

บรรณานุกรม

- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง. (2546). **แนวปฏิบัติการตรวจสอบภายในภาครัฐราชการ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรมบัญชีกลาง.
- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). **เอกสารชุดเทคนิคการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสำคัญที่สุด**. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาหลักสูตร กรมวิชาการ.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2548). **การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กำธร พุกขานานนท์ และคณะ. (2546). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการลาออกของแพทย์ในภาครัฐ**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. คณะอำนาจการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559 กระทรวงสาธารณสุข. (2550). **แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 -2559**. กรุงเทพฯ: อาคารสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ณภัช นาคเจือทอง. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานในเขตอุตสาหกรรม** ไร่องานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ทองใบ สุดซารี. (2552). **ทฤษฎีองค์การ : วิเคราะห์แนวความคิด ทฤษฎี และการประยุกต์**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธีรวุฒิ ตรีประสิทธิ์ชัย. (2558). **ปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กรในอุตสาหกรรมการโรงแรมระดับห้าดาวในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- นิลเนตร วีระสมบัติ. (2552). **การคงอยู่ของแพทย์ในโรงพยาบาลชุมชนของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2553). **การจัดการสมัยใหม่: Modern Management**. กรุงเทพฯ: บริษัท ทริปเปิ้ล กรุ๊ป จำกัด.
- บุญส่ง พจนสุวรรณชัย และคณะ. (2546). **การศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของแพทย์ในระบบราชการไทย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

บรรณานุกรม

- พงศ์พรรณ คุ่มทรัพย์ และ กิตติพันธ์คงสวัสดิ์เกียรติ. (2556). ปัจจัยแรงจูงใจในการลาออกของพนักงานกรมการขนส่งทางบก. วารสารการตลาด และการสื่อสาร. 1 (2), หน้า 871- 873.
- พนิตพิชา ศักดิ์ฉัตรมงคล และ ฅกมล จันทร์สม. (2557). แรงจูงใจที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานธนาคารขนาดเล็ก กรณีศึกษา ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. วารสารการเงิน การลงทุน การตลาด และการบริหารธุรกิจ. 4(2), หน้า 130 -144.
- พิชาย รัตนดิลก ณ ภูเก็ต. (2552). องค์การและการบริหารจัดการ. นนทบุรี: ชิงค์ บีคอนด์ บั๊คส์.
- เพลินดา ตันรังสรรค์. หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance). (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก <http://www.click.senate.go.th/?p=3772> (2557), 24 กรกฎาคม.
- เพ็ญศรี วายวานนท์. (2537). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒน์พงศ์ ขุนวิทยา. (2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท ฟู้จิสี เท็น (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โยธิน แสงวงศ์ และคณะ. (2543). ปัญหาและทุกข์ของประชาชนเมื่อใช้บริการสถานบริการด้านสาธารณสุข. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2549). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- วรรณวิสา คำรงสกุลวงษ์. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานในอุตสาหกรรมฟอกหนัง กรณีศึกษาบริษัท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- วราภรณ์ นาควิสัย. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานบริษัท GGG (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- วาสนา บัวบำรุง. (2555). การศึกษาแนวโน้มการลาออกของพนักงานในแรงงานภายนอก (Contract Out) บริษัท ซี.ซี.คอนเทนท์ คอมเมอร์เชียล จำกัด (สาขาระยอง). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2545). โรงเรียนองค์การแห่งการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2540). การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้. วารสารข้าราชการ. 42(5), หน้า (16-48)
- _____. (2544). การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บรรณานุกรม

- _____. (2545). **เขาวีอาร์มณ (EQ) ดัชนีวัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต.** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ศุภลักษณ์ แลปรุรัตน์. (2557). “ความพึงพอใจในการทำงานและความตั้งใจลาออก: การศึกษาในพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดขอนแก่น ประเทศไทย.” **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University.** 7(3), หน้า 863-877.
- ศรัณย์ พิมพ์ทอง. (2557). “ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการคงอยู่ในองค์กรของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายวิชาการในประเทศไทย.” **วารสารบริหารธุรกิจ.** 37(142), หน้า 16-32.
- สลักจิต ดันติบุญทวีวัฒน์ และ คัดนางค์ มณีสรี. (2557). “อิทธิพลของความเป็นส่วนหนึ่งในงาน ความพึงพอใจในงานและความผูกพันกับองค์กรต่อความตั้งใจลาออก.” **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University.** 6(3), หน้า 699-717.
- สุวรรณกมล จันทระโน และ ประสพชัย พสนุนท์. (2557). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจที่จะ ลาออกจากงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน.” **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University.** 7(1), หน้า 525-541.
- สายบัว บุญหมื่น นภาพร ชันชนภา มนตรี พิริยะกุล และประยงค์ มีใจชื้อ. (2557). “ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการลาออกจากงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลภาครัฐ.” **วารสารการจัดการสมัยใหม่.** 7(1), หน้า 125-138.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2549). **พฤติกรรมการมองการณ์ใหม่.** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภักค นาคุ. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัทเวีย โลจิสติกส์ จำกัด.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุวิทย์ วิบูลผลประเสริฐ. (2550). **การสาธารณสุขไทย 2548-2550.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP). (2546). **รายงานการพัฒนาคอนของประเทศ ไทย 2546.** กรุงเทพฯ: สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2544). **รายงานการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร (สำรวจแรงงาน) พ.ศ. 2544 ฉบับทั่วราชอาณาจักร (รอบที่ 3).** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานสถิติแห่งชาติ.
- สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข. (2550). **การสาธารณสุขไทย 2548-2550.** นนทบุรี: สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข.
- อัศวรัตน์ พูลกระจำง. (2552). “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการปฏิบัติงานและความตั้งใจลาออกของพนักงาน บริษัท ไทยมีททอล จำกัด.” **วารสารวิชาการศิลปะศาสตร์ประยุกต์.** 2 (2) หน้า 34-41.

BIBLIOGRAPHY

- Argyris, J. H., Vaz, L. E., and Willam, K. J. (1977). **Higher Order Methods for Transient Diffusion Analysis**. Computer Methods in Applied Mechanics and Engineering. 12, p.243.
- A.R. Elangovan. (2001). Casual Ordering of Stress, Satisfaction and Commitment, and Intention to Quit: a Structural Equations Analysis, **Leadership & Organization Development Journal**. 22(4), pp.159-165.
- Bateman, Thomas S. and Snell, Scott A. (2009). **Management: Leading and Collaborating in the Competitive World** (8th ed.). New York: McGraw-Hill / Irwin Corporation Inc.
- Bluedorn's, A. C. (1982). A unified model of turnover from organizations. **Human relations**, 35(2), p.83.
- Buchanan , Bruce. (1974). Building Organizational Commitment : The Socialization of Managers in work Organization. **Administrative Science Quarterly**, (19), pp.533-543.
- Cummings, Thomas G. and Worley, Christopher G. (2005). **Organization Development and Change** (8th ed.). South-Western: Thomson.
- Cummings, Thomas G. & B. Staw. (1981). Research in organization behavior. Greenwich, Connecticut: JAI Press.
- Damien Joseph, Soon Ang. (2003). Turnover of IT Professionals: A Quantitative Analysis of the Literature **SIGMIS Conference'03** April 10-12, Philadelphia, Pennsylvania.
- David J. Mellor, Kathleen A. Moore and Claude Loquet. (2004). How can Managers Reduce Employee Intention to Quit?. **Journal of Managerial Psychology**. 19(2), pp.110-114.
- Deacon, Bob. (2007). **Global Social Policy and Governance**. California: SAGE Publication Inc.
- DeCotiis, T. A. & Summers, T. P. (1987). **A path analysis of a model of the antecedents and consequences of organizational commitment**. Human Relations, pp. 445 – 470.
- Eisner, Dess Lumpkin. (2008). **Strategic Management: Text and Cases** (4th ed.). USA: McGraw-Hill International Edition.
- Ford, M. (1992). **Motivating humans: Goals, emotions, and personal agency beliefs**. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- Guy Pare, Michel Tremblay, Patrick Lalonde. (2001). The Impact of Human Resources Practices on IT Personnel Commitment, Citizenship Behaviors and Turnover Intentions, **HEC-Montreal**, Canada.

BIBLIOGRAPHY

- Hall , Douglas Schneider , Benjamin: and Nygren, Harold. (1970). **Personal Factory in Organizational Identification**. Administration Science Quarterly. (15), p.176.
- Heneman, H. G., & Judge, T. A. (2000). **Compensation attitudes**. In S. L. Rynes & B. Gerhart (Eds.), Compensation in organizations. San Francisco: Jossey-Bass.
- Herbiniak and Alutto (1972). **Personal and Role-Related Factors in the Development of Organizational Commitment** Administrative Science Quarterly, 17(4), p.556.
- Hofstede, G. (1981). Culture and organizations. **International Studies of Management and Organization Review**, 10(4), p.24.
- Hom, P.W. and Griffeth, R.W. (1995). **Employee Turnover**. Cincinnati: South/Western.
- Igbaria, Magid, Shayo, Conrad. (2004). **Strategies for Managing IS/IT Personnel**. Cincinnati, Ohio: USA Idea Group Publishing.
- Jyotsna Bhatnagar. (2007). Talent Management Strategy of Employee Engagement in Indian ITES Employees: Key to Retention, **Employee Relations**. 29(6), pp.640-663.
- Kanter, R. M. (1968). Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. **American Sociological Review**, 33(4), p.499.
- Katz, D. & Kahn, RL. (1978). **The social psychology of organizations**. New York: Wiley.
- Kenicki, Angelo and Williams, Brian K. (2006). **Management: A Practical Introduction** (2nd ed.). New York: Mcgraw-Hill / Irwin.
- Kjare, Anne M. (2004). **Governance**. Malden, MA: Polity.
- Kroeber, A.L., & Kluckhohn, C. (1952). **Culture: A critical review of concepts and definitions**. Harvard University Peabody Museum of American Archeology and Ethnology Papers. 47. p.66
- Lawler (1971). **Pay and organizational effectiveness**. New York: McGraw-Hill.
- March, Jame G. and Herbert A. Simon. (1958). **Organization**. 2nd ed. New York: John Wiley and Sons.
- March & Simon (1958). **Organizations**. New York: J.Wiley.
- McGill,M.E.,& Slocum, J.W. (1994). **The smarter organization**: How to build a business that learns and adapts to marketplace needs. New York: J.Wiley.
- McGuire, Houser, Jarrar, Moy, & Wall (2003). **Retention: it's all about respect**. 22(1), pp.38-44.
- Mobley, William. H. (1977). Intermediate Linkages in the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Turnover. **Journal of Applied Psychology**, 62(2), pp.237-240.

BIBLIOGRAPHY

- _____ . (1982). **Employee turnover: Causes, consequences, and control.** U.S.A.: Addison-Wesley Publishing Company.
- Mobley , W., Horner , S., & Hollingsworth , A. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. **Journal of Applied Psychology**, 63(4), p.408.
- Mobley, W. H., Griffeth , R. W., Hand , H. H., & Meglino , B. M. (1979). **Review and conceptual analysis of the employee turnover process.** Psychological bulletin, 86(3).
- Mumford, E. (1972). **Job satisfaction.** London: Longman.
- Philip B. Crosby (1988). **The eternally successful organization.** New York: Mcgraw-Hill.
- Pigors, Paul & Myers Charles A. (1973). **Personnel Administration: A Point of View and a Method** (8th ed). New Delhi: McGraw-Hill.
- Porter , Lyman W. and Others. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians. **Journal of Applied Psychology.** (59), p.604.
- Price, Jame L. (1977). **The Study of Turnover.** Iowa: State University.
- Price, J.L. and Mueller, C.W. (1981). **Professional Turnover.** Bridgeport, CT: Luce.
- _____ . (1986). **Absenteeism and turnover of hospital employees.** Greenwich, Connecticut: JAI Press.
- Robert Leverring , Milton Moskowitz. (1984). **The 100 best companies to work for in America.** New York: Columbia University Press.
- Robert & Rousseau. (1978). **Richard Fralin, Rousseau and Representation.** New York: Columbia University Press.
- Salancik, G. R. (1983). **The external control of organization: A Resource Dependence Perspective.** New York: Harper & Row.
- Sayles. L.R. & Strauss, G. (1971). **Management human resources.** Englewood Cliff.N.J.: Prentice-Hall.
- Senge, Peter M. (1990). **The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization.** New York: Doubleday Currency.
- _____ . (2000). **School That Learn.** New York: Doubleday Currency.
- Senior, Barbara and Fleming, Jocelyne. (2006). **Organizational Change** (3th ed.). England: Pearson Education Limited.

BIBLIOGRAPHY

- Sheldon, M.E. (1971). **Investments and involvements as mechanisms producing commitment to the organization.** *Administrative Science Quarterly*. 16(2), p.143.
- Shikiar, R. and Freudenberg, R. (1982), **Unemployment rates as a moderator of the job dissatisfaction – labour turnover relation.** *Human Relations*. 10, pp.845-856.
- Steers, R.W. and Mowday, R.T. (1981). Employee Turnover and Postdecision Accommodation Processes. **Research in Organizational Behavior**. 3, Cummings, L.L and Staw, B.M. eds.pp.235-281.
- Sumner, M., Yager, S., and Franke, D. (2005). **Career Orientation of Information Technology Personnel**, ACM SIG MIS and CPR Meeting.
- Thatcher, J.B., Stepina, L.P., and Boyle, R.J. (2003). Turnover of Information Technology Workers: Examining Empirically the Influence of Attitudes, Job Characteristics, and External Markets, **Journal of Management Information Systems**.19, pp.231-261.
- Thompson, S.K. (2002). **Sampling, Second Edition**. New York: Wiley.