

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายในการดำเนินภารกิจและเกิดผลดีต่อองค์กรในระยะยาว ถือเป็นการทำงานที่มีประสิทธิผลขององค์กร และเป็นเป้าหมายสูงสุดที่ผู้บริหารทุกคนต้องการให้เกิดขึ้นในองค์กรของตน ทั้งนี้ การศึกษาถึงประสิทธิผลขององค์กรถือเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้องค์กรความรู้ที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินภารกิจ ซึ่งประสิทธิผลขององค์กรถือได้ว่าเป็นเรื่องที่มีความซับซ้อนแต่จำเป็นต่อองค์กร โดยองค์กรต้องแสวงหาปัจจัยนำเข้า (Input) และกระบวนการดำเนินงาน (Process) ที่เหมาะสม เพื่อสร้างผลผลิต (Output) และการดำรงรักษาเสถียรภาพและคุณภาพของระบบ เพื่อให้องค์กรอยู่รอดในระยะยาว หรืออยู่รอดในอนาคต ทั้งนี้ ประสิทธิภาพขององค์กรอาจพิจารณาได้จากระดับการบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยประสิทธิผลขององค์กรจะเป็นการประเมินเกี่ยวกับเป้าหมายที่หลากหลายทั้งที่เป็นทางการและการปฏิบัติการในฝ่ายต่างๆ ขององค์กรผ่านตัวชี้วัดต่างๆ ที่ระบุถึงผลสำเร็จของการบริหารงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือแผนงานที่ได้กำหนดไว้และอาจกล่าวได้ว่าแต่ละองค์กรย่อมมีปัจจัยที่เหมาะสมต่อการเกิดประสิทธิผลขององค์กรที่แตกต่างกันไป เนื่องจากมีลักษณะของภารกิจและบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่แตกต่างกัน

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือประชาชนในการขจัดหรือบรรเทาปัญหาสังคมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น การดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทุกหน่วยงานในสังกัดจำเป็นต้องบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีคุณภาพและเกิดผลดีในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มุ่งไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน” ให้ได้ หากสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้แล้วย่อมทำให้การป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในสังคมไทยเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ และไม่สามารถแก้ไขปัญหาในระยะยาวได้ จากการศึกษาถึงผลการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่น่าสนใจพบว่า โกสินทร์ หินเชาว์ และคณะ (2554, หน้า 3) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษารูปแบบและวิธีการนำพลังมวลชนร่วมลดอาชญากรรม โดยได้ทำการยกข้อมูลสถิติคดีอาชญากรรมทั่วประเทศเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลังตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 - 2552 ที่ชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการปราบปรามจับกุมของ

เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่บรรลุประสิทธิภาพเท่าที่ควร เช่น ประเภทความผิดในคดีชีวิต ร่างกาย และเพศ ได้รับแจ้งทั้งหมด 35,201 คดี จับได้ 18,552 คดี (51%) ประเภทความผิดในคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ รับแจ้งรวม 66,569 คดี จับได้ 29,150 คดี (44%) และกล่าวโดยสรุปได้ว่า สถิติการจับกุมในคดีประเภทต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 41-56% ส่วนคดีลักทรัพย์และรถจักรยานยนต์ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นกลับมีสถิติการจับกุมเพียง 9% และรถจักรยานยนต์มีสถิติการจับกุมเพียง 17% เท่านั้น โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากปัญหาอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ไม่เพียงพอ จึงทำให้ภารกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ ศูนย์กัลยาจิตร์ (2555, หน้า 1-25) ได้ดำเนินการประเมินตามโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ซึ่งผลการวิจัยในด้านที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และการควบคุมครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่า (1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกันยาเสพติด ร้อยละ 85.10 และด้านการปราบปราม ร้อยละ 84.92 โดยมีข้อเสนอในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ได้แก่ การจัดทำสถิติข้อมูลผลการจับกุม การปราบปราม และการป้องกัน ไว้เป็นฐานข้อมูลอาชญากรรมพิเศษ การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบทรัพย์สิน การยึดทรัพย์ และการฟอกเงินกับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีส่วนร่วมในขบวนการค้ายาเสพติด การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการดำเนินงาน การอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับยุทธวิธี และองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ การพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมร่วมในการป้องกันปัญหาเสพติดกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน (2) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการป้องกัน ร้อยละ 76.92 ด้านการปราบปราม ร้อยละ 72.45 และด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ร้อยละ 64.17 โดยมีข้อเสนอในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้าง อัตรากำลัง แผนบุคลากร การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีความชำนาญการในการป้องกันอาชญากรรมตามประเภทความผิด การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจและปัญหาในการปฏิบัติงาน ของตำรวจ รวมถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการทำงานของตำรวจ การปรับปรุงระบบสายตรวจให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของพื้นที่ และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ตำรวจได้พบปะกับประชาชนเพื่อให้เกิดการสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการทำงานของตำรวจ การขยายงานด้านตำรวจชุมชน เพื่อการพัฒนาระบบตำรวจชุมชนให้กระจายครอบคลุมทุกพื้นที่ และ (3) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการควบคุมครองตามกฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านสิทธิของผู้เสียหาย ร้อยละ 72.50 และด้านการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม ร้อยละ 75.10 โดยมีข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการดำเนินงาน ได้แก่ การอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมกับภาคประชาชนเพื่อสร้างความเข้าใจ แสวงหาความร่วมมือในประเด็นของการทำงาน กำหนดนโยบายให้มีการทำสถิติข้อมูล การร้องเรียน และความไม่เป็นธรรมต่างๆ เพื่อการแก้ไขระดับพื้นที่ มีการทบทวนประเด็นและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา และเปิดโอกาสให้ประชาชน และเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการมอบรางวัลสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ให้บริการดีเยี่ยม เพื่อการสร้างขวัญและกำลังใจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานซึ่งจากข้อมูลดังกล่าวทำให้สรุปได้ว่า สังคมไทยยังคงมีปัญหาด้านอาชญากรรมจำนวนมากทั้งยังมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากเหตุและปัจจัยหลายประการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจยังคงต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้สูงขึ้นเพื่อรองรับการแก้ไขปัญหา ด้านอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในอนาคต

จังหวัดชลบุรีเป็นจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวจำนวนมาก โดยจังหวัดชลบุรีเป็นที่รู้จักของคนทั่วโลกในฐานะเมืองท่องเที่ยว โดยในปี 2556 มีชาวต่างชาติเข้ามาท่องเที่ยวที่เมืองพัทยามากถึง 9 ล้านคน ซึ่งมากกว่าประชากรตามทะเบียนบ้านของจังหวัดชลบุรีที่มีเพียง 1 ล้านคน นอกจากนี้ยังมีประชากรแฝงที่เป็นแรงงานที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ โดยมีมากถึง 2 ล้านคน (สำนักงานจังหวัดชลบุรี, 2557, หน้า 3) จึงทำให้จังหวัดชลบุรีมีภารกิจสำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มมากขึ้นทั้งในด้านปัญหาปริมาณขยะที่เพิ่มสูงขึ้น ปัญหาความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากต้องรองรับนักท่องเที่ยวจำนวนมากและไม่มีช่วงเวลานานเพียงพอสำหรับการฟื้นฟูสภาพ ปัญหาการใช้พลังงานไฟฟ้า น้ำประปา เชื้อเพลิงที่เพิ่มสูงขึ้น ซึ่งก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศตามมา รวมถึงปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวและประชาชนในแหล่งท่องเที่ยว จากปัญหาดังกล่าวทำให้รัฐบาลได้กำหนดแนวทางสำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างครอบคลุมรอบด้าน โดยมีการบูรณาการภารกิจร่วมกันทุกฝ่ายทั้งตำรวจ ฝ่ายปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างเป็นรูปธรรมตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาสำคัญประการหนึ่งที่เกิดขึ้นในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดชลบุรี โดยมีชาวต่างชาติที่เป็นคนร้ายได้แฝงตัวเข้ามาในคราบของนักท่องเที่ยว และมีกลุ่มมิจฉาชีพในท้องถิ่น รวมถึงแรงงานต่างด้าว/คนนอกท้องที่เข้ามาก่อคดีอาชญากรรมมากขึ้นทุกวัน จึงทำให้แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดชลบุรี โดยเฉพาะเมืองพัทยาถูกมองในแง่ลบว่า เป็นแหล่งรวมของมาเฟียต่างชาติและแหล่งรวมค้ายาเสพติด ซึ่งจากสถิติสถานภาพอาชญากรรมที่จัดทำโดยกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (2557, หน้า 12-16) เพื่อนำเสนอในการบรรยายสรุปการตรวจราชการประจำปีงบประมาณ 2556 ให้แก่ของสำนักงานจรตำรวจ พบว่ากลุ่มคดี 5 ประเภทในภาพรวมมีแนวโน้มจำนวนคดีเพิ่มสูงขึ้น และจำนวนการจับกุมไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายมากนัก ดังนี้ (1) กลุ่มที่ 1 คดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ ได้แก่ การฆ่าคนตายโดยเจตนา ปล้นทรัพย์ ชิงทรัพย์

ลักพาตัว เรียกค่าไถ่ เป็นต้น มีจำนวนการรับแจ้งมากถึง 136 คดี และจับกุมได้เพียง 80 คดี คิดเป็นร้อยละ 58.82 (2) กลุ่มที่ 2 คดีชีวิต ร่างกาย และเพศ ได้แก่ การฆ่าคนตายทั้งโดยเจตนาและไม่เจตนา การพยายามฆ่า การทำร้ายร่างกาย และการข่มขืนกระทำชำเรา เป็นต้น มีจำนวนการรับแจ้งมากถึง 571 คดี และจับกุมได้เพียง 288 คดี คิดเป็นร้อยละ 50.44 (3) กลุ่มที่ 3 คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ ได้แก่ การลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ กรรโชกทรัพย์ รับของโจร และการทำให้เสียทรัพย์ เป็นต้น มีจำนวนการรับแจ้งมากถึง 1,777 คดี และจับกุมได้เพียง 782 คดี คิดเป็นร้อยละ 44.01 (4) กลุ่มที่ 4 คดีที่น่าสนใจ ได้แก่ การโจรกรรม การฉ้อโกงทรัพย์ และการข่มขืนกักขัง เป็นต้น มีจำนวนการรับแจ้งมากถึง 877 คดี และจับกุมได้เพียง 131 คดี คิดเป็นร้อยละ 14.94 และ (5) กลุ่มที่ 5 คดีที่รัฐเป็นผู้เสียหาย ได้แก่ การมีอาวุธปืน การเล่นเกมพนัน ยาเสพติด การค้าประเวณี เป็นต้น มีจำนวนการรับแจ้งมากถึง 26,491 คดี และจับกุมได้ทุกคดีที่ได้รับแจ้ง

กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีเป็นหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรภาค 2 มีภารกิจสำคัญในการแก้ไขปัญหาของจังหวัดชลบุรีในด้านการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม โดยที่ผ่านมาได้มีการประสานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายปกครอง กรมเจ้าท่า สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติในพื้นที่ ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจน้ำ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง เพื่อร่วมกันทำงานโดยบูรณาการภารกิจเข้าด้วยกันในลักษณะศูนย์บริการที่มีเจ้าหน้าที่จากทุกส่วนราชการมาให้บริการร่วมกันจากการดำเนินงานตามแนวทางดังกล่าวทำให้กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีต้องมีการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานทั้งในด้านสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทรัพยากรการบริหารงาน รูปแบบวิธีการบริหารจัดการ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในจังหวัดชลบุรีเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ ซึ่งผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทั้ง 4 ด้านคือ (1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล (2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน (3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ และ (4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2554, หน้า 9-17) ในส่วนของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี (2556, หน้า 1-23) ได้พบกับปัญหาในการดำเนินงานดังนี้ (1) ภารกิจปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มีปัญหาด้านการขาดแคลนกำลังพลเพื่อการจัดกำลังถวายความปลอดภัยตามเส้นทางเสด็จฯ กรณีเสด็จโดยรถยนต์ (2) ภารกิจป้องกันและปราบปรามยาเสพติด มีปัญหาด้านวิธีการบริหารงานเพื่อขยายผลที่ต้องดำเนินการถึง 4 ชั้น ซึ่งยากลำบากต่อการดำเนินการและบางชั้นอยู่นอกพื้นที่ รวมถึงการขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนการจัดหาสื่อเกราะสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติดในสถานีดำรวจภูธร (3) ภารกิจการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีปัญหาด้านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขาดข้อง โดยสัญญาณ

ไม่เสถียร และมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบ่อย ทำให้เป็นปัญหาในการประสานงาน รวมถึงขาดงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือพิเศษเพื่อใช้ในการสืบสวน สอบสวนคดีสำคัญ (4) การกิจการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือ “การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นปรัชญาในการทำงาน ตามแนวคิด Community Policing” มีปัญหาด้านการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจชุมชน โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจของบางหน่วยมีการย้ายสังกัดบ่อย และในบางช่วงการปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับมอบหมายให้เข้ารับการฝึกอบรม จึงทำให้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มี ตำรวจชุมชนในพื้นที่ และพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับปฏิบัติส่วนใหญ่ขาดความเข้าใจใน ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจบางส่วนขาดสมรรถนะที่ สอดคล้องกับการดำเนินภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์ ทั้ง 4 ด้าน ตำรวจภูธรภาค 2 (2557, หน้า 26) ได้กล่าวถึงปัจจัยสู่ความสำเร็จในการ ดำเนินงานเอาไว้ 5 ประเด็น ประกอบด้วย (1) การสร้างเอกภาพทางความคิดของผู้นำหน่วยทุกระดับ เพื่อให้คิดและมองไปในทิศทางเดียวกัน (2) การให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีค่านิยมหลัก ความภาคภูมิใจ และเป็นตำรวจมืออาชีพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และเป็น ที่พึ่งของประชาชน รวมทั้งการปลูกเร้า สอนแนะจากผู้บังคับบัญชา (3) การวิเคราะห์หาอาชญากรรม โดยใช้ องค์ความรู้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาสร้างเครื่องมือและกลไกในการบริหารงานโดยเน้น การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (สปก.) ในการขับเคลื่อนบูรณาการและประสานกับทุกองค์กร (4) การ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ โดยยึดหลัก ผู้ปฏิบัติงานดีต้องได้รับผลตอบแทน และผู้ปฏิบัติงานหย่อนยานต้องถูกพิจารณาข้อบกพร่อง และ (5) ผู้บังคับบัญชาต้องพร้อมรับผิดชอบต่อความสำเร็จ ความล้มเหลว โดยเป็นแบบอย่างที่ดี และอยู่ เคียงข้างกับผู้ใต้บังคับบัญชา

จากแนวทางดังกล่าวทำให้กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีจำเป็นต้องมีการพัฒนา ศักยภาพให้สูงขึ้นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้มีทั้ง ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจากการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการองค์การ ที่ช่วยให้องค์การสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ไปอย่างต่อเนื่องพบว่า James D. Thompson (2010, pp.159-163) ได้ให้ความเห็นว่า องค์การที่ต้อง เผชิญกับสภาพการณ์ที่ไม่แน่นอนจำเป็นต้องดำเนินงานด้วยความมีเหตุผล เพื่อสร้างเสถียรภาพและ ช่วยให้เกิดการทำงานได้เป็นอย่างดีซึ่งองค์การจะประกอบด้วยระบบย่อย 3 ส่วนที่ช่วยสนับสนุน การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ (1) ส่วนสถาบัน (Institution) โดยผู้บริหารระดับสูงจะทำหน้าที่ ในการปรับสภาพแวดล้อมขององค์การ และกำหนดทิศทางการทำงาน ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่โครงสร้าง ขององค์การที่สามารถปรับตัวต่อสภาพแวดล้อม และนโยบายหรือกลยุทธ์ต่างๆขององค์การ (2) ส่วนการจัดการ (Management) โดยผู้บริหารระดับกลางจะทำหน้าที่กำหนดแนวทางการ

ปฏิบัติงาน การแปลงแผนและนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริง รวมถึงติดตามงานในระดับการปฏิบัติ ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการทรัพยากรทางการบริหารและ (3) ส่วนเทคนิคหรือเทคโนโลยี (Technology) โดยผู้ปฏิบัติงานจะทำหน้าที่ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่เทคโนโลยีที่ใช้ขององค์กรหรือระบบการผลิต สรุปได้ว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิผลประกอบด้วย (1) โครงสร้างองค์กร (2) นโยบายและกลยุทธ์ (3) ทรัพยากรทางการบริหารจัดการ และ (4) กระบวนการทำงาน นอกจากนี้ ยังมีแนวคิดด้านการบริหารจัดการของนักวิชาการอีกหลายท่านที่ได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นตัวแปรในงานวิจัย ได้แก่ L. J. Gibson ; J. M. Ivancevich and J. H. Donnelly (1997) ที่มีความเห็นว่าประสิทธิผลขององค์กรเกิดจาก (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) กลยุทธ์ทางเลือก (2) โครงสร้าง (4) กระบวนการในการทำงาน เช่น ความสามัคคี และบทบาทหน้าที่ (5) เทคโนโลยีในการทำงาน (6) ประสิทธิภาพเฉพาะบุคคล เช่น ทักษะ ความรู้ เจตคติ แรงจูงใจ ความเครียด (7) ภาวะผู้นำ และ (8) สภาพแวดล้อมในการทำงาน สำหรับ Richard. M. Steers (1977, p.46) ได้ให้ความเห็นว่า ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลขององค์กรคือ (1) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน/การปรับตัวขององค์กรและการสร้างสิ่งใหม่ๆ (2) นโยบายบริหาร (3) โครงสร้างองค์กร (4) เทคโนโลยี (5) ลักษณะของพนักงาน (6) การจัดหาและการใช้ทรัพยากร (7) การสื่อสารและการตัดสินใจ และ (8) สภาพแวดล้อมขององค์กร นอกจากนี้ยังพบว่า Robert H. JR. Waterman ; Thomas J. Peters and Julien R. Phillips (1980, pp.14-26) ได้กล่าวว่าความสำเร็จในการดำเนินงานจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกันอย่างน้อย 7 องค์ประกอบ คือ (1) โครงสร้างองค์กร (2) กลยุทธ์ (3) ระบบและวิธีการ (4) สไตล์การบริหาร (5) คนหรือพนักงาน (6) คุณค่าร่วม และ (7) ฝีมือ และเมื่อนำมาพิจารณาร่วมกับปัจจัยสู่ความสำเร็จในการดำเนินงานของตำราวิจัย ภาควิชา 2 (2557, หน้า 26) ที่ได้กล่าวไว้ 5 ปัจจัยคือ (1) วิสัยทัศน์ (2) การพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการ (3) องค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย/การประเมินผลการปฏิบัติงาน (4) การพัฒนาบุคลากรทุกระดับ และ (5) ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี จึงทำให้ผู้วิจัยเห็นว่า ประสิทธิภาพในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจนครบาล 14 ประกอบด้วย (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) ทีมข้ามสายงาน (4) การประเมินผล (5) ทรัพยากรการบริหาร เช่น คน เงิน สิ่งของ และวิธีการ และ (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่

ดังนั้น เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ของกองบังคับการตำรวจนครบาล 14 ประสบผลสำเร็จตามเกณฑ์เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงประสิทธิผลในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน รวมถึงมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตามแนวคิดทางวิชาการดังกล่าว ซึ่งประกอบด้วย (1) วัฒนธรรมองค์กร ซึ่งจะช่วยเหลือหลอมแนวคิด ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อ

ภารกิจที่ได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติ (2) การวางแผนกลยุทธ์ ซึ่งจะช่วยให้การกำหนดทิศทางของการทำงานสอดคล้องกับเป้าหมาย และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา(3) ทีมข้ามสายงาน ซึ่งโครงสร้างองค์การที่มีลักษณะดังกล่าวมีความเหมาะสมกับการดำเนินงานที่ภารกิจต้องมีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลา(4) การประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้เกิดมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รวมถึงเกิดความเข้าใจได้ตรงกันในทางปฏิบัติเพื่อช่วยให้การทำงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (5) ทรัพยากรการบริหาร เช่น คน เงิน สิ่งของ และวิธีการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ และ (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่เกิดแรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงานและการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ ผู้วิจัยเห็นว่า การวิจัยครั้งนี้ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมถึงการส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เกิดข้อค้นพบใหม่ๆ ทางวิชาการที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายในด้านต่างๆ ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานที่มีภารกิจและบริบทใกล้เคียงกันได้ในอนาคต

### คำถามการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดคำถามการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับใด
2. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ได้แก่ (1) วัฒนธรรมองค์การ (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) ทีมข้ามสายงาน (4) การประเมินผล (5) ทรัพยากรการบริหาร (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ อยู่ในระดับใด
3. ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีคือเรื่องใดบ้าง และส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในลักษณะใดบ้าง
4. แนวทางที่เหมาะสมสำหรับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นควรมีลักษณะอย่างไร และควรมีการพัฒนาปัจจัยใดบ้าง เพื่อช่วยให้การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีมีประสิทธิผลในระยะยาว

### วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการ

### ตำราวจุทธจังหวัดชลบุรี

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี
4. เพื่อศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยยกระดับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีให้สูงขึ้น

### สมมติฐานการวิจัย

การศึกษานี้ได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ได้แก่ (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) ทีมข้ามสายงาน (4) การประเมินผล (5) ทรัพยากรการบริหาร (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่
3. ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีคือ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งในด้านจำนวนและศักยภาพในการทำงานที่ไม่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป
4. แนวทางที่เหมาะสมสำหรับการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นควรรใช้การสร้างเครือข่ายที่เข้มแข็งเพื่อบูรณาการภารกิจร่วมกับส่วนราชการ และภาคส่วนอื่นๆ

### ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้ได้กำหนดขอบเขตในการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี โดยมุ่งศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับ(1) วัฒนธรรมองค์กร (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) ทีมข้ามสายงาน (4) การประเมินผล (5) ทรัพยากรการบริหาร (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่ และประสิทธิผลของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี
2. ขอบเขตของพื้นที่และประชากร ทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีเท่านั้น



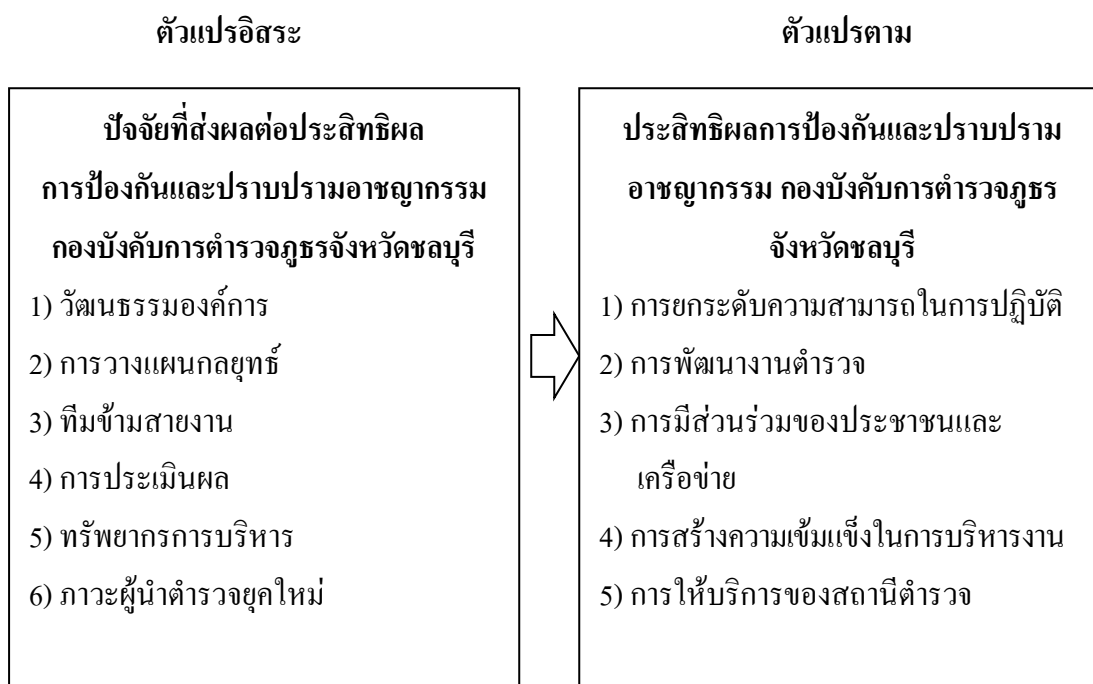
3. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา ระยะเวลาในการศึกษาคครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดระยะเวลาในการศึกษารวม 1 ปี (ธันวาคม 2557-ธันวาคม 2558)

### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาคครั้งนี้ ได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาไว้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ประกอบด้วย (1) วัฒนธรรมองค์กร (2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) ทีมข้ามสายงาน (4) การประเมินผล (5) ทรัพยากรการบริหาร และ (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ประกอบด้วย (1) การยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ (2) การพัฒนางานตำรวจ (3) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย (4) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานและ (5) การให้บริการของสถานีตำรวจ



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับการดำเนินการกิจกรรมตามประเด็นยุทธศาสตร์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางที่เหมาะสมในการดำเนินการกิจกรรมตามประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์การในอนาคต

3. ผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปทำการศึกษาต่อยอดในเชิงวิชาการเพิ่มเติมได้

## นิยามศัพท์เฉพาะ

จากการศึกษาได้นำมาสู่การสรุปเป็นนิยามเชิงปฏิบัติการเพื่อใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีหน้าที่ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมให้กับประชาชน ตลอดจนให้ความช่วยเหลือประชาชนในการจัดหรือบรรเทาปัญหาสังคมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

2. ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง การบรรลุผลสำเร็จในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ตลอดจนสามารถให้ความช่วยเหลือในการจัดหรือบรรเทาปัญหาสังคมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชลบุรีตามเป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวม 5 ด้าน ได้แก่ (1) การยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ (2) การพัฒนางานตำรวจ (3) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย (4) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน (5) การให้บริการของสถานีตำรวจ ซึ่งช่วยให้เกิดผลดีต่อการดำเนินการในในพื้นที่จังหวัดชลบุรีในระยะยาว ทั้งนี้ ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต้องช่วยให้ภารกิจของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้ทั้งในด้านผลผลิต ประสิทธิภาพ คุณภาพ และความพึงพอใจในงาน ได้แก่ (1) การยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ (2) การพัฒนางานตำรวจ (3) การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย (4) การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานและ (5) การให้บริการของสถานีตำรวจ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม หมายถึง ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรี ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจเกิดประสิทธิผลการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ได้แก่ (1) วัฒนธรรมองค์การ

(2) การวางแผนกลยุทธ์ (3) ทีมข้ามสายงาน (4) การประเมินผล (5) ทรัพยากรการบริหาร และ (6) ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่

4. วัฒนธรรมองค์การ หมายถึง ความเชื่อ ค่านิยม และพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีต่อสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชลบุรีเพื่อเป็นสิ่งที่ยึดถือและปฏิบัติร่วมกันหากสถานีตำรวจภูธรของจังหวัดชลบุรีมีวัฒนธรรมองค์การที่เข้มแข็งย่อมจะช่วยให้การขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ได้รับความร่วมมือร่วมใจจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ และนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การวางแผนกลยุทธ์หมายถึง กระบวนการตัดสินใจเพื่อกำหนดทิศทางในอนาคตของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชลบุรี โดยกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายระยะยาวที่ชัดเจน และกำหนดวิธีดำเนินการอย่างเป็นระบบอย่างดีที่สุดเพื่อนำสถานีตำรวจภูธรของจังหวัดชลบุรีให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ที่ต้องการ

6. ทีมข้ามสายงานหมายถึง การทำงานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชลบุรีมีเป้าหมายร่วมกันอย่างชัดเจน โดยภายในทีมจะต้องประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความเชี่ยวชาญในด้านที่แตกต่างกัน และได้ใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะเข้ามาร่วมผสมผสานทั้งในด้านความคิดในทางสร้างสรรค์ และเทคนิคเฉพาะด้านในการทำงาน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปสู่การพัฒนาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาและดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชลบุรี

7. การประเมินผลหมายถึงการเปรียบเทียบระหว่างผลการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชลบุรี โดยมีหลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานและยอมรับได้เป็นเครื่องตัดสินความสำเร็จในการดำเนินภารกิจ

8. ทรัพยากรการบริหารหมายถึง การบริหารจัดการปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามภารกิจของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดชลบุรี มาใช้ร่วมกันในการกำหนดแนวทางการวางแผน การจัดการ และการควบคุมกำกับดูแล เพื่อช่วยสนับสนุนให้การดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะสั้น และเกิดประสิทธิผลในระยะยาว

9. ภาวะผู้นำตำรวจยุคใหม่หมายถึง กระบวนการที่ผู้บังคับบัญชาของสถานีตำรวจภูธรได้ใช้อิทธิพล และอำนาจต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อให้เกิดพฤติกรรมการปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางที่ผู้บังคับบัญชาต้องการ โดยผู้บังคับบัญชาจะใช้วิธีการที่หลากหลายเพื่อจูงใจและผลักดันให้ภารกิจบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

10. การยกระดับความสามารถในการปฏิบัติ หมายถึง ความสามารถของสถานีตำรวจภูธรในการยกระดับความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยให้บรรลุผลสำเร็จของงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

11. การพัฒนางานตำรวจ หมายถึง ความสามารถของสถานีตำรวจภูธรในการพัฒนางานตำรวจ เพื่อช่วยให้บรรลุผลสำเร็จของงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

12. การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่าย หมายถึง ความสามารถของสถานีตำรวจภูธรในการยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายในการทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้บรรลุผลสำเร็จของงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

13. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงาน หมายถึง ความสามารถของสถานีตำรวจภูธรในการสร้างและพัฒนาระดับความเข้มแข็งในการบริหารงาน เพื่อช่วยให้บรรลุผลสำเร็จของงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

14. การให้บริการของสถานีตำรวจ หมายถึง ความสามารถของสถานีตำรวจภูธรในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีการนำความต้องการของประชาชนมาเป็นตัวตั้งในการกำหนดกิจกรรม รวมถึงมีการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือเพื่อช่วยให้บรรลุผลสำเร็จของงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม