

แบบสอบถาม

ผลกระทบของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม
พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ในมุมมองของผู้บริหาร
ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กรโดยการวัดแบบสมดุล
ของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ชื่อโรงพยาบาล.....

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 25 ปี	<input type="checkbox"/> 26 – 35 ปี	<input type="checkbox"/> 36 – 45 ปี
<input type="checkbox"/> 46 – 55 ปี	<input type="checkbox"/> 56 – 65 ปี	<input type="checkbox"/> มากกว่า 65 ปี
3. การศึกษา

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
<input type="checkbox"/> อื่นๆ	
4. ตำแหน่งงาน
5. อายุงาน (ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์กรนี้)

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 – 3 ปี	<input type="checkbox"/> 4 – 6 ปี
<input type="checkbox"/> 7 – 9 ปี	<input type="checkbox"/> 10 – 12 ปี	<input type="checkbox"/> 13-15 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี		

ส่วนที่ 2 ข้อมูลองค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. ประเภทขององค์กร

- ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- บริษัทจำกัด
- บริษัทจำกัด (มหาชน)
- อื่นๆ

2. องค์กรนี้เปิดดำเนินการมา ปี

3. จำนวนเตียง เตียง

ส่วนที่ 3 วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ / การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. องค์กรของท่านให้ความสำคัญมากกับการสรรหาคนเข้าทำงานที่มีคุณสมบัติตรงตามหน้าที่					
2. องค์กรของท่านมีมาตรฐานในการรับสมัครและคัดเลือกคนเข้าทำงานที่ชัดเจน					
3. องค์กรของท่านมีความเข้มข้นในการคัดเลือกคนมาก โดยต้องมีการทดสอบความสามารถด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ทักษะการทำงาน ความสามารถในการเรียนรู้					
4. องค์กรของท่านมีแผนการฝึกอบรมพนักงานที่เข้าใหม่อย่างเข้มข้น					
5. องค์กรของท่านมีการสำรวจความต้องการในการอบรมของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					
6. องค์กรของท่านมีแผนการอบรมที่ชัดเจน และครอบคลุมพนักงานทุกระดับ					
7. พนักงานในองค์กรของท่านได้รับการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นในทักษะการทำงานทั่วไป เช่น การบริการ และทักษะด้านทักษะวิชาชีพ					
8. พนักงานทราบถึงความก้าวหน้าของสายอาชีพของตนเองในองค์กร					
9. องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการเลื่อนตำแหน่งให้กับพนักงานภายในก่อนเมื่อมีตำแหน่งว่างมากกว่าสรรหาจากภายนอก					
10. องค์กรของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ					
11. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของพนักงาน จะถูกกำหนดไว้สำหรับการประเมินผลอย่างชัดเจน					

หัวข้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
12. มีการแจ้งผลการประเมินกับพนักงานตามกำหนดเวลา					
13. มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาพนักงาน					
14. องค์กรของท่านมีการปรับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน					
15. ค่าตอบแทนที่ปรับขึ้น มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนระหว่างผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีและไม่ดี					
16. องค์กรของท่านจ่ายค่าตอบแทนที่ดีกว่าสถานพยาบาลอื่นๆ					
17. องค์กรของท่านจ่ายค่าตอบแทนที่ดีกว่าองค์กรในอุตสาหกรรมอื่นๆ					
18. องค์กรของท่านมีสวัสดิการ นอกเหนือจากค่าตอบแทนด้านตัวเงิน ดีกว่าองค์กรอื่น					
19. พนักงานในองค์กรนี้ มีความมุ่งมั่นในงานสูง					
20. ในกรณีที่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ องค์กรของท่านไม่มีนโยบายลดจำนวนพนักงานประจำ					
21. องค์กรของท่านมีกระบวนการมาตรฐานที่จัดทำไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้พนักงานสามารถร้องเรียนปัญหาได้					
22. พนักงานสามารถมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนได้					
23. พนักงานในแต่ละแผนกมีการทำงานเป็นทีมอย่างชัดเจน					
24. องค์กรของท่านส่งเสริมให้พนักงานมีการทำงานเป็นทีมแบบคร่อมสายงานหรือสหสาขาวิชาชีพ					
25. พนักงานได้รับโอกาสในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับที่ตนเองปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ					
26. พนักงานมีส่วนร่วมและสามารถเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาคุณภาพในงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ					

หัวข้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
27. องค์กรของท่านมีการแจ้งข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลด้านการเงิน และผลการดำเนินงานขององค์กรให้พนักงานรับรู้ อย่างสม่ำเสมอ					
28. องค์กรมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่าง สม่ำเสมอ					

ส่วนที่ 4 ระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. พนักงานในองค์กรของท่านมักให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่อผู้ร่วมงาน หัวหน้าและลูกน้อง					
2. พนักงานในองค์กรของท่านเอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้ผู้ร่วมงานเมื่อมีความท้อแท้หรือสิ้นหวัง					
3. พนักงานในองค์กรของท่านมีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างสม่ำเสมอ					
4. พนักงานในองค์กรของท่านจะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอเมื่อต้องทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง					
5. พนักงานในองค์กรของท่านมีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน					
6. พนักงานในองค์กรของท่านเคารพการตัดสินใจของผู้อื่นเสมอ					
7. พนักงานในองค์กรของท่านยินดีรับฟังข้อโต้แย้งของผู้อื่นในการประชุม					
8. พนักงานในองค์กรของท่านจะทำงานอย่างเต็มความสามารถเสมอแม้จะมีเหตุขัดข้องใจบางอย่าง					
9. พนักงานในองค์กรของท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้					
10. พนักงานในองค์กรของท่านยินดีเข้าร่วมกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น โดยไม่ต้องร้องขอ					
11. พนักงานในองค์กรของท่านมีความยินดีที่ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร					

หัวข้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
12. พนักงานในองค์กรของท่านมักจะแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร					
13. พนักงานในองค์กรของท่านจะปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัดและให้ความสำคัญต่อการนัดหมายและตรงเวลา					
14. พนักงานในองค์กรของท่านปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่า					
15. พนักงานในองค์กรของท่านใช้เวลาในการทำงานเพื่อองค์กรเท่านั้น ไม่เคยใช้เวลางานเพื่อทำงานอื่นที่ไม่เกี่ยวกับงานขององค์กร					

ส่วนที่ 5 การวัดผลปฏิบัติงานขององค์กร

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
เมื่อเทียบกับโรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ ใน 3 ปีที่ผ่านมาองค์กรของท่าน					
1. มีการเติบโตของรายได้เพิ่มขึ้น					
2. มีการเติบโตของกำไรเพิ่มขึ้น					
3. มีต้นทุนการดำเนินงานที่ลดลง					
4. มีจำนวนผู้รับบริการใหม่ที่เพิ่มขึ้น					
5. มีจำนวนผู้รับบริการที่กลับมาใช้บริการซ้ำเพิ่มขึ้น					
6. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพของการรักษาและบริการเพิ่มขึ้น					
7. จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการลดลง					
8. การบริการทางการแพทย์ของท่านเป็นที่ยอมรับกว่าสถานพยาบาลอื่นๆเพิ่มขึ้น					
9. มีนวัตกรรมของการรักษาหรือบริการใหม่ๆเพิ่มขึ้น					
10. พนักงานมีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น					
11. พนักงานมีทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม