

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	V
สารบัญ.....	VI
สารบัญตาราง.....	IX
สารบัญภาพ.....	XIII
บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
สมมติฐานการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ประสิทธิผลองค์การ.....	13
วัฒนธรรมองค์การ.....	24
การวางแผนกลยุทธ์.....	36
ทีมข้ามสายงาน.....	53
การประเมินผล.....	62
ทรัพยากรการบริหาร.....	72
ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่.....	79
การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม.....	92
กองบังคับการตำรวจจังหวัดชลบุรี.....	96
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	113

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	124
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	124
วิธีการศึกษา.....	124
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	124
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	128
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	130
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	131
4	134
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	134
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ.....	135
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม.....	135
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม.....	140
ตอนที่ 3 ระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	158
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการ ป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมกับระดับประสิทธิผล การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับ การตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	167
ตอนที่ 5 สมการพยากรณ์ระหว่างระดับประสิทธิผลการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดชลบุรีกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	168
ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	173
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล และความเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม และระดับประสิทธิผลการป้องกันและ ปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ชลบุรี.....	173

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครจังหวัดชลบุรี.....	188
ตอนที่ 3 แนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครจังหวัดชลบุรีให้สูงขึ้น.....	189
ส่วนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย.....	190
ส่วนที่ 4 สรุปเปรียบเทียบผลการศึกษาระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณกับข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	191
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	196
สรุปผลการวิจัย.....	196
อภิปรายผลการวิจัย.....	201
ข้อเสนอแนะ.....	213
บรรณานุกรม.....	217
ภาคผนวก.....	229
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์.....	230
ภาคผนวก ข การตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	248
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น(Reliability).....	263
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	269
ภาคผนวก จ รายชื่อผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์.....	276
ภาคผนวก ฉ ภาพประกอบการลงพื้นที่เก็บข้อมูล.....	280
ประวัติผู้วิจัย.....	285

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตารางเมตริกซ์ ที่ได้จาก SWOT Analysis.....	45
2 ตารางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร.....	46
3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างในสถานีดำรงภูธรแต่ละแห่ง.....	126
4 การกำหนดความหมายในการแปลผล.....	131
5 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์.....	132
6 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ.....	136
7 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุตัว.....	136
8 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปฏิบัติงาน.....	136
9 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานในตำแหน่งปัจจุบัน.....	137
10 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	137
11 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	138
12 ความถี่และค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด.....	138
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม.....	140
14 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	141
15 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านการวางแผนกลยุทธ์.....	143
16 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านทีมข้ามสายงาน.....	146
17 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านการประเมินผล.....	150
18 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านทรัพยากรการบริหาร.....	153
19 ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่..	156

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
20	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	158
21	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ.....	159
22	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการพัฒนางานตำรวจ.....	160
23	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย.....	161
24	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน.....	163
25	ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการให้บริการของสถานีตำรวจ.....	165
26	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมกับระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient).....	167
27	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	168
28	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	169

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
29	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการพัฒนางานตำรวจกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	170
30	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจ ภูธรจังหวัดชลบุรี.....	170
31	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจ ภูธรจังหวัดชลบุรี.....	171
32	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบสมการทำนายของระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ด้านการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	172
33	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	191
34	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการกำหนดกลยุทธ์.....	192
35	ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านทีมข้ามสายงาน.....	192

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
36 ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านการประเมินผล.....	193
37 ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านทรัพยากรการบริหาร.....	193
38 ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีด้านภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่.....	194
39 ผลการเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลเชิงปริมาณ และคุณภาพของประสิทธิภาพของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	194

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบที่		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2	ประสิทธิผลในการทำงานตามแนวคิดของ Gibson,L.J; Ivancevich,J.M.and Donnelly,J.H.....	15
3	ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์การกับผลสัมฤทธิ์ เฉพาะบุคคล.....	16
4	องค์ประกอบของ McKinsey 7 s Framework.....	17
5	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Deal, Terrance E. and Kennedy, Allen A.....	27
6	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Denison, D.R.....	29
7	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Cameron, Kim S.and Quinn, Robert E	30
8	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การของ Daft, Richard L.....	31
9	ประเภทของวัฒนธรรมองค์การ Gods of Management.....	33
10	ภาพรวมการวางแผนกลยุทธ์ตามแนวคิดของ Mintzberg, Henry; Ahlstrand, B. and Lampel,j.....	41
11	ตัวแบบ CIPP Model.....	69
12	แผนที่จังหวัดชลบุรี.....	97
13	โครงสร้างการบริหารงานกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี.....	98