

วิทยานิพนธ์เรื่อง	ผลกระทบของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ในมุมมองของผู้บริหารที่มีต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุลของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
คำสำคัญ	วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ / พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร/ ผลการปฏิบัติงานขององค์กร
นักศึกษา	วิไลศักดิ์ สุขสะอาดพลุ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต อุ๋อัน
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุไรใจ
หลักสูตร	การจัดการคุชฎิบัณฑิต
คณะ	วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาอิทธิพลของวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุลในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ในประเทศไทย โดยมีสมมติฐานว่าวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ ทีมและการมีส่วนร่วม รวมถึงพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร มีอิทธิพลทางด้านบวกกับระดับผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุล โดยเป็นการศึกษาเชิงปริมาณซึ่งผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามให้ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนทั่วประเทศเป็นผู้ตอบ และได้รับการตอบกลับจำนวน 313 ฉบับ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structure Equation Modeling, SEM) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแบบจำลองความสัมพันธ์ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ รวมถึงทำการวิเคราะห์หาค่าอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของตัวแปรอิสระที่มีต่อตัวแปรตาม ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่าสัมประสิทธิ์เส้นทางทุกเส้นมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยสามารถสรุปได้ว่า 1) วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ส่งผลทางตรงด้านบวกต่อผลปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุล และส่งผลทาง อ้อมด้านบวกต่อผลปฏิบัติงานขององค์กร โดยผ่านพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร 2) การ

ทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมส่งผลทางตรงด้านบวกต่อผลปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุล และส่งผลทางอ้อมด้านบวกต่อผลปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุล โดยผ่านพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร 3) วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์และการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมส่งผลทางตรงด้านบวกต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และ 4) พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรส่งผลทางด้านบวกต่อผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยการวัดแบบสมดุล จากผลการวิจัยที่ได้แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารโรงพยาบาลเอกชนควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้มีการเพิ่มระดับวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม รวมถึงพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เพื่อให้โรงพยาบาลมีระดับของผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่สูงขึ้น

TITLE	THE IMPACT OF HUMAN RESOURCE PRACTICE, TEAMWORK AND PARTICIPATION, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF EXECUTIVE PERCEPTION ON ORGANIZATIONAL PERFORMANCE BASED ON BALANCED SCORECARD : PRIVATE HOSPITAL IN THAILAND
KEYWORD	HUMAN RESOURCE PRACTICE / ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR / ORGANIZATIONAL PERFORMANCE
STUDENT	VISITSAK SUKSA-ARDPHASU
ADVISOR	ASSIST. PROF. VICHIT U-ON DR.
CO-ADVISOR	ASSIST. PROF. PRAPHAN CHAIKIDURAJAI DR.
LEVEL OF STUDY	DOCTOR OF MANAGEMENT
FACULTY	GRADUATE COLLEGE OF MANAGEMENT SRIPATUM UNIVERSITY
ACADEMIC YEAR	2013

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the relationships of human resource practice, teamwork and participation, and organizational citizenship behavior on organizational performance by using Balanced Scorecard approach. Quantitative method is a main research tool that is employed in this study. Data were collected using mail questionnaire sent to managements and human resource managers in private hospitals in Thailand. A total of 313 useable responses were obtained and used for the purpose of analysis. Data was analyzed by Structural Equation Modeling (SEM) in order to find out direct and indirect influences of independent variable towards dependent variable. The study revealed that: 1) human resource practice had positive direct influences on organizational performance and had indirect influences on organizational performance through organizational citizenship behavior, 2) teamwork & participation had positive direct influences on

organizational performance and had indirect influences on organizational performance through organizational citizenship behavior, 3) human resource practice and teamwork & participation had positive effect on organizational citizenship behavior, and 4) organizational citizenship behavior had positive direct influences on organizational performance. The recommendation of the study is that the private hospital managements should create good human resource practice, build teamwork & participation and organizational citizenship behavior thoroughly the organizations for the purpose of organizational performance improvement.