

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร และเพื่อเป็นข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร” เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ที่มีการศึกษาทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งความกว้างและความลุ่มลึกและน่าเชื่อถือที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการทำวิจัยเชิงปริมาณก่อนเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงโครงสร้างที่เป็นภาพกว้างและทราบถึงความสัมพันธ์ของแต่ละตัวแปรต้นที่มีผลต่อตัวแปรตาม จากนั้นจึงจะนำข้อมูลที่นำไปขยายผลในเชิงลึกด้วยการทำวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อมีน้ำหนักยิ่งขึ้น

การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตามภารกิจ ในเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 249 คน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล หัวหน้ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และหัวหน้ารักษาความสะอาดของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 5 คน โดยวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิจัยเชิงคุณภาพ ทำการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อประมวลผลการศึกษา สร้างข้อสรุปตามประเด็นและมุ่งเน้นการวิเคราะห์หาคำตอบโดยการสรุป

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 2 ตอน ในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 31 พฤษภาคม พ.ศ.2559 ในเวลาราชการตั้งแต่ 08.30-16.30 น. ทำให้ได้จำนวนตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 249 ตัวอย่าง สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างสำหรับเก็บข้อมูล โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) สัมภาษณ์กลุ่มผู้บริหารงาน ในเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงเพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญครอบคลุมทุกฝ่าย/แผนก ในเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร และเพื่อให้เกิดการกระจายตัวอย่างครอบคลุมบุคลากรทุกฝ่ายในเทศบาลนครอ้อมน้อยอย่างเท่าเทียมกัน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1 เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ เจ้าหน้าที่เทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 249 คน พบว่า ส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 93 คน จบการศึกษาระหว่างปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 151 คน มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 85 คน และมีตำแหน่งหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่เทศบาล จำนวน 112 คน

2. ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ โครงสร้างองค์กร และน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ทุกปัจจัยอยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ปัจจัยด้านผลผลิต มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด และน้อยที่สุด คือด้านคุณภาพ ในภาพรวมทุกด้านมีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมากเช่นกัน

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ การประสานงาน การรายงาน งบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพ และน้อยที่สุดคือ ด้านประสิทธิภาพ ในภาพรวมทุกด้านมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากเช่นกัน

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวมพบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการกับการงบประมาณ และการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จากผลการวิจัยสามารถสรุปผลแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้ ด้านผลผลิต พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การรายงาน และการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน และการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพ พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน กับการงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ และเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

#### 5. การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบ พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร การวางแผน นโยบาย การงบประมาณ การจัดคนเข้าทำงาน วัฒนธรรมองค์กร การจัดองค์กร การประสานงาน เทคโนโลยี การรายงาน และการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ มีระดับปัจจัยอยู่ในระดับมาก ส่วนประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ และด้านคุณภาพ ซึ่งมีระดับประสิทธิผลอยู่ในระดับมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่า เป็นปัจจัยด้านการจัดการองค์กรที่มีความสำคัญในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สูงกว่าสมมติฐานในการวิจัยที่ได้ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการทดสอบ ภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และ โครงสร้างองค์การ กับประสิทธิผลในด้านคุณภาพ ผลผลิต และ ประสิทธิภาพ และเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด สมุทรสาคร ซึ่งเป็นจริงตามสมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด สมุทรสาคร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ การประสานงาน การรายงาน งบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และ โครงสร้างองค์การ เป็น ปัจจัยที่ส่งผลต่อกัน

ผลการทดสอบ ภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้า ทำงาน การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ วัฒนธรรม องค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และ โครงสร้างองค์การ กับประสิทธิผลในด้านผลผลิต ด้าน ประสิทธิภาพ และคุณภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด สมุทรสาคร ซึ่งเป็นจริงตามสมมติฐานในการวิจัย

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. การศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด สมุทรสาคร

1.1 จากผลการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การ มีระดับมากที่สุด สามารถ อภิปรายผลการวิจัยแบบแยกแยะด้าน ได้ดังนี้

1.1.1 โครงสร้างองค์การ ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะของเทศบาล เพราะ โครงสร้างองค์การเป็นปัจจัยแรกที่สำคัญในการกำหนดรูปแบบของความสัมพันธระหว่าง หน่วยงานในส่วนต่าง ๆ ในกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ตามสายการบังคับบัญชาในระหว่าง

กลุ่มคนในการจัดการองค์กรที่มีความสัมพันธ์กัน โดยมีจุดประสงค์มุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากที่สุด ถ้ามีการกำหนดโครงสร้างที่ดีมีความชัดเจนก็จะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เกิดความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามราบรื่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานทางด้านสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ซึ่งมีความจำเป็นจะต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนในส่วนต่างๆ ในขั้นตอนในการทำงานซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ตลอดจนถึงบุคลากรในการจัดการขยะ เช่น จัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านสิ่งแวดล้อมโดยตรงมาทำงานในด้านการจัดการขยะโดยตรงซึ่งจะนำมาโดยความสำเร็จของงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งถ้ามีการกำหนดโครงสร้างองค์กรไม่ดีก็จะส่งผลให้สมาชิกในองค์กรตลอดจนถึงบุคลากรดำเนินงานอย่างขาดประสิทธิภาพไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด

ดังนั้น โครงสร้างองค์กรจึงมีความสำคัญและจำเป็นจะต้องมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมและกำหนดความสัมพันธ์ในการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ตามสายงานของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์มุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Joseph H. Reitz and Linda N. Jewell (1985, p.348) ได้กล่าวไว้ว่า ในการจัดโครงสร้างองค์กรเป็นการกำหนดระบบ ควบคุม และประสานงานทุก ๆ ส่วนเข้าหากันโดยโครงสร้างองค์กรจะช่วยทำให้เกิดความแน่นอนในการประสานงาน ไม่ว่าจะองค์กรนั้นจะสลับซับซ้อนเพียงใดก็ตามผู้บริหารและสมาชิกในองค์กรก็จะสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างง่ายดายโครงสร้างองค์กรจะช่วยให้เห็นระบบ ขั้นตอนของแต่ละหน่วยงานในการปฏิบัติงานและยังจะช่วยให้บุคลากรในแต่ละหน่วยงานแต่ละคนได้เห็นหนทางความก้าวหน้าในสายงานของตนเองได้อย่างง่ายดายและมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาองค์กรในที่สุดและสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Henry Mintzberg (1983, pp.157-279) และ กล่าวว่า โครงสร้างองค์กร หมายถึงรูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหรือส่วนย่อยขององค์กรที่บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานไหนมีหน้าที่ทำอะไร

1.2 จากผลการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ปัจจัยด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ มีระดับปัจจัยน้อยที่สุด สามารถอภิปรายผลการวิจัยแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้

1.2.1 การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เพราะในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะในปัจจุบันให้ความสำคัญในเรื่องโครงสร้างองค์กรและปัจจัยอื่น ๆ มากกว่าการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เพราะเห็นว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการจะสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา กล่าวคือเทศบาลนครอ้อมน้อยมีผู้สั่งการโดยผู้บริหารสูงสุด

ซึ่งมาจากฝ่ายราชการการเมืองเป็นผู้ที่มีอำนาจสูงสุดในการสั่งการ ประสานงาน ดังนั้นคำสั่งจากผู้บริหารสูงสุด ซึ่งมาจากฝ่ายราชการการเมืองเป็นผู้ที่มีอำนาจสูงสุดในการสั่งการประสานงาน ดังนั้นคำสั่งผู้บริหารสูงสุดข้าราชการประจำจะต้องปฏิบัติตามโดยยึดถือระเบียบราชการเป็นหลัก แต่ถ้าฝ่ายข้าราชการการเมืองเป็นผู้สั่งการ โดยไม่ให้ความสำคัญหรือคิดว่าไม่มีความจำเป็นในการสั่งการ ขาดการควบคุมหรือขาดการชี้แนะในการประสานงาน ก็จะทำให้ประสิทธิผลในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อยมีความสำคัญน้อยลงหรือเกิดความล้มเหลวในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด บางโม (2556, หน้า 165-166) ที่กล่าวไว้ว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ หมายถึงกิจกรรมทุกอย่างที่ผลักดันให้พนักงานทำงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอยู่ในรูปแบบการสั่งการ การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การสอนและการชี้แนะ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจให้กับพนักงานรวมถึงการประสานงานและการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานทำให้เกิดความรู้สึกรู้สึกว่าเป็นการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติไม่ใช่การใช้อำนาจบังคับหรือสั่ง ดังนั้นการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการจึงมีความสำคัญในการบริหารจัดการขยะ ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรมหลายประการ เช่น การตัดสินใจ การสั่งการ การจูงใจ การสื่อสาร การประสานงาน และการสร้างขวัญในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ส่วนการศึกษาประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครด้านผลผลิต มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด เพราะ ปัจจุบันเทศบาลนครอ้อมน้อย เป็นการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มีการพัฒนางานท้องถิ่นกรมการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสำนักพัฒนา กระทรวงมหาดไทย เป็นการตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลนครเป็นประจำทุก ๆ ปีส่งผลกระทบด้านให้เทศบาลมีการพัฒนาระบบการจัดองค์กรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อมากยิ่งขึ้น จึงทำให้มีการแข่งขันกันระหว่างขึ้นในหน่วยงานที่อยู่ในรูปแบบเทศบาลขึ้นทั่วประเทศ เช่น กิจกรรม/โครงการการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โครงการบ้านเมืองน่าอยู่ เป็นต้น ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีส่วนร่วมที่จะช่วยทำให้เทศบาลในท้องถิ่นตนเองเป็นเมืองสะอาดน่าอยู่น่าเป็นแบบอย่างในกับหน่วยงานอื่นด้วย เพื่อให้เกิดระดับความสำเร็จขึ้นในองค์กรมากยิ่งขึ้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Richard L. Daft (2001, pp. 29-30) กล่าวไว้ว่าการที่องค์กรมีการจัดการภายในที่ดี และมีประสิทธิภาพและราบรื่น สมาชิกในองค์กรมีความสุขและพอใจกับองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรสามารถประสานการทำงานซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดี ส่งเสริมให้ได้ผลผลิตสูง และสอดคล้องกับแนวคิดของ William M. Evan (1976, pp. 22-23) and Stephen P. Robbins (1990, pp. 59-60) ที่มีความคิดเห็นและสอดคล้องกันจึงได้ประยุกต์แนวคิดในการประเมินประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรปัจจัยต่าง ๆ ที่ถูกจัดอยู่ในรูปของสัดส่วนระหว่างผลผลิต (Output) ทรัพยากรที่ใช้ในการผลิต (Input) กระบวนการทำงาน (Transformation) และด้านอื่น ๆ ขององค์กรที่แตกต่างกัน

จากผลการศึกษาประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพ มีระดับประสิทธิผลน้อยที่สุด เพราะเทศบาลนครอ้อมน้อยในยุคปัจจุบันต้องมีภาระหน้าที่รับผิดชอบมากมายหลายด้าน และเป็นหน่วยงานราชการที่รับรู้ปัญหาของประชาชนอย่างใกล้ชิดมากที่สุดและมีกิจกรรมที่หลากหลายเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ด้านในเขตรับผิดชอบของเทศบาลนครอ้อมน้อย เช่นการพัฒนาในเขตพื้นที่รับผิดชอบในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านการก่อสร้าง สาธารณูปโภค ด้านประเพณีวัฒนธรรม เป็นต้น ดังนั้น จึงส่งผลให้เทศบาลนครอ้อมน้อยในการทำกิจกรรมหรือโครงการในเรื่องสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะลดน้อยถอยลงผู้บริหารในเทศบาลนครอ้อมน้อยจึงไม่ค่อยให้ความสำคัญและสนใจเท่าที่ควรลดลง เพราะเห็นว่าเรื่องสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะปกติก็ทำเป็นประจำอยู่เลยมองข้ามไปจึงส่งผลให้ประสิทธิผลในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพลดลง สอดคล้องกับแนวคิดของ (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2549, หน้า 272-281) ก็ได้มีการนำแนวคิดการประเมินแบบดุลยภาพของ Robert S. Kaplan and David P. Norton ไปใช้ในการประเมินผลกับทุกหน่วยงานราชการในภาพรวม โดยกำหนดมิติการประเมิน เป็น 4 มิติ ที่ประกอบด้วย มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

2. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

จากการศึกษาปัจจัยด้านการจัดการองค์กรที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวกหรือการส่งการการรายงาน การงบประมาณ วัฒนธรรมองค์กร นโยบาย เทคโนโลยี และโครงสร้างองค์กร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์พิพัฒน์ เอี่ยมจรัส (2557) ได้ศึกษาวิจัย “เรื่องประสิทธิผลในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านการจัดการองค์กร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกหรือการส่งการ การประสานงาน การควบคุม การงบประมาณ โครงสร้างองค์กรนโยบาย เทคโนโลยี วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ และการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิผลในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑลอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยสามารถอภิปรายรายละเอียดแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้

2.1 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ด้านคุณภาพ มีความสัมพันธ์มากที่สุด เพราะเทศบาลนครอ้อมน้อยเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทบวงมหาดไทย โดยสำนักพัฒนากระทรวงมหาดไทย เป็นการตรวจสอบมาตรฐานการ ดำเนินการปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล เช่นกิจกรรม โครงการการบริหารจัดการบ้าน เมืองที่ดี โครงการบ้านเมืองน่าอยู่ เป็นต้น ซึ่งเป็นโครงการที่มีส่วนร่วมที่ช่วยทำให้เทศบาลใน ท้องถิ่นของตนเป็นเมืองสะอาดน่าอยู่เป็นแบบอย่างให้หน่วยงานอื่นได้ในด้านสิ่งแวดล้อมในด้าน การจัดการขยะซึ่งอยู่ในรูปแบบในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด/ประโยชน์ และสร้าง ความพึงพอใจต่อคนส่วนร่วมในการจัดการขยะของเทศบาลทั้งหมด 4 ด้าน คือการลดปริมาณขยะ แห่ล้างกำเนิด การนำกลับมาใช้ใหม่ การเปลี่ยนรูปขยะ และการฝังกลบ เพื่อเกิดความสำเร็จ ความสำเร็จขึ้นในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ John P. Campbell (1977, pp.36-39) ซึ่งได้ กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านคุณภาพเป็นตัวแปรที่สำคัญที่ใช้เป็นดัชนีวัดประสิทธิผลขององค์กรใน หน่วยงานได้เป็นอย่างดีในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัดประโยชน์และสร้างความพึงพอใจต่อ คนส่วนร่วมได้มากที่สุด

2.2 ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด สมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด เพราะปัจจุบันเทศบาลนครอ้อมน้อย มีการ จัดประเมินความคุ้มค่าของงบประมาณ บุคลากรและเวลาที่เสียไปกับการจัดการสิ่งแวดล้อมในด้าน การจัดการขยะลดลง เนื่องจากในยุคปัจจุบันมีการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย และการเพิ่มของจำนวนประชากรอย่างรวดเร็วในปัจจุบันซึ่งเป็นสาเหตุหลักในการเพิ่ม ปริมาณขยะขึ้นก่อให้เกิดขยะล้นเมืองส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนและ สิ่งแวดล้อมในบริเวณชุมชนนั้นด้วย ดังนั้นจึงส่งผลให้เทศบาลนครอ้อมน้อยในการทำกิจการหรือ โครงการเรื่องสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย ด้านประสิทธิภาพลดลง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ John P. Campbell (1977, pp.36-39) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านคุณภาพ เป็นตัวแปรที่สำคัญที่ใช้เป็นดัชนีวัดประสิทธิผลขององค์กรในหน่วยงานได้เป็นอย่างดีในการ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด/ประโยชน์และสร้างความพึงพอใจต่อคนส่วนร่วมได้มาก ที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของการพัฒนาในเขตพื้นที่รับผิดชอบในด้าน ต่าง ๆ เช่น ด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพงษ์ ปานจันทร์ (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลในการ บริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม พบว่า ตัวชี้วัดประสิทธิผลในการบริหารงานที่ได้ ค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละภารกิจแต่ละด้านจะมีความแตกต่างกันไป ตามภารกิจ แต่เกือบทุกภารกิจทั้ง ประชาชนและพนักงานของเทศบาลมีความเห็นสอดคล้องกันว่าเป็นตัวชี้วัดประสิทธิผลในการ บริหารงานด้านประสิทธิภาพที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร



จากผลการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การอำนวยการหรือการสั่งการ งบประมาณ และการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ จำลอง โพธิ์บุญ (2551) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ปัจจัยภาพในที่ทำเทศบาลแต่ละแห่งมีการจัดการต่อสิ่งแวดล้อมที่ดีได้แก่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และความมุ่งมั่น กำหนดผู้บริหารและหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับงานสิ่งแวดล้อม มียุทธศาสตร์แผนงาน โครงการด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ มีการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการดำเนินการ ได้แก่ ความร่วมมือจากผู้นำชุมชนและประชาชนในหน่วยงานต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรพัฒนาเอกชน จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลแบบแยกประเด็น ได้ดังนี้

3.1 จากผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านผลผลิต ซึ่งพิจารณาจากจำนวนการทำกิจกรรมหรือ โครงการในการจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะได้อย่างเหมาะสม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน การรายงาน และการอำนวยการหรือการสั่งการ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลแบบแยกประเด็น ได้ดังนี้

3.1.1 ด้านการวางแผน เป็นปัจจัยด้านการจัดการองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะการวางแผน เป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญในกระบวนการบริหารและเป็นบทบาทที่สำคัญของนักบริหาร เพราะการวางแผนเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเบื้องต้น การวางระบบ รูปแบบไว้ล่วงหน้าในการดำเนินโครงการ มีการบรรจุละเอียดในแผนปฏิบัติการไว้ล่วงหน้าจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามรูปแบบ ตามแผนที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะแผนงานที่มาจากนโยบายของผู้บริหารของเทศบาลนครอ้อมน้อยจะทำให้งานมีความชัดเจนและบรรลุวัตถุประสงค์ได้ดี เพราะถ้าไม่มีการวางแผนการที่ชัดเจน ไม่เป็นระบบ ไม่มีเป้าหมาย จะส่งผลให้งานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ไว้อย่างแน่นอน ดังนั้น ถ้าหากมีการวางแผนที่ดีจะส่งผลให้ปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ มยุรี อนุมานราชชน (2556 , หน้า 41-42) กล่าวว่า การวางแผนเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่สุดประการหนึ่งในกระบวนการบริหารจัดการเพื่อประเทศหรือองค์กรไปสู่ความสำเร็จ เจริญก้าวหน้า ดังนั้น ผู้นำเทศบาลหรือผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีวิสัยทัศน์ต่างเห็นความสำคัญของการวางแผนที่จะนำองค์กรไปสู่จุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน

3.1.2 ด้านการรายงาน เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในด้านการจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะการรายงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งใช้เป็นตัวชี้วัดได้ถึงความสำเร็จของการบริหารเป็นตัวสำคัญสำหรับผู้บริหารมีอาชีพที่ควรปฏิบัติในระหว่างช่วงการดำเนินงานระหว่างการทำงานและหลังจากการทำงานเสร็จสิ้นลง การรายงานเป็นขั้นตอนของการประเมินงานในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องตามผลงานว่าการที่สั่งการหรือมอบหมายงานให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น การปฏิบัติงานรุดหน้าหรือไม่ เพียงใด มีอุปสรรคหรือมีปัญหาขัดข้องประการใด ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายถึงขั้นระดับใด แต่ถ้าไม่มีการรายงานในระหว่างปฏิบัติงานก็จะทำให้ไม่ทราบถึงปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงานได้ ในที่สุดก็จะเกิดความล้มเหลวลงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพลดน้อยถอยลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา วัชรโรทัย (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองแกลง จังหวัดระยอง” โดยทำการศึกษาการจัดการจัดการขยะมูลฝอยและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองแกลง โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ 7 ประการ “POSDCORB” ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความกระตือรือร้น มีความชำนาญด้านการจัดการขยะมูลฝอยแต่ยังขาดแคลนบุคลากรระดับปฏิบัติการมีการแบ่งงานตามหน้าที่อย่างชัดเจน มีการนำระบบมาตรฐาน ISO14001มาใช้ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม นโยบาย/แผน/โครงการ ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนมีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลายทางเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนมีวิธีการจัดการขยะมูลฝอยที่เหมาะสม

3.1.3 ด้านการอำนวยการหรือการสั่งการ เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะการอำนวยการหรือการสั่งการ เป็นขั้นตอนที่สำคัญในกระบวนการบริหารจัดการเหมือนกับปัจจัยอื่น ๆ เพราะการอำนวยการหรือการสั่งการเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการจัดการเบื้องต้น การวางระบบรูปแบบไว้ล่วงหน้าในการดำเนินโครงการเป็นไปตามรูปแบบตามแผนที่กิจกรรมทุก ๆ อย่างตามที่กำหนดไว้ จะช่วยผลักดันให้พนักงานทำตามคำสั่งเพื่อทำให้งานที่มอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะอยู่ในรูปแบบการตัดสินใจ การสอน และการชี้แนะ การแก้ไข เพื่อให้เกิดแรงจูงใจให้กับพนักงานรวมถึงการประสานงาน การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เกิดความรู้สึกว่าได้ช่วยเหลือกัน การอำนวยการหรือการสั่งการในการปฏิบัติที่ไม่ใช่การใช้อำนาจบังคับหรือสั่งอย่างเดียว ดังนั้นการอำนวยการหรือการสั่งการจึงมีความสำคัญซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมหลายอย่าง เช่นการตัดสินใจ

การสั่งการ การจูงใจ การสื่อสาร การประสานงาน และการสร้างขวัญในการทำงาน เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างแน่นอน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชนงกรณ์ กุณทลบุตร (2556, หน้า 5) ได้กล่าวไว้ว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ หมายถึง การมีความรับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ โดยการนำ (Leading) หรือการจูงใจผู้ปฏิบัติงาน (Motivation) ในองค์กรธุรกิจจะต้องมีผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างานเพื่อคอยประสานงาน สั่งการ และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานดูแลทุกข์สุขของพนักงานเพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ตามที่องค์กรคาดหวัง

3.2 จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ ซึ่งพิจารณาจากการจัดการความคุ้มค่าของต้นทุนที่เป็นจำนวนเงิน บุคลากรและเวลาที่เสียไปกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน และการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลการวิจัยแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้

3.2.1 ด้านการวางแผน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะการวางแผนหรือการกำหนดการไว้ล่วงหน้าว่าจะทำอะไร ในการบริหารงานใด ๆ ก็ตามผู้บริหารจะต้องรู้จักวางแผน เพราะการวางแผนเป็นหลักการทำงานที่สำคัญมูลฐานของกระบวนการบริหาร ผู้บริหารจะต้องตระหนักอยู่เสมอว่า แผนงานเป็นหลักและเป็นรากฐานของการปฏิบัติงานทั้งปวงถ้าปราศจากแผนงานแล้วเป็นการยากที่ผู้บริหารจะทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น การวางแผนในการบริหารนั้นอาจจัดเป็นแผนระยะสั้น หรือแผนระยะยาวก็ได้รูปแบบของแผนงานควรประกอบด้วยวัตถุประสงค์ นโยบาย แนวปฏิบัติและมาตรฐานของงาน ในการวางแผนนั้นผู้บริหารจะต้องคำนึงอยู่เสมอว่า จะทำอะไร ทำอย่างไร ใช้งบประมาณเท่าไร มอบหมายให้ใครทำ และจะกระทำเมื่อไร นอกจากนั้นผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงสภาพภูมิศาสตร์ สภาพแวดล้อม ดินฟ้าอากาศ ระบบของสังคม พฤติกรรมของบุคคล ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีอันเป็นที่ยึดถือของบุคคลในกลุ่มนั้น ๆ ด้วย สอดคล้องกับแนวคิดของ งานวิจัยของ ศรุตา สมพอง (2550) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ของชุมชนในการบริหารจัดการป่าชายเลน : ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนบ้านเปรี๊ตในตำบลห้วยน้ำขาว อำเภอเมือง จังหวัดตราด ผลการวิจัยพบว่า เงื่อนไขที่ทำให้ชุมชนมีกลยุทธ์ในวางแผนการบริหารจัดการป่าชายเลน ประกอบด้วย ปัจจัยภายในชุมชนที่สำคัญได้แก่ ความสัมพันธ์ของชุมชนเป็นระบบเครือญาติ เกิดการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ร่วมมือกันทำกิจกรรม ความผูกพันของวิถีการดำรงชีวิตชุมชนได้รับผลกระทบและเห็นความสำคัญพร้อมที่จะเข้าร่วมเพราะเป็นผู้รับผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม ลักษณะของผู้นำชุมชนที่หลากหลาย

ประกอบด้วย พระสงฆ์ ผู้อาวุโส แกนนำ ผู้นำชุมชนที่มีความรู้ประสบการณ์เห็นและให้ความสำคัญต่อปัญหาและการแก้ไข มีความเสียสละเกิดความยอมรับในการทำงานจากสมาชิกพร้อมที่จะประสานการดำเนินงานร่วมกับชุมชน กลุ่มและองค์กรในชุมชนเพื่อแก้ปัญหาในชุมชน รวมถึงกิจกรรมที่เกิดจากองค์กรชุมชน ทำให้ชุมชนได้รับบทเรียนนำไปสู่การสร้างการเรียนรู้กลวิธีในการบริหารจัดการกับปัญหา ปัจจัยภายนอกชุมชน ได้แก่ กฎหมายและนโยบายของรัฐที่มีความสำคัญในการให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการป่าชายเลนมากขึ้นการสนับสนุนช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ภาครัฐและเอกชน ด้านงบประมาณและความรู้ทางวิชาการเพื่อเสริมการเรียนรู้ของชุมชนให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการป่าชายเลน ข้อจำกัดกลยุทธ์ของชุมชนได้แก่ สิทธิและอำนาจของชุมชนยังไม่เกิดการยอมรับภายใต้กฎหมาย ผู้ศึกษาเห็นด้วยกับการที่กลุ่มหรือองค์กรชุมชนที่มีความเข้มแข็งในการดำเนินกิจกรรมการอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่นของตนมีการพัฒนาที่สอดคล้องประสานหรือไปด้วยกันในอีก 3 มิติหลักคือ เศรษฐกิจชุมชน สังคม และวัฒนธรรม การเมืองหรือการมีส่วนร่วมในชุมชนและจิตสำนึกสาธารณะของชุมชน ในขณะที่ความยั่งยืนของการพัฒนาพบว่า ขึ้นอยู่กับ 6 ปัจจัยหลักคือ กระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมและมีจิตสำนึกสาธารณะของชุมชน การประสานงานและการแสวงหาพันธมิตรด้วยกระบวนการสันติวิธี การใช้กระบวนการกลุ่มในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและกระบวนการคิดเป็นองค์รวมและมีวิสัยทัศน์กว้างไกล

3.2.2 ด้านการประสานงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะการประสานงาน เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารองค์กรจะต้องมีหน้าที่และพยายามหาวิธีการที่ทำให้เกิดการประสานงานในส่วนต่าง ๆ เข้าด้วยกันหรือกำหนดแต่ละหน่วยงานมีบุคคลทำหน้าที่เป็นจุดติดต่อระหว่างหน่วยงานแต่ละหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินงานภายในองค์กรราบรื่นรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ กำหนดการไว้ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของศาสตราจารย์ (2556, หน้า 141-142) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องวางกรอบของการประสานงานไว้ให้ชัดเจนเพื่อให้การประสานงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรอบของการประสานงานที่จำเป็นนั้น ได้แก่ 1) ผู้ประสานงาน (Coordinator) 2) บทบาทและความรับผิดชอบ (Roles and Responsibilities) และ 3) กฎและระเบียบที่จำเป็น (Rules and Regulations) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา วัชรโรทัย (2556) ได้การศึกษาวิจัยเรื่อง “การจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลเมืองแกลง จังหวัดระยอง” โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการ 7 ประการ POSDCORB ได้แก่การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคคลเข้าทำงาน การอำนวยการ การประสานงาน การรายงาน การงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีวิธีการคิดอย่างเป็นระบบ มีการปฏิบัติงานเชิงประจักษ์ บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความ

กระตือรือร้น มีความชำนาญด้านการจัดการขยะมูลฝอยแต่ยังขาดแคลนบุคลากรระดับปฏิบัติการ มีการแบ่งงานตามหน้าที่อย่างชัดเจนมีการนำระบบมาตรฐาน ISO14001 มาใช้ในการบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมนโยบาย/แผน/โครงการ ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน มีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลายทางเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน มีวิธีการจัดการขยะมูลฝอยที่เหมาะสมกับเทศบาลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

3.3 จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพ ซึ่งพิจารณาจากระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด/ประโยชน์ และสร้างความพึงพอใจต่อคนส่วนรวมในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย พบว่า ปัจจัยด้านการวางแผน งบประมาณ การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการและเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร สามารถอภิปรายผลการวิจัยแบบแยกรายด้าน ได้ดังนี้

3.3.1 ด้านการวางแผน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะการจัดการเบื้องต้นจะต้องความพร้อมอันดับแรก คือการวางแผน ซึ่งเป็นการวางระบบรูปแบบในการดำเนินงานในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปตามรูปแบบ ตามแผนที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะแผนงานที่อยู่ในรูปแบบนโยบายที่มาจากผู้บริหารขององค์กรในเขตเทศบาลนครอ้อมน้อย จะทำให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดความชัดเจนและสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น แต่ถ้ามีการวางแผนที่ดี ในการปฏิบัติงาน เป็นระบบเป็นขั้นตอนที่ดีแล้วก่อให้เกิดความประหยัดเวลา และทรัพยากร แผนที่ดีจะต้องมีความเหมาะสมกับงบประมาณ ซึ่งเป็นแผนของเทศบาลนครอ้อมน้อยที่กำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนของกระทรวง ซึ่งถือว่าเป็นนโยบายจากส่วนกลางนำมาสู่ขั้นตอนของการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในรูปแบบเทศบาลฯแต่ถ้าขาดการวางแผนที่ดี ไม่มีเป้าหมาย ไม่มีระบบและไม่มีวัตถุประสงค์ ซึ่งรวมถึงงบประมาณ บุคลากร โครงสร้างและทรัพยากรต่าง ๆ ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของรังสรรค์ ประเสริฐศรี (2549 , หน้า 136) กล่าวไว้ว่า การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและจำแนกหนทางเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จในที่สุด ซึ่งหมายถึงกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดเป้าหมายสำหรับการปฏิบัติงานขององค์กรในอนาคต

3.3.2 ด้านงบประมาณ เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการจัดองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะงบประมาณเป็นปัจจัยในการ

ขับเคลื่อนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย เพราะทุกกระบวนการขั้นตอนในด้านการจัดการขยะ มีต้นทุน ต้องอาศัยงบประมาณทั้งสิ้นหากไม่มีงบประมาณย่อมส่งผลในการจัดการบริหารจัดการลดอย่างแน่นอน เช่น อัตราค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนของเจ้าหน้าที่ ค่าใช้จ่ายในการ ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ ขนส่ง และกำจัด ค่าใช้จ่าย ค่าน้ำมัน เชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุง ค่าจัดซื้อครุภัณฑ์รถบรรทุกชนิด เป็นต้น ถ้าขาดงบประมาณนี้แล้วย่อมส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชูศักดิ์ ฉายะบุตร (2539, หน้า 323) และ John M. Nicholas (2004) ได้กล่าวไว้ว่า งบประมาณหมายถึง งบประมาณเป็นแผนหรืองาน สำหรับประเมินด้านรายรับ รายจ่าย ที่แสดงอยู่ในรูปตัวเลขจำนวนเงิน สำหรับการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กรในการดำเนินงานวันเป็นประโยชน์ตอบแทนคืนมาตามเป้าหมายกำหนดไว้ และช่วยเสริมสร้างในการบริหารจัดการขยะสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3.3.3 ด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผล เพราะ การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการเป็นคำสั่งจากผู้บริหารสูงสุดซึ่งฝ่ายข้าราชการการเมืองเป็นผู้มีอำนาจสูงสุดในการสั่งการประสานงานลงมาสู่ผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นคำสั่งจากผู้บริหารสูงสุดข้าราชการประจำจะต้องปฏิบัติตามโดยยึดถือระเบียบราชการเป็นหลักในการปฏิบัติ ในเรื่องสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย ซึ่งคำสั่งดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบ การชี้แจงการสอน การตัดสินใจและการแก้ไขเพื่อให้เกิดแรงจูงใจให้กับพนักงานรวมถึงการประสานงาน การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานซึ่งทำให้เกิดความรู้สึกเป็นการแนะนำช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานให้เกิดความสบายใจและเป็นกันเอง แต่ถ้าไม่ให้ความสำคัญหรือไม่มีการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ ก็จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะลดลงไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานซึ่งจะทำให้งานล้มเหลวได้ในที่สุดซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2546, หน้า 61) กล่าวถึงการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่อง การจัดทำมาตรฐานกำหนดตำแหน่งพนักงานเทศบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546 (เพิ่มเติม) กล่าวว่า ผู้ที่ดำรงตำแหน่งในสายงานนักบริหารงานสาธารณสุข ซึ่งมีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผนสาธารณสุขการประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับสาธารณสุขในการวางแผนบริการ เช่น เฝ้าระวังปัญหาขยะมูลฝอยที่ตกค้าง ตั้งแต่ การจัดเก็บ การขนส่ง และการกำจัด ให้ถูกสุขลักษณะ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดผลกระทบหลายๆ ระบบ เช่น ระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับแนวคิดของ วิเชียร วิทยาอุดม (2554, หน้า 1-8) ได้กล่าวไว้ว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ เป็นการใช้อิทธิพลและรางวัลเพื่อจูงใจพนักงานตามที่

ผู้จัดการต้องการให้ทำ และรวมถึงการมอบหมายงานและการประสานงานกับพนักงานเพื่อให้เกิดความเป็นกันเองในการทำงานซึ่งจะมีลักษณะการมีส่วนร่วมของผู้บริหารกับพนักงาน

3.3.4 ด้านเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร เพราะในกระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีจะต้องมีเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการขยะซึ่งจะอยู่ในรูปแบบเครื่องกลจักรและคอมพิวเตอร์ ทุกขั้นตอนต้องอาศัยเทคโนโลยีทั้งสิ้น เริ่มตั้งแต่การบริหารงานของสำนักกองหรือส่วนราชการสุขและสิ่งแวดล้อม มีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานธุรการ งานสุขาภิบาลอนามัยและสิ่งแวดล้อม งานรักษาความสะอาด และใช้ในขั้นตอนของการจัดการขยะในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการจัดการขยะ เช่นการใช้รถบรรทุกขยะแบบอัดท้าย เพราะต้องการแบ่งเบาภาระแรงงานคนในการเก็บขยะและต้องการให้บรรทุกขยะได้ในจำนวนปริมาณที่มากขึ้น ดังนั้น ปัจจัยด้านเทคโนโลยีจึงส่งผลต่อการจัดการขยะสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูรธานี วุขวิญญาณ์ (2549) ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุประสิทธิผลขององค์การของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข” ผลการวิจัยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ได้แก่โครงสร้างองค์การและเทคโนโลยี เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องและสอดคล้องกับงานวิจัยของมนพิพัฒน์ เอี่ยมจรัส (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตปริมณฑล” ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยด้านการจัดการองค์กร ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ การประสานงาน การควบคุม การงบประมาณ โครงสร้างองค์การ นโยบาย เทคโนโลยี วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ และการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีปัจจัยด้านเทคโนโลยีที่ได้ศึกษาในการวัดประสิทธิผลอยู่ในระดับมากเช่นกัน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร” ทำให้ทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างลุ่มลึกที่จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร โดยสามารถทำนายถึงปัจจัยทั้งหลายที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็น เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ให้มี

ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ดังกล่าวจะเป็นขั้นพื้นฐานสำหรับการกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาปรากฏ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รัฐบาลต้องให้ความสำคัญและจริงจังกับเรื่องการเมืองมอบอำนาจและงบประมาณโดยตรงในการบริหารจัดการขยะ ให้มากขึ้น โดยจะต้องมีความชัดเจนในการจัดสรรภารกิจระหว่างรัฐบาลและเทศบาลนครอ้อมน้อยให้เกิดขึ้น เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะ โดยต้องมอบหมายให้เทศบาลนครเป็นผู้ทำหน้าที่

1.2 รัฐบาลควรจะสนับสนุนองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในรูปแบบเทศบาลนครให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการจัดการสิ่งแวดล้อมใหม่ โดยมุ่งเน้นความสำคัญเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ผลผลิต (Productivity) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และคุณภาพ (Quality) ซึ่งอาจบรรจุรายละเอียดลงในแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศ เพื่อใช้ในการตรวจมาตรฐานการปฏิบัติราชการ

1.3 รัฐบาลควรมุ่งเน้นถึงการวางแผนการจัดการจัดการขยะในระดับมหภาค เพราะปริมาณขยะที่เพิ่มขึ้น รัฐบาลควรมีการวางแผนโครงการก่อสร้าง โรงงานกำจัดขยะ พลังงานไฟฟ้า เป็นต้น เพื่อรองรับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมที่มีปริมาณเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต โดยรัฐบาลอาจจะเป็นผู้ลงทุนแล้วเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง

1.4 รัฐบาลควรทบทวนและพิจารณาเรื่องศักยภาพทางการคลังของท้องถิ่นให้มีผลอย่างเป็นรูปธรรม ปรับปรุงและพัฒนาเรื่องศักยภาพทางการคลังของท้องถิ่น โดยการพิจารณาข้อกฎหมายในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครอ้อมน้อยให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เทศบาลในท้องถิ่นมีรายได้จากการจัดเก็บเพิ่มมากขึ้น และลดการสนับสนุนเงินอุดหนุนจากรัฐบาล โดยอาจนำหลักการที่ว่าผู้ก่อมลพิษต้องเป็นผู้จ่าย (Polluter Pays Principle : PPP) มาใช้อย่างเป็นรูปธรรม โดยให้ผู้ก่อมลพิษเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น

1.5 รัฐบาลควรส่งเสริมให้เทศบาลนครอ้อมน้อย มีการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ทันสมัย มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความเป็นจริง การพัฒนาระบบจัดการสิ่งแวดล้อมโดยการว่าจ้าง เช่น การจ้างเหมาภาคเอกชนในการเก็บขนและกำจัดขยะเพื่อเป็นการช่วยประหยัดทรัพยากรต้นทุน อันจะส่งผลให้การจัดการขยะให้มีประสิทธิผลมากขึ้น

1.6 รัฐบาลและเทศบาลนครอ้อมน้อย ควรเร่งสร้างและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานและการจัดสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะของเทศบาลในเขตพื้นที่ โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมคิดและกำหนดนโยบาย ตลอดจนการตรวจสอบการใช้



งบประมาณและทรัพยากรในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อม จังหวัดสมุทรสาคร ให้ดียิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะเชิงการบริหาร

2.1 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรให้ความสำคัญกับการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะให้มากขึ้น และจริงจังกับการแก้ไขปัญหาด้านขยะให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2.2 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรมีการวางแผนในการจัดการขยะที่ยั่งยืน โดยตระหนักถึงปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่มีแนวโน้มที่จะสูงขึ้นในอนาคต

2.3 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรมีการจัดการองค์การที่ดี มีการจัดสรรภารกิจด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการไม่เกิดความซ้ำซ้อนและมีประสิทธิภาพ

2.4 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรมีการบริหารงานบุคคลที่ดี มีกระบวนการขั้นตอนในการสรรหาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านในการจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นักวิชาการสุขาภิบาล เป็นต้น เพื่อทำหน้าที่ในการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

2.5 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรเร่งแก้ไขปัญหาด้านประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะ โดยเฉพาะด้านการผลิต ด้านประสิทธิภาพ และด้านคุณภาพ ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องของการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะ

2.6 ผู้บริหารท้องถิ่นควรจะทำให้ความสำคัญเกี่ยวกับนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะเพราะปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องที่อยู่ใกล้ตัวกับการดำรงชีวิตของมนุษย์มากที่สุด และการจัดการสิ่งแวดล้อมยังเป็นหน้าที่และภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง

2.7 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรปรับกฎหมายและระเบียบอัตราผลตอบแทน (เงินเดือน) ของข้าราชการที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่งด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้ามาทำงานกับภาคราชการมากขึ้น

2.8 เทศบาลนครอ้อมน้อย ควรยกระดับการจัดการเก็บรายได้ให้มีอัตราที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะสถานประกอบการที่เป็นแหล่งกำเนิดมลพิษ เช่น ร้านเสริมสวย โรงงานอุตสาหกรรม หอพัก คอนโดมิเนียม ตลาด เป็นต้น

## 3. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

การเสนอในการทำวิจัยครั้งต่อไป สรุปได้ดังนี้

3.1 จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร”

เป็นเรื่องที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ เพราะเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนหลากหลายมิติรวมทั้งการนิยามความหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผลในการจัดการองค์กรให้ชัดเจน รวมทั้งการประยุกต์แนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ ที่จะนำมาทำเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ซึ่งไม่สามารถกำหนดสูตรสำเร็จได้ ผู้ศึกษาสามารถตัดสินใจและเลือกวิธีประเมินตัวชี้วัดประสิทธิผลได้ตามความเหมาะสมในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปได้

3.2 ในการศึกษาระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ผู้ศึกษาควรตระหนักว่าระดับประสิทธิผลในการจัดการสิ่งแวดล้อมเป็นเรื่องที่ทำได้ค่อนข้างยาก และมีความสลับซับซ้อน เพราะต้องใช้แนวคิดในเรื่องประสิทธิผลบูรณาการรวมกับการจัดการสิ่งแวดล้อมหลาย ๆ แนวคิด รวมทั้งแบบประเมินของทางราชการใช้ เพื่อพิจารณาและศึกษาประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ได้ความชัดเจนและครอบคลุมเนื้อหาของประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะ มากที่สุด

3.3 ควรมีการพัฒนาและต่อยอดแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร อย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับผู้บริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำมาพิจารณาข้อคิดเห็นต่าง ๆ ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการขยะปัจจุบันที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ในระดับใดและอย่างไรบ้าง แล้วทำการรวบรวมข้อมูลเพื่อช่วยตัดสินใจในการกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ครั้งต่อไป

ซึ่งสามารถแยกออกเป็นหัวข้อในการวิจัยครั้งต่อไป ได้ดังนี้

1. การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

2. การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรสาคร”

3. การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณีเทศบาลเมืองในเขตปริมณฑล”

4. การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการองค์กร:ศึกษากรณีเทศบาลนครในภาคกลางของประเทศไทย”
5. การศึกษาวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการจัดการองค์กรของเทศบาลเมืองจังหวัดภูเก็ต”
6. การศึกษาวิจัยเรื่อง “การเปรียบเทียบปัจจัยภายในและภายนอกองค์กรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของเทศบาลในเขตภูมิภาค”