

ผลกระทบของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีม
และการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร
ในมุมมองของผู้บริหารที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กรโดยการวัดแบบสมดุล
ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

THE IMPACT OF HUMAN RESOURCE PRACTICE,
TEAMWORK AND PARTICIPATION,
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
OF EXECUTIVE PERCEPTION ON ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE BASED ON BALANCED SCORECARD :
PRIVATE HOSPITAL IN THAILAND

วิไลศักดิ์ สุขสะอาดพสุ

VISITSAK SUKSA-ARDPHASU

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการจัดการดุษฎีบัณฑิต

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ

มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีการศึกษา 2556

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม

THE IMPACT OF HUMAN RESOURCE PRACTICE,
TEAMWORK AND PARTICIPATION,
AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
OF EXECUTIVE PERCEPTION ON ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE BASED ON BALANCED SCORECARD :
PRIVATE HOSPITAL IN THAILAND

VISITSAK SUKSA-ARDPHASU

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
DOCTOR OF MANAGEMENT
GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT
SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR 2013
COPYRIGHT OF SRIPATUM UNIVERSITY