

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VII
สารบัญตาราง	X
สารบัญภาพ	XV
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย	9
คำถามในการวิจัย.....	11
สมมติฐานการวิจัย	11
ขอบเขตของการวิจัย.....	12
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
นิยามศัพท์.....	14
2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
ตอนที่ 1 แนวคิด และทฤษฎีระบบ	21
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยของการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน เพื่อเพิ่ม	
ความสามารถทางการแข่งขันไปสู่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.....	29
ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยของการพัฒนาวิสาหกิจชุมชน เพื่อเพิ่ม	
ความสามารถทางการแข่งขันไปสู่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.....	84
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนกับปัจจัยของการพัฒนาวิสาหกิจ	
ชุมชน เพื่อเพิ่มความสามารถ ทางการแข่งขันไปสู่ธุรกิจขนาดกลางและ	
ขนาดย่อม.....	107

สารบัญ

บทที่		หน้า
3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	114
	ขั้นตอนที่ 1 รูปแบบการวิจัย	115
	ขั้นตอนที่ 2 ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	115
	ขั้นตอนที่ 3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	116
	ขั้นตอนที่ 4 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	122
	ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบเครื่องมือ	126
	ขั้นตอนที่ 6 การเก็บรวบรวมข้อมูล	130
	ขั้นตอนที่ 7 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	131
	ขั้นตอนที่ 8 การวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบเพื่อยืนยันรูปแบบสมการโครงสร้าง	136
	ขั้นตอนที่ 9 การสนทนากลุ่ม.....	137
	ขั้นตอนที่ 10 สรุปและอภิปรายผล	138
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	139
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	
	แบบสอบถาม	142
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรพื้นฐาน	
	ระบบการทำงาน บทบาทของ ภาครัฐ การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ	
	ความสามารถทางการแข่งขัน และผลการดำเนินงานขององค์กร โดยใช้	
	สถิติเชิงพรรณนา.....	147
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การตรวจสอบข้อมูลก่อนการวิเคราะห์โมเดล	
	สมการ โครงสร้าง	167
	ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย	194
	ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์เส้นทาง	230
	ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์เพื่อตอบสมมติฐานการวิจัย	238
	ตอนที่ 7 ผลการสนทนากลุ่ม (Focus Group).....	251

สารบัญ

บทที่	หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 261
	สรุปผลการวิจัย 262
	อภิปรายผล 276
	ข้อจำกัดของการวิจัย..... 305
	ข้อเสนอแนะ..... 305
	บรรณานุกรม 312
	ภาคผนวก 343
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือ 344
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ 346
	ภาคผนวก ค แบบสอบถาม 352
	ประวัติผู้วิจัย 367

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความหมายของทฤษฎีระบบ	23
2	แสดงองค์ประกอบของทฤษฎีระบบและอ้างอิง	26
3	แสดงความหมายของทรัพยากรพื้นฐาน	31
4	แสดงตัวแปรทรัพยากรพื้นฐานและอ้างอิง	34
5	แสดงความหมายของระบบการทำงาน	39
6	แสดงตัวแปรระบบการทำงานและอ้างอิง	40
7	แสดงความหมายของบทบาทของภาครัฐ	47
8	แสดงตัวแปรบทบาทของภาครัฐและอ้างอิง	50
9	แสดงความหมายของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ	56
10	แสดงตัวแปรการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจและอ้างอิง	58
11	แสดงความหมายของความสามารถทางการแข่งขัน	64
12	แสดงการศึกษาริบทของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถทางการแข่งขัน	66
13	แสดงตัวแปรความสามารถทางการแข่งขันและอ้างอิง	72
14	แสดงความหมายของผลการดำเนินงานขององค์กร	79
15	แสดงตัวแปรผลการดำเนินงานขององค์กรและอ้างอิง	80
16	จำนวนกลุ่มวิสาหกิจชุมชนผลิตสินค้าโอท็อปที่ได้รับการคัดสรรสุดยอด ผลิตภัณฑ์โอท็อปประเภทผลิตภัณฑ์ผ้าและเครื่องแต่งกาย พ.ศ. 2555 ของ ประเทศไทย.....	116
17	แสดงตัวแปร มาตรการ และแหล่งข้อมูลการพัฒนาข้อคำถามของผู้วิจัย	125
18	แสดงค่าความเชื่อมั่นของประเด็นคำถามที่ใช้ในการวิจัย	128
19	แสดงเกณฑ์ในการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิง ประจักษ์	133
20	แสดงชื่อตัวแปรและอักษรย่อในการวิเคราะห์	135
21	แสดงสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปรและค่าสถิติ	140
22	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	142
23	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิสาหกิจชุมชนของผู้ตอบ แบบสอบถาม	144

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
24	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรพื้นฐาน	148
25	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการทำงาน	151
26	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของภาครัฐ	154
27	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ	157
28	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถทาง การแข่งขัน	161
29	แสดงการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ขององค์กร	163
30	แสดงค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปร	168
31	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	170
32	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลโดยรวม	172
33	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจตัวแปรทรัพยากรพื้นฐาน	173
34	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจตัวแปรระบบการทำงาน	177
35	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจตัวแปรบทบาทของภาครัฐ	180
36	แสดงการวิเคราะห์ขององค์ประกอบเชิงสำรวจของตัวแปรการเปลี่ยนแปลง ทางธุรกิจ	184
37	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจตัวแปรความสามารถทางการแข่งขัน ..	187
38	แสดงการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบเชิงสำรวจตัวแปรผลการดำเนินงานขององค์กร ...	190
39	แสดงสัญลักษณ์และความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้แทนตัวแปร	194
40	แสดงค่าสถิติพรรณนาลักษณะของตัวแปรของ BT-SMCE โมเดล	197
41	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้ของ BT-SMCE โมเดล	199
42	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดทรัพยากรพื้นฐาน (RSB) ของ BT-SMCE โมเดล	201
43	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดทรัพยากรพื้นฐาน (ค่าน้ำหนัก องค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนน องค์ประกอบทรัพยากรพื้นฐาน) ของ BT-SMCE โมเดล	203

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
44	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดระบบการทำงาน (WKS) ของ BT-SMCE โมเดล	203
45	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดระบบการทำงาน (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์ คะแนนองค์ประกอบระบบการทำงาน) ของ BT-SMCE โมเดล	205
46	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ ของโมเดลการวัดบทบาทของภาครัฐ (GOR) ของ BT-SMCE โมเดล	205
47	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดบทบาทของภาครัฐ (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนน องค์ประกอบบทบาทของภาครัฐ)	207
48	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรสังเกต ได้ของโมเดลการวัดการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (BTF) ของ BT-SMCE โมเดล	207
49	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนน องค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ) ของ BT-SMCE โมเดล	209
50	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดความสามารถทางการแข่งขัน (COM) ของ BT-SMCE โมเดล	209
51	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดความสามารถทางการแข่งขัน (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ ความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนน องค์ประกอบความสามารถทางการแข่งขัน) ของ BT-SMCE โมเดล.....	211
52	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดผลการดำเนินงานขององค์กร (PFM) ของ BT-SMCE โมเดล.....	212
53	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดผลการดำเนินงานขององค์กร (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนน องค์ประกอบผลการดำเนินงานขององค์กร) ของ BT-SMCE โมเดล	213

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
54	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ของโมเดลการวัดองค์ประกอบทรัพยากรพื้นฐาน (RSB) ระบบการ ทำงาน (WKS) และบทบาทของภาครัฐ (GOR) ของ BT-SMCE โมเดล	214
55	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดทรัพยากรพื้นฐาน ระบบการ ทำงานและบทบาทของภาครัฐ (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปร สังเกตได้ และสัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบ) ของ BT-SMCE โมเดล	217
56	แสดงการปรับโมเดลการวัดองค์ประกอบทรัพยากรพื้นฐาน ระบบการทำงาน และบทบาทของภาครัฐ ของ BT-SMCE โมเดล	217
57	แสดงเมทริกซ์สหสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร สังเกตได้ ของโมเดลการวัดองค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (BTF) ความสามารถในการแข่งขัน (COM) และผลการดำเนินงานขององค์กร (PFM) ของ BT-SMCE โมเดล	218
58	แสดงผลการตรวจสอบความตรงของโมเดลการวัดองค์ประกอบการ เปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ความสามารถทางการแข่งขัน และผลการดำเนินงาน ขององค์กร (ค่าน้ำหนักองค์ประกอบความตรงของตัวแปรสังเกตได้ และ สัมประสิทธิ์คะแนนองค์ประกอบ) ของ BT-SMCE โมเดล	221
59	แสดงการปรับโมเดลการวัดองค์ประกอบการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ความสามารถทางการแข่งขัน และผลการดำเนินงานขององค์กร ของ BT-SMCE โมเดล	221
60	แสดงความเที่ยงของตัวแปรแฝงและค่าเฉลี่ยความแปรปรวนที่สกัดได้ (Construct Reliability: ρ_c & Average Variance Extracted: ρ_v) ของ BT-SMCE โมเดล	222
61	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล BT-SMCE โดยรวม	224
62	แสดงรายละเอียดการปรับโมเดลให้มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิง ประจักษ์ ของ BT-SMCE โมเดล	224

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
63	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลโดยรวม หลังจากการปรับแก้โมเดล ของ BT-SMCE โมเดล.....	228
64	แสดงการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรใน โมเดล BT-SMCE ของปัจจัยที่มี อิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ความสามารถทางการแข่งขัน และผลการ ดำเนินงานขององค์กร ของ BT-SMCE โมเดล	232
65	แสดงค่าน้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้ของ BT-SMCE โมเดล	236
66	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยของ BT-SMCE โมเดล	250

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย	10
2	องค์ประกอบของทฤษฎีระบบ (Siripong, 2005).....	25
3	การนำทฤษฎีระบบมาประยุกต์ใช้ในกรอบแนวคิดการวิจัย	28
4	องค์ประกอบของทรัพยากรพื้นฐาน	37
5	องค์ประกอบของระบบการทำงาน	44
6	องค์ประกอบของบทบาทของภาครัฐ	54
7	องค์ประกอบของการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ	61
8	องค์ประกอบของความสามารถทางการแข่งขัน	76
9	องค์ประกอบของผลการดำเนินงานขององค์กร	84
10	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรพื้นฐานกับการเปลี่ยนแปลง ทางธุรกิจ.....	86
11	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างระบบการทำงานกับการเปลี่ยนแปลง ทางธุรกิจ.....	87
12	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของภาครัฐกับการเปลี่ยน แปลงทางธุรกิจ.....	89
13	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรพื้นฐานกับความสามารถ ทางการแข่งขัน.....	93
14	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างระบบการทำงานกับความสามารถ ทางการแข่งขัน.....	95
15	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของภาครัฐกับความสามารถ ทางการแข่งขัน.....	97
16	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างทรัพยากรพื้นฐานกับผลการ ดำเนินงานขององค์กร	98
17	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างระบบการทำงานกับผลการดำเนินงาน ขององค์กร	100
18	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของภาครัฐกับผลการ ดำเนินงานขององค์กร	101

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
19	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจกับ ความสามารถทางการแข่งขัน 104
20	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจกับ ผลการดำเนินงานขององค์กร 106
21	แสดงแบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถทางการแข่งขันกับ ผลการดำเนินงานขององค์กร 107
22	แสดงองค์ประกอบของตัวแปรต่างๆ ตามกรอบแนวคิดการวิจัย..... 113
23	ขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย 114
24	การออกแบบวิจัยแบบเรียงตามลำดับ (The Explanatory Sequential Design) .. 115
25	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของ โมเดล โดยรวม..... 172
26	แสดงโมเดลการวัดทรัพยากรพื้นฐาน (RSB) ของ BT-SMCE โมเดล..... 202
27	แสดงโมเดลการวัดระบบการทำงาน (WKS) ของ BT-SMCE โมเดล..... 204
28	แสดงโมเดลการวัดบทบาทของภาครัฐ (GOR) ของ BT-SMCE โมเดล 206
29	แสดงโมเดลการวัดการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (BTF) ของ BT-SMCE โมเดล . 208
30	แสดงโมเดลการวัดความสามารถทางการแข่งขัน (COM) ของ BT-SMCE โมเดล 210
31	แสดงโมเดลการวัดผลการดำเนินงานขององค์กร (PFM) ของ BT-SMCE โมเดล..... 213
32	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน โมเดลการวัดองค์ประกอบ ทรัพยากรพื้นฐาน ระบบการทำงาน และบทบาทของภาครัฐของ BT-SMCE โมเดล 216
33	แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน โมเดลการวัดองค์ประกอบ การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ความสามารถทางการแข่งขัน และผลการ ดำเนินงานขององค์กร ของ BT-SMCE โมเดล..... 220
34	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของ โมเดล BT-SMCE โดยรวม..... 223

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
35	แสดงการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดล BT-SMCE โดยรวมหลังจากการปรับแก้โมเดล..... 230
36	แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรใน โมเดลรูปแบบความสัมพันธ์ ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ความสามารถทางการแข่งขัน และผลการดำเนินงานขององค์กรวิสาหกิจชุมชนของ BT-SMCE โมเดล 231
37	แสดงรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ (BTF) ความสามารถทางการแข่งขัน (COM) และผลการดำเนินงานขององค์กร (PFM) ของวิสาหกิจชุมชน ของวิสาหกิจชุมชนของ BT-SMCE โมเดล 249
38	แสดงสรุปค่าอิทธิพลของตัวแปรของ BT-SMCE โมเดล..... 259
39	แสดงตัวแบบ Business Transformation Small and Micro Community Enterprise Model (BT-SMCE Model) 260