

**ภาคผนวก ค**  
**ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)**  
**แบบสอบถามจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ**

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามด้านวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์/ การทำงานเป็นทีม และการมีส่วนร่วม

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1. องค์กรของท่านให้ความสำคัญมากกับการสรรหาคนเข้าทำงานที่มีคุณสมบัติตรงตามหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. องค์กรของท่านมีมาตรฐานในการรับสมัครและคัดเลือกคนเข้าทำงานที่ชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. องค์กรของท่านมีความเข้มข้นในการคัดเลือกคนมาก โดยต้องมีการทดสอบความสามารถด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ทักษะการทำงาน ความสามารถในการเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. องค์กรของท่านมีแผนการฝึกอบรมพนักงานที่เข้าใหม่อย่างเข้มข้น	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
5. องค์กรของท่านมีการสำรวจความต้องการในการอบรมของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. องค์กรของท่านมีแผนการอบรมที่ชัดเจน และครอบคลุมพนักงานทุกระดับ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
7. พนักงานในองค์กรของท่านได้ รับการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นใน ทักษะการทำงานทั่วไป เช่น การ บริการ และทักษะด้านทักษะ วิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. พนักงานทราบถึงความก้าวหน้า ของสายอาชีพของตนเองใน องค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
9. องค์กรของท่านให้ความสำคัญ กับการเลื่อนตำแหน่งให้กับ พนักงานภายในก่อนเมื่อมี ตำแหน่งว่างมากกว่าสรรหาจาก ภายนอก	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10. องค์กรของท่านมีการประเมิน ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่าง สม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของ พนักงานจะถูกกำหนดไว้สำหรับ การประเมินผลอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. มีการแจ้งผลการประเมินกับ พนักงานตามกำหนดเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. มีการนำผลการประเมินไปใช้ใน การพัฒนาพนักงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. องค์กรของท่านมีการปรับค่า ตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. ค่าตอบแทนที่ปรับขึ้น มีความ แตกต่างกันอย่างชัดเจนระหว่างผู้ ที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีและไม่ดี	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
16. องค์กรของท่านจ่ายค่าตอบแทนที่ดีกว่าสถานพยาบาลอื่นๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
17. องค์กรของท่านจ่ายค่าตอบแทนที่ดีกว่าองค์กรในอุตสาหกรรมอื่นๆ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
18. องค์กรของท่านมีสวัสดิการนอกเหนือจากค่าตอบแทนด้านตัวเงิน ดีกว่าองค์กรอื่น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
19. พนักงานในองค์กรนี้ มีความมั่นคงในงานสูง	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
20. ในกรณีที่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ องค์กรของท่านไม่มีนโยบายลดจำนวนพนักงานประจำ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
21. องค์กรของท่านมีกระบวนการมาตรฐานที่จัดทำไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานสามารถร้องเรียนปัญหาได้	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
22. พนักงานสามารถมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาหรือร้องเรียนได้	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
23. พนักงานในแต่ละแผนกมีการทำงานเป็นทีมอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
24. องค์กรของท่านส่งเสริมให้พนักงานมีการทำงานเป็นทีมแบบข้ามสายงานหรือสหสาขาวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
25. พนักงานได้รับโอกาสในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับที่ตนเองปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
26. พนักงานมีส่วนร่วมและสามารถเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาคุณภาพในงานขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
27. องค์กรของท่านมีการแจ้งข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลด้านการเงิน และผลการดำเนินงานขององค์กรให้พนักงานรับรู้อย่างสม่ำเสมอ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
28. องค์กรมีการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ค่าดัชนีความสอดคล้องขอแบบสอบถามด้านระดับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1. พนักงานในองค์กรของท่าน มักให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกต่อผู้ร่วมงาน หัวหน้าและลูกน้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. พนักงานในองค์กรของท่าน เอาใจใส่และเป็นกำลังใจให้ผู้ร่วมงานเมื่อมีความท้อแท้หรือสิ้นหวัง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. พนักงานในองค์กรของท่าน มีการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. พนักงานในองค์กรของท่าน จะคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้อื่นเสมอเมื่อต้องทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. พนักงานในองค์กรของท่าน มีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. พนักงานในองค์กรของท่าน เคารพการตัดสินใจของผู้อื่นเสมอ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
7. พนักงานในองค์กรของท่าน ยินดีรับฟังข้อโต้แย้งของผู้อื่นในการประชุม	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
8. พนักงานในองค์กรของท่าน จะทำงานอย่างเต็มความสามารถเสมอแม้จะมีเหตุขัดข้องใจบางอย่าง	+1	+1	0	+1	+1	0.8	ใช้ได้
9. พนักงานในองค์กรของท่าน ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
10. พนักงานในองค์กรของท่าน ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมที่องค์กรจัดขึ้น โดยไม่ต้องร้องขอ	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
11. พนักงานในองค์กรของท่าน มีความยินดีที่ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
12. พนักงานในองค์กรของท่าน มักจะแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
13. พนักงานในองค์กรของท่าน จะปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กรอย่างเคร่งครัดและให้ความสำคัญต่อการนัดหมาย และตรงเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
14. พนักงานในองค์กรของท่าน ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่า	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
15. พนักงานในองค์กรของท่าน ใช้เวลาในการทำงานเพื่อองค์กรเท่านั้น ไม่เคยใช้เวลาทำงานเพื่อทำงานอื่นที่ไม่เกี่ยวกับงานขององค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามด้านการวัดผลปฏิบัติงานขององค์กร

หัวข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1. มีการเติบโตของรายได้เพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
2. มีการเติบโตของกำไรเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
3. มีต้นทุนการดำเนินงานที่ลดลง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
4. มีจำนวนผู้รับบริการใหม่ที่เพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
5. มีจำนวนผู้รับบริการที่กลับมาใช้บริการซ้ำเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
6. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในคุณภาพของการรักษาและบริการเพิ่มขึ้น	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
7. จำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการลดลง	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้
8. การบริการทางการแพทย์ของท่านเป็นที่ยอมรับกว่าสถานพยาบาลอื่นๆ เพิ่มขึ้น	+1	+1	0	+1	+1	1	ใช้ได้
9. มีนวัตกรรมของการรักษาหรือบริการใหม่ๆ เพิ่มขึ้น	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10. พนักงานมีขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
11. พนักงานมีทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1	ใช้ได้

$$\begin{aligned} \text{ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เฉลี่ยทั้งฉบับ} &= \frac{40(1) + 14(0.8)}{54} \\ &= 0.95 \end{aligned}$$