

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	IX
บทที่	
1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	8
1.3 สมมติฐานของการศึกษา.....	8
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	9
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา	9
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
2 ความเป็นมาและแนวคิดในการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยในธุรกิจ ประกันภัย	11
2.1 ความเป็นมาของกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	11
2.1.1 แนวคิดและความสำคัญของกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท.....	15
2.1.2 ความเป็นมาและแนวคิดเบื้องต้นในการระงับข้อพิพาทด้วยการ ไกล่เกลี่ย	16
2.1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ย	24
2.1.4 รูปแบบและกระบวนการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ย.....	25
2.1.5 ประโยชน์และข้อดีของการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ย	28
2.2 ความเป็นมาและแนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย.....	30
2.2.1 แนวคิดในการประกันภัย.....	30
2.2.2 ความเป็นมาในการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยในธุรกิจประกันภัย	31

บทที่	หน้า
2.2.3 ความหมายของลักษณะของการประกันภัย	34
2.2.4 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประกันภัย	36
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	39
3 มาตรการทางกฎหมายในการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยสำหรับธุรกิจประกันภัย	44
3.1 มาตรการทางกฎหมายในการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยสำหรับธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ.....	44
3.1.1 สหรัฐอเมริกา.....	44
3.1.2 ประเทศอังกฤษ	49
3.1.3 สาธารณรัฐสิงคโปร์	51
3.1.4 ประเทศญี่ปุ่น	58
3.2 มาตรการทางกฎหมายในการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ยสำหรับธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย.....	68
3.2.1 ความเป็นมาและแนวความคิด	69
3.2.2 ประมวลกฎหมายกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง.....	69
3.2.3 ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์.....	71
3.2.4 กฎหมายประกันชีวิตและกฎหมายประกันวินาศภัย	72
3.2.5 กฎหมายเกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	73
3.2.6 กฎหมายเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลยุติธรรม.....	75
3.2.7 ปริมาณคดีเกี่ยวกับการประกันภัยที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ย	77
4 วิเคราะห์ปัญหาในการระงับข้อพิพาทด้วยการไกล่เกลี่ย	79
4.1 ปัญหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไกล่เกลี่ย	79
4.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับการรับฟังพยานหลักฐาน	80
4.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับอายุความการฟ้องร้อง	82
4.1.3 ปัญหาการตกลงรักษาความลับของกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท.....	84
4.2 ปัญหาเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยของแต่ละองค์กร ...	85
4.2.1 ผู้ไกล่เกลี่ยของกรรมการประกันภัย	85

บทที่	หน้า
4.2.2 ผู้ใกล้เคียงของศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทด้านประกันภัย สำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)	88
4.2.3 ผู้ใกล้เคียงของศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาท สำนักงานรับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม	91
4.2.4 ผู้ใกล้เคียงของศูนย์ใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาทของศาลแพ่ง ทั่วไป.....	94
4.3 ปัญหาเกี่ยวกับผลในการใกล้เคียงข้อพิพาท	96
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	98
5.1 บทสรุป	98
5.2 ข้อเสนอแนะ	103
บรรณานุกรม	108
ประวัติผู้เขียน	114

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
ตารางที่ 3.1	สำนักงานศาลยุติธรรม ศึกษาเฉพาะกรณีศาลแขวงพระนครใต้.....	77
ตารางที่ 3.2	สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.).....	78