สมาชิกในครอบครัว ครู อาจารย์ บุคลากรผู้ให้บริการดูแล รักษาผู้ป่วยและผู้มีพระคุณทุกท่าน

เพ็ญจันทร์ เมตุลา

เมษายน 2559