

สารนิพนธ์เรื่อง	ปัญหาการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทในธุรกิจประกันภัย
คำสำคัญ	การไถ่เกี๋ยข้อพิพาท
นักศึกษา	จรัสชนม์ จันทราทิพย์
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์	ดร.ชาญวิทย์ สุวรรณบุญ
หลักสูตร	นิติศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชากฎหมายธุรกิจ
คณะ	นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
พ.ศ.	2560

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัญหาการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทในธุรกิจประกันภัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์เกี่ยวกับความเป็นมา แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการประกันภัยและการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทในประเทศไทย มาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาททั่วไปและข้อพิพาทด้านประกันภัยในประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อเปรียบเทียบรูปแบบและวิธีการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทของกฎหมายไทยตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติประกันชีวิต กับกฎหมายต่างประเทศ เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการระงับข้อพิพาท โดยการไถ่เกี๋ยในด้านการประกันภัย โดยศึกษาวิธีการระงับข้อพิพาท โดยการไถ่เกี๋ยทั้งของประเทศไทยและของต่างประเทศ และนำวิธีการที่เหมาะสมมาปรับใช้

ผลจากการศึกษาพบว่า รูปแบบเดิมและวิธีการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทที่ดำเนินการโดยกรมการประกันภัยเป็นการดำเนินการโดยบุคคลซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่เพียงฝ่ายเดียว ต่อมาได้มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้ไถ่เกี๋ยซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทของสำนักงานศาลยุติธรรม โดยมีการออกระเบียบ ข้อบังคับรองรับกระบวนการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทเป็นการเฉพาะ

จากการศึกษารูปแบบการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทตามระเบียบกรมการประกันภัยว่าด้วยวิธีพิจารณาข้อพิพาทการประกันภัย พ.ศ. 2547 และระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย พ.ศ. 2559 ได้พบว่า ได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย ให้ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยและเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการด้านสินไหมทดแทน เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นการเพิ่มทางเลือกอีกทางหนึ่งให้กับประชาชน

ที่จะระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัย โดยผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งเป็นผู้ชำนาญการกิจการ โดยรูปแบบ จะคล้ายกับการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงานศาลยุติธรรม ซึ่งมีการดำเนินการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทโดยผู้ประนีประนอมประจำศาล นอกจากนี้ยังนำเสนอรูปแบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการประกันภัยของต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา สาธารณรัฐสิงคโปร์ ประเทศอังกฤษ และ ประเทศญี่ปุ่น เพื่อนำมาปรับใช้แก้ปัญหาด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในธุรกิจประกันภัยให้มี ประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของคู่กรณีตามสัญญาประกันภัยต่อไป