

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด
ชลบุรี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย (✓) และเขียนตอบในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

1. หัวหน้างาน (ระดับสารวัตรขึ้นไป)
2. ผู้ปฏิบัติ (รองสารวัตร)
3. ผู้ปฏิบัติ (ผู้บังคับหมู่)

2. ตำแหน่ง (ระบุตามการปฏิบัติงานจริง)

3. อายุปี (ระบุอายุจริง)

4. อายุงานในตำแหน่งปัจจุบันปี (ระบุตามจริง)

5. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

6. รายได้ (ระบุ).....บาท/เดือน

7. สังกัด

1. แผนก (ระบุ).....
2. กองกำกับการ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

คำชี้แจง : 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่เลือก

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
วัฒนธรรมองค์การ					
วัฒนธรรมเชื่อผู้ใหญ่ (Zeus)					
1. ผู้บังคับบัญชานิยมใช้อำนาจบารมีส่วนตัวมากกว่าอำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งในการบริหารงาน					
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจมักให้ความสำคัญกับการตัดสินใจที่รวดเร็วในการทำงานด้านการปราบปรามมากกว่าสนใจในรายละเอียดปลีกย่อย					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานในภาพรวมมากกว่าผลสำเร็จในประเด็นย่อยๆ					
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการสร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีภายในองค์กรเพื่อช่วยให้การดำเนินงานมีความราบรื่น					
วัฒนธรรมราชการ (Apollo)					
1. ผู้บังคับบัญชานิยมใช้อำนาจตามกฎหมายระเบียบในการบริหารงาน					
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเหตุผลและหลักฐานเพื่ออ้างอิงในการตัดสินใจในการทำงาน					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการทำงานโดยมุ่งผลงานตามตัวชี้วัดอย่างมีประสิทธิภาพ					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการทำงานโดยใช้ลายลักษณ์อักษรในการสื่อสารระหว่างกัน					
วัฒนธรรมทีมงาน (Athena)					
1. ผู้บังคับบัญชามักเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
วัฒนธรรมทีมงาน (Athena)					
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับทักษะความเชี่ยวชาญของสมาชิกในทีมเพื่อสร้างสรรค์ผลงาน					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการทำงานโดยมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจนิยมใช้สื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงาน					
วัฒนธรรมมีโออาซีพ (Dionysus)					
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับประสานงานในการทำงาน					
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการบริหารงานแบบมอบอำนาจในการตัดสินใจให้แก่สมาชิก					
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการทำงานโดยมุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงานในระดับสูงในส่วนตัวตนเองรับผิดชอบ					
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพทางวิชาชีพ					
การวางแผนกลยุทธ์					
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร					
1. การทำงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยเชื่อมโยงกับกรอบนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ					
2. การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับการสะท้อนถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่บริการ					
3. ทีมงานที่จัดตั้งมีความเข้าใจในประเด็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร					
4. การกำหนดประเด็นข้อพิจารณาในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องมีความครอบคลุมกับภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					
5. กรอบของระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องมีความเหมาะสม					
การจัดทำหรือการกำหนดแผนกลยุทธ์					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดวัตถุประสงค์การทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่ชัดเจน					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดทางเลือกการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ไว้หลายทางเลือกเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ					
3. การกำหนดเงื่อนไขความสำเร็จของงานมีความเหมาะสมกับเป้าหมาย					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดหาทรัพยากรสนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ					
5. แนวทางการดำเนินงานที่กำหนดมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ					
การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ					
1. การจัดทำแผนปฏิบัติการของสถานีตำรวจภูธรมีความครอบคลุมกับภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่					
2. แผนงาน/โครงการด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ของสถานีตำรวจภูธรมีตัวชี้วัดผลสำเร็จที่ชัดเจน					
3. แผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่กำหนดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการนำเทคนิคด้านการวางแผนมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพ					
5. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดทำแผนการควบคุมแผนงานและโครงการที่เชื่อมโยงกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่					
6. สถานีตำรวจภูธรมีการอำนวยความสะดวกในการบริหารงานตามแผนงานและโครงการที่จัดทำขึ้น					
ทีมข้ามสายงาน					
ทักษะในการทำงานของสมาชิก					
1. สมาชิกของทีมงานมีการสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกันระหว่างการประชุมทีม					
2. สมาชิกของทีมงานมีความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาแนวทางใหม่ๆ ให้กับการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพ					
3. สมาชิกของทีมงานมีการปรับตัวในการทำงาน เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
4. สมาชิกของทีมงานมีมุมมองที่หลากหลายในการแก้ไขปัญหา					
บทบาทในทีม					
1. ผู้นำทีมมีการสร้าง/ยกระดับแรงจูงใจสมาชิกของทีมงานให้สูงขึ้น					
2. ทีมสามารถเลือกใช้ศักยภาพของสมาชิกแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
3. ทีมสามารถออกแบบงานเพื่อให้สมาชิกได้ทำงานที่มีความสำคัญต่อภารกิจ ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					
4. ทีมมีการมอบอำนาจให้สมาชิกของทีมมีความเป็นอิสระในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่					
5. ทีมมีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้ภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมบรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ					
ระบบบริหารงานของทีม					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการสนับสนุนทรัพยากรแก่ทีมเช่น ข้อมูล อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการดำเนินงาน					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการสนับสนุนให้สมาชิกในทีมมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมากขึ้น					
3. สถานีตำรวจภูธรมีการให้รางวัลตอบแทนเมื่อผลการปฏิบัติงานของทีมเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดขนาดของทีมให้มีจำนวนสมาชิกที่เหมาะสมกับภารกิจ					
5. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการทำงาน เพื่อให้สมาชิกของทีมสามารถดำเนินภารกิจร่วมกันได้อย่างถูกต้อง					
ปฏิสัมพันธ์ภายในทีม					
1. เมื่อเกิดความขัดแย้งขึ้นในการทำงานสมาชิกของทีมสามารถควบคุมสถานการณ์เพื่อให้ทำงานร่วมกันได้จนจบภารกิจ					
2. สมาชิกของทีมมีความไว้วางใจระหว่างกัน					
3. ทีมมีความเหนียวแน่นในการทำงานร่วมกัน					
4. สมาชิกของทีมมีการสนับสนุนซึ่งพาศัยกันในการทำงานร่วมกัน					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
5. ทีมใช้ความขัดแย้งระหว่างสมาชิกมาสนับสนุนให้เกิดความคิดเชิงสร้างสรรค์ในการทำงาน					
การประเมินผล					
การกำหนดแผนการประเมินผลโครงการ					
1. กำหนดประเด็นการประเมินของสถานีตำรวจภูธรมีการมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการประเมิน โดยพิจารณาความเกี่ยวข้องระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับโครงการ					
3. สถานีตำรวจภูธรมีการประเมิน โดยพิจารณาความเกี่ยวข้องระหว่างกิจกรรมที่ดำเนินการกับวัตถุประสงค์ของโครงการ					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดประเด็นการประเมินเพื่อตรวจสอบความก้าวหน้า/ความสำเร็จของโครงการ					
5. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนให้เห็นผลสำเร็จของแต่ละขั้นตอนของโครงการอย่างชัดเจน					
6. สถานีตำรวจภูธรสามารถกำหนดเครื่องมือที่ใช้วัดความก้าวหน้า/ความสำเร็จของโครงการได้อย่างเหมาะสม					
7. สถานีตำรวจภูธรสามารถกำหนดแหล่งที่จะเก็บข้อมูลเพื่อวัดความสำเร็จของโครงการได้อย่างเหมาะสม					
การดำเนินการประเมินผล					
1. สถานีตำรวจภูธรสามารถพัฒนารูปแบบการประเมินให้เหมาะสมกับสถานการณ์					
2. สถานีตำรวจภูธรสามารถมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ถูกประเมินที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับโครงการ					
3. สถานีตำรวจภูธรสามารถพัฒนาเครื่องมือการประเมินโครงการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
4. สถานีตำรวจภูธรสามารถเลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินโครงการได้เหมาะสม					
5. สถานีตำรวจภูธรสามารถกำหนดช่วงเวลาในการประเมินได้เหมาะสม					
6. สถานีตำรวจภูธรสามารถคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลได้เหมาะสม					
6. สถานีตำรวจภูธรมีผู้ประเมินที่มีทักษะในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
การรายงานผลการประเมิน					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดระเบียบข้อมูลที่ได้จากการประเมินโครงการก่อนนำไปวิเคราะห์					
2. สถานีตำรวจภูธรสามารถจัดทำตารางข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าใจง่าย					
3. สถานีตำรวจภูธรสามารถตีความข้อมูลเพื่อให้ความหมายตามวัตถุประสงค์ของโครงการ					
4. สถานีตำรวจภูธรสามารถสรุปผลการประเมินได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
5. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดทำข้อมูลประเด็นสำคัญที่ค้นพบ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะของโครงการ					
6. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/พัฒนาโครงการให้ดีขึ้น					
7. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดทำรายงานการประเมินผลโครงการ					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ทรัพยากรการบริหาร					
บุคลากร (Man)					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ตำรวจ					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
3. สถานีตำรวจภูธรมีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อภารกิจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการสร้างความผูกพันต่อองค์กรให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
งบประมาณ (Money)					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการวางแผนควบคุมการใช้จ่ายเงินตามแผนที่กำหนด					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการบริหารจัดการเพื่อเบิกจ่ายเงินได้ทันตามกำหนด					
3. สถานีตำรวจภูธรมีการรายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการแสวงหาแหล่งงบประมาณจากภายนอก					
วัสดุอุปกรณ์ (Material)					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างเพียงพอต่อการทำงาน					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดทำคู่มือใช้งานวัสดุอุปกรณ์					
3. สถานีตำรวจภูธรมีการบำรุงรักษาให้วัสดุอุปกรณ์อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดทำบัญชีหรือทะเบียนเพื่อควบคุมสำหรับการตรวจสอบวัสดุอุปกรณ์					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การจัดการ (Management)					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการกำหนดวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่					
2. สถานีตำรวจภูธรมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					
3. สถานีตำรวจภูธรมีการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้					
4. สถานีตำรวจภูธรมีการบริหารจัดการที่ครอบคลุมการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทั้งระบบ					
ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่					
คุณลักษณะส่วนบุคคล					
1. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรมีพฤติกรรมส่วนตัวที่มีจริยธรรมในวิชาชีพตำรวจ					
2. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรมีทักษะในการสื่อสารจูงใจเพื่อให้ลูกน้องทำตามคำสั่ง					
3. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรสามารถควบคุมสั่งการลูกน้องให้ปฏิบัติงานโดยใช้อำนาจหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม					
4. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการทำงานในพื้นที่					
คุณลักษณะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น					
1. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรมีทักษะในการทำงานเป็นทีม					
2. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับผู้ที่เกี่ยวข้อง					

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
3. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรสามารถแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนได้เป็นอย่างดี					
4. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรสามารถให้คำปรึกษาในการทำงานได้					
คุณลักษณะในการทำงานต่อองค์การ					
1. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรทำงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์					
2. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรให้ความสำคัญกับการให้บริการที่ดี					
3. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรมีองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมเป็นอย่างดี					
4. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรมีกลยุทธ์ในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เหมาะสม					
5. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรสามารถคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
6. ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

คำชี้แจง : 1. โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามโดยละเอียดก่อนตอบคำถาม

2. ทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่เลือก

ประสิทธิผลของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ					
1. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนอย่างต่อเนื่อง					
2. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					
3. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่มีประสิทธิภาพ					
4. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีการนำเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					
5. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม					
6. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อการเชื่อมโยงภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก					
การพัฒนางานตำรวจ					
1. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ต่อประชาชน					
2. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
3. สถานีตำรวจตระเวนชายแดนมีกิจกรรมเพื่อทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ					

ประสิทธิผลของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
4. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อปรับทัศนคติและวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์					
5. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนากระบวนการงานที่โปร่งใสมีมาตรฐาน					
6. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อช่วยให้ครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้มีเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน					
การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย					
1. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้ประชาชน เครือข่ายภาคราชการ และภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด					
2. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ และให้รางวัลตอบแทนคุณความดีผู้ที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ					
3. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อปรับปรุง และพัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผลการเข้ามามีส่วนร่วมให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม					
4. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วม					
5. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการมีส่วนร่วมที่ช่วยแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่					
6. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนคติของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงาน					
7. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อจัดทำทะเบียนอาสาสมัคร เครือข่ายภาคราชการ และภาคเอกชน					

ประสิทธิผลของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน					
1. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมการบริหารงานโดยมุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ของกองบังคับการ					
2. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมการจัดทำแผนงานงบประมาณประจำปี					
3. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อสร้างความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการบริหารงานของสถานีตำรวจ					
4. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถภาพทางกายและจิตใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ					
5. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีสมรรถนะที่สูงขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่					
6. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ					
7. สถานีตำรวจภูธรมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นๆ					
การให้บริการของสถานีตำรวจ					
1. สถานีตำรวจภูธรมีการแจ้งให้ทราบถึงระเบียบในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง					
2. สถานีตำรวจภูธรให้บริการแก่ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
3. สถานีตำรวจภูธรสามารถจัดส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปถึงจุดเกิดเหตุได้ทันต่อเวลา					
4. สถานีตำรวจภูธรมีระบบการให้บริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย					
5. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเพียงพอ					
6. สถานีตำรวจภูธรมีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไว้ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง					

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง “ประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ชลบุรี กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”

.....

1. คำถามในประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติ โดยมีคำถามสำคัญในแต่ละประเด็นดังนี้

1.1 วัฒนธรรมองค์การ ความเชื่อค่านิยมของสถานีตำรวจภูธรมีลักษณะอย่างไร และมีประเด็นสำคัญอะไรบ้างที่ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมประสบผลสำเร็จสำหรับปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การคือเรื่องใด และท่านเห็นว่าควรมีแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุงอย่างไรบ้าง

1.2 การวางแผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรมีลักษณะอย่างไร และมีประเด็นสำคัญอะไรบ้างที่ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมประสบผลสำเร็จสำหรับปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์คือเรื่องใด และท่านเห็นว่าควรมีแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุงอย่างไรบ้าง

1.3 ทีมข้ามสายงานในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรมีลักษณะอย่างไร และมีประเด็นสำคัญอะไรบ้างที่ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมประสบผลสำเร็จสำหรับปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับทีมข้ามสายงานคือเรื่องใด และท่านเห็นว่าควรมีแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุงอย่างไรบ้าง

1.4 การประเมินผลในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรมีลักษณะอย่างไร และมีประเด็นสำคัญอะไรบ้างที่ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมประสบผลสำเร็จสำหรับปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับการประเมินผลคือเรื่องใด และท่านเห็นว่าควรมีแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุงอย่างไรบ้าง

1.5 ทรัพยากรการบริหารในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรมีลักษณะอย่างไร และมีทรัพยากรการบริหารที่สำคัญอะไรบ้างที่ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมประสบผลสำเร็จสำหรับปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับทรัพยากรการบริหารคือเรื่องใด และท่านเห็นว่าควรมีแนวทางแก้ไข หรือปรับปรุงอย่างไรบ้าง

1.6 ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรมีลักษณะอย่างไร และมีประเด็นสำคัญอะไรบ้างที่ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมประสบผลสำเร็จสำหรับปัญหาที่สำคัญเกี่ยวกับภาวะผู้นำของตำรวจคือเรื่องใด และท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

2. ท่านเห็นว่าประสิทธิผลของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในปัจจุบันอยู่ในระดับใด และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาประเด็นการวัดผลสำเร็จของงานอย่างไรบ้าง โดยมีประเด็นสำคัญในแต่ละด้านดังนี้ (1) การยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ (2) การพัฒนางานตำรวจ (3) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย (4) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน และ (5) การให้บริการของสถานีตำรวจ