

## บรรณานุกรม

### กฎหมาย

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2550

พระราชบัญญัติประกันภัยชีวิต พ.ศ. 2535

พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ระเบียบกรมการประกันภัยว่าด้วยวิธีพิจารณาข้อพิพาทการประกันภัย พ.ศ. 2547

ระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติมโดยระเบียบคณะกรรมการบริหารศาลยุติธรรมว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท (ฉบับที่ 2)

ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. 2559

### กฎหมายต่างประเทศ

Automobile Liability Security Law 1995

### หนังสือ

กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม. (2547). *กลยุทธ์การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท*. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.

คณะอนุกรรมการคั่นคว่ำและวิชาการ สมาคมประกันวินาศภัย. (2530). *คู่มือวิชาการประกันภัย*. กรุงเทพฯ: สมาคมประกันวินาศภัย.

ควอริช เวลด์. (2527). *การปกครองและการบริหารของไทยสมัยโบราณ*. พระนคร: เจริญวิทย์การพิมพ์.

- ไชยยศ เหมะรัชตะ. (2546). *คำอธิบายประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยประกันภัย*. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.
- เชียร เจริญวัฒนา. (2528). *ระบบกฎหมายไทยและต่างประเทศ*. กรุงเทพฯ: ฝ่ายการพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช.
- ประเสริฐ ประสพสุข. (2545). *การไต่ถามข้อพิพาท*. ม.ป.ท..
- ปรัชญา อยู่ประเสริฐ. (2550). *ขั้นตอนกระบวนการไต่ถามข้อพิพาท*. กรุงเทพฯ: ธนเพรส.
- พรธมย พุฒิกาย และคณะ. (2547). *การปฏิบัติงานของอาสาสมัครไต่ถามข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.): ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- พิธินัย ไชยแสงสุวกุล และคณะ. (2532). *วิจัยพื้นฐานกฎหมายด้านนาไทยโบราณ*. กรุงเทพฯ: สถาบันไทยคดีศึกษาและโรงเรียนพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาณุ รังสีสหัส. (2548). *รวมบทความไต่ถามและการประนอมข้อพิพาทและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง*. กรุงเทพฯ: สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). *พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 2) พ.ศ. 2556*. กรุงเทพฯ: สำนักงานราชบัณฑิตยสภา.
- วรรณชัย บุญบำรุง. (2544). *การระงับข้อพิพาทก่อนนำคดีขึ้นสู่ศาล*. ม.ป.ท..
- สรพล สุขทรศนีย์, ร.ต.อ.. (2543). *คำอธิบายกฎหมายลักษณะประกันภัย*. กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สรายุทธ เบญจกุล. (2539). *เทคนิคการไต่ถาม: ยุทธศาสตร์ และทฤษฎีการเจรจา*. กรุงเทพฯ: ศาลแพ่ง.
- สากล ธนสัตยาวิบูล. (2535). *หลักการประกันภัย*. กรุงเทพฯ: เอ็ดดิสัน หน้า 26 -28.พรส โพรคักส์.
- สาโรจน์ เกษมถาวรศิลป์และคณะ. (2547). *กลยุทธ์การไต่ถามข้อพิพาท*. ม.ป.ท..
- สุรชัย เลี้ยงบุญเลิศชัย. (2547). *แนวคิดการไต่ถามข้อพิพาท*. ม.ป.ท..
- สำนักงานศาลยุติธรรม. (2558). *หนังสือรายงานสถิติคดีประจำปี พ.ศ. 2558*. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.
- สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม. (2547). *หนังสือคำแนะนำและประมวลจริยธรรมผู้ไต่ถาม*. กรุงเทพฯ: สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม.
- \_\_\_\_\_. (2547). *คู่มือการระงับข้อพิพาทสำหรับประชาชน*. กรุงเทพฯ: สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม.

- อนันต์ จันทโรภากร. (2558). *ทางเลือกในการระงับข้อพิพาท: การเจรจา การไกล่เกลี่ยและ  
ประนอมข้อพิพาทอนุญาโตตุลาการ*. กรุงเทพฯ: โครงการตำราและเอกสารประกอบการ  
สอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัจฉรา ชีวะตระกูลกิจ. (2542). *หลักการประกันภัย*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยสุโขทัย  
ธรรมมาธิราช.

### วารสาร บทความ

- กมลวรรณ กীরติสมิต. (2535). การประกันภัยความผิดในการใช้รถยนต์ภาคบังคับของประเทศ  
ญี่ปุ่น (Compulsory Automobile Insurance). *วารสารประกันภัย*.
- กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์. (2535). การระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยในธุรกิจ  
ประกันภัย. *วารสารประกันภัย*.
- วิสาร พันธนะ. (2542). ระบบศาลสหรัฐอเมริกา. *วารสารกฎหมายสุโขทัยธรรมมาธิราช*, 11, (1).
- ศิริส บุรยะนาวิน. (2547). ขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัยใน  
สาธารณรัฐสิงคโปร์ผ่านการใช้ IDRO. *วารสารประกันภัย*, 29, (116).
- สมเกียรติ ปัญหา. (2538). ธุรกิจประกันภัยในสาธารณรัฐสิงคโปร์. *วารสารการประกันภัย*, 20, (7).
- สรวิศ ลิมปรั้งยี. (2549). การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในศาลประเทศอังกฤษ. *ศาลยุติธรรมปริทัศน์*.
- สำนักระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม. (2545). การพัฒนาระบบงานศาลในประเทศ  
สหรัฐอเมริกาและประเทศไทย: ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการบันทึกคำบรรยาย.  
*บทบัญญัติ*, 58, (3).
- อนันต์ จันทโรภากร. (2533). การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ. *ดุลพາห*, 2 (37).

### วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์

- เกษม มานะสาคร. (2546). *ปัญหาการดำเนินงานของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจำกัดตาม  
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2540*.  
วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- จันทร์เพ็ญ งามวิไลวงศ์. (2549). *แนวทางกฎหมายว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในประเทศไทย:  
ข้อพิจารณาจากกฎหมายแม่แบบของ UNCITRAL*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต,  
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- ชวลิต ทวีวัฒนานนท์. (2549). *การระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยในธุรกิจประกันภัย*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชาติพฤษภา พงษ์อมาศย์. (2553). *ปัญหาและอุปสรรคของการระงับข้อพิพาทโดยการไกล่เกลี่ยในศาลแพ่ง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการความขัดแย้ง, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณพชาติ ชธรรมศักดิ์. (2550). *บทบาทของศาลและปัญหาในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีความที่ขึ้นสู่ศาล*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ธานี วรภัทร์. (2541). *การระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์โดยการอนุญาโตตุลาการ*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ปัทมา เผ่าสังข์ทอง. (2544). *การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในคดีครอบครัว: ศึกษากระบวนการไกล่เกลี่ยกรณีหย่า*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุจิตา ใจบุญมา. (2552). *ปัญหา อุปสรรคของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในชั้นศาล: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประนีประนอมประจาศาลอาญาในกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานยุติธรรม, ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสาวนีย์ อัสวโรจน์. (2523). *สัญญาอนุญาโตตุลาการ*. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

## เอกสารอื่นๆ

- เกษม คุ่มพรศรี และคณะ. (2547). *คู่มือกฎหมายเศรษฐกิจของประเทศและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท ศึกษาเปรียบเทียบกรณีไทยกับต่างชาติ*. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์.
- ชูเกียรติ ตันทวิวงศ์. (2541). *การระงับข้อพิพาททางแพ่ง โดยการไกล่เกลี่ยในศาล: ศึกษากรณีศาลแพ่งกรุงเทพใต้*. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ กระทรวงยุติธรรม.
- โชติช่วง ทัพวงศ์. (2540). *แนวทางการไกล่เกลี่ยคดีทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ*. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 2.

- นพพร โพธิ์รังสียากร. (2552). **ปัญหาข้อกฎหมายเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งด้วยการไกล่เกลี่ย**. เอกสารวิชาการส่วนบุคคลหลักสูตร, ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 12 วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม.
- นวลจันทร์ ทักษณชัยกุล. (2547). **ศาลยุติธรรมกับการระงับข้อพิพาท**. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- น้อมจิตร โกศลกมลมาศ และคณะ. (2542). **การประกันภัยรถยนต์ (Automobile Insurance)**. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์.
- นายทะเบียนประกันภัยของประเทศไทย และคณะ. (2547). **สาระสำคัญจากการเดินทางไปพบปะเจรจากับผู้บริหารระดับสูงด้านประกันภัยของสาธารณรัฐสิงคโปร์**. การประชุมหารือในหัวข้อ MAS' Role in facilitating Consumer Redress.
- พรวสา สิริनुพงศ์ และคณะ. (2556). **การศึกษาและพัฒนามาตรการด้านการเงินการคลังที่มีผลต่อการสนับสนุนผู้ประกอบการประกันภัยไทยเข้าสู่ตลาดอาเซียน**. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง.
- ตะวัน มานะกุล. (2556). **กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในประเทศไทย**. โครงการสำรวจองค์ความรู้เพื่อการปฏิรูปประเทศไทย มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ.

### ฐานข้อมูลออนไลน์

- คณะอนุกรรมการคั่นคว่ำและวิชาการ สมาคมการประกันวินาศภัย. (2559). **ความหมายของการประกันภัย**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [http://tsl.tsu.ac.th/courseware/math/lesson1/less1\\_4.htm](http://tsl.tsu.ac.th/courseware/math/lesson1/less1_4.htm).
- ฝ่ายวิเคราะห์ธุรกิจและสถิติ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (2555). **จำนวนกรมธรรม์และจำนวนเงินเอาประกันภัยของธุรกิจประกันชีวิต ปี พ.ศ. 2555**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.oic.or.th/sites/default/files/content/1536/lf-table1-1355.pdf>.
- \_\_\_\_\_. (2556). **จำนวนกรมธรรม์และจำนวนเงินเอาประกันภัยของธุรกิจประกันชีวิต ปี พ.ศ. 2556**. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.oic.or.th/sites/default/files/content/84819/lf-table1-1356.pdf>.

- \_\_\_\_\_. (2557). **จำนวนกรรมกรรมและจำนวนเงินเอาประกันภัยของธุรกิจประกันชีวิต ปี พ.ศ. 2557.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: <http://www.oic.or.th/sites/default/files/content/84820/If-table1-1357.pdf>.
- สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ. (2559). **ประวัติของการประกันภัยในประเทศไทย.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [http://tsl.tsu.ac.th/courseware/math/lesson1/less1\\_5.htm](http://tsl.tsu.ac.th/courseware/math/lesson1/less1_5.htm).
- \_\_\_\_\_. (2559). **ประเภทของการประกันภัย.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [http://tsl.tsu.ac.th/courseware/math/lesson1/less1\\_7.htm](http://tsl.tsu.ac.th/courseware/math/lesson1/less1_7.htm).
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. (2559). **ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. 2559.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [https://www.tgia.org/upload/file\\_group/16/download\\_789.pdf](https://www.tgia.org/upload/file_group/16/download_789.pdf).
- thatmrsbitchtoyou. (2559). **กฎหมายประกันภัย.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก: [http://thatmrsbitchtoyou.blogspot.com/2011/07/blog-post\\_926.html](http://thatmrsbitchtoyou.blogspot.com/2011/07/blog-post_926.html).