

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	VIII
สารบัญภาพ.....	XIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามในการวิจัย.....	7
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
1.5 สมมติฐานของการวิจัย.....	9
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.7 ขอบเขตของการวิจัย	10
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษา.....	11
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
2.1 แนวคิด ทฤษฎีเชิงระบบ (System theory) และการนำไปใช้	17
2.2 แนวคิด ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร (Organizational Citizenship Behavior) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
2.3 แนวคิด ทฤษฎีผลการดำเนินงานบุคลากร (Job Performance) และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
2.4 แนวคิด ทฤษฎีความผูกพันในงาน (Work Engagement) และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง.....	37
2.5 แนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.6 แนวคิด ทฤษฎี คุณลักษณะงาน (Job Characteristics) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
2.7 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work Environment) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
3 ระเบียบวิธีวิจัย	82
4 การวิเคราะห์ผลการวิจัย	100
4.1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	103
4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับการรับรู้เกี่ยวกับผลความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร สังเกตในแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความผูกพันในงาน ที่ส่งผล ต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรและผลการดำเนินงานบุคลากร พยาบาลวิชาชีพ.....	107
4.3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย	120
4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา	126
4.5 ผลการวิเคราะห์เส้นทาง	143
4.6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	149
4.7 การปรับแบบจำลองตามลักษณะกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	151
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	187
5.1 สรุปผลการวิจัย	188
5.2 อภิปรายผล	194
5.3 ข้อจำกัดของการวิจัย	201
5.4 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้.....	202
บรรณานุกรม	205
ภาคผนวก	224
ประวัติผู้วิจัย	232

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ความหมายของพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และแหล่งอ้างอิง.....	24
2.2	แสดงตัวแปรองค์ประกอบพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและแหล่ง อ้างอิง.....	26
2.3	ความหมายของผลการดำเนินงานของบุคลากร และแหล่งอ้างอิง	33
2.4	แสดงตัวแปรองค์ประกอบผลการดำเนินงานบุคลากร และแหล่งอ้างอิง.....	34
2.5	ความหมายของความผูกพันในงานและแหล่งอ้างอิง.....	41
2.6	แสดงตัวแปรองค์ประกอบความผูกพันในงาน และแหล่งอ้างอิง	45
2.7	ความหมายของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และแหล่งอ้างอิง	53
2.8	แสดงตัวแปรองค์ประกอบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และแหล่งอ้างอิง.....	55
2.9	ความหมายของคุณลักษณะงาน และแหล่งอ้างอิง	64
2.10	แสดงตัวแปรองค์ประกอบของคุณลักษณะงาน และแหล่งอ้างอิง.....	65
2.11	ความหมายของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและแหล่งอ้างอิง	73
2.12	แสดงตัวแปรองค์ประกอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน และแหล่งอ้างอิง.....	75
3.1	แสดงการทบทวนวรรณกรรม เพื่อสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม	85
3.2	แสดงผลการอนุมัติการอนุญาตนำเครื่องมือมาใช้ในงานวิจัย	87
3.3	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	91
3.4	แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนที่ไม่แสวงหาผล กำไร โรงพยาบาลเอกชนเชิงธุรกิจ โรงพยาบาลรัฐบาล โรงพยาบาลเขต กรุงเทพมหานคร	92
3.5	แสดงจำนวนตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่แสวงหาผลกำไร โรงพยาบาลเอกชนเชิงธุรกิจ โรงพยาบาลรัฐบาล โรงพยาบาลเขต กรุงเทพมหานคร	93
3.6	การพิจารณาจริยธรรมในมนุษย์ และการพิจารณาอนุญาตเก็บข้อมูล โดยทีม นักวิชาการ แพทย์ พยาบาล และผู้เกี่ยวข้องในการพิจารณา (แนวทางจริยธรรม การทำวิจัยในคนในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๐).....	95
4.1	ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ด้าน เพศ อายุ สถานภาพ	103
4.2	ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา แผนกที่ปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (เงินเดือนรวมกับรายได้ พิเศษอื่นๆ)	104

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.3	ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ด้านบุคลากรภายในโรงพยาบาลที่ท่านจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาเรื่องงาน ความผูกพันในงานปัจจุบันที่กำลังปฏิบัติ.....	106
4.4	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลความผูกพันในงาน	107
4.5	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร	109
4.6	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน บุคลากร.....	111
4.7	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	113
4.8	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลคุณลักษณะงาน.....	115
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	117
4.10	แสดงค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปร (N = 1,426).....	121
4.11	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปร.....	124
4.12	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ของแบบจำลองปัจจัยผู้นำ ด้านการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL)	133
4.13	แสดงผลการตรวจสอบความตรง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบของแบบจำลองปัจจัยผู้นำ ด้านการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL).....	133
4.14	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ของแบบจำลองปัจจัย ด้านคุณลักษณะงาน (Job characteristics: JC).....	134
4.15	แสดงผลการตรวจสอบความตรง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบของปัจจัย ด้านคุณลักษณะงาน (Job characteristics: JC).....	135
4.16	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ของแบบจำลองปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work Environment: EN).....	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.17	แสดงผลการตรวจสอบความตรง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปร สังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบของปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงาน (Work Environment: EN)	136
4.18	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของแบบจำลองปัจจัยผลความผูกพันในงาน (Work Engagement: WE)	137
4.19	แสดงผลการตรวจสอบความตรง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปร สังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบของปัจจัย ด้านสภาพแวดล้อม ใน การปฏิบัติงาน (Work Environment: EN)	138
4.20	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของแบบจำลองปัจจัย ด้านพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC)	139
4.21	แสดงผลการตรวจสอบความตรง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปร สังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบของปัจจัยด้านพฤติกรรมการ เป็น สมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC).....	139
4.22	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของแบบจำลองปัจจัย ด้านผลดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ (Job Performance: JP).....	140
4.23	แสดงผลการตรวจสอบความตรง ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปร สังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบของปัจจัยด้านผลดำเนินงาน บุคลากรพยาบาลวิชาชีพ (Job Performance: JP)	141
4.24	ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองโดยรวม	142
4.25	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองหลังปรับ โมเดล	143
4.26	แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในงาน ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรพยาบาลวิชาชีพ	145
4.27	ค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้	147
4.28	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	150

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.29	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงสาเหตุตัวแปรผลความผูกพันในงาน (Work Engagement: WE).....	152
4.30	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงสาเหตุตัวแปรผลพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC) และผลดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ (Job Performance: JP).....	153
4.31	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงสาเหตุตัวแปรด้านผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL).....	156
4.32	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงสาเหตุตัวแปร ด้านคุณลักษณะงาน (Job Characteristics: JC).....	158
4.33	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเชิงสาเหตุตัวแปรด้านด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work environment: EN).....	159
4.34	แสดงค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปร (N = 1,426) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	161
4.35	แสดงค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้ กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	165
4.36	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ของผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	167
4.37	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของผลผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL) (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	167
4.38	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกตได้ของด้านคุณลักษณะงาน (Job Characteristics: JC) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	169
4.39	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของผลด้านคุณลักษณะงาน (Job Characteristics: JC) (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	169

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.40	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work Environment: EN) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย 171
4.41	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของผลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work Environment: EN) (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และ สัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากร เป้าหมาย..... 171
4.42	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของด้านความผูกพันในงาน (Work Engagement: WE) กรณีปรับ แบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย..... 173
4.43	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของผลความผูกพันในงาน (Work Engagement: WE) (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย 174
4.44	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของด้านพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย..... 175
4.45	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC) (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรง ของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบ) กรณีปรับ แบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย..... 176
4.46	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองโดยรวม กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย 178
4.47	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองหลังปรับ กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย 179
4.48	แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันในงาน ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ 182
4.49	แสดงค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตาม กลุ่มประชากรเป้าหมาย..... 185

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความผูกพันในงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรและผลการดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ	8
2.1	ทฤษฎีเชิงระบบ และการประยุกต์ใช้	21
2.2	แบบจำลองคุณลักษณะงานของ Hackman & Oldham.....	61
2.3	กรอบแนวคิดการวิจัย แสดงตัวแปรแฝง และตัวแปรสังเกตได้.....	81
3.1	ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย	99
4.1	แสดงแบบจำลองปัจจัยผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL).....	134
4.2	แสดงแบบจำลองปัจจัยด้านคุณลักษณะงาน (Job characteristics: JC).....	135
4.3	แสดงแบบจำลองปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work Environment: EN)	137
4.4	แสดงแบบจำลองผลความผูกพันในงาน (Work Engagement: WE)	138
4.5	แสดงแบบจำลองปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC)	140
4.6	4.6 แสดงแบบจำลองปัจจัยด้านผลดำเนินงานบุคลากรพยาบาลวิชาชีพ (Job Performance: JP)	141
4.7	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองโดยรวมก่อนปรับ โมเดล	142
4.8	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองโดยรวมหลังปรับแบบจำลอง.....	143
4.9	แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรในแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุและปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรพยาบาลวิชาชีพ หลังปรับแบบจำลอง	147
4.10	แสดงแบบจำลองการวัดผลผลผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership: TL) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย	168
4.11	แสดงแบบจำลองการวัดผลด้านคุณลักษณะงาน (Job Characteristics: JC) กรณีปรับแบบจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย	170

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่		หน้า
4.12	แสดงแบบจำลองการวัดผลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (Work Environment: EN) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย	172
4.13	แสดงแบบจำลองการวัดผลความผูกพันในงาน (Work Engagement: WE) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย	174
4.14	แสดงแบบจำลองการวัดผลพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร (Organizational Citizenship Behavior: OC) กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	177
4.15	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลองโดยรวม กรณีปรับเปลี่ยนจำลองตามกลุ่มประชากรเป้าหมาย.....	178
4.16	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของแบบจำลอง.....	180
4.17	แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรในแบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความผูกพันในงาน และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ หลังปรับเปลี่ยนจำลอง	183
4.18	แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อความผูกพันในงาน และพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กร.....	184