

ภาคผนวก

เลขที่.....

## ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : ข้อความในแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามเลือกตอบ และเติมคำในช่องว่าง โปรดใส่เครื่องหมาย  ในช่องที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (เกิน 6 เดือนปีคขึ้นเป็น 1 ปี)

3. สถานภาพ

โสด  สมรส  หม้าย/หย่าร้าง  แยกกันอยู่

4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในพยาบาลวิชาชีพ..... ปี .....เดือน

5. ระดับการศึกษา

อนุปริญญา/ประกาศนียบัตร  ปริญญาตรี

ปริญญาโท  ปริญญาเอก

6. ท่านปฏิบัติงานในแผนก

แผนกอายุรกรรม  แผนกศัลยกรรม

แผนกจักษุ โสต ศอ นาสิก  แผนกห้องผ่าตัด

แผนกเวชกรรมฟื้นฟู  แผนกห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

แผนกหอผู้ป่วยหนัก  แผนกกุมารเวชกรรม

แผนกสูติ-นรีเวชกรรม  แผนกออร์โธปิดิกส์

แผนกผู้ป่วยนอก  แผนก.....

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือนรวมกับรายได้พิเศษอื่นๆ)

15,000-20,000 บาท  20,001-25,000 บาท

25,001-30,000 บาท  30,001-35,000 บาท

35,001-40,000 บาท  40,001-45,000 บาท

45,001-50,000 บาท  มากกว่า 50,001 บาท

8. บุคลากรภายในโรงพยาบาลที่ท่านจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาเรื่องงาน.....

9. ท่านมีความผูกพันในงานปัจจุบันที่กำลังปฏิบัติ

มีความผูกพันมาก  ไม่แน่ใจ  ไม่มีความผูกพัน

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านหรือองค์กรของท่านตามสภาพที่เป็นจริงมากที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์ดังต่อไปนี้

คะแนน	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ระดับความคิดเห็นจากความรู้สึก ทัศนคติหรือพฤติกรรม การปฏิบัติของตัวท่าน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

### ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันในงาน

**คำชี้แจง** : กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1 ท่านมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน					
2 ท่านทุ่มเทแรงกายเต็มความสามารถแม้พบปัญหายุ่งยาก					
3 อุปสรรคเกี่ยวกับงานไม่ทำให้ท่านย่อท้อต่องานที่รับผิดชอบ					
4 ท่านมีแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงาน					
5 ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ปฏิบัติ					
6 ท่านต้องการมาปฏิบัติงานทุกครั้งเมื่อมีโอกาส					
7 ท่านมีความมุ่งมั่นกับงานเพื่อให้งานสำเร็จ					
8 ท่านเห็นว่าเวลาปฏิบัติงานหมดไปอย่างรวดเร็ว					
9 ท่านรู้สึกลืมนื่องราวหรือข้อกังวลต่างๆขณะกำลังปฏิบัติงาน					
10 ท่านมีความสุขกับงาน					
11 ท่านจะไม่ละทิ้งงานถ้างานยังไม่สำเร็จ					

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร

**คำชี้แจง** : กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1 ท่านให้ความช่วยเหลือทีมงานเสมอเมื่อเห็นว่าภาระงานหนัก					
2 ท่านปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ขาดงานด้วยความเต็มใจ					
3 ท่านใส่ใจและให้กำลังใจแก่ทีมงานเมื่อเขาเหล่านั้นท้อแท้					
4 ท่านยินดีปฏิบัติตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรอย่างเคร่งครัด					
5 ท่านทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานมากกว่ามุ่งหวังผลตอบแทนที่ได้รับจากองค์กร					

	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
6	ท่านปฏิบัติงานตามขั้นตอน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการทำงานกับผู้อื่น					
7	ท่านเคารพสิทธิของผู้อื่น					
8	ท่านหลีกเลี่ยงการสร้างปัญหาให้กับเพื่อนร่วมงาน					
9	แม้มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในที่ทำงาน ท่านสามารถยอมรับ และนำการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมาเรียนรู้					
10	ท่านให้เกียรติผู้อื่นแม้ว่าผู้นั้นมีตำแหน่งที่น้อยกว่า					
11	ท่านให้ความเคารพการตัดสินใจของผู้อื่นถึงแม้ไม่เห็นด้วย ภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ					
12	ท่านช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการปฏิบัติงาน					
13	ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบเพื่อร่วมสร้าง ภาพลักษณ์ขององค์กร					
14	ท่านไม่เปิดเผยความลับขององค์กรให้กับคนภายนอก					
15	ท่านเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ					
16	ท่านช่วยเหลือองค์กรแม้ไม่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ที่ตนเอง รับผิดชอบ					

#### ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานบุคลากร

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ท่านปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้ตามที่องค์กรคาดหวัง					
2	ท่านปฏิบัติงานได้ตามบทบาทหน้าที่ที่ถูกกำหนดไว้ตาม มาตรฐานวิชาชีพด้วยความรับผิดชอบ					
3	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้เกินเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้					
4	ท่านได้รับการประเมินผลงานผ่านเกณฑ์ที่องค์กรกำหนดไว้					
5	ท่านให้ความช่วยเหลือพยาบาลใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานได้ ตามบทบาทหน้าที่					
6	ท่านมีส่วนร่วมและช่วยสนับสนุนกิจกรรมขององค์กร					
7	ท่านเต็มใจอาสาทำในสิ่งที่ไม่ได้กำหนดไว้ในบทบาทหน้าที่					
8	ท่านค้นหาวิธีการปฏิบัติใหม่ๆ มาปรับปรุงงานเสมอ					

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาที่ใกล้ชิดกับท่านมากที่สุด

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ผู้บังคับบัญชาแสดงให้เห็นถึงความน่าเชื่อถือในความเป็นผู้นำ					
2	ผู้บังคับบัญชาแสดงให้เห็นถึงความศรัทธาในตัวผู้นำ					
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ					
4	ผู้บังคับบัญชามุ่งเน้นมาตรฐานของงานมากกว่าการหาข้อผิดพลาด					
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน					
6	ท่านภูมิใจในตัวผู้บังคับบัญชาของท่าน					
7	ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนในการเปลี่ยนแปลงงานอย่างเหมาะสม					
8	ผู้บังคับบัญชาของท่านมุ่งเน้นความสำเร็จของงานตามแนวทางวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กร					
9	ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถกระตุ้นให้ท่านมีความเสียสละในการปฏิบัติมากขึ้น					
10	ผู้บังคับบัญชาของท่านเห็นคุณค่าในตัวท่านมากกว่าการเป็นบุคลากรในองค์กร					
11	ผู้บังคับบัญชาของท่านสร้างแรงบันดาลใจเพื่อให้ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
12	ผู้บังคับบัญชาของท่านกระตุ้นให้ท่านเกิดความคิดสร้างสรรค์ในงาน					
13	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้ท่านปฏิบัติ					
14	ผู้บังคับบัญชาของท่านเคารพการตัดสินใจของท่านในการปฏิบัติงาน					
15	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆมาเสนอแนะท่านเสมอ					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
16	ผู้บังคับบัญชาชี้แนะให้เห็นถึงวิธีการปฏิบัติงานใหม่เพื่อให้งานประสบความสำเร็จได้รวดเร็วและมีมาตรฐาน					
17	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือเมื่อท่านเกิดข้อผิดพลาด ถูกร้องเรียนและไม่สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้					
18	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การชี้แนะข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นเพื่อนำมาพัฒนาให้ได้มาตรฐาน					
19	ผู้บังคับบัญชาของท่านดูแลเอาใจใส่ผู้ปฏิบัติงานเป็นรายบุคคล โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล					
20	ท่านได้รับการส่งเสริม ช่วยเหลือการพัฒนาศักยภาพจากผู้บังคับบัญชา					

#### ส่วนที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะงาน

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	ท่านใช้ความรู้ และทักษะที่หลากหลายในการปฏิบัติงาน					
2	ท่านได้รับโอกาสให้ปฏิบัติงานในโครงการที่น่าสนใจ					
3	ลักษณะงานของท่านมีความท้าทาย					
4	งานของท่านได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
5	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยตัวเองตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด					
6	ท่านได้รับโอกาสพัฒนาและปรับปรุงงานให้ดีขึ้น					
7	ท่านรู้สึกภูมิใจในงานที่ได้รับมอบหมาย					
8	งานที่ท่านทำมีความหมายและความสำคัญต่อผู้อื่น					
9	ท่านรู้สึกว่าผู้รับผลงานพึงพอใจผลงานท่าน					
10	ท่านรู้สึกภูมิใจทุกครั้งในการปฏิบัติงานเมื่องานสำเร็จ					
11	ท่านสามารถปฏิบัติงานด้วยความอิสระ					
12	ท่านสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านเอง					
13	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ท่านด้วยความไว้วางใจตามมาตรฐานวิชาชีพ					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
14	ผู้บังคับบัญชาของท่านแจ้งผลลัพธ์ของงานที่ท่านกำลังปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
15	ผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะท่านเกี่ยวกับงาน					
16	เพื่อนร่วมงานแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะท่านเกี่ยวกับงาน					

### ส่วนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย  ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1	อัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพเพียงพอทำให้การปฏิบัติงานได้ผลดี					
2	อัตรากำลังของพยาบาลวิชาชีพเพียงพอส่งผลต่อคุณภาพการบริการ					
3	ท่านมีเวลาและโอกาสในการปรึกษาหารือเกี่ยวกับการดูแลรักษาพยาบาลกับเพื่อนร่วมงาน					
4	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การสนับสนุนงานการพยาบาล					
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือหากมีข้อขัดแย้งกับแพทย์					
6	ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้เป็นโอกาสในการเรียนรู้					
7	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การส่งเสริม สนับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพของท่าน					
8	ผู้บังคับบัญชาระดับสูงเห็นถึงปัญหาและสามารถช่วยเหลือท่านได้					
9	แพทย์และพยาบาลมีสัมพันธภาพที่ดีในการปฏิบัติงาน					
10	แพทย์และพยาบาลปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม					
11	แพทย์และพยาบาลให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
12	ท่านได้รับการพัฒนาในสายงานวิชาชีพพยาบาล					

ข้อคำถาม		ระดับความคิดเห็น				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
13	ท่านได้รับโอกาสความก้าวหน้าในวิชาชีพพยาบาล					
14	ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมหรือเป็นคณะกรรมการต่างๆขององค์กร					
15	ท่านมีส่วนร่วมในการดูแลงานภายในหน่วยงานหรือองค์กร					
16	ท่านมีการวางแผนการดูแลผู้รับบริการเสมอ					
17	ท่านดูแลผู้รับบริการเกินมาตรฐานที่คาดหวังไว้					
18	ท่านได้รับมอบหมายให้ดูแลผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง					
19	ท่านมีอุดมการณ์และจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน					

### ส่วนที่ 8 แบบสอบถามปลายเปิด

กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างตามความคิดเห็นที่สำคัญที่สุดของท่าน

1. ท่านเห็นว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความผูกพันในงาน (Work Engagement) ของท่าน?

.....  
 .....

2. ท่านเห็นว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อพฤติกรรม**การเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร** (Organizational citizenship behavior) ของท่าน?

.....  
 .....

3. ท่านเห็นว่าปัจจัยใดที่ส่งผลต่อ**ผลการดำเนินงาน** (Job performance) ของท่าน?

.....  
 .....

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
 .....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ที่ท่านให้ความอนุเคราะห์มา ณ โอกาสนี้