

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:
วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง : 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยด้านการจัดองค์กรกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร และ 4) เพื่อศึกษาและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

2. เนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดองค์กรกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหามการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ปิยะธิดา อภัยศักดิ์

นักศึกษาปริญญาเอก

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

- () 1. ชาย
() 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 31 ปี
() 2. 31-40 ปี
() 3. 41-50 ปี
() 4. 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
() 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท ขึ้นไป

4. รายได้ต่อเดือน

- () 1. 5,001-10,000 บาท
() 2. 10,001-15,000 บาท
() 3. 15,001-20,000 บาท
() 4. 20,001-25,000 บาท
() 5. 25,001-30,000 ขึ้นไป

5. ตำแหน่ง

- () 1. เจ้าหน้าที่เทศบาล
() 2. ลูกจ้างประจำ
() 3. พนักงานจ้างตามภารกิจ

ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง

1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. ใส่เครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่เลือก
3. ระดับประสิทธิผล จัดเป็น 5 ระดับ ดังนี้
 - 5 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะมากที่สุด
 - 4 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะมาก
 - 3 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะปานกลาง
 - 2 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะน้อย
 - 1 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร	ระดับของประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
1. การวางแผน (Planning) หมายถึง การออกแบบ การวางแผนโครงการ ซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติ เพื่อให้งานออกมาประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชุมกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดทำแผนงานในการจัดการขยะอยู่เสมอ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะเพื่อให้งานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดลำดับความสำคัญก่อน-หลังในการบริหารจัดการขยะ					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการวางแผนประชุมในการจัดการขยะสม่ำเสมอ					

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร	ระดับของประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
2. การจัดองค์กร (Organizing) หมายถึง การกำหนดระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการแบ่งความรับผิดชอบตามหน้าที่ต่าง ๆ อย่างเหมาะสมในด้านการจัดการขยะ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดโครงสร้างในส่วนสาธารณสุขที่ดูแลโดยเฉพาะการจัดการขยะเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญทุกตำแหน่งในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะ					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดโครงสร้างและเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้น					
3. การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) หมายถึง การบริหารตัวบุคคลหรือการบริหารจัดการบุคคลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดสรรบริหารทรัพยากรบุคคลทางด้านเฉพาะเพื่อภารกิจที่เหมาะสมในการจัดการขยะ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญและคุณสมบัติโดยตรงเข้ามาปฏิบัติงาน					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีโครงการจัดฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะสม่ำเสมอ					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการมีหลักในการบริหารจัดการบุคลากรเป็นระบบระเบียบและเป็นขั้นตอน และในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านการจัดการขยะ					

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร	ระดับของประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
4. การอำนวยการหรือการสั่งการ (Directing) หมายถึง ขั้นตอน/กระบวนการสำคัญในการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของผู้บริหาร เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ ชี้นำแนวทางในการจัดการขยะได้ดีและถูกต้อง					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการสั่งการเพื่อสร้างขวัญและ กำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่เสมอเช่น การ จัดงานประจำปี มอบรางวัลกับพนักงานที่ดีเด่น เป็นต้น					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีผู้บริหารที่มีความสามารถ สร้างแรงจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีผู้บริหารที่มีศิลป์ในการ บริหาร พุดจาไพเราะเป็นกันเองกับผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน ด้วยความเสมอภาค					
5. การประสานงาน (Coordination) หมายถึง กระบวนการทำงานที่มีความต่อเนื่องกันในการ ประสานให้ส่วนต่างๆ ให้เชื่อมโยงกันเพื่อให้การดำเนินงานนั้นเป็นไปอย่างเรียบร้อยและราบรื่นใน การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประสานงานในส่วนต่าง ๆและกำหนดหน้าที่ในการจัดดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และชัดเจน					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีกระบวนการทำงานอย่างเป็น ระบบที่ชัดเจนและมีทีมงานที่ทำงานด้วยความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆมา ช่วยในการปฏิบัติงานในการจัดการขยะเพื่อให้เกิดความ คล่องตัวในการทำงานเช่น Internet/โทรศัพท์ เป็นต้น					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการตั้งคณะกรรมการเพื่อ ปรึกษาประสานงานและกลั่นกรองงานในด้านการ จัดการขยะ เพื่อประเมินผลหลังการทำงานทุกครั้งอย่าง สม่ำเสมอ					

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร	ระดับของประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
6. การรายงาน (Reporting) หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้จากเพื่อนร่วมงานต่อผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรายงานผลจากการปฏิบัติหน้าที่ตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้ได้ตามมาตรฐาน					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรายงานระบบคุณภาพในการจัดการขยะอย่างเป็นระบบและถูกวิธี					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรายงานในการปฏิบัติงานก่อน-หลัง ตามเวลาโดยใช้เวลาตามที่กำหนด					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรายงานประเมินก่อน-หลังในการปฏิบัติงานทุกครั้งเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้					
7. งบประมาณ (Budgeting) หมายถึง รายได้ที่มาจากภาษีท้องถิ่น รายได้ที่รัฐจัดสรรให้ รายได้จากเงินอุดหนุนจากองค์กรอื่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดตั้งงบประมาณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะอย่างเหมาะสม					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการวางแผนการจัดทำงบประมาณที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในการจัดการขยะไว้อย่างชัดเจน					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดสรรงบประมาณแต่ละภาคส่วนในแต่ละปีในการจัดการขยะอย่างเพียงพอ และเหมาะสม					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นเช่น จากภาครัฐ องค์กรอิสระ					

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร	ระดับของประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
8. วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) หมายถึง ความเชื่อและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ ที่ยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน อันจะก่อให้เกิดการรับรู้ ความเข้าใจ และการยอมรับในแนวทางการประพฤติปฏิบัติร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการวางแผนในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและเป็นทีมด้วยความสามัคคี					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมุ่งเน้นความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดอย่างที่เคยปฏิบัติกันมานาน					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานดีความผิดชอบสูงเหมือนที่เคยปฏิบัติกันมาจากรุ่นสู่รุ่น					
9. นโยบาย (Policy) หมายถึง นโยบายของรัฐ ของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรม และโครงสร้างต่าง ๆ ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการกำหนดนโยบายมาตรฐาน/วัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบในการจัดการสิ่งแวดล้อมในการจัดการขยะอย่างชัดเจน					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีการทำงานที่เหมาะสมในการจัดการขยะ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการติดตามและควบคุมในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพตามนโยบายกำหนด					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำก่อน-หลังอย่างเคร่งครัด					

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร	ระดับของประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
10. เทคโนโลยี (Technology) หมายถึง การนำเอาความรู้ทางทางวิทยาศาสตร์มาประยุกต์หรือเครื่องจักรที่ทันสมัยมาใช้งานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการขยะได้เป็นอย่างดี					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการนำเอาเครื่องมือที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในของหน่วยงานต่าง ๆ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยสามารถปฏิบัติงานได้เองทั้งหมด โดยไม่ต้องรบกวนหน่วยงานอื่นสั่งการ เพราะมีผู้บริหารที่มีความสามารถดีที่เหมาะสม					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในการจัดการขยะ เช่น รถตัดหญ้า รถหนีบกิ่งไม้ และรถกวาดฝุ่นบนถนน					
11. โครงสร้างองค์กร (Organization Structure) หมายถึง การจัดการโครงสร้างในแต่ละประเภท เฉพาะส่วนราชการที่ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยกำหนดรูปแบบ/โครงสร้างงานด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะได้อย่างชัดเจน					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีคณะผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจร่วมกันมุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมและปรึกษาหารือกัน					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการกำหนดโครงสร้างงานรักษาความสะอาดขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการจัดการขยะอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตพื้นที่ของตน					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการกำหนดโครงสร้างอย่างเป็นระบบเป็นขั้นตอนสามารถยืดหยุ่นคล่องตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้ดี					

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง

1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม
2. ใส่เครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่เลือก
3. ระดับประสิทธิผล จัดเป็น 5 ระดับ ดังนี้
 - 5 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะมากที่สุด
 - 4 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะมาก
 - 3 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะปานกลาง
 - 2 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะน้อย
 - 1 หมายถึง มีระดับประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะน้อยที่สุด

1. ประสิทธิภาพด้านผลผลิต	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
<p>ประสิทธิผลในการจัดการขยะ หมายถึง ระดับผลสำเร็จในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย 1) ผลผลิต 2) ประสิทธิภาพ และ 3) คุณภาพ</p> <p>1. ผลผลิต หมายถึง จำนวน/ปริมาณของการทำโครงการหรือกิจกรรมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร</p>					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดกิจกรรมในการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในด้านการจัดการขยะอยู่เป็นประจำ สม่าเสมอ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีโครงการจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ประชาชนลดปริมาณขยะ ณ แหล่งกำเนิดโดยใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีโครงการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องการควบคุมปริมาณของขยะที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน					

1. ประสิทธิภาพด้านผลผลิต	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการกิจกรรมเป็นระบบเป็นขั้นตอนในการจัดการขยะทั่วไปและขยะอันตรายเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายสู่ตัวเราและสิ่งแวดล้อม เช่น การแยกใส่ถุงดำเขียนกำกับว่าขยะอันตราย					
2. การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ในการนำกลับมาใช้ซ้ำ เช่น บริโภคน้ำในขวดที่เป็นขวดแก้ว					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลับมานิยมของผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติ เช่น ดื่มน้ำกาแฟใส่ถุงกระดาษ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายให้เปิดธนาคารขยะเพื่อรณรงค์ให้ประชาชนมีรายได้จากการขายขยะและลดปริมาณขยะได้ด้วย					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีโครงการ/กิจกรรมในการจัดผ้าป่าขยะรีไซเคิล (Recycling) เป็นประจำทุกปีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง					
3. การเปลี่ยนรูปขยะ (การทำปุ๋ย)					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายในการฝึกอบรมเปลี่ยนจากขยะเป็นขยะหอมหรือขยะชีวภาพหรือขยะอินทรีย์ออกมาทำปุ๋ย					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเปลี่ยนรูปขยะเพื่อนำไปผลิตปุ๋ยที่ใช้กับพืชมากกว่าใช้ปุ๋ยเคมี					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีโครงการฝึก/อบรมให้ความรู้ในการผลิตปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์ให้แก่ประชาชนฟรีทุก 6 เดือน					

1. ประสิทธิภาพด้านผลผลิต	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดนิทรรศการสินค้า OTOP และสาธิตขายของเสียมมาผลิตภัณฑ์					
4. การฝังกลบ					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายในการกำจัดขยะ ซึ่งเป็นวิธีที่ดีที่สุดคือการฝังกลบ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้เครื่องมือในกำจัดแบบวิธีฝังกลบ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่และรถเก็บ-ขน ขยะจำนวนมากเพื่อนำขยะไปฝังกลบในแต่ละวัน อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการเก็บขยะและฝังกลบ ทุกวัน โดยไม่ปล่อยให้ขยะตกค้างและส่งกลิ่นรบกวน ประชาชนในบริเวณ					
2. ประสิทธิภาพด้านประสิทธิภาพ					
2. ประสิทธิภาพ หมายถึง ความคุ้มค่าความประหยัดทางด้านบุคลากรในเรื่องเวลาและจำนวนเงิน ที่เสียไปในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร					
(การจัดการขยะ) 1. การลดปริมาณขยะ ณ แหล่งกำเนิด					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ในการนำถุงผ้า หรือตะกร้าไปเองเมื่อไปซื้อของตามร้านค้าซูเปอร์ มาเก็ตห้างสรรพสินค้า					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์การลดขยะในครัวเรือนเช่น ใช้วัสดุประเภทกล่องโฟมใส่อาหาร และใส่เครื่องดื่ม					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประเมินบุคลากรด้าน เวลาและจำนวนเงินที่เสียไปในการจัดการขยะน้อย ที่สุด					

2. ประสิทธิภาพด้านประสิทธิภาพ	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมียึดหลักความคุ้มค่า/ความประหยัด/ในด้านการบริหารจัดการขยะอยู่ประจำสม่ำเสมอ					
2. การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ในการนำกลับมาใช้ซ้ำ เช่นผลิตภัณฑ์จากพลาสติกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำอีก					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลับมานิยมของผลิตภัณฑ์ลดปริมาณขยะ เช่นการคืนน้ำโดยใช้ขวดแก้ว					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนหันมานิยมใช้ผลิตภัณฑ์สินค้ามือสอง					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญและประโยชน์ในการคัดแยกขยะเพื่อนำไปขายทำให้เกิดรายได้เสริมทางหนึ่ง					
3. การเปลี่ยนรูปขยะ (การทำปุ๋ย)					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายในการคัดแยกขยะอินทรีย์ออกมาทำปุ๋ยเพื่อจัดจำหน่ายในกลุ่มแม่บ้านสตรี					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้ปุ๋ยหมักจากขยะมากกว่าใช้ปุ๋ยเคมี					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีโครงการฝึก /อบรม/ให้ความรู้ในการทำปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์ ให้แก่ประชาชนฟรี ทุก 6 เดือน					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดบุคลากรที่มีความรู้ไว้แนะนำการทำขยะมาเป็นปุ๋ย					

2. ประสิทธิภาพด้านประสิทธิภาพ	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
4. การฝังกลบ					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายในการกำจัดขยะ ทั่วไปแบบฝังกลบ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความ เชี่ยวชาญและมีเทคนิคในการกำจัดขยะแบบฝังกลบ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยใช้วิธีกำจัดขยะครัวเรือน และขยะทั่วไปด้วยการฝังกลบยกเว้นขยะที่เป็นพิษต่อ สิ่งแวดล้อมใน					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการกำจัดขยะแบบการฝังกลบและ เป็นวิธีที่นิยมมากที่สุด					
3. ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ					
3.คุณภาพ หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด/ประโยชน์ และสร้างความ พึงพอใจต่อคนส่วนรวมในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัด สมุทรสาคร					
(การจัดการขยะ) 1. การลดปริมาณขยะ ณ แหล่งกำเนิด					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการบริหารจัดการขยะโดย เน้นคุณภาพในการจัดการขยะคือประหยัดประโยชน์ และสร้างความพึงพอใจมากที่สุด					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้ ถึงประโยชน์ของการที่มีขยะจำนวนปริมาณน้อยที่ เกิดขึ้น					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ต่อต้านถึงภัย และพิษของการที่มีขยะล้นเมือง					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยจัดกิจกรรมแนะแนวให้ ความรู้เกี่ยวกับการขยะทุกประเภทเป็นประจำ สม่ำเสมอ					

3. ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
2. การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ในการนำกลับมาใช้ซ้ำ เช่น กล่อง-ถุงพลาสติกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำอีก					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลับมาใช้ของผลิตภัณฑ์ชนิดเดิมเพื่อลดปริมาณขยะเช่นน้ำยาล้างจาน ครีมอาบน้ำ น้ำยาซักผ้า กระดาษสองหน้า					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายให้เขตเทศบาลนครอ้อมน้อยเปิดร้านรับซื้อของเก่าโดยเฉพาะรับซื้อขยะรีไซเคิลทุกชนิดจำนวนมาก					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการรณรงค์ให้ประชาชนรู้ประโยชน์ในการคัดแยกขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีกครั้ง					
3. การเปลี่ยนรูปขยะ (การทำปุ๋ย)					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายในการให้ความรู้และฝึกอบรมสาธิตวิธีเปลี่ยนขยะมาเป็นขยะหอมหรือทำเป็นปุ๋ยเป็นประจำ					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นคุณค่าของประโยชน์ของปุ๋ยที่ทำจากขยะมากกว่าใช้ปุ๋ยเคมี					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยโครงการฝึก /อบรมให้ความรู้ในการทำปุ๋ยหมักจากการขยะอินทรีย์ เป็นประจำทุกๆ 6 เดือน					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีการจัดนิทรรศการผลิตภัณฑ์สินค้า จากขยะของเสียมาประยุกต์ดัดแปลงให้เป็นประโยชน์ในการบำรุงต้นไม้					

3. ประสิทธิภาพด้านคุณภาพ	ระดับประสิทธิผล				
	(5) มาก ที่สุด	(4) มาก	(3) ปาน กลาง	(2) น้อย	(1) น้อย ที่สุด
4. การฝังกลบ					
1. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีนโยบายในการกำกับดูแล การในการกำจัดขยะโดยวิธีฝังกลบเป็นอย่างดี					
2. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถและเครื่องมือที่ทันสมัยในการกำจัด ขยะแบบฝังกลบ					
3. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการ ใช้สารชีวภาพเพื่อป้องกันระงับกลิ่นของขยะใน บริเวณที่ฝังกลบ					
4. เทศบาลนครอ้อมน้อยมีเครื่องมือที่ทันสมัยโดย ประหยัดเวลาในการเก็บขยะและฝังกลบทุกวัน โดยไม่ ปล่อยให้ขยะตกค้าง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย
จังหวัดสมุทรสาคร

1) ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย

1. ด้านการวางแผน

.....
.....

2. ด้านการจัดองค์การ

.....
.....

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

.....
.....

4. ด้านการอำนาจหรือการสั่งการ

.....
.....

5. ด้านการประสานงาน

.....
.....

6. ด้านการรายงาน

.....
.....

7. ด้านงบประมาณ

.....
.....

8. ด้านวัฒนธรรมองค์การ

.....
.....

9. ด้านนโยบาย

.....
.....

10. ด้านเทคโนโลยี

.....

.....

11. ด้านโครงสร้างองค์กร

.....

.....

2) ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการบริหารจัดการขยะในพื้นที่เทศบาลนครอ้อมน้อย

1. ด้านการวางแผน

.....

.....

2. ด้านการจัดองค์กร

.....

.....

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

.....

.....

4. ด้านการอำนาจหรือการสั่งการ

.....

.....

5. ด้านการประสานงาน

.....

.....

6. ด้านการรายงาน

.....

.....

7. ด้านงบประมาณ

.....

.....

8. ด้านวัฒนธรรมองค์กร

.....

.....

9. ด้านนโยบาย

.....
.....

10. ด้านเทคโนโลยี

.....
.....

11. ด้านโครงสร้างองค์การ

.....
.....

3) ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครอ้อมน้อย

1. ด้านผลผลิต

.....
.....

2. ด้านประสิทธิภาพ

.....
.....

3. ด้านคุณภาพ

.....
.....

4) ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครอ้อมน้อย

1. ด้านผลผลิต

.....
.....

2. ด้านประสิทธิภาพ

.....
.....

3. ด้านคุณภาพ

.....
.....

5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร เทศบาลนครอ้อมน้อย

เรื่อง “ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น :
วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร”

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ (นาย, นาง, นางสาว)

ตำแหน่ง

หน้าที่ความรับผิดชอบ

โทรศัพท์..... โทรสาร

E-mail:

วันที่สัมภาษณ์ เวลา ถึงรวมเวลา นาที

แบบสัมภาษณ์เรื่อง

ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณี
 การจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร
 แนวทางการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
 (สำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาล/ลูกจ้างประจำ/พนักงานจ้างตามภารกิจ)

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครอง
 ส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร”
 ในความคิดเห็นของผู้บริหารของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งทำการวิเคราะห์ศึกษา
 ด้านผลผลิต (Productivity) ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) และ ด้านคุณภาพ (Quality)

ประสิทธิผลในการบริหารจัดการการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย หมายถึง ระดับ
 ความสำเร็จในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะในของเทศบาลนครอ้อมน้อย
 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิภาพ และด้านคุณภาพ

1) ด้านผลผลิต หมายถึง จำนวน/ปริมาณของการทำโครงการหรือกิจกรรมในการบริหาร
 จัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

2) ด้านประสิทธิภาพ หมายถึง ความคุ้มค่าความประหยัดทางด้านบุคลากรในเรื่องเวลาและ
 จำนวนเงิน ที่เสียไปในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อม
 น้อย จังหวัดสมุทรสาคร

3) ด้านคุณภาพ หมายถึง การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประหยัด/ประ โยชน์ และสร้าง
 ความพึงพอใจต่อคนส่วนรวมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะของเทศบาล
 นครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

มาสู่ประเด็นคำถาม คือ ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่จะช่วยในการบริหารจัดการขยะของเทศบาล
 นครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม และมีทิศทางที่ดียิ่งในอนาคตในการ
 บริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และปัจจัยที่ส่งผลกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ปัจจัยด้านการจัดองค์กร

ปัจจัยการบริหารจัดการองค์กร หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ในการดำเนินงานที่ทำให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งประกอบด้วย

1. การวางแผน หมายถึง การกำหนดการไว้ล่วงหน้าว่าจะทำอะไร ในการบริหารงานใด ๆ ก็ตามผู้บริหารจะต้องรู้จักวางแผน เพราะการวางแผนเป็นหลักการสำคัญมูลฐานของกระบวนการบริหาร ผู้บริหารจะต้องตระหนักอยู่เสมอว่า แผนงานเป็นหลักและเป็นรากฐานของการปฏิบัติงานทั้งปวง ถ้าปราศจากแผนงานแล้วเป็นการยากที่ผู้บริหารจะทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น การวางแผนในการบริหารนั้นอาจจัดเป็นแผนระยะสั้น หรือแผนระยะยาวก็ได้รูปแบบของแผนงานควรประกอบด้วยวัตถุประสงค์ นโยบาย แนวปฏิบัติและมาตรฐานของงาน ในการวางแผนนั้นผู้บริหารจะต้องคำนึงอยู่เสมอว่า จะทำอะไรจะทำอย่างไร จะใช้งบประมาณเท่าไรจะมอบหมายให้ใครทำ และจะกระทำเมื่อไร นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงสภาพภูมิศาสตร์ สภาพแวดล้อม ดินฟ้าอากาศ ระบบของสังคม พฤติกรรมของบุคคลตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีอันเป็นที่ยึดถือของบุคคลในกลุ่มนั้น ๆ ด้วย

การวางแผนในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การออกแบบเค้าโครง ซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติเพื่อให้งานออกมาประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

ประเด็นคำถาม คือ การวางแผนในการบริหารจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะเทศบาลนครอ้อมน้อย ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

2. การจัดองค์กร หมายถึง การจัดแบ่งงานขององค์กรหรือของหน่วยงานเป็นหน่วยงานย่อย พร้อมทั้งวัตถุประสงค์กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละส่วนงาน ตลอดจนกำหนดงานควบคุมและบังคับบัญชาในลักษณะหน่วยงานหลัก หน่วยงานที่ปรึกษา และหน่วยงานช่วย พร้อมทั้งกำหนด ช่วงการบังคับบัญชาไว้ด้วย ซึ่งตามปกติช่วงการบังคับบัญชาจะอยู่ระหว่าง 3-15 หน่วยงาน การจัดองค์กรเป็นเรื่องสำคัญมาก เพราะถ้ามีการจัดองค์กรที่ดีจะช่วยให้เกิดความราบรื่นในองค์กรนั้น ในการจัดองค์กรอาจแสดงไว้ในรูปของแผนภูมิองค์กร เพื่อให้เกิดการสื่อสารความเข้าใจในองค์กรเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ สายการบังคับบัญชา และการติดต่อ

การจัดองค์การในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การกำหนดระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ ในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถาม คือ ท่านคิดว่าการจัดองค์การจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

3. การจัดคนเข้าทำงาน หมายถึง การดำเนินการบริหารงานบุคคลซึ่งเป็นกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้ามาสู่หน่วยงาน มีการปฐมนิเทศ และมอบหมายงานให้ทั้งบุคคลใหม่ และบุคลากรเก่า มีการพิจารณาเรื่องความดีความชอบและสวัสดิการ เนื่องจากคนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของกระบวนการบริหาร ผู้บริหารพึงเอาใจใส่ชีวิตความเป็นอยู่ และความสุข ความทุกข์ของผู้ร่วมงาน ดูแลผู้ร่วมงานของหน่วยงานให้อยู่ในสภาพที่จะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ มีการมอบหมายงานใหม่เหมาะสมกับบุคคล และให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร่วมงานโดยเสมอภาคกัน สำคัญและจำเป็นมากในการดำเนินงาน เพราะ การใช้คนให้ตรงตามสายงานและเชี่ยวชาญ และมีความรู้จริงมีประสบการณ์โดยตรง จะส่งผลต่อประสิทธิผลในการทำงานได้อย่างดี และมีประโยชน์ มีความประหยัด ทำให้งานสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ไว้

การจัดคนเข้าทำงานในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การบริหารตัวบุคคลหรือการบริหารจัดการบุคคลให้ตรงสายงานในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่า การจัดคนเข้าทำงานจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

4. การอำนาจการหรือการสั่งการ หมายถึง เป็นขั้นตอนที่สำคัญในกระบวนการบริหารและเป็นบทบาทที่สำคัญของนักบริหาร เพราะการสั่งการและคำสั่งของผู้บริหารจะมีผลกระทบต่อพฤติกรรมขององค์การหรือหน่วยงาน ซึ่งอาจจะเป็นไปตามแผนหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ก็ได้ การสั่งการเป็นการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการกำหนดให้ผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงาน หรือดำเนินการในลักษณะใดลักษณะหนึ่งเป็นการตัดสินใจในการเลือกทางเดินขององค์การก็ได้

การอำนาจการ ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง หมายถึง ขั้นตอน/กระบวนการสำคัญในการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่าการอำนาจการจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลในการบริหารจัดการขยะใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

5. การประสานงาน หมายถึง การประสานงานระหว่างหน่วยงานหรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการติดต่อสื่อสารภายในองค์การ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การหรือหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ การประสานงานเป็นขั้นหนึ่งของกระบวนการบริหาร ซึ่งผู้บริหารจะต้องใช้เทคนิคในการส่งเสริม ชักจูง ตักเตือน และช่วยเหลือให้

ทุกหน่วยงานขององค์กร หน้าที่ขององค์กรเป็นจุดมุ่งหมายปลายทาง วัตถุประสงค์กำหนด ขั้นตอนการปฏิบัติตามกำหนดเวลาและสถานที่ตลอดจนผู้รับผิดชอบ ทำให้ผู้เกี่ยวข้องทราบว่าเป็น เวลาใด ใครทำอะไร ที่ไหน และทำอย่างไร

การประสานงาน ในการวิจัยครั้ง หมายถึง กระบวนการทำงานที่มีความต่อเนื่องกันในการ ประสานให้ส่วนต่าง ๆ ให้เชื่อมโยงกันเพื่อให้การดำเนินงานนั้นเป็นไปอย่างเรียบร้อยและราบรื่นในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่า การประสานงานจะมีความสำคัญและจำเป็นในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

6. การรายงาน หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติ และการประชาสัมพันธ์ขององค์กรในการบริหารนั้นผู้บริหารจะต้องดำเนินการตามกระบวนการบริหาร เริ่มจากการวางแผนการจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การสั่งการ การประสานงาน ต่อจากนั้นก็เป็นที่หน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องติดตามผลว่า การที่ได้สั่งการหรือมอบหมายให้แก่ผู้ร่วมงานนั้น ผลการปฏิบัติงานรวดเร็วหรือไม่เพียงใด มีอุปสรรคและข้อขัดข้องประการใด ผลการปฏิบัติงานสอดคล้องและบรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อจะได้เป็นการประเมินผลงานขององค์กร และประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานด้วย และจะได้เป็นข้อมูลในการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชา และประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบด้วย

การรายงาน ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่า การรายงานมีความสำคัญในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

7. งบประมาณ หมายถึง การบริหารงบประมาณ ในการบริหารงานผู้บริหารมีภารกิจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงบประมาณ มีภารกิจหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติ 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรก ได้แก่ การจัดทำงบประมาณซึ่งเป็นการวางแผนล่วงหน้าในการขอเงินเพื่อจัดซื้อหรือจัดจ้าง หรือค่าใช้จ่าย และขั้นตอนที่สอง ได้แก่ การดำเนินการใช้เงินเพื่อจัดซื้อหรือจัดจ้างตามงบประมาณที่ได้รับ

งบประมาณ ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง รายได้ที่มาจากการเก็บเองจากภาษี รายได้ที่รัฐแบ่งให้ รายได้จากเงินอุดหนุนจากองค์กรอื่นในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่า งบประมาณมีความสำคัญในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

8. วัฒนธรรมองค์กรหมายถึง ความเชื่อและค่านิยมพื้นฐานร่วมกันของสมาชิกในกลุ่มองค์กรเดียวกัน ซึ่งแสดงออกมาในรูปการคิดทั้งการกระทำและความคิดซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่มีกระบวนการถ่ายทอดจากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลหนึ่งจากรุ่นไปสู่รุ่นสืบทอดกันมาเป็น

รุ่น ๆ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับบริบทของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ในปัจจุบัน

วัฒนธรรมองค์การ ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ความเชื่อและค่านิยมของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถาม คือ ท่านคิดว่าวัฒนธรรมองค์การมีความสำคัญในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่เพราะเหตุใด

9. นโยบาย หมายถึง กิจกรรมที่รัฐบาลกำหนดขึ้นมาหรือ แนวทางในการดำเนินกิจกรรม แผนการ/โครงการต่าง ๆ ในสิ่งที่รัฐกระทำหรือไม่กระทำก็ได้

นโยบาย ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง นโยบายของรัฐ ของผู้บริหารในการดำเนินกิจกรรม และโครงสร้างต่าง ๆ ในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถาม คือ ท่านคิดว่านโยบายมีความสำคัญและจำเป็นในการบริหารจัดการขยะในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

10. เทคโนโลยี หมายถึง ชุดของเทคนิค (รวมทั้งวัตถุและจิตใจ) ที่นำมาใช้เพื่อเปลี่ยนสิ่งนำเข้าของระบบให้เป็นสิ่งนำออก ระบบจะเป็นองค์การประเภทใดก็ได้ อาจได้แก่ โรงพยาบาล โรงงาน หน่วยงานของรัฐหรือพรรคการเมือง สิ่งที่น่าเข้าได้แก่ ความรู้ความสามารถ วัตถุดิบหรือเงิน และสิ่งนำออก ได้แก่ สินค้าหรือบริการ

เทคโนโลยี ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง การนำเอาเครื่องจักรเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ มาประยุกต์ใช้ในงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่าเทคโนโลยีมีความจำเป็นต่อการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่เพราะเหตุใด

11. โครงสร้างองค์การ หมายถึง กำหนดรูปแบบของความสัมพันธ์ระหว่างส่วนงานเป็นกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ตามสายการบังคับบัญชาในระหว่างกลุ่มคนในการจัดการองค์การ ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญทำให้เกิดแนวทางในการดำเนินงานขององค์การที่มีความสัมพันธ์กันโดยมีจุดประสงค์มุ่งสู่เป้าหมายขององค์การเพื่อให้เกิดประสิทธิผล

โครงสร้างองค์การ ในการวิจัยครั้งนี้หมายถึง การจัดการโครงสร้างในแต่ละประเภท เฉพาะส่วนราชการที่ในด้านการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย

ประเด็นคำถามคือ ท่านคิดว่าโครงสร้างองค์การ มีความสำคัญในการบริหารจัดการขยะ ใช่หรือไม่ เพราะเหตุใด

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น : ศึกษากรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร**

1. ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการแก้ไขพัฒนาในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในด้านการจัดการขยะขององค์กร และประเทศไทยในอนาคต อย่างไร?

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำให้สัมภาษณ์