

ภาคผนวก ข

การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม
เรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านทางสื่อสังคม เฟซบุ๊ก ของหน่วยงานภาครัฐ”

คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3	4	5			
การให้ข้อมูลข่าวสาร								
1. หน่วยงานของท่านใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น ข้อมูลด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ งบประมาณ การบริการ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านให้กับประชาชนผ่านทาง เฟซบุ๊ก มีการปรับปรุงหรืออัปเดตอยู่เสมอ	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
3. เมื่อหน่วยงานของท่านริเริ่มโครงการใหม่ หน่วยงานของท่านได้แจ้งข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนทราบผ่านทาง เฟซบุ๊ก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
การปรึกษาหารือ								
1. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นต่างๆ ที่ต้องการข้อเสนอแนะจากประชาชนผ่านทาง เฟซบุ๊ก	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา/ความต้องการ/ร้องเรียนของประชาชนต่อหน่วยงานของท่านผ่านทาง เฟซบุ๊ก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่านมีการรายงานผลที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นหรือเสนอปัญหาให้กับประชาชนทราบผ่านทาง เฟซบุ๊ก	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3	4	5			
วัตถุประสงค์ของนโยบาย								
1. หน่วยงานของท่านมีนโยบายการใช้สื่อออนไลน์ให้กับประชาชนทราบ เช่น จดหมายข่าว Web Forum, Blog, เครือข่ายชุมชน, SMS, e-Mail เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่านมีนโยบายการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อสื่อสารให้ประชาชนทราบ ข้อมูลและกิจกรรมของหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่านมีนโยบายการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อการปรึกษาหารือกับประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
4. หน่วยงานของท่านมีนโยบายการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อให้ประชาชนร่วมตัดสินใจ	0	+1	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
การสนับสนุนของผู้นำ								
1. ผู้บริหารของท่านให้ความสำคัญกับการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
2. ผู้บริหารของท่านให้การสนับสนุนการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนเช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0 0	ใช้ได้
3. ผู้บริหารของท่านได้กำหนดแนวทางในการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.0 0	ใช้ได้
ความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน								
1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ ให้ความร่วมมือกันในการใช้เฟชบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดหาข้อมูลให้กับผู้รับผิดชอบ เป็นต้น	+1	+1	0	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
2. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ มีการส่งข้อมูลเพื่อการปรับปรุงหรืออัปเดตให้กับผู้รับผิดชอบในระยะเวลาที่กำหนด	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้

คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3	4	5			
3. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ มีการประชุมเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ทัศนคติของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ								
1. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเห็นด้วยกับนโยบายของผู้บริหารในการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
2. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเห็นถึงประโยชน์ของการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของท่านมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	0	4	.80	ใช้ได้
ความเพียงพอของทรัพยากร								
1. หน่วยงานของท่าน มีผู้รับผิดชอบการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่านมีงบประมาณสนับสนุนการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่าน มีเทคโนโลยีที่สามารถสนับสนุนการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
ความเป็นไปได้ทางเทคนิค								
1. นโยบายการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติการจัดการประชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. นโยบายการใช้เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนไม่ขัดข้องต่อการนำไปปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3	4	5			
3. การใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นการเปลี่ยนวิธีการทำงานของผู้ปฏิบัติให้เข้าถึงประชาชนโดยตรงมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก								
1. หน่วยงานของท่าน ให้องค์กรภายนอกเข้ามาอบรมการใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่าน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกับส่วนราชการอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น ปัญหาอุปสรรค วิธีการทำงาน เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่าน ได้ให้หน่วยงานภายนอกเข้ามารับผิดชอบดำเนินการใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
ความร่วมมือของประชาชน								
1. หน่วยงานของท่าน มีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้ทราบเกี่ยวกับช่องทางการมีส่วนร่วมผ่านทาง เฟซบุ๊ก	+1	0	+1	+1	+1	4	.80	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่าน ได้สร้างความเข้าใจกับประชาชนให้ทราบถึงประโยชน์ของการใช้ เฟซบุ๊กเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่าน ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากประชาชนในการใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

คำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ					รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	1	2	3	4	5			
ความสัมพันธ์ทางอำนาจกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง								
1. หน่วยงานของท่าน ใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนตามนโยบายของผู้บริหารระดับกรม	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
2. หน่วยงานของท่าน ใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนตามนโยบายของผู้บริหารระดับกระทรวง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้
3. หน่วยงานของท่าน ใช้ เฟซบุ๊ก เพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชนตามนโยบายของรัฐบาล/ รัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง	+1	+1	+1	+1	+1	5	1.00	ใช้ได้

สรุป แบบสอบถามข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .60 ขึ้นไปถือว่าเป็นแบบสอบถามที่ใช้ได้