

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง	IX
สารบัญภาพ	XII
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
กรอบแนวคิดการวิจัย	5
คำถามในการวิจัย	7
สมมติฐานของการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
นิยามศัพท์	9
2 แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ส่วนที่ 1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา	13
1.1 การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์	13
1.2 แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบของการบริหารทรัพยากรมนุษย์	14
1.3 ทฤษฎีการใช้ทรัพยากรเป็นฐานเพื่อการได้เปรียบในการแข่งขัน	16
1.4 กล้องดัมระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์และผลการปฏิบัติงานของ องค์กร	18
ส่วนที่ 2 วิธีปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	21
2.1 ทฤษฎีความเป็นสากล	21
2.2 ทฤษฎีการบริหารเชิงสถานการณ์	23
2.3 วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์	24

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ส่วนที่ 3 การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม	32
ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการเป็นพนักงานที่ดีขององค์กร	38
ส่วนที่ 5 ผลการปฏิบัติงานขององค์กร	41
ส่วนที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีม และการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และผล ปฏิบัติงานขององค์กร	50
6.1 ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ และผลการ ปฏิบัติงานขององค์กร	50
6.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม กับผลการ ปฏิบัติงานขององค์กร	60
6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ และพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	62
6.4 ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	64
6.5 ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และผล การปฏิบัติงานขององค์กร	66
ส่วนที่ 7 สรุปการทบทวนวรรณกรรม รายละเอียดของตัวแปรและสมมุติฐาน ที่ใช้ในการศึกษา	68
3 วิธีการดำเนินการวิจัย	73
รูปแบบการวิจัย	73
ประชากรเป้าหมายและกลุ่มเป้าหมาย	73
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	93
การวิเคราะห์ข้อมูล	93
ข้อพิจารณาทางจริยธรรม	96

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	98
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	101
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของโรงพยาบาลเอกชน	104
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากร มนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิก ที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยใช้สถิติเชิง พรรณนา	106
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง	114
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง และการวิเคราะห์เส้นทางเพื่อ ตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา	118
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสนองมติฐานการวิจัย	133
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	137
สรุปผลการวิจัย	137
อภิปรายผล	141
ข้อเสนอแนะ	153
ข้อจำกัดในการวิจัย	161
บรรณานุกรม	162
ภาคผนวก	183
ภาคผนวก ก โมเดลสมการ โครงสร้าง Modification Indices (MI) แนะนำ ให้ปรับ	183
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	185
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามจากความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ	194
ประวัติผู้วิจัย	202

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลการสำรวจจากรายงาน “The 1998 Workplace Employee Relation Survey (WERS)”	25
2	ตัวอย่างของการนำเสนอวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ในยุคแรกก่อนปี 2000	26
3	ตัวอย่างของการนำเสนอวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ในยุคหลังปี 2010	27
4	ตัวอย่างงานวิจัยที่ใช้ตัววัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรที่แตกต่างกัน ในการแสดงความสัมพันธ์กับวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์	43
5	ตัวอย่างงานวิจัยที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากร มนุษย์และผลการปฏิบัติงานขององค์กร	52
6	ตัวอย่างงานวิจัยที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากร มนุษย์และผลการปฏิบัติงานขององค์กรในสถานพยาบาล	56
7	สรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	69
8	สมมติฐานที่ใช้ในการศึกษา	71
9	จำนวนโรงพยาบาลเอกชนทั่วประเทศไทย	74
10	สรุปตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา นิยามปฏิบัติการและแบบสอบถาม	79
11	ตัวแปรกับจำนวนข้อคำถามและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	92
12	การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	94
13	เกณฑ์ในการตัดสินใจค่าดัชนีความสอดคล้อง	96
14	สัญลักษณ์และความหมายทางสถิติ	99
15	สัญลักษณ์ของตัวแปรสังเกตได้และตัวแปรแฝง	100
16	ร้อยละและจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	101
17	ร้อยละและจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุของผู้ตอบ	101
18	ร้อยละและจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	102
19	ร้อยละและจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	103
20	ร้อยละและจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน ในโรงพยาบาล	103
21	ร้อยละและจำนวนของโรงพยาบาล จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล	104
22	ร้อยละและจำนวนของโรงพยาบาล จำแนกตามอายุโรงพยาบาล	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
23	ร้อยละและจำนวนของ โรงพยาบาล จำแนกตามจำนวนเตียง	105
24	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านการคัดเลือกคนเข้าทำงาน	106
25	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรม พัฒนา และส่งเสริมความก้าวหน้า	107
26	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติด้านการประเมินผล การปฏิบัติงานตามผลงาน	107
27	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติด้านการจ่ายค่า ตอบแทน ผลประโยชน์ และความมั่นคงในงาน	108
28	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติด้านการแก้ไข ข้อร้องเรียน	109
29	การสรุปข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์	109
30	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมและ การมีส่วนร่วม	110
31	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นด้านพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์การ	111
32	การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานขององค์การ	113
33	ค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปรสังเกตได้	115
34	เมตริกซ์ของค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้	116
35	ค่าสถิติ Bartlett และค่าดัชนีไคเซอร์-ไมเยอร์-ออสกินของตัวแปรสังเกตได้	118
36	ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝง ภายนอกกลุ่มวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์	120
37	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบวิธีปฏิบัติด้าน ทรัพยากรมนุษย์	120
38	ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝง ภายนอกทีมและการมีส่วนร่วม	121

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
39	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบการทำงาน เป็นทีมและการมีส่วนร่วม	122
40	ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝง ภายนอกพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	123
41	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	123
42	ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝง ภายนอกของ โมเดลผลการปฏิบัติงานขององค์กร	125
43	ผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบผลการปฏิบัติ งานขององค์กร	125
44	ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มวิธีปฏิบัติ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของ องค์กร	127
45	ค่าดัชนีความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มวิธีปฏิบัติ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของ องค์กร ก่อนปรับและหลังปรับ โดยการเชื่อมค่าความคลาดเคลื่อน	129
46	ค่าความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลการวัดแต่ละตัวแปรแฝง	130
47	ผลของอิทธิพลจากตัวแปรเชิงสาเหตุต่อตัวแปรผลออกเป็นอิทธิพล ทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม	132
48	ผลการทดสอบสมมติฐาน	136

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการศึกษา	7
2 แบบจำลองการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมิชิแกน	15
3 แบบจำลองการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของฮาร์วาร์ด	16
4 กรอบแนวคิดตามทฤษฎี AMO	20
5 กรอบแนวคิดแสดงสิ่งที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างวิธีปฏิบัติด้าน ทรัพยากรมนุษย์และผลการปฏิบัติงานขององค์กร	20
6 ระบบการวัดผลปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล	46
7 ผลการวิเคราะห์โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายนอก วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์	119
8 ผลการวิเคราะห์โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายนอก การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม	121
9 ผลการวิเคราะห์โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายนอก ของโมเดลพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร	123
10 ผลการวิเคราะห์โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรแฝงภายนอก ของโมเดลผลการปฏิบัติงานองค์กร	124
11 ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและผลการปฏิบัติงานของ องค์กร	126
12 ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง วิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม และผลการปฏิบัติ งานขององค์กร หลังการปรับโครงสร้างโมเดล	128
13 ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างวิธีปฏิบัติด้านทรัพยากรมนุษย์ การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วม พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี ขององค์กร และผลการปฏิบัติงานขององค์กร	135
14 โมเดลสามเหลี่ยม HOTP ต่อผลความสำเร็จของโรงพยาบาล	159