

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง	XIII
สารบัญภาพ	XVIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามในการวิจัย	5
1.3 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	5
1.4 ความสำคัญในการวิจัย	5
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
1.6 สมมติฐานในการวิจัย.....	7
1.7 ขอบเขตในการวิจัย.....	8
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล.....	12
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร.....	23
2.2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	23
2.2.2 แนวคิดเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร	51
2.2.3 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบาย	59
2.2.4 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยี.....	71
2.2.5 แนวคิดเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร.....	76
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	85

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการขยะ.....	99
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น	116
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	129
3 ระเบียบวิธีวิจัย	142
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	142
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	142
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	143
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	149
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	149
3.6 การแปลผลข้อมูล.....	150
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	154
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	154
ตอนที่ 2 ปัจจัยด้านการจัดการองค์กรกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร	156
ตอนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร	182
ตอนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร.....	187
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย	195
ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร	205

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 215
5.1	สรุปผลการวิจัย 216
5.2	อภิปรายผลการวิจัย 218
5.3	ข้อเสนอแนะ 229
	บรรณานุกรม 234
	ภาคผนวก..... 251
	ภาคผนวก ก แบบสอบถามการวิจัยและประเด็นสัมภาษณ์ 252
	ภาคผนวก ข ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย IOC 279
	ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ..... 292
	ภาคผนวก ง สถิติการวิจัย 294
	ภาคผนวก จ ภาพถ่ายการสัมภาษณ์วิจัยเชิงคุณภาพ 299
	ภาคผนวก ฉ หนังสือออกจกมหาวิทยาลัย..... 305
	ประวัติผู้วิจัย 313

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงชั้นภูมิประชากร.....	9
2 แสดงระดับของวัฒนธรรมองค์การ.....	54
3 แสดงเทคโนโลยีขององค์การของ Charles Perrow.....	73
4 แสดงประเภทเทคโนโลยีตามแสดงแนวคิดของ James D. Thompson.....	75
5 แสดงปริมาณจำนวนขยะที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2554-2558.....	114
6 แสดงจำนวนประชากรในเขตเทศบาลนครอ้อมน้อย.....	143
7 แสดงค่าอัลฟาของมาตรวัด.....	147
8 แสดงค่าคะแนนการตอบคำถามปัจจัยด้านการจัดการองค์การ.....	151
9 แสดงค่าการแปลความหมายค่าคะแนนระดับประสิทธิผลในการจัดการขยะ.....	151
10 แสดงค่าคะแนนการตอบคำถามปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการจัดการขยะ....	152
11 แสดงค่าการแปลความค่าคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล.....	153
12 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ.....	155
13 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	155
14 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	155
15 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	156
16 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง.....	156
17 แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์การในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวม.....	157
18 แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์การในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการวางแผน.....	158
19 แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์การในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการจัดองค์กร.....	159

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
20	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการจัดคนเข้าทำงาน.....	160
21	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ.....	162
22	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการประสานงาน.....	163
23	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการรายงาน.....	165
24	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านงบประมาณ.....	166
25	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	167
26	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านการนโยบาย.....	169

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
27	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านเทคโนโลยี.....	170
28	แสดงค่าร้อยละค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการองค์กรในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านโครงสร้างองค์กร.....	172
29	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวม.....	173
30	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านผลผลิต.....	174
31	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ.....	177
32	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพ.....	180
33	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวม.....	183
34	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านผลผลิต.....	184

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
35	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ.....	185
36	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพ.....	186
37	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ภาพรวม.....	187
38	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านผลผลิต.....	189
39	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ.....	191
40	แสดงผลการทดสอบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านคุณภาพ.....	193
41	แสดงประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นวิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร..	209
42	แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาล นครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร.....	210
43	แสดงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร.....	211

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
44	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร.....	213

สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	7
2 มิติชั่วคราวข้ามของค่านิยมของ Robert E. Quinn and John Rohrbaugh.....	19
3 กระบวนการจัดการองค์การ.....	24
4 แสดงถึงบทบาทของการวางแผนและการควบคุมในการวางแผน.....	35
5 แสดงถึงกระบวนการจัดองค์การ.....	38
6 กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	49
7 การจัดการเชิงระบบแบบระบบเปิด.....	51
8 ระดับวัฒนธรรมองค์การของ Geert H. Hofstede.....	53
9 ระดับของวัฒนธรรมองค์การของ Edgar H. Schein.....	53
10 ตัวแบบการแข่งขันของค่านิยม.....	57
11 ตัวอย่าง โครงสร้างการบริหารงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลบางบัวทอง.....	82
12 ตัวอย่าง โครงสร้างหน่วยงานการบริหารงานของเทศบาลนครอ้อมน้อย...	83
13 ตัวอย่าง โครงสร้างการบริหารงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครอ้อมน้อย.....	84
14 การจัดการขยะแบบบูรณาการด้วยปรัชญาการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	108
15 ลำดับขั้นการจัดการขยะแบบบูรณาการของ EPA.....	109
16 องค์ประกอบของหน้าที่การจัดการขยะ.....	111
17 ตัวอย่าง โครงสร้างการแบ่งส่วนการบริหารของเทศบาลนครอ้อมน้อย.....	128
18 ปัจจัยด้านการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร.....	195
19 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น: วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร.	196
20 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ภาพรวมในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของ เทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร.....	197

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพประกอบที่		หน้า
21	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ด้านผลผลิตในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร.....	198
22	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ด้านประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร.....	199
23	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผล ด้านคุณภาพในการบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อมขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะ ของเทศบาลนครอ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร.....	200
24	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ภาพรวมในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อยจังหวัดสมุทรสาคร.....	201
25	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลต่อในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ขององค์กรส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนคร อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครด้านผลผลิต.....	202
26	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร ด้านประสิทธิภาพ.....	203
27	ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมขององค์กร ส่วนท้องถิ่น:วิเคราะห์กรณีการจัดการขยะของเทศบาลนครอ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาครด้านคุณภาพ.....	204